

Sídlo provozovatele a fakturační adresa

SNĚŽNÍK, a.s.

Gajdošova 4392/7

615 00 Brno - Židenice

IČO: 26979136

DIČ: CZ26979136

Datum vzniku a zápisu: 19. srpna 2005

Spisová značka: B 4402 vedená u Krajského soudu v Brně

Lyžařská škola (chata Amálka, Dětský ski park Amálka)

Email: skiskola@dolnimorava.cz

Telefon: + 420 469 771 180

Provozní řád lyžařské školy Ski & board school Dolní Morava

Každý návštěvník lyžařské školy je povinen seznámit se s tímto provozním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

Všeobecné podmínky Ski & board school Dolní Morava

(dále jen „všeobecné podmínky“)

1. Zaplacení rezervace je nutné provést nejpozději 10 minut před začátkem výuky, jinak rezervace propadá bez náhrady.
2. Rezervace je závazná, výuku garantujeme po zaplacení rezervace. Rezervace výuky musí být zaplacená nejpozději 10 minut před započátkem výuky. V opačném případě je výukový blok nabídnut jinému klientovi.
3. Při zaplacení výuky obdrží klient doklad o zaplacení a jeden kus dokladu sloužící pro potřeby instruktora lyžařské školy. Bez tohoto dokladu nemůže instruktor započít výuku.
4. Doba výuky lyžařské školy probíhá v časech 8. 30 – 16. 00 hod.
5. Doba trvání: 1h výuky = 50 minut; 2h výuky = 110 minut.
6. Klient má nárok zúčastnit se pouze výuky, jejíž čas a parametry jsou uvedeny na dokladu.
7. Změny časů, popř. forem výuky lze uskutečnit pouze v kanceláři Ski & board school Dolní Morava.
8. Ztrátu dokladu sloužícímu instruktorovi je klient povinen neprodleně nahlásit v kanceláři lyžařské školy, kde mu bude po předložení dokladu o zaplacení vystaven duplikát dokladu sloužícího pro potřeby instruktora.
9. V případě, že lyžařská škola není z kapacitních důvodů schopna pokrýt všechny požadavky na privátní výuku, může klientovi nabídnout tuto výuku v jiném čase, popř. skupinovou výuku.
10. Skupinová výuka se koná pouze v případě, že jsou v dané skupině minimálně 3 klienti.
11. Pokud se požadovaná skupina nenaplní, může lyžařská škola klientovi nabídnout jiný čas výuky nebo výuku privátní.
12. Lyžařská škola negarantuje stejného učitele po celou dobu výuky.
13. Všichni klienti lyžařské školy mají po dobu výuky volný vstup do Dětského ski parku Amálka. Po ukončení výuky v Dětském ski parku Amálka má klient lyžařské školy možnost zakoupení zvýhodněného vstupného.
14. Klientem lyžařské školy se návštěvník stává po zaplacení libovolné výukové lekce, která se uskutečnila v tentýž den, ve kterém nárokuje zlevněné vstupné do Dětského ski parku Amálka nebo skipas k výuce na svahu. Zlevněné vstupné nebo skipas k výuce bude prodán na základě dokladu o zaplacení výuky téhož dne.
15. Skipas na lanovky a vleky není součástí privátní, skupinové a jiné výuky.
16. Snowboardové a lyžařské vybavení není součástí ceny výuky.
17. Nevyužitá lekce lyžařské školy propadají bez náhrady.
18. Vrácení peněz za nevyužitou službu je možné pouze v případě nemoci či zranění a po předložení lékařského potvrzení.
19. Nelze požadovat vrácení peněz za omezení výuky z důvodu špatných povětrnostních podmínek nebo omezeného provozu přepravního zařízení.

20. V případě, že se klient nedostaví na výuku maximálně 10 minut po začátku zaplacené lekce, nemusí být s ohledem na probíhající výuku a metodické zásady na výuku přijat.
21. Klient nebo jeho zákonný zástupce odpovídá za vhodné oblečení, seřízené vybavení a svůj zdravotní stav.
22. V případě, že se klient chová při výuce nevhodně dle dobrých mravů, bude z výuky vyloučen bez náhrady.
23. Lyžařská škola nenesie odpovědnost za škody klientů způsobené třetí osobou nebo škody z nedbalosti.
24. Zaplacením kurzovního lyžařské školy je bráno jako souhlas klienta s všeobecnými podmínkami lyžařské školy Ski & board school Dolní Morava
25. V případě, že si klient vyžádá konkrétního instruktora, bude mu připočítán 10 % příplatek za nadstandardní službu vyžádaného instruktora.
26. Všichni účastníci výuky musí být z důvodů bezpečnosti označeni speciální vestou nebo rozlišovací páskou a lyžařskou přilbou. Děti do 15 let musí v průběhu výuky nosit speciální vestičku Ski & board school Dolní Morava, kterou si klient vyzvedne u svého instruktora. Vesta je klientovi zapůjčena pouze na dobu výuky. Po skončení lekce klient vestu odevzdá instruktorovi nebo pobočce lyžařské školy.
27. Každý klient Ski & board school Dolní Morava a Dětského ski parku Amálka je povinen dodržovat nařízení a doporučení pracovníků lyžařské školy a Dětského ski parku Amálka. Zavazuje se k dodržování smluvních přepravních podmínek, provozního řád a pravidel FIS.
28. Storno poplatky:

