

SNĚŽNÍK, a.s. Gajdošova 4392/7 615 00 Brno-Židenice	Druh dokumentace : SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY LD a LV	Stran 1/ 23 + přílohy sezónní platnosti
Výtisk čís.:	Stanoviště :	Vydání čís. 4 Změny:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou drážní osobní dopravu na visutých lanových dráhách SNĚŽNÍK a U SLONA a pro
převahu osob na všech lyžařských vlecích provozovatele
SNĚŽNÍK, a.s., Dolní Morava.

- Příloha čís.1 : TARIFNÍ PODMÍNKY**
Příloha čís.2 : CENÍKY
Příloha čís.3 : VZOR VÝVĚSKY
Příloha čís.4 : OBCHODNÍ PODMÍNKY pro internetový obchod

Společnost SNĚŽNÍK, a.s.

Zpracoval: Oldřich Štos	Schváleny :	Aktualizace k :
Datum : Prosinec 2016	27.2.2017	1.3.2017

SMLUVNÍ PŘEPRVNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou drážní osobní dopravu na visutých lanových dráhách SNĚŽNÍK a U SLONA a pro přepravu osob na všech lyžařských vlecích provozovatele SNĚŽNÍK, a.s., Dolní Morava.

Jen pro služební potřebu

Společnost SNĚŽNÍK, a.s., v souladu s ustanovením § 37 zákona čí.s.266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a v analogii na navazující ustanovení vyhlášky čí.s.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu v platném znění, vydává tyto Smluvní přepravní podmínky lanových drah a lyžařských vleků

Účinnost od 15. června 2011

(Čtvrté aktualizované vydání – III/2017)

Kapitola 1

Úvodní ustanovení

1.)

Společnost SNĚŽNÍK, a.s., se sídlem v Brně – Židenicích, PSČ 615 00, Gajdošova 4392/7, dále pro tyto účely jen „SNĚŽNÍK“, jako provozovatel lanové dráhy a lyžařských vleků vydává v souladu s ustanovením § 37 zákona o dráhách, odvozeně v analogii § 49 vyhlášky č. 175/2000 Sb., dále pak v intencích bezpečnostních požadavků pro lanové dráhy, zveřejněných v ČSN EN 12397, části 6 a konečně i v souladu s obchodní a cenovou strategií společnosti - tyto **Smluvní přepravní podmínky pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat na lanové dráze SNĚŽNÍK, lanové dráze U SLONA, dále na lyžařských vlecích ONDRÁŠ, KAMILA, SLAMNÍK a Amálka (dále jen „SPPLD-LV“)**. Jejich přílohou jsou *Tarifní podmínky, Ceník a Vzory vývěsek*, aktualizované dle potřeb provozovatele resortu SNĚŽNÍK. Tyto SPPLD-LV jsou nedílnou součástí každé smlouvy o přepravě osob či věcí dle § 2550 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a smluvní strany uvádí, že část obsahu smlouvy o přepravě je určena odkazem na tyto SPPLD-LV.

2.)

SPPLD-LV formulují a zveřejňují povinnosti a odpovědnost provozovatele lanových drah a lyžařských vleků vůči přepravovaným osobám na straně jedné a povinnosti a práva cestujících vůči provozovateli lanové dráhy a lyžařských vleků na straně druhé. Doplnky a změny těchto SPPLD-LV, jakož i SPPLD-LV samotné, vyhláší společnost SNĚŽNÍK včas prostřednictvím operativních vývěsek, umístěných na vhodných místech resortu pro styk s cestujícími, zejm. u pokladen, dále k tomuto účelu využívá další dostupné prostředky - místní rozhlasový okruh, webovou prezentaci a www.dolnimorava.cz, tisk, informační vývěsky, piktogramy, a pod. Všichni provozní pracovníci ve styku s veřejností jsou úměrně svému pracovnímu zařazení znalí příslušných ustanovení předmetného dokumentu, podávají informace, usměrňují chování přepravovaných osob a vykonávají dozor nad bezpečností a plynulostí provozu jednotlivých dopravních zařízení.

3.)

Pověřenými osobami pro styk s přepravovanými osobami jsou pracovníci obsluhy lanových drah, lyžařských vleků pracovníci pokladen, pracovníci lyžařské školy a pracovníci informačního centra (dále jen IC). Tito pracovníci musí být ve styku s veřejností označeni služebním stejnokrojem nebo služební vizitkou, viditelně umístěnou na svém oděvu. Takto označení pracovníci společnosti (dále jen *pověření pracovníci*) jsou oprávněni dávat pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti přepravovaných osob. V přiměřeném rozsahu a úměrně svému pracovnímu zařazení podávají také další informace. Základní (komplexní) servis zajišťuje informační centrum společnosti Sněžník Dolní Morava v přízemí provozní budovy Marcelka, pracovníci všech obslužných přepážek (pokladen) a také oficiální webové stránky společnosti (viz www.dolnimorava.cz).

4.)

Lanovou dráhou SNĚŽNÍK se v souvislosti s těmito SPPLD-LV rozumí :

- lanová dráha SNĚŽNÍK (Doppelmayr 4-CLD) - čtyřsedačková lanová dráha s 84 odpojitelnými vozy - sedačkami. Dolní poháněcí stanice Marcelka leží v nadmořské výšce 747,00 m.n.m. a horní, vratná stanice Slaměnka v nadmořské výšce 1 116,00 m.n.m.).
- pokladní přepážky v objektu sousedící restaurace Marcelka, a pro vratnou stanici pokladna na stezce v oblacích.
- přístupové cesty s odbavovacím zařízením,
- související informační (orientační) a naváděcí systémy a zařízení vč. rozhlasových a kamerových okruhů, Lanová dráha obsluhuje lyžařské sjezdovky **Sněžník „A“**, **Kamila**, **Sněžník „B“** a **Slamník**.

Lanová dráha SNĚŽNÍK je uzpůsobena pro celoroční provoz v denním režimu. Je určena pro veřejnou přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat mezi dolní (údolní) stanicí Marcelka a horní (vrcholovou) stanicí Slaměnka. Přeprava se uskutečňuje v vzestupném i sestupném směru (100 %).

Přepravní kapacita lanové dráhy je 2 400 os/hod. Převýšení lanové dráhy činí 369,0 m, šikmá délka lanové dráhy dosahuje 1 167 m, jízdní rychlost až 5,00 m/s a jízdní doba mezi oběma stanicemi je 4, 2 minuty.

Lanovou dráhou U SLONA se v souvislosti s těmito SPPLD-LV rozumí :

- lanová dráha U SLONA (Doppelmayr 4-CLF) - čtyřsedačková lanová dráha s 145 pevně uchycenými vozy – sedačkami a nástupním pásem. Dolní poháněcí stanice Terežka leží v nadmořské výšce 666,00 m.n.m. a horní, vratná stanice Vyhlídka v nadmořské výšce 959,00 m.n.m.).
- pokladní přepážky v přílehlém objektu U Slona
- přístupové cesty s odbavovacím zařízením,
- související informační (orientační) a naváděcí systémy a zařízení vč. rozhlasových a kamerových okruhů, Lanová dráha obsluhuje lyžařské sjezdovky **Velký Slon, Malý Slon, Ondráš**.

Lanová dráha **U SLONA** je uzpůsobená pouze pro zimní provoz v denním i večerním režimu. Je určena pro veřejnou přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat mezi dolní (údolní) stanicí Terežka a horní (vrcholovou) stanicí Vyhlídka. Přeprava osob se uskutečňuje pouze ve vstoupném směru (100 %), jízda sestupným směrem (z horní stanice dolů) není možná. Přeprava chodců je možná pouze pokud je vypnutý rozběhový pás LD (např. při večerním sáňkování). Lanová dráha U Slona také zabezpečuje obsluhu přílehlé sáňkařské dráhy ve večerním režimu dle zvláště stanovených přepravních podmínek. Přepravní kapacita lanové dráhy je 2 387 os/hod. Převýšení lanové dráhy činí 293,0 m, šikmá délka lanové dráhy dosahuje 1 124 m, jízdní rychlost až 2,6 m/s a jízdní doba mezi oběma stanicemi je 7, 2 minuty.

Lyžařským vlekem ONDRÁŠ se v souvislosti s těmito SPPLD-LV rozumí :

- lyžařský vlek (Doppelmayr APF 555 EM) - lyžařský vlek s dvoustupňovými mechanickými bubínkovými unášeči (kotvami) v počtu 67 ks, šikmá délka vleku 613,0 m, převýšení 120,0 m a dopravní rychlost 3,1 m/s.
- pokladní přepážky v přílehlém objektu U Slona,
- přístupové cesty s odbavovacím zařízením, čekací zóny,
- související informační (orientační) a naváděcí systémy a zařízení vč. rozhlasových a kamerových monitorovacích okruhů, Lyžařský vlek obsluhuje lyžařskou sjezdovku **Ondráš**.

Lyžařským vlekem KAMILA se v souvislosti s těmito SPPLD-LV rozumí :

- lyžařský vlek (Doppelmayr APF 555) - lyžařský vlek s dvoustupňovými mechanickými bubínkovými unášeči (kotvami) v počtu 63 ks, šikmá délka vleku 575,0 m, převýšení 156,0 m a dopravní rychlost 3,1 m/s.
- pokladní přepážky v přílehlém objektu Marcelka,
- přístupové cesty s odbavovacím zařízením, čekací zóny,
- související informační (orientační) a naváděcí systémy a zařízení vč. rozhlasových a kamerových monitorovacích okruhů,
- návaznost na služební objekt SKP Kometa Brno (suterénní místnosti), Lyžařský vlek obsluhuje lyžařskou sjezdovku **Kamila**.

Lyžařským vlekem SLAMNÍK se v souvislosti s těmito SPPLD-LV rozumí :

- lyžařský vlek (Doppelmayr OPF) - lyžařský vlek s jednomístnými unášeči (talíři) v počtu 105 ks, šikmá délka vleku 538,0 m, převýšení 124,0 m a dopravní rychlost 2,6 m/s.
- pokladní přepážky v objektu Marcelka popř. exp. Horská chata Slaměnka,
- přístupové cesty s odbavovacím zařízením, čekací zóny,
- související informační (orientační) a naváděcí systémy,
- návaznost na horskou chatu Slaměnka s příslušenstvím, Lyžařský vlek obsluhuje lyžařskou sjezdovku **Slamník**.

Lyžařským vlekem AMÁLKA se v souvislosti s těmito SPPLD-LV rozumí :

- Lyžařský vlek JT 300
- Pokladní přepážka v AprésSki, jinak všechny pokladní přepážky resortu,
- Přístupové cesty jsou vyznačeny v celé délce plůtky, přepravní pás, turnikety,
- Související naváděcí systémy, informační tabule, piktogramy – vše dle ČSN 01 8027.
- Návaznost na lyžařskou školu a její vybavení včetně zařízení SunKid, Lyžařský vlek zajišťuje obsluhu sjezdovky dětské školy, která je vymezena a označena bezpečnostními prvky dle ČSN 01 8027.

5.)

U pokladních přepážek jsou k dispozici prospekty se základními informacemi o provozu lanových drah a lyžařských vleků s ceníky jízdného, tarifními podmínkami a dalšími ustanoveními, které vyžaduje přepravní řád pro přepravu osob, zavazadel, věcí a živých zvířat lanovou dráhou (popř. i lyžařskými vleký). Na viditelném místě vedle pokladních přepážek jsou umístěny tabule s výtahem nejdůležitějších ustanovení (upozornění) SPPLD-LV.

6.)

Lyžaři i ostatní návštěvníci lyžařského střediska a všichni cestující musí věnovat odpovídající pozornost všem informačním a bezpečnostním značkám, piktogramům, jakož i dalším pokynům a příkazům, udělených provozovatelem. Tyto zvýrazňují požadavky na nutnost zvýšené pozornosti a opatrnosti, upozorňují na specifické podmínky prostředí, poukazují na klimatické poměry, organizační směrnice střediska resp. jiné okolnosti, které mohou být svým provedením nebo umístěním při jejich nerespektování nebo podceňování nebezpečné. Takto je především nutno věnovat zvýšenou pozornost upozorněním při nástupu na sedačky lanových drah, při jízdě lanovými dráhami, při výstupu ze sedaček lanových drah, před sjezdem po svahu, při jízdě kolem sněžných děl, před vjezdem do pasáží s omezenými rozhledovými poměry, při nedostatečných rozhledových poměrech obecně, před sjezdem strmých úseků, při křížení komunikací s běžeckými trasami a při dojezdu, chování lyžaře na vleků při nástupu, výstupu a během jízdy ve vlečné stopě, a pod. Uživatel sjezdové tratě se musí s typickými nebezpečími zásadně vypořádat sám a přizpůsobit tomu své chování na sjezdových tratích úměrně svým lyžařským (fyzickým) schopnostem. Způsob chování lyžaře na sjezdových tratích je ostatně uveden i v obrazové zkratce v desítce pravidel FIS pro chování na sjezdových tratích. Tato pravidla FIS jsou závazná.

Provozovatel střediska v součinnosti s Horskou službou průběžně vyhodnocuje podmínky pro bezpečné lyžování včetně stavu sjezdovek. Respektujte proto příkazy a upozornění Horské služby a operativní příkazy provozovatele lyžařského střediska !

Kapitola 2

Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

7.)

Uzavřením přepravní smlouvy v rámci těchto SPPLD-LV vzniká mezi provozovatelem - společností SNĚŽNÍK a přepravovanou osobou (cestujícím), závazný právní vztah, jehož obsahem je povinnost provozovatele umožnit cestujícím (lyžaři) v dále uvedeném rozsahu bezpečné, organizované použití lanové dráhy a lyžařského vleku a na straně druhé, povinnost cestujícího zaplatit jízdné za poskytnuté služby při respektování přepravních a organizačních podmínek předepsaných těmito SPPLD-LV.

9.)

Stejným způsobem je závaznost předmětného aktu posuzována i u on-line nákupů jízdních dokladů - (viz příloha čís. 4). Na pozdější reklamace ohledně typu jízdního dokladu nelze brát zřetel a cestující není oprávněn odstoupit od přepravní smlouvy v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., neboť přeprava je využitím volného času sjednaným výlučně na konkrétní termín poskytnutí plnění, tj. datum. Na tuto skutečnost byl zákazník těmito podmínkami upozorněn dle § 1837 a) zákona č. 89/2012 Sb. a souhlasí s tímto nejpozději uzavřením kupní smlouvy. Cestující je upozorněn na povinnost znát a respektovat základní podmínky SPPLD-LV upozorňujícím textem na pokladním účtu.

Přepravní podmínky vyjádřené těmito SPPLD-LV jsou tak neoddělitelnou částí smlouvy a cestující je povinen je dodržovat. Tyto platí od okamžiku vstupu do obvodu zařízení lanové dráhy nebo lyžařského vleku (odbavovacím zařízením) do okamžiku, kdy ho cestující opouští (výstupní prostor cílové stanice). Podmínky (omezení, zákazy) zveřejněné těmito SPPLD-LV však platí po celou dobu využívání veškerých prostor celého resortu.

10.)

Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravních podmínek se považuje rovněž uskutečnění přepravy i v omezeném rozsahu, došlo-li k **přepravním překážkám, organizačním omezením, přestávkám z technických důvodů** (viz však čl. 17) nebo k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy lanovou dráhou či lyžařským vlekem pověřenou osobou provozovatele předmětného zařízení.

11.)

a) Přepravní překážkou ve smyslu těchto SPPLD-LV se rozumí :

- povětrnostní vlivy (silný, popř. nárazový vítr, námraza, silná mlha/dohlednost/, extrémní mráz, aj.),
- výpadek elektrické energie v rozvodné síti,
- nezaviněný provozní výpadek, t.j. přerušení provozu, způsobené např. hrubou nekázní cestujícího, zaviněním třetí osoby (tj. nezaviněním provozovatele).

b) Organizačním omezením ve smyslu těchto SPPLD-LV se rozumí :

- zastavení provozu lanové dráhy nebo lyžařského vleku z příkazu oprávněné osoby, odpovědné za bezpečnost provozu lanové dráhy (směnovým vedoucím, vedoucím provozu),
- akce veřejně prospěšného charakteru, prezentační podoby, v obchodním zájmu společnosti nebo i jiné organizované, obdobně pojaté akce, povolené provozovatelem,
- mimořádné případy, úrazy, zásahy orgánů státní správy, Policie ČR, HS, apod., jedná-li se o veřejný zájem nebo o nebezpečí z prodlení.

c) Překážkou z technických důvodů ve smyslu těchto SPPLD-LV se rozumí :

- výluky provozu zařízení, způsobené technickou závadou na zařízení lanové dráhy nebo lyžařského vleku.

Oprávněným vyloučením osoby cestujícího (lyžaře) z přepravy lanovou dráhou nebo lyžařského vleku se rozumí :

- vyloučení osoby, která nedodržuje platné právní předpisy a podmínky přepravy,
- vyloučení osoby bez platného jízdního dokladu,
- vyloučení osoby na základě přepravecké přepravy jízdních dokladů, jak prodávající, tak kupující bude bez nároku na náhradu vyloučen,
- vyloučení osoby, která se neshoduje s osobou, jež jako první prošla s jízdním dokladem turniketem, a to na základě porovnání její fotografie,
- vyloučení osoby, která svým stavem nebo chováním ohrožuje bezpečnost nebo veřejný pořádek, popř. výrazným způsobem porušuje etický kodex lyžaře (snowboardisty),
- vyloučení osoby, která se nepodřídí provozním pravidlům bezpečnosti a pořádku vydanými provozovatelem nebo operativně jeho provozními pracovníky.

12.)

Přeprava cestujícího lanovou dráhou Sněžník a U Slona se může uskutečnit pouze tehdy, jestliže je zařízení lanové dráhy zpřístupněno pro přepravu cestujících podle provozních předpisů, jinak je přístup do zařízení lanové dráhy zakázán. Přeprava cestujících je omezena **provozní dobou** lanové dráhy a uskutečňuje se v časových intervalech, které pro veřejnost definuje **jízdní řád** lanové dráhy.

13.)

Cestující musí používat osobní vybavení vhodné pro provozní podmínky charakteristické pro daný typ dopravního prostředku (např. otevřené sedačky) a aktuální povětrnostní podmínky, typické pro horské prostředí (proměnlivost počasí , nadmořská výška, povětrnostní podmínky, apod.).

14.)

Na doplňky.

Kapitola 3

Návratky jízdného

15.)

Za nesplnění přepravních povinností společností SNĚŽNÍK se nepovažují případy **přepravních překážek** (viz čl. 11a/ SPPLD) tj. přerušení provozu nezpůsobené provozovatelem lanové dráhy. Jedná se především o případy zastavení provozu lanové dráhy z povětrnostních důvodů, přerušení dodávky elektrické energie v rozvodné síti, resp. v důsledku hrubé nekázně cestujících. Provozovatel v těchto případech včas (opakovaně) informuje všemi dostupnými způsoby cestující (lyžaře) o vývoji situace a pomine-li přepravní překážka, neprodleně obnoví provoz. V těchto případech si provozovatel vyhrazuje právo na nezbytně dlouhou dobu dotčené zařízení uzavřít. **Cestujícím nevzniká tímto právní nárok na vrácení jízdného ani jeho poměrné části a rovněž tak nelze prodloužit platnost předmětného dokladu.** Provozovatel však může dle rozsahu omezení přepravy nabídnout dotčeným cestujícím náhradní řešení (např. přepravu jiným přepravním prostředkem).

prostředkem). Uzavření vstupu na Stezku do oblak (např. při bouřce), špatná viditelnost , atd. nejsou uznatelným argumentem pro návratek jízdného lanovou dráhou.

16.)

Dojde-li k omezení provozu lanové dráhy nebo lyžařského vleku z důvodů **organizačního omezení** - viz čl. 11b/ SPPLD-LV, upraví provozovatel aktuální podmínky plnění přepravní smlouvy s přihlédnutím k délce trvání a rozsahu omezení provozu náhradním opatřením, vždy pokud možno s předstihem a zveřejněným a viditelně umístěným na vhodných místech a především prezentovaným na domovských webových stránkách (např. konání sportovních soutěží, závodů, tréninky, apod.). Stanovit rozsah těchto úprav (formou i obsahem) přísluší pouze oprávněnému zástupci provozovatele resortu.

17.)

Dojde-li k přerušení provozu lanové dráhy z **technických důvodů** (viz čl. 11c/ SPPLD-LV), může cestující uplatňovat nárok na návratek jízdného, **trvá-li toto přerušení souvisle déle než 1 hodinu**. Vedoucí provozu je vždy povinen včas informovat technického ředitele společnosti o přerušení provozu a je-li to možné, i o délce předpokládaného trvání. Technický ředitel společnosti po vyhodnocení situace učiní nezbytná opatření a v součinnosti s vedoucím provozu neprodleně informuje příslušná pracoviště, zúčastněné složky, popř. realizuje další opatření pro informovanost veřejnosti.

Návratek jízdného se v oprávněných případech poskytuje v poměrné výši vzhledem k jeho dosavadnímu využití.

Návratek jízdného se však neposkytuje v případech, došlo-li v průběhu jedné směny k opakovaně kratším přerušením provozu. Součet časových intervalů jednotlivých přerušení provozu se v tomto případě neuznává.

18.)