Zrušení nebo změna zaplacené privátní, Mamutíkovy nebo skupinové výuky před zahájením první lekce

- **0 % storno poplatek**
 - zrušení výuky více než 12 hodin před začátkem první lekce.
 - zrušení výuky méně než 12 hodin před začátkem první lekce při předložení potvrzení od lékaře o zranění nebo nemoci.
- **Manipulační poplatek 0,- Kč**
 - Změna již zaplacené výuky – navýšení počtu klientů (privátní a rodinná výuka) nebo prodloužení doby výuky.
- **Manipulační poplatek 300,- Kč**
 - Zrušení výuky méně než 12 hodin před začátkem první lekce bez předložení potvrzení od lékaře o zranění nebo nemoci.
 - Změna zaplacené výuky – snížení počtu osob, zkrácení doby výuky.

Zrušení nebo změna zaplacené privátní, Mamutíkovy výuky po zahájení výuky

- **0 % storno poplatek**
 - zrušení nevyužitých lekcí při předložení potvrzení od lékaře o zranění nebo nemoci.
- **50 % storno poplatek z ceny první lekce**
 - zrušení 1 lekce v případě, kdy byla lekce zrušena před uplynutím 50 % času lekce (hodinová lekce do 25 minut / dvouhodinová lekce do 55 minut). Cena za ostatní nevyužité lekce je vrácena v plné výši.
- **100 % storno poplatek z ceny první lekce**
 - zrušení 1 lekce v případě, kdy byla lekce zrušena po uplynutí 50 % času lekce (hodinová lekce nad 25 minut / dvouhodinová lekce nad 55 minut). Cena za ostatní nevyužité lekce je vrácena v plné výši.
- **Manipulační poplatek – 0,- Kč**
 - Změna již zaplacené výuky – navýšení počtu klientů nebo prodloužení doby výuky
- **Manipulační poplatek 300,- Kč**
 - zrušení nevyužitých lekcí bez předložení potvrzení od lékaře o zranění nebo nemoci
 - Změna zaplacené výuky – snížení počtu osob, zkrácení doby výuky

Zrušení nebo změna zaplacené skupinové výuky po zahájení výuky

- **0 % storno poplatek a 0 % manipulační poplatek**
 - zrušení nevyužitých lekcí ve všech případech

28. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny v tomto provozním řádu. Platnost provozního řádu je od 01. 12. 2017.
29. Uvedené ceny jsou v Korunách českých včetně DPH. Na každý jednorázový nákup 3 a více lekcí se vztahuje 5% sleva. Aktuální ceník lyžařské školy je k nahlédnutí na <http://www.dolnimorava.cz/lyzarska-skola>
30. Pro držitele Resort card se vztahuje 10% sleva na vybrané produkty Lyžařské školy. Slevy nelze počítat. V ceně skipasu není započítána vratná záloha 100 Kč.
31. Zakoupením vstupného a skipasu se návštěvník zavazuje k dodržování provozního řádu a smluvních přepravních podmínek. Klient dává zaplacením výuky souhlas Sněžníku a.s. se zpracováním svých osobních údajů předaných při registraci za účelem jeho řádné identifikace. Klient tento souhlas uděluje na dobu neurčitou a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Sněžník a.s. se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Lyžařská škola bude předané osobní údaje využívat výlučně za účelem poskytování služeb klientovi.
32. Zakoupení produktu 8 hodin v sezóně je podmíněné volnou kapacitou rezervačního systému Lš a přizpůsobení se klienta volným kapacitám lyžařské školy.
33. Výuku 8 hodin v sezóně je nutné vyčerpat v zimním období, ve kterém byl zakoupen.
34. Zákazníci půjčovny a lyžařské školy berou na vědomí, že v půjčovně a na svahu mohou být u příležitosti různých akcí pořizovány provozovatelem obrazové snímky zákazníků či obrazové a zvukové záznamy zachycující zákazníky. Zákazníci souhlasí s bezúplatným pořízením těchto obrazových snímků či obrazových a zvukových záznamů (dále též „záznam“) a souhlasí dále s tím, aby provozovatel bezúplatně uveřejnil pořízené záznamy (např. fotografie), na nichž jsou zákazníci vyobrazeni, za účelem propagace své činnosti, a to výhradně na webových stránkách www.dolnimorava.cz, www.hotel-dolnimorava.cz, na facebookové profily Dolní Morava Skiareál, či v tištěných informačních materiálech vydávaných provozovatelem k uvedenému účelu a distribuovaných vůči třetím osobám.
35. V případě, že dojde mezi poskytovatelem/prodávajícím/provozovatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy/ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je **Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz**

Spotřebitel může využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dne 1. 12. 2017

Velká Morava 46, 561 69 Dolní Morava

Petr Nátěsta

Vedoucí lyžařské školy

Ski & board school Dolní Morava