V případě úrazu lyžaře lze tomuto poskytnout návratek jízdného v odpovídající výši pouze na základě předloženého záznamu o úrazu, vystaveném profesionálním členem HS.

Obdobně lze poskytnout postiženému lyžaři ekvivalent návratku v případě jeho náhlého onemocnění či jiné zdravotní příhody - pouze však po předložení lékařského nálezu.

Poskytování návratků jízdného bez uvedených dokladů není dovoleno. Na dodatečně doručené doklady nebude brán zřetel. Návratek se v oprávněných případech poskytuje pouze postižené osobě.

Nelze také uplatňovat nárok na návratek pro jiné osoby, jedná-li se např. o onemocnění rodinného příslušníka, neodkladné služební povinnosti, rodinné události, neprojeté jízdné apod. Návratek jízdného se v případech nevyužití služeb neposkytuje.

19.)

Na doplňky.

Kapitola 4

Jízdní doklady – karty

20.)

Jízdním dokladem společnosti SNĚŽNÍK, opravňujícím používat dopravní prostředky tohoto subjektu, se rozumí odpovídající jízdenka (karta, skipas, aj.), komunikující s jeho odbavovacím systémem, která je svým provedením bezdotyková (dále jen „karta“).

Karty odbavovacího systému jsou zálohovány. Výše zálohy je uvedena v ceníku.

Karty jsou používány v režimu časovém tj. jízdenka, která opravňuje k jedné nebo více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném časovém rozsahu. Platí na všech dopravních prostředcích v provozu společnosti SNĚŽNÍK. Karty nelze používat v jiných (cizích) střediscích, vybavených stejným odbavovacím systémem. Obdobně pak nelze využívat ve vlastním areálu karty cizích subjektů. Resort SNĚŽNÍK je však zapojen do programu „CZECH SKIPAS“ (viz také www.czechskipass.cz), jenž umožňuje zájemci uplatnit zakoupený doklad v českých vrcholových lyžařských střediscích. Pokud není uvedeno jinak, karty jsou mezi osobami nepřenosné. Za účelem ochrany provozovatele před neoprávněným zneužíváním jízdních dokladů má provozovatel právo pořizovat při průchodu turniketem fotografie zákazníka. Prvním průchodem turniketem lanové dráhy či jiného obdobného zařízení provozovatele dává zákazník s tímto oprávněním provozovatele souhlas.

21.)

Nabídka karet a způsob jejich využívání v časovém režimu jsou zveřejňovány ceníkem zvlášť pro každou zimní a každou letní sezónu. Aktuální ceník je přílohou částí těchto SPPLD-LV.

22.)

Používané karty mohou být opatřeny výrazně barevným rozlišovacím potiskem nebo nálepkou pro jejich snazší identifikaci použití a lepší zvýraznění jejich příslušnosti k provozující společnosti a v neposlední řadě i zvýšení komfortu jejich využívání (eliminace rizika ztrát, odlišení od jiných karet apod.). Viz např. barevný potisk karet slevového (věrnostního, klubového) programu. Na kartě je při prodeji také natištěno označení tarifu, který je na ní nahrán (např. DOS – dospělí, DET – dětská), tak aby nemohlo dojít k záměně při koupi několika různých skipasů. Zákazník zodpovídá za to, že používá správnou kartu.

23.

Vratné karty nelze svévolně polepovat cizími nálepkami, popisovat či jinými způsoby označovat a nedovolenými způsoby tyto mechanicky, chemicky, elektromagneticky popř. jinak poškozovat.

Není přípustné do karet vyvrtávat další otvory pro jejich upevnění na těle nebo jiném předmětu.

Za takto poškozené či znehodnocené karty nebude navracená uhrazená záloha nebo poskytována náhrada.

Rovněž tak nebude zákazníkovi poskytována náhrada za jinak nefunkční, poškozené či jinak nepoužitelné karty (např. tvarově deformované či zlomené karty, apod.).

Za ztracenou (odcizenou) kartu se náhrada neposkytuje.

24.)

Pokladní nesmí dát do oběhu kartu, která je zjevně poškozená nebo má-li pochybnosti o její použitelnosti. Před vydáním každé karty zákazníkovi má povinnost její stav vyhodnocovat, popř. na jeho žádost překontrolovat. Zákazník se při přebírání karty vizuálně přesvědčí o jejím stavu. V případě pochybností ihned u přepážky upozorní na stav karty prodávající pokladní. Na pozdější reklamace zákazníka nelze brát zřetel.

25.)

V případě, že zákazníkem zakoupená karta nekomunikuje v daném režimu s vyhodnocovacím zařízením odbavovacího systému, oznámí zákazník tuto skutečnost přítomnému pracovníkovi v místě, tj. dozorčímu turniketů, není-li tento přítomen, pak u pokladní přepážky.

Pokladní zpochybněnou kartu nejprve vizuálně vyhodnotí, zda není zjevně poškozena či jinak mechanicky znehodnocena.

V těchto případech se doporučuje předmětnou kartu osušit (stabilizovat) a očistit od případných nečistot (prachu, mastnoty, sněhu, atd.) měkkou utěrkou. Poté pokladní kartu kontrolně vyhodnotí snímačem pokladního systému. Pokud je karta v pořádku a nevzbuzuje žádnou pochybnost, vrátí ji pokladnímu zákazníkovi a současně jej poučí o správném průchodu odbavovacím systémem.

Urguje-li zákazník i přes uvedená opatření opakovanou závadu, zjistí pokladní dotazem u zákazníka, jakou informaci vykazuje vyhodnocovací zařízení odbavovacího systému. Na základě této informace vyhodnotí, zda se jedná o vadnou kartu nebo závadu odbavovacího systému. V případě vadné karty tuto vyřadí a zákazníkovi vydá kartu novou. Domnívá-li se, že se jedná o závadu v odbavovacím systému, oznámí tuto skutečnost svému bezprostřednímu nadřízenému, který zajistí neprodleně nápravu.

26.)

Pokladní nefunkční kartu označí stanoveným způsobem, zaeviduje ji v pokladním systému a přiloží k denní uzávěrce k reklamaci se zdůvodněním vyřazení karty.

27.)

Jízdní doklad – karta je neplatná, jestliže :

- a) byla použita držitelem v rozporu s těmito SPPLD-LV, tj. nejsou splněny podmínky stanovené tarifem nebo přepravním řádem,
- b) byla držitelem poškozena nebo upravena tak, že z ní nejsou patrné identifikační prvky a tato nespolečuje s odbavovacím systémem střediska,
- c) uplynula doba její platnosti,
- d) údaje v ní obsažené neodpovídají skutečnosti, programovému systému střediska a jeho kódovému označení nebo byly-li tyto neoprávněným způsobem upraveny.
- e) není originálem společnosti SNĚŽNÍK, tj. jedná-li se o padělek,
- f) byla použita neoprávněnou osobou (viz tarifní podmínky).

Neplatnou kartu podle písmen b), d), e), f) je pověřený pracovník společnosti oprávněn odebrat a odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí (Povinnost vystavit potvrzení vyplývá z vyhl. č. 175/2000 Sb., § 6.) Odebrání karty z výše uvedených důvodů oznámí příslušný pracovník řediteli společnosti .

Neplatnou kartu podle písmen b), d), e), f) může pověřený pracovník společnosti také dálkově zablokovat. Kontaktní místa pro řešení problémů s blokací jsou infocentrum Marcelka a infocentrum U Slona.

28.

Zákazník dává provozovateli uzavřením kupní smlouvy souhlas se zpracováním svých osobních údajů předaných provozovateli při uzavírání kupní smlouvy za účelem jeho řádné identifikace jako smluvní strany kupní smlouvy a za účelem zajištění řádného plnění povinností smluvních stran z kupní smlouvy, za účelem ochrany provozovatele před neoprávněným zneužíváním jízdních dokladů, jakož i za účelem dalšího poskytování služeb provozovatelem zákazníkovi. Zákazník tento souhlas uděluje na dobu neurčitou, minimálně na dobu trvání smluvního vztahu a nejdéle do odvolání SNĚŽNÍK, a.s., Gajdošova 4392/7, 615 00 Brno – Židenice strana jedenáctá

tohoto souhlasu. Po skončení smluvního vztahu může zákazník kdykoli prokazatelným způsobem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Zpracováním osobních údajů zákazníka může provozovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Provozovatel bude předané osobní údaje využívat za účelem poskytování služeb zákazníkovi.

Zákazník uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o všech povinnostech provozovatele jako správce osobních údajů ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a o všech skutečnostech, o kterých je provozovatel jako správce povinen zákazníka informovat.

V případě, že by se zákazník domníval, že provozovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem provozovatele na elektronickou adresu zákazníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení provozovatele na elektronickou adresu zákazníka.

29 – 30.)

Na doplňky.

Kapitola 5

Obsluha zákazníka u pokladní přepážky

31.)

Pro styk zákazníka s pokladními jsou vymezeny pokladní přepážky. Společnost SNĚŽNÍK v současné době disponuje těmito pokladními stanovišti. Jedná se o :

- pokladnu „ Marcelka“ , umístěnou čelně k terase v objektu restaurace Marcelka – tři pokladní přepážky s vestavěnými komunikačními mikrofony,
- pokladnu „ U Slona“ , umístěnou v objektu restaurace U SLONA se třemi pokladními přepážkami s vestavěnými komunikačními mikrofony a pokladna v objektu dolní stanice LV Ondráš.
- operativně provozovatelem zřizované prodejní místa (např. chata Slaměnka, Amálka, apod.),

Provozní doba všech pokladen je zveřejněna viditelně vedle pokladních přepážek a je upravena podle provozních režimů jednotlivých lanových drah a lyžařských vleků.

Aktuální provozní doba je upravena i na webových stránkách www.dolnimorava.cz. Ostatní zdroje jsou považovány jako neoficiální a nemusí souhlasit s aktuálním provozem (např. FB, google, mapy, infoportály apod.).

32.)

Pokladní ve službě za přepážkou musí být viditelně označena služební vizitkou. Ve styku se zákazníkem nesmí kouřit, vystupuje zdvořile, ohleduplně a vstřícně, v nezbytných situacích však rozhodně.

33.)

Vstup zákazníků do služebních prostor objektů – pokladen, není dovolen. Za dodržování tohoto nařízení odpovídají pokladní ve službě. Vnitřní režim vlastních objektů je upraven samostatnými ustanoveními

provozního řádu střediska. Za nezbytnou přítomnost servisních pracovníků v prostorách pokladen vždy odpovídá odpovědný pracovník společnosti, který tyto činnosti organizuje.

34.)

Nástupní prostor k pokladním přepážkám musí být volný, bezpečný, prostý předmětů. Odkládací deska před pokladní přepážkou musí být volná a čistá. Sníh musí být odklizen tak, aby neznemožňoval přístup k přepážkám. Za tato opatření odpovídá pokladní příslušné přepážky. V případech sněhové kalamity požádá technického ředitele společnosti o sjednání výpomoci.

Využívat bezprostřední okolí pokladní přepážky a přístupové prostory k ní jako odkládací plochu soukromých věcí (lyže, batohy, atd.) není dovoleno. Pokladní na tuto skutečnost v případě nutnosti zákazníky upozorňuje. Polepování stěn objektu pokladen (např. reklamními materiály) není bez souhlasu technického ředitele společnosti dovoleno.

35.)

Využívání prostor pokladen a ostatních služebních místností pro úschovu osobních věcí, zavazadel a dalších předmětů zákazníků není dovoleno. Pokladní místnosti je rovněž zakázáno využívat k jiným účelům (např. jako noclehárnu, skladiště, apod.). Výjimky z tohoto zákazu povoluje technický ředitel společnosti.

36.)

Pro styk se zákazníkem jsou vymezeny také vývěsky informačního charakteru a operativní vývěsky, upozorňující zákazníky na mimořádnosti v režimu provozu. K vyrozumívání zákazníků lze využívat i místní rozhlasový okruh. K stálému zvyrazňování bezpečnostních provozních pokynů slouží také tabule s piktogramy umístěné v celém prostoru lyžařského areálu. Předpokládané mimořádnosti, omezení v provozu, apod. jsou také s předstihem zveřejňovány v dostupných mediálních prostředcích a na vlastních webových stránkách společnosti.

37.)

Při přebírání zaplacené karty je zákazník povinen se přesvědčit, zda mu požadované jízdní doklady byly vydány podle jeho požadavku (podle počtu karet, podle vnějšího označení karet, apod.) a zda mu byl vrácen správný finanční obnos. Na pozdější reklamace v obou výše uvedených případech nebude brán společností zřetel. Nesouhlasí-li vydané karty nebo vrácený peněžní obnos s požadavkem zákazníka a správnou výší peněžního návratku, upozorní na tuto skutečnost pokladní, odmítne je převzít a požaduje nápravu ještě u pokladní přepážky.

38.)

Vzhledem k charakteru karty a její manipulaci v programovacím a pokladním režimu je nezbytné, aby zákazník jednoznačně formuloval své požadavky po prostudování nabídkového ceníku a tarifních podmínek tak, aby v průběhu programování opakovaně neměnil své zadání. Pokladní vždy ještě před zadáním programového povelu vyhodnocuje požadavky zákazníka, zpětnými dotazy upřesňuje jeho zadání popř. upozorňuje zákazníka na neúplnost nebo chybnost jeho požadavku tak, aby co nejdříve eliminovala opravné procesy v pokladním systému.

V případě, bude-li nutné vydat novou kartu podle pozměněného požadavku zákazníka, zajistí pokladní její další uplatnění v následujícím prodeji v průběhu své směny, popř. ji stornuje předepsaným způsobem (toto platí pouze v případě, že jízdní doklad ještě nebyl použit = průchod turniketem).

39.)

Pokladní je oprávněna v souladu s obchodní strategií společnosti nabídnout k zakoupeným kartám propagační materiály vlastní společnosti, zvýrazňující její další nabídky služeb v rámci resortu SNĚŽNÍK Dolní Morava.

40.)

Nahrazovat peněžní zálohy za vratné karty předměty osobní potřeby nebo doklady (např. mobilními telefony, občanskými průkazy, apod.) není dovoleno

41.)

Pokladní má právo před vydáním karty požadovat po zákazníkovi údaje a důkazy nezbytné k doložení nároku na poskytnutí tarifní slevy (u dětí, seniorů, apod.) a také realizaci podobenky, je-li tato ve smyslu tarifních podmínek požadována. Nelze – li nárok takto ověřit, nebude tarifní sleva poskytnuta.

42.)

Zákazník, který ve styku s provozními pracovníky výrazně porušuje zásady lidské etiky a slušnosti se považuje ve smyslu čl. 11 těchto SPPLD-LV za osobu vyloučenou z přepravy dopravními prostředky společnosti. V případě konfliktního střetu s touto osobou uzavře pokladní přepážku a oznámí tuto skutečnost neprodleně vedoucímu provozu popř. přímo technickému řediteli společnosti dle povahy a rozsahu předmětného sporu.

43.)

Zákazníka, který se domáhá u pokladní přepážky nebo na infocentru (např. při problému s blokací karty) náhrady škody, kterou utrpěl v průběhu přepravy lanovou dráhou, postoupí pokladní k vyřízení technickému řediteli společnosti mimo pokladní přepážku.

44.)

Pracovnice u jednotlivých pokladních přepážek v případě potřeby usměrňují čekající zákazníky tak, aby nedocházelo k zbytečným prodlevám. Jednotlivé pokladní přepážky jsou zpravidla specializovány na určité skupiny zákazníků, resp. jejich požadavky (např. školy, zájemci o slevové programy, apod.). Takto mohou v případech časově náročnějšího odbavování zákazníků, např. škol, hromadných skupin, zkrátit čekací intervaly tím, že vyzvou další čekající zákazníky s jednoduššími požadavky k použití vedlejší přepážky. V naléhavých případech, kdy dochází k přetížení jednotlivých pokladních přepážek a tvoří se fronty čekajících zákazníků nad přijatelnou úroveň, požádají pokladní bezprostředního nadřízeného o otevření posilové pokladny, není-li tato již v dané situaci otevřena.

Za čekání ve frontě nemůže být zákazníkem požadována náhrada za čas, který zde stráví (to platí i při čekání na řešení zablokovaného skipasu, reklamace apod.)

45.

Pokladny neuskutečňují v současné době žádné směnárenské operace. Rovněž tak nejsou povinny provádět jiné manipulace s bankovkami – např. jejich rozměňování na menší částky, výměnu mincí atd. Pokladny nemají t.č. oprávnění přijímat k úhradě služeb cizí měnu.

Na doplňky.

Kapitola 6

Vzájemné vztahy, práva a povinnosti

51.)

a) Povinnosti provozovatele vůči cestujícím (lyžařům) :

- podávat informace o jízdních řádech, provozní době, ceníku, tarifech a o vyhlášených přepravních podmínkách na místech určených pro styk s cestujícími,
- zveřejňovat některé závažné pokyny přepravních podmínek formou piktogramů v dotčených místech,
- označit řádně a viditelně místa, která slouží k prodeji jízdních dokladů a poskytování dalších služeb,
- označit místo, které slouží k nástupu na sedačku lanové dráhy, lyžařské vleky, zabezpečit k nim bezpečný přístup (prostor od průchodu turnikety k brankám a dále k vymezené úrovni nástupiště),
- obdobným způsobem označit a zabezpečit místo výstupu v cílové stanici a zajistit schůdný a bezpečný prostor pro opuštění prostoru lanové dráhy nebo lyžařského vleku,
- označit piktogramy, příp. i jinými vhodnými formami pokyny k plynulému a bezpečnému používání lanové dráhy (lyžařského vleku) a organizaci v čekacích a přístupových zónách a koridorech,
- zajišťovat čistotu a pořádek v obvodu pokladen a nástupišť k odbavovacím turniketům, v přístupových koridorech k vstupním brankám i v prostorách vlastních nástupišť a výstupišť,
- zajišťovat odklizení sněhu, úpravu sněhové pokrývky a její preparaci v místě nástupu a výstupu cestujících,
- zajišťovat kvalitní, sjízdnou a bezpečnou vlečnou stopu u lyžařských vleků,
- dohlížet na nastupování a vystupování cestujících a pokud je to nutné, pomáhat jim,
- regulovat přístup a přepravu cestujících dle provozních předpisů a ustanovení těchto SPPLD-LV,
- při zhoršených rozhledových podmínkách zajišťovat včasné a dostatečné osvětlení pokladních přepážek, přístupových cest a nástupišť, čekacích zón a výstupišť,
- poskytovat v nezbytném rozsahu pomoc osobám s omezenou schopností pohybu a orientace,
- v maximální možné míře eliminovat možnosti výskytu nebezpečných případů, viz čl.4.2.2 ČSN EN 12397 .

52.)

Povinnosti cestujícího (lyžaře) :

- zakoupit vždy před použitím lanové dráhy nebo lyžařského vleku příslušný jízdní doklad. Zakoupením tohoto dokladu se účastník přepravy zavazuje respektovat uvedené SPPLD-LV, tarifní podmínky a ceník, bezpečnostní kritéria střediska a další vztažná upozornění,
- mít u sebe platný doklad (skipas) a na požádání pověřeného pracovníka provozovatele se jím prokázat,

- dbát pokynů všech pracovníků provozovatele včetně vývěsek, nařízení, tabulí a piktogramů, určených k zajištění provozu lanových drah a lyžařských vleků a jeho bezpečnosti, také bezpečnosti vlastní i kolektivní,

- vstupovat pouze na ty části zařízení a do prostorů, do kterých mohou vstupovat dle ukazatelů a pokynů,
- dodržovat stanovené cesty, čekací zóny, nastupovat a vystupovat v místech pro to určených,
- nezpůsobovat během jízdy lanovými dráhami kývání a rozhoupávání sedaček,
- nedotýkat se předmětů nacházejících se vně sedaček a nevyhazovat předměty ven,
- opouštět prostor určený pro výstup včas a ve směru určeném značkami, jakmile byla jízda ukončena,
- při jízdě lyžařskými vleky dodržovat specifická nařízení, pokyny a zákazy vztahná k přepravě lyžařů (snowboardistů) těmito vlečnými zařízeními,
- nekouřit ve stanicích ani během jízdy,
- nepokoušet se v žádném případě rozjet zařízení ani zneužívat zastavovací zařízení LD a LV,
- nepoškozovat a znečišťovat zařízení lanové dráhy a lyžařských vleků. Neničit mechanicky plastový povrch sedaček (ICOLAN) vpichy a vrypy,
- nebránit plynulému provozu zařízení,
- zachovávat v místech s větší koncentrací cestujících – u pokladních přepážek, před odbavovacími turnikety, v přístupových koridorech, před nástupem na lanovou dráhu a lyžařské vleky čistotu a pořádek,
- užívat pouze zakoupený skipas, tento nepůjčovat ani neprodávat,
- strpět možnost vyhotovení fotografie cestujícího při průchodu turniketem za účelem ochrany provozovatele před neoprávněným zneužíváním skipasů.

53.)

Doplňující, zvláštní pravidla pro cestující na sedačkové lanové dráze :

- je zakázáno přepravovat lyžaře a pěší cestující na sedačce jednoho vozu. Výjimku lze akceptovat pouze u doprovodu osob s omezenou schopností pohybu,
- cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, jsou-li přítomni provozní pracovníci; cestující vyžadující pomoc při nastupování nebo vystupování to musí dát provozním pracovníkům stanice LD zřetelně najevo,
- před nastupováním musí cestující vytáhnout své ruce z poutek lyžařských holí, ale hole musí držet tak, aby jimi neohrožoval spolucestující ani nezpůsobil mechanické poškození sedaček,
- cestující musí individuálně dávat pozor na okamžik nástupu a počet míst k sezení na sedačce,
- cestující, který nebyl schopen z jakýchkoliv příčin řádně nastoupit, se nesmí snažit držet sedačky, ale musí se jí ihned pustit,
- pojistná zábrana sedačky musí být podle pokynových značek včas otevřená nebo zavřená. Každý cestující musí při manipulaci se zábranou sedačky dávat pozor na ostatní cestující na téže sedačce i na bezpečnost vlastní (správná koordinace úkonů a ohled na ostatní).
- je zakázáno skákat ze sedačky i v případě déle trvajících zastavení zařízení lanové dráhy,
- jedná-li se o přepravu lyžařů, musí mít tyto nasazené lyže. Lyže se zvednutými špičkami nahoru musí být drženy rovnoběžně se směrem jízdy a položeny na opěrkách pro nohy. Zvláštní pozornost musí věnovat fázi jízdy před vlastním výstupem (nebezpečí zachycení špičky lyží o ochranné síť nebo hranu výstupiště). Přeprava snowboardistů bez připevněného prkna není dovolena,
- před vystupováním se cestující musí přesvědčit, že nejsou jakkoliv připoutáni k sedačce,
- jestliže cestující nestačí včas vystoupit na výstupním místě, musí zůstat na sedačce a čekat na instrukce provozních pracovníků.

54.)

Vzhledem k tomu, že podstatná část trasy lanové dráhy Sněžník je vedena ochranným pásmem národní přírodní rezervace Králický Sněžník, jsou cestující během přepravy touto lanovou dráhou žádáni o zvýšenou ohleduplnost vůči okolní přírodě (zakaz hlučení a kouření, odhazování odpadků, aj.). Rovněž tak je v celém resortu (Sněžník i U Slona) přísně zakázán pohyb cestujících (pěších osob, lyžařů, snowboardistů,...) mimo předepsané, označené cesty a sjezdové tratě. Zkracování cest v osách (průsecích) obou lanových drah, volným lesem, apod. není dovoleno. Sjezdařům je povoleno křížování vlečných stop jednotlivých lyžařských vleků pouze na označených a zabezpečených místech. Opakované porušování těchto zákazů může být důvodem k odmítnutí přepravy dopravními prostředky provozovatele resortu. V této souvislosti provozovatel resortu znovu upozorňuje na povinnost dodržování zásad FIS-desatera, všech piktogramů, vývěsek, pokynů a upozornění jak trvalého tak i přechodného, operativního rázu. V případě hrubého porušování pravidel lyžařského areálu nebo při opakovaném porušování zákazů vydaných provozovatelem areálu může pověřený pracovník provozovatele dotyčnou konfliktní osobu vyloučit z přepravy zabavením skipasu (jeho zablokováním). O odebrání skipasu (zablokování) vyhotoví hlášenku, v níž uvede důvod vyloučení z přepravy a odebrání (zablokování) skipasu. Hlášenka se vypisuje ve dvojím provedení, prvopis obdrží postižený .

55.)

Na doplňky.

Kapitola 7

Přeprava dětí

56.)

Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 15 let. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dítěti (dětem) s ní přepravovanými nezbytnou pomoc a v případě potřeby i zajistit součinnost s pracovníky obsluhy lanové dráhy. Provozovatel lanových drah si vyhrazuje pravomoc rozhodnutí o způsobilosti dítěte k samostatné přepravě ve sporných případech, kdy nelze na místě prokázat věk dítěte. Děti s výškou menší než 125 cm mohou být přepravovány pouze s odpovědným doprovodem ve smyslu tohoto ustanovení.

57.)

Obsluha lanové dráhy i lyžařského vleku musí věnovat přepravě dětí zvýšenou pozornost. Průběžně vyhodnocuje situaci a na základě principu předběžné opatrnosti a profesní zkušenosti organizuje a dozoruje zejména bezpečný nástup dětí na sedačku a aby zábrana sedačky byla nejpozději po opuštění stabilizačního prostoru v uzavřené poloze. Obdobným způsobem organizuje a dozoruje výstup dětí v cílové, výstupní stanici. Pozornost věnuje sedačce s dětmi již v přibližovacím prostoru, včasněmu zvednutí zábrany a bezpečnému opuštění sedačky ve výstupním prostoru. Pracovníci obou stanic se v případě potřeby informují o přepravě dětí, o bezpečnostních požadavcích a na míře a obsahu preventivních opatření, vyžadují-li to okolnosti, charakter provozu nebo opodstatněné indicie pracovníka protější stanice.

58.)

Doprava skupin malých dětí bez doprovodu ve smyslu čl. 56 těchto SPPLD-LV musí být před uskutečněním přepravy sjednána s osobou, která je za tyto děti během přepravy odpovědná. V daném případě se zpravidla jedná o sportovní školy, lyžařské kurzy a jiná sportovní sdružení, u nichž se předpokládá pohybová zdatnost dětí a kolektivní, týmové vedení. Řazení dětí před vstupními brankami a organizace jejich nástupu přísluší výhradně odpovědným zástupcům předmětných dětí. Těmto také přísluší optimální rozmístění odpovědných osob vůči rozmístění samostatných dětí na jednotlivých sedačkách. Platí zásada, že odpovědná osoba doprovází první sedačku obsazenou dětmi a následně kontroluje a zajišťuje bezpečný výstup dalších skupin již nedoprovázených dětí. Přeprava těchto dětí samostatně mimo uvedené skupinové zabezpečení není povolena. Děti uvedeného seskupení musí být jednotně označeny (odlišeny) výstražnými doplňky. Pokud některé z dětí vyžaduje zvláštní péči či pozornost, je povinností odpovědného zástupce na tuto skutečnost upozornit pracovníky obsluhy lanové dráhy nebo lyžařského vleku včas před nástupem uvedeného dítěte. Obsluha lanové dráhy (lyžařského vleku) stanoví odpovídající provozně-bezpečnostní režim lanové dráhy nebo lyžařského vleku (např. zmenšení dopravní rychlosti při nástupu a výstupu dětí, apod.) a vyhodnocuje průběh přepravy ve smyslu čl. 57 těchto SPPLD-LV.

59.)

Na doplňky

Kapitola 8

Přeprava cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace

60.)

Lanové dráhy i lyžařské vleky resortu jsou dopravní prostředky specifických parametrů a nedisponují provozními standardy, obvyklými u jiných dopravních prostředků (vlak, automobil, apod.). Jestliže cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, vzhledem k druhu jejich postižení či stavu potřebují zvláštní pomoc, zvýšenou pozornost nebo použití zvláštních prostředků, musí souhlasit s provozně-organizačními ustanoveními provozovatele. Provozovatel lanové dráhy nemá k dispozici zvláště vyhrazené vozy (sedačky) či místa pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.

61.)

Pod pojmem cestující s omezenou schopností pohybu a orientace se ve smyslu těchto SPPLD-LV rozumí všechny osoby, u nichž lze předpokládat objektivní potíže a možná rizika v kterékoliv fázi přepravy lanovou dráhou, zejména však při jejich nástupu a výstupu ze sedačky. Obsluha lanové dráhy musí vždy vyhodnotit, zda parametry zařízení, druh postižení těchto cestujících, resp. jejich stav, také počet spolucestujících na jednom voze, umožňují bezpečnou přepravu těchto osob a jejich případnou evakuaci. Mezi takovéto cestující nutno zařadit především *osoby tělesně postižené* (průkaz ZTP, ZTP-P), *momentálně handicapované* (zranění, dočasně omezená pohyblivost, apod.), *osoby s tělesnými anomáliemi* (těžkopádnost, ztížená pohyblivost, aj.) a *další osoby, které vzhledem k svému stavu vyžadují zvláštní pozornost a ohleduplnost* (např. staří lidé, ženy ve vyšším stádiu těhotenství, matky s kojenci, apod.).

62.)

Pracovníci obsluh přistupují k přepravě těchto cestujících s individuálním přístupem. Součinnost pracovníků obsluhy lanové dráhy či lyžařského vleku se odvíjí buď od samotné žádosti cestujícího o pomoc, popř. součinnost nebo častěji z vlastního posouzení cestujícího, pro kterého jsou výše uvedené atributy typické nebo je lze předpokládat. Pracovníci protilehlých stanic se o specifické přepravě těchto cestujících navzájem informují (např. označením čísla takto obsazené sedačky, závěsu) a přizpůsobují režim chodu lanové dráhy požadavkům specifické přepravy. Pro některé postižené osoby mohou pracovníci obsluhy vytvářet i organizačně nestandardní podmínky pro jejich přepravu – např. nástup cestujícího s kardiostimulátorem, který nesmí procházet turnikety. I v těchto případech však nesmí být narušena plynulost a bezpečnost provozu lanové dráhy.

63.)

Přeprava cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace je možná v zimním i v letním období. Cestující, který není z nejrůznějších důvodů samostatně schopen zvládnout základní úkony přepravního procesu, musí být doprovázen odpovědným průvodcem starším 18-ti let. Průvodce odpovídá za součinnost s pracovníky obsluhy příslušného dopravního zařízení a popř. i za bezpečnost doprovázené osoby během jízdy na trati. Každá osoba (i doprovod) si platí přepravu dle platného tarifu.

64.)

Na sedačce lanové dráhy lze v zimním období přepravovat osoby na speciálním vozíku, který umožňuje lyžování. Speciální invalidní vozík lze přepravovat pouze takový, který je možné umístit na sedačku, spolehlivě zajistit a jen po dohodě s pracovníky lanové dráhy. Vozík je limitován hmotností 50 kg.

65.- 66.)

Na doplňky.

Kapitola 9

Přeprava zavazadel a živých zvířat na lanové dráze

67.)

Na lanové dráze Sněžník a U Slona je obecně povolena přeprava zavazadel, která jsou přiměřeně skladná, lehká a snadno manipulovatelná. V podmínkách lanových drah nerozlišuje přepravce zavazadla dále na další kategorie – ruční zavazadla, spoluzavazadla a cestovní zavazadla v intencích vyhlášky č. 175/2000 Sb. Cestující smí s sebou přepravovat jeden kus zavazadla úměrně prostorovým poměrům spolu s jednou sadou lyžařského vybavení a holí. Odpovědnost za přepravu zavazadel přísluší cestujícímu. Přeprava zavazadel je bezplatná. Pro přepravu jízdních kol, dětských kočárků a paragliding platí doplňující ustanovení těchto SPPLD-LV.

68.)

Zavazadla určená k přepravě lanovou dráhou nesmějí svými vlastnostmi, obsahem, charakterem či jinými parametry způsobit poškození drážního vozidla (sedačky) ani jiného zařízení lanové dráhy. Rovněž tak nesmí způsobit újmu na zdraví přepravovaných osob ani vytvářet předpoklady pro vznik nebezpečných případů (situací) ve smyslu ustanovení čl. 4.2.2. ČSN EN 12397.

69.)

Přeprava více kusů zavazadel, popř. zavazadla, které vyžaduje větší prostor sedačky, může být povolena, pokud neohrožuje bezpečnost dotčených osob a zařízení. O podmínkách této přepravy rozhodne řídicí strojník – vedoucí směny LD.

70.)

Jako zavazadla ve smyslu výše uvedených ustanovení nesmí být na lanové dráze přepravovány nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé nebo žíravé, popř. zavazadla, která mohou způsobit nákazu či vzbuzují odpor. Přepravovány nemohou být také zavazadla, která pro své rozměry nemohou být na sedačce umístěny, aniž by nezasahovala do průjezdného profilu lanové dráhy nebo také zavazadla o hmotnosti vyšší než 50 kg. Výjimkou mohou být ocelové láhve s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg, nádoby s naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l a akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory (viz § 18 /3/ vyhlášky čís. 175/2000 Sb.).

71.)

K přepravě lze převzít pouze dětský kočárek, který lze umístit bezpečně (stabilně) na sedačku. Kočárek musí být před podáním k přepravě podávajícím cestujícím příslušně upraven a přizpůsoben požadované přepravě. Nakládku (vykládku) kočárku a jeho spolehlivé upevnění na sedačce provádí pracovník obsluhy lanové dráhy. Cestující odpovídá za to, že v kočárku není dítě, cenné věci (doklady) a věci obecně vyloučené z přepravy (viz čl. 70).

72.)

Lanová dráha Sněžník i U Slona disponuje držáky sportovního náčiní. Tyto jsou připevněny v souladu s provozně-technickými požadavky na některá drážní vozidla (sedačky). Bližší podmínky přepravy náčiní upřesňuje provozní dokument POUZ lanové dráhy a provozní předpis lanové dráhy Sněžník a U Slona v ustanovení čl. 172 – 173. Hmotnost jednoho přepravovaného zavazadla smí činit max. 30 kg! Nakládku a vykládku provádí zásadně pracovník obsluhy lanové dráhy. Na jednom držáku smí být přepravován pouze jeden kus zavazadla. Přepravou zavazadla nesmí být překročena užitečná hmotnost sedačky. Takto lze přepravovat jízdní kola, sáňky, a pod. (viz čl. 84 – 90).

73.)

Přeprava živých zvířat je povolena za následujících podmínek, pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy (např. veterinární zákon). Tyto lze přepravovat jen pod dohledem odpovědného cestujícího tak, aby nebyl ohrožen bezpečný provoz. Majitel musí mít přepravované zvíře pod kontrolou, aby toto nebylo ostatním spolucestujícím na obtíž. K přepravě lze takto převzít např. psa, který má bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Dopravce si vymezuje právo vyloučit nebo omezit počet psů na jedné sedačce z hlediska eliminace možného konfliktu mezi přepravovanými psy nebo z hlediska zajištění bezpečnosti cestujících na sedačce. Na lanové dráze je povolena i přeprava drobných domácích či jiných malých zvířat ve vhodných schránkách s nepropustným dnem. Cestující odpovídá, aby touto přepravou neohrozil bezpečnost či zdraví spolucestujících. Nelze odmítnout přepravu vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu nebo služebního psa (viz zákon o Policii ČR, a pod.).

74.)

K přepravě lze také převzít sportovní příslušenství pro paragliding. Na požadavek této přepravy upozorní cestující včas obsluhu lanové dráhy. Toto specifické zavazadlo musí být uloženo na sedačku a v případě nutnosti spolehlivě upevněno. Za nakládku a vykládku zavazadla odpovídá cestující. Ten také odpovídá za zavazadlo během celé přepravy. Pracovník obsluhy lanové dráhy v případě potřeby poučí cestujícího o nezbytných opatřeních během přepravy. Přeprava sportovního příslušenství pro paragliding je bezplatná.

Kapitola 10

Přeprava jízdních kol

75.)

Přeprava jízdních kol se uskutečňuje pouze v režimu letního provozu lanové dráhy. Pro mimořádnou přepravu kol v zimním provozu LD platí zvláštní organizační opatření, vydaná technickým úsekem provozovatele. K přepravě jízdního kola se používají výhradně držáky pro sportovní náčiní, které jsou umístěny na vnější straně trubkových rámu sedaček. Pod pojmem „jízdní kolo“ se rozumí všechny druhy jízdních kol (horské, trekkingové, a pod.), jeho hmotnost však nesmí převyšit 30 kg ! Na jednom držáku smí být přepravováno vždy jen jedno jízdní kolo.

76.)

Pracovník obsluhy lanové dráhy je povinen informovat cestujícího o způsobu přepravy jízdního kola a současně jej upozornit na nezbytná opatření před jeho vlastní přepravou. Cestující odpovídá za připravenost jízdního kola k přepravě ještě před jeho předáním obsluhujícímu pracovníkovi. Jedná se zejména o odstranění všech věcí, které na jízdní kolo v procesu přepravy nepatří – zejména zavazadla a jiné předměty, které mohou svými rozměry, hmotností, způsobem upevnění, a pod. způsobovat technické problémy, zasahovat do průjezdného průřezu lanové dráhy, přesahovat povolené rozměrové a hmotnostní limity, ohrozit bezpečnost osob, ztrátu, a pod. Přepravované kolo musí být v odpovídajícím technickém stavu tak, aby bylo způsobilé pro přepravní manipulace při nakládce i vykládce (zavěšení za pevnou část, odolnost vůči provozním vibracím a rázům, atd.). Nakládku a vykládku jízdního kola provádí zásadně obsluha lanové dráhy. Tento úkon se dle zvážení pracovníka lanové dráhy provádí při zastavení lanové dráhy nebo při odpovídající zmenšené dopravní rychlosti lanové dráhy tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost zúčastněných osob a jízdní kolo bylo správně a spolehlivě zavěšeno na příslušný držák.

77.)

Obsluha lanové dráhy musí zabezpečit bezpečný a bezproblémový nástup a výstup cestujících, nakládku a vykládku jízdního kola, jakož i bezpečný přístup a odchod cestujícího z prostoru obvodu dráhy. Jakékoliv zdržování cestujícího v prostoru nástupiště i výstupiště, odkládání (úschova) jízdních kol zde není dovolena ! Za dodržování těchto provozně-bezpečnostních parametrů odpovídá odpovědný pracovník obsluhy lanové dráhy.

78.)

Přepravou jízdního kola nesmí v žádném případě dojít k překročení celkové užitečné hmotnosti sedačky, popř. k vychýlení sedačky nad povolenou mez (viz např. čl. 6.2.4. ČSN EN 12929-1).

79.)

Vzhledem k tomu, že se provoz lanové dráhy uskutečňuje v bezprostřední blízkosti zvláště chráněných území (zde NPR Králický Sněžník), platí pro provoz lanové dráhy v letním / i zimním / období regulační opatření pro pohyb všech osob v tomto území a na jeho styku. Provozovatel lanové dráhy zajišťuje prostřednictvím vhodných organizačních opatření informovanost cestujících o aktuálních podmínkách jejich pohybu v daném území. K těmto opatřením patří zejména:

- informační tabule, vývěsky, panely, umístěné na viditelných a snadno přístupných místech v blízkosti nástupních a výstupních prostor lanové dráhy,
- příležitostně vydávané tiskoviny, upozornění či pokyny, orientační mapky, a pod.,
- informativní, zpravidla operativní hlášení, produkovaná provozním rozhlasem lanové dráhy,
- virtuální prezentaci (zpravidla na webových stránkách provozovatele lanové dráhy),
- ústní vyrozumění pracovníkem obsluhy lanové dráhy.

Pracovníci lanové dráhy takto vhodným způsobem upozorňují cestující lanové dráhy na případná omezení, která mohou při jejich pohybu v území nastat z důvodů mimořádných povětrnostních poměrů, z technických příčin (např. požadavky Lesů ČR, s.p.), z důvodů ochrany přírody a krajiny, vydají-li omezující opatření orgány OOP, a pod.

Těmto pokynům, doporučením, resp. i případným omezením musí věnovat zvýšenou pozornost zejména cyklisté, kteří budou používat vyznačené cyklotrasy v zvláště chráněném území. Je proto povinností každého cestujícího, který zamýšlí předemtné území jakýmkoliv způsobem navštívit, seznámit se s podmínkami, které jsou pro toto chráněné území předepsány a zveřejněny a tyto respektovat ! Pro uživatele režimu „SINGLE TRAILS“ platí zvláště zpracovaný a zveřejněný provozní řád. Nedodržování těchto podmínek je postižitelné v rámci obecně právních předpisů.

80.)

Přeprava jízdních kol je bezplatná. Každý cestující má právo na bezplatnou přepravu jednoho jízdního kola. Přepravou jízdního kola nesmí dojít ke znečištění sedaček, případně cestujících. Za čistotu kola, podaného k přepravě odpovídá cestující, jemuž kolo přísluší. Obsluha lanové dráhy má právo odmítnout k přepravě jízdní kolo, které svým stavem (znečištění, technický stav, způsobilost k přepravě) nevyklučuje znečištění lanové dráhy, osob, popř. vznik nebezpečných případů.

81.)

Na doplňky.

Kapitola 11

Ostatní ustanovení

82.)

Provozovatel neodpovídá za odložené věci v obvodu lanové dráhy či lyžařského vleku (dle zákona č. 266/1994 Sb.), neboť nejde o místo určené k odkládání věcí ani místo obvyklé. Není dovoleno odkládat věci (zejména batohy, lyže, snowboardy, a pod.) v obvodu lanové dráhy či bezprostřední blízkosti lyžařského vleku a přístupových koridorech k vstupním turniketům. Provozovatel LD může však vyčlenit pro tyto účely vhodné prostory v rámci poskytovaných služeb.

83.)

Provozovatel odpovídá za pořádek a dodržování všech pokynů a nařízení pro zajištění čistoty, pořádku a bezpečnosti v obvodu lanové dráhy a lyžařského vleku a jejich bezprostřední blízkosti. Pro tento účel zde osazuje v dostatečném množství odpadkové koše, za jejichž údržbu plně odpovídá.

84.)

Provozovatel lanových drah a lyžařských vleků nedisponuje přímo v prostorách lanové dráhy či bezprostřední návaznosti na lyžařské vleky vlastním sociálním zázemím pro cestující veřejnost. Tyto prostory jsou cestujícím k dispozici vždy v nedalekých obslužných objektech (např. restauraci Marcelka, restauraci U Slona, horské chatě Slaměnka, atd.). Znečišťování okolí lanové dráhy a lyžařských vleků jakýmkoliv nepřístojným způsobem je z hygienického i estetického hlediska zakázané a odpovídajícím způsobem postihované.

85 .)

Provozovatel střediska si v zájmu bezpečnosti a plynulosti provozu vymezuje právo na označení a určení přístupových a odchodových (odjezdových) cest do/z areálu sjezdovek. Hlavní přístupový koridor areálu SNĚŽNÍK vede po účelové komunikaci od hotelu Prométheus až ke kovovému schodišti vedle restaurace Marcelka. Od schodiště nahoře vpravo vedle volné plochy – terasy jsou pokladní přepážky a vlevo od schodiště v dojezdové zóně sjezdovky „A“ je nástup na lanovou dráhu SNĚŽNÍK a lyž. vlek KAMILA. Tato komunikace je provozovatelem střediska udržována ve schůdném a přiměřeně bezpečném stavu úměrně sněhovým podmínkám. Stejným způsobem lze využívat tuto cestu pro odchod ze sjezdovek.

Přístup do „Dětského ráje“ v dolní klidové části sjezdovky „B“ je možný spojovacím koridorem vedle Penzionu Pod Slamníkem a cípem lesa oproti objektu Horské služby k objektu AMÁLKA.

Přístupová cesta do areálu U Slona vede z hlavní komunikace (přílehlé odstavné plochy) vpravo k obslužnému objektu a dále po schodech k nástupu na lyžařský vlek ONDRÁŠ nebo lanovou dráhu U SLONA. Přístup k lyžařskému vleku Slamník je přímo z volné plochy za horskou chatou Slaměnka.

86.)

Parkování soukromých vozidel (čtyřkolek, sněžných skútrů, a pod.) je v obvodu lanové dráhy zakázáno. Úschova jakýchkoliv věcí nesouvisejících s provozem lanové dráhy v prostoru depa není dovolena. Výjimky může povolit v nezbytných případech vedoucí provozu.

87.)

Umísťování reklamy v jakékoliv podobě či formě, provozování obchodních činností či jiných služeb v obvodu lanové dráhy není bez souhlasu provozovatele lanové dráhy dovoleno. S uvedenými aktivitami musí být vždy předem seznámen vedoucí provozu a tyto s ním musí být projednány.

88.)

Lanová dráha i lyžařský vlek jsou technická zařízení specifických vlastností (otevřené sedačky, volné závěsy, vliv povětrnostních podmínek, aj.), na kterém není vyloučena možnost znečištění oblečení zejména při extrémních výkyvech počasí (např. déšť). Provozovatel lanové dráhy proto vydává včas vhodná doporučení a varování, aby cestující tuto skutečnost vzali na vědomí. Provozovateli proto nepřísluší právní povinnost náhrady za vzniklou škodu vyjma případů, které zavinil svou nedbalostí (chybný způsob mazání, zanedbání čištění sedaček či unášeců). Ve sporných případech rozhodne o dalším postupu odpovědný zástupce provozovatele.

89.)

Tyto Smluvní přepravní podmínky lanových drah a lyžařských vleků provozovatele resortu SNĚŽNÍK (SPPLD-LV) nemohou podchytit zcela jistě všechna rizika, která mohou vyplývat z charakteru jednotlivých činitelů, popř. ze souběhu nepříznivých faktorů, v jejichž důsledku může docházet k atypickým situacím. Cestující se proto musí chovat klidně, rozvážně a neztěžovat v mezních případech (např. nutnost evakuace) neřízenými emocemi vzniklou situaci. Základní povinností cestujících je respektovat všechny pokyny, nařízení a doporučení, které provozovatel lanové dráhy pro přepravu cestujících na dráze lanové vydává, resp. také pokyny, které vydává pro lyžaře při používání lyžařských vleků.

90.)

Na doplňky

Příloha čís. 1 :

TARIFNÍ PODMÍNKY

lyžařského resortu
společnosti

SNĚŽNÍK, a.s.

Platí pouze pro zimní lyžařskou sezónu **2016/2017**

Kapitola 1

ZÁKLADNÍ JÍZDNÉ

1.)

Platným jízdním dokladem pro jízdu dopravními prostředky v provozu společnosti SNĚŽNÍK, a.s. se rozumí :

- a) karty časové,
- b) karty ostatní (slevové programy, věrnostní programy, zaměstnanecké bonusy, aj.).

Jednotlivé karty platí v průběhu celé zimní lyžařské sezóny. Jejich platnost končí souběžně s ukončením provozu dopravních prostředků v dané zimní sezóně. Platnost karet se nepřenáší do další zimní sezóny. Pro karty slevového / věrnostního / programu platí zvláštní ustanovení. Všechny karty mají svoji platnost omezenou datem, které je odvozeno od charakteru karty. Za čipové karty (skipasy) se vybírá vratná záloha 100.- Kč. Slevy se nesčítají.

2.)

Tarifní stupně se člení na kategorie

- dospělý,
- dítě 3 – 15 let,
- dítě do 3 let,
- rodinné vstupné (max.2 dospělí a 3 děti),
- skupinové vstupné (15 a více osob),
- školní skupinové vstupné (MŠ,ZŠ,SŠ,tábory, děti do 15 let, na 10 dětí 1 doprovod zdarma,
- ZTP a ZTP-P.

Vybrané tarify mohou být zvýhodněny slevou.

3.)

Karty časové lze programovat v různých režimech, které jsou pro každou zimní lyžařskou sezónu zveřejňovány ceníkem. Časová karta opravňuje lyžaře k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu na všech dopravních prostředcích v provozu společnosti – na lanové dráze SNĚŽNÍK, na lanové dráze U SLONA, na lyžařském vleku ONDRÁŠ, KAMILA, SLAMNÍK a AMÁLKA.

4.)

Jednotlivé jízdy jsou u časových jízdenek omezeny časovým intervalem následné jízdy (tzv. blokačním časem) tak, že nejdříve je karta použitelná až po uplynutí blokačního času od předešlého použití (tj. projetí turniketem). Při nedodržení tohoto intervalu signalizuje kontrolní displej turniketu lyžaři informaci „*Mezičas*+ čas *posledního použití*“. Hodnoty blokačního času se mohou provozovatelem systému měnit.

5.)

Základní jízdné je pro každou zimní sezónu určeno ceníkem. Hodnota časových jízdenek dle režimu použití je pevně stanovena cenovou relací pro dvě sezónní období – hlavní sezónu a vedlejší sezónu. Tato období jsou vymezena ceníkem a jsou rovněž výrazem obchodní strategie společnosti a regulativem návštěvnosti. Vymezení zimní lyžařské sezóny dle tarifních pásem musí být včas zveřejněno a uvedeno na ceníku nebo operativním opatřením provozovatele resortu.

6.)

Provozovatel může vyhlásit pro aktuální lyžařskou sezónu příležitostně zvýhodněné jízdné pro děti, juniory, seniory, skupiny, kluby, další kategorie lyžařů, které je odvozeno odsouhlaseným koeficientem z jízdného základního. Tento akt je možno chápat jako výraz obchodní strategie provozovatele, která může být v průběhu zimní sezóny upravována pouze vedením společnosti (např. mimořádnými slevami, bonusy, atd.).

7.)

Pro zimní lyžařskou sezónu 2016/2017 lze uplatňovat zvýhodněné jízdné dle věkové kategorie :

- a) pro malé děti 0 – 6 (do dovršení, tj. 5,9 let),
- b) pro děti 6 – 12 let (do dovršení, tj. 11,9 let),
- c) pro juniory 12 – 18 let (do dovršení, tj. 17,9 let),
- d) pro seniory 63+ (tj. ročník 1953 a nižší).

Malé děti dle odstavce a) platí jednorázovou cenu 50.- Kč na všechny druhy skipasů mimo sezónní skipasy a dětský ski park „Amálka“.

Rodinné jízdné dle čl.2 se vztahuje na děti 6 – 12 let (do dovršení). Rodičovský přenosný skipas je možné střídat mezi dvěma dospělými osobami. Při zakoupení skipasu je nutné nahlásit obě osoby a nahrát foto obou rodičů.

8.)

Na předemtné zvýhodnění jízdného není právní nárok. Žadatel proto musí na požádání pokladní prokázat oprávnění ke slevě ze základního jízdného. Tento prokáže např. občanským průkazem, členstvím v zájmových organizacích, apod. Neprokáže-li žadatel oprávnění ke slevě, náleží mu jízdné pouze v základní sazbě. Obdobným způsobem musí prokázat rodiče nárok na slevu pro své děti.

9.)

Při nákupu dětských, juniorských, studentských a seniorských tarifů je nutno prokázat věk a oprávnění (např. ISIC, EURO<26, GO<26).

U 3 a vícedenních skipasů a u rodičovských skipasů je vyžadována fotografie pořízená přímo na pokladně. Fotografování musí umožnit pořízení snímku, který nezpochybňuje jeho identitu.

Jízdenky (karty), pokud u nich není uvedeno jinak, jsou nepřenositelné a proto nesmí být půjčovány a dále prodávány. Za účelem ochrany provozovatele před neoprávněným zneužíváním jízdních dokladů má provozovatel právo pořizovat při průchodu turniketem fotografie držitele jízdního dokladu. Prvním průchodem turniketem lanové dráhy či jiného obdobného zařízení provozovatele dává držitel jízdního dokladu s tímto oprávněním provozovatele souhlas. Při použití karty neoprávněnou osobou bude tato bez náhrady odebrána nebo zablokována. Všichni se musí na žádost obsluhy LD (LV) prokázat platným skipasem.

Při reklamaci je nutné předložit pokladní doklad. V opačném případě nebude reklamáce uznána.

Přeprava malých dětí do 6 let .

10.)

Provoz dětského vleku je přednostně určen :

- a) rodičům společně s malými dětmi a malým dětem (do 6 let) samostatně pod dohledem rodičů či sourozenců,
- b) pro účely výuky lyžařskou školou či školičkou provozovatele či jeho smluvními partnery,
- c) pro ostatní způsobilé osoby po dohodě s provozovatelem tohoto vleku.

Dětský ski park Amálka je určen výhradně pro výuku lyžařské školy resortu Dolní Morava a jednotlivce. Jiným skupinám může být vstup povolen pouze po předchozí domluvě. V zimní sezóně 2016/2017 nutno kontaktovat vedoucího lyžařské školy.

11. – 13.)

Na doplňky.

14.)

Přeprava běžkařů

Sjezdové svahy lyžařského areálu nejsou svým charakterem, technicky ani organizačně uzpůsobeny pro lyžařskou turistiku. Značené běžecké trasy jsou udržovány provozovatelem resortu v jeho okolí nezávisle na provozním režimu sjezdovek. Pokud kříží běžecká trasa sjezdovku, má přednost v jízdě uživatel této sjezdovky. Tato místa musí být provozovatelem střediska označena výstražnými značkami, popř. jinými vhodnými pomůckami (bezpečnostní sítě, tabulky s piktogramy či jinými upozorněními, plůtky. aj.).

15.)

Provozní řád sáňkařské dráhy

1. Provozní řád se vztahuje na provoz sáňkařské dráhy nacházející se v resortu SNĚŽNÍK, areálu U Slona s přesahem do areálu Sněžník. Sáňkařská dráha je pro veřejnost uvedena na venkovních mapách, ve vytištěných materiálech provozovatele i na jeho webových stránkách.
2. Účastník provozu sáňkařské dráhy (dále jen „sáňkař“) je povinen se řídit tímto provozním řádem, platnými právními předpisy, pokyny provozovatele a pravidly Mezinárodní lyžařské federace (FIS).
3. Dodržování provozního řádu mohou kontrolovat řádně označené, provozovatelem stanovené osoby (dále jen „oprávněné osoby“). Sáňkaři jsou povinni řídit se jejich pokyny.
4. Provozovatel střediska neodpovídá za škody na majetku a zdraví sáňkařů, pokud byly způsobeny chováním, které je v rozporu s tímto provozním řádem, pokyny provozovatele a oprávněných osob, či je v rozporu s právním řádem ČR.

5. Zakoupením jízdenky na pokladně se sáňkař zavazuje dodržovat podmínky provozu sáňkařské dráhy dané tímto provozním řádem. Jízdenka je nepřenosná a není možno s ní dále obchodovat. Jízdenku má sáňkař u sebe, aby se jí mohl kdykoliv prokázat oprávněně osobě.
6. Oprávněná osoba má právo sáňkařovi zakázat jízdu na sáňkařské dráze v případě porušení tohoto provozního řádu nebo v případě, že je návštěvník zjevně pod vlivem alkoholu, léků, či jiných návykových látek, a to bez nároku na náhradu jízdného.
7. Provoz sáňkařské dráhy může být přerušeno s ohledem na sněhové a povětrnostní podmínky, náledí a jiných špatných podmínkách počasí. Při provozu sáňkařské dráhy také může dojít k její mimořádné úpravě s ohledem na uvedené okolnosti.
8. Zakoupením jízdenky sáňkař souhlasí s oprávněním provozovatele pořizovat při průchodu turniketem fotografie sáňkaře za účelem ochrany provozovatele před neoprávněným zneužíváním jízdenek.

II. Podmínky při jízdě

1. Jízda na sáňkařské dráze je na vlastní nebezpečí sáňkařů.
2. Veškeré saně určené pro provoz na sáňkařské dráze jsou vybaveny brzdou.
3. Na sáňkařské dráze se sáňkaři pohybují na vlastní nebezpečí a dbají na bezpečnost vlastní i bezpečnost ostatních. Návštěvník nesmí jezdit pod vlivem alkoholu, léků, či jiných návykových látek.
4. Na sáňkařské dráze je zakázáno stavět jakékoli překážky nebo sněhové tvary.
5. Na sáňkařskou dráhu je povoleno vstupovat jen na místě určeném pro start.
6. Každý sáňkař je povinen na dráze udržovat bezpečné rozestupy nejméně 50 metrů.
7. Každý sáňkař je povinen dbát výstražných a příkazových cedulí.
8. Na trase sáňkařské dráhy není sáňkař oprávněn zastavovat, v případě nehody je povinen okamžitě opustit sáňkařskou dráhu.
9. Sáňkař je při jízdě na sáňkařské dráze dále povinen:
 - nezdržovat se ve větším časovém úseku na dojezdech před přejezdy přes sjezdovku
 - při vypadnutí ze saní okamžitě opustit dráhu
 - nejezdit vleže, ale výhradně při jízdě sedět směrem čelem k jízdě.
 - přizpůsobit rychlost bezpečnému sjetí dráhy tak, aby neohrozil sebe ani jiné osoby.
 - být vybaven vhodným oblečením, obutím a brýlemi tak, aby neohrozil sebe ani ostatní osoby.
 - nezastavovat na sáňkařské dráze a v případě nehody urychleně opustit trať
 - dodržovat pokyny oprávněných osob a dodržovat dopravní značení podél sáňkařské dráhy.
10. Pěším, lyžařům a snowboardistům je pohyb na sáňkařské trati v době provozu této trati zakázán.

III. Styk se sjezdovými tratěmi :

1. Sáňkařská dráha nezasahuje do profilu sjezdové trati „A“ (Kamila). Sáňkaři zde však musí upravit rychlost úměrně menšímu poloměru zakružovacího oblouku („tobogánu“) vzhledem k odstředivým silám, které toto místo generuje.
2. Při výjezdu do areálu U Slona musí věnovat pozornost rozhledovým poměrům a situaci v tomto obvodu sjezdové tratě (pohyb techniky, zasněžování, apod.).

IV. Poskytnutí pomoci

1. Každý sáňkař je povinen poskytnout první pomoc zraněnému a neprodleně přivolat Horskou službu tel.: **+420 601 302 617** nebo **1210**.
2. Kdo osobě, která je v nebezpečí ohrožení lidského života nebo jeví známky vážné poruchy zdraví, neposkytne potřebnou pomoc vystavuje se kromě škodní odpovědnosti také hrozbě trestního stíhání pro trestný čin neposkytnutí pomoci podle ustanovení § 207 trestního zákona.

V. Náhrada jízdného

Náhradu jízdného nebo jeho poměrné části provozovatel návštěvníku poskytne pouze při přerušení provozu trvající déle než jedna hodina.

VI. Provoz

1. Provoz sáňkařské dráhy je při dostatečných sněhových podmínkách realizován v intencích platného ceníku (jízdního řádu).
2. Návštěvník je povinen mít u sebe platnou jízdenku a na požádání ji předložit oprávněné osobě ke kontrole.
3. Jízda je na sáňkařské dráze povolena z bezpečnostních důvodů pouze na provozovatelem zapůjčených saních.
4. Na jedněch saních smí jet pouze jedna osoba.
5. Jízda ve dvou je na saních povolena výlučně pro doprovod dítěte do 12 let, kdy současně zatížení saní nesmí přesáhnout hmotnost 150 kg. Dítě do 12 let v doprovodu dospělé osoby je zdarma. Dítě je vždy nutno posadit dopředu.

VII. Půjčování saní

1. Návštěvník je povinen se při půjčení prokázat dokladem totožnosti.
2. Za půjčení saní se vybírá na pokladně LD U Slona vratná záloha ve výši 300,-Kč za jedny saně. Návštěvník obdrží na pokladně oproti zaplacené záloze žeton (y). Tento žeton je návštěvník povinen mít u sebe. Obsluha vratné stanice zapůjčí zákazníkovi sáně a zároveň tento žeton odebere. Zákazník po uskutečněné jízdě vrátí sáně obsluze poháněcí stanice, kde mu žeton bude opětovně vrácen (pro případnou další jízdu nebo pro vrácení zaplacené zálohy na pokladně. V případě nevrácení nebo poškození saní, které neodpovídá běžnému opotřebení bude po návštěvníkovi požadována odpovídající finanční náhrada.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Provozovatelem sáňkařské dráhy je společnost SNĚŽNÍK, a.s., IČ: 269 79 136, se sídlem Gajdošova 4392/7, 615 00 Brno – Židenice.
2. Více informací můžete získat na webových stránkách www.dolnimorava.cz případně na telefonním čísle: **Tel.: +420 602 378 150.**

Možnost slev pro hromadné skupiny

16.)

Sjednávání množstevních slev pro hromadné skupiny, resp. i jiné subjekty (školy, sportovní skupiny a svazy, lyžařské kurzy, zahraniční partnery apod.) je součástí obchodní strategie společnosti SNĚŽNÍK a jejím poskytovatelem i garantem vůči zájmu společnosti je provozovatel resortu prostřednictvím pověřené, oprávněné osoby.

Provozovatel resortu odpovídá za objektivitu a účelnost uzavřených smluvních závazků s jednotlivými ubytovateli, popř. dalšími obchodními partnery v součinnosti s těmito také definuje statut zákazníků a rovněž tak vyhodnocuje v časovém nadhledu míru i efektivitu těchto slev. Průběžně sleduje a kontroluje dodržování všech sjednaných dohod.

Pro jednotlivé skupiny, oddíly, kluby a školní kurzy jsou konkrétní zvýhodnění součástí platného ceníku.

Platí pouze pro zimní sezónu 2016 / 2017

Příloha čís. 2: Ceník jízdného provozovatele SNĚŽNÍK, a.s. Bude vložen do složky provozovatelem jako volná samostatná vložka ihned po jeho zveřejnění.

ZDE VLOŽTE PŘÍSLUŠNÉ CENÍKY

Příloha čís. 3: Výtah z přepravních podmínek lyžařského střediska. Znění tohoto výtahu je umístěno v této příloze. Pro lyžaře na lyžařských vleků mohou platit ještě samostatná upozornění, která provozovatel lyžařských vleků může vhodnou formou umístit na viditelném místě poblíž těchto zařízení. Tato upozornění nesmí být v rozporu s SPPLD-LV. Jejich účelem je upozornit uživatele těchto zařízení na aktuální organizační opatření, místní omezení nebo jiné mimořádnosti v daném místě.

Výtah z přepravních podmínek lyžařského střediska společnosti

SNĚŽNÍK, a.s.
DOLNÍ MORAVA

1. Zakoupením skipasu (karty) se účastníci přepravy (dále jen „lyžaři“) zavazují respektovat smluvní přepravní podmínky lyžařského střediska, jeho jízdni řád a ceník,
2. Lyžař je povinen zejména :
 - mít u sebe platnou kartu a na požádání oprávněné osoby provozovatele se jí prokázat,
 - před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím zařízením, které kartu vyhodnotí a eviduje,
 - dbát pokynů dozorcích orgánů provozovatele a řídit se piktogramy a upozorněními, umístěnými v nástupní zóně a v prostorách sjezdovek,
 - dbát pokynů a upozornění Horské služby.
3. Je nezbytné, aby lyžař jednoznačně formuloval své požadavky až po prostudování ceníku a tarifních podmínek tak, aby v průběhu programování karty již opakovaně neměnil své zadání,
4. Karta je zálohovaná cenina tj. 100.- Kč bezdotyková karta,
5. Za ztracenou (odcizenou) nebo poškozenou kartu se náhrada neposkytuje,
6. Pokladník má právo před vydáním karty požadovat po lyžaři údaje, resp. důkazy nezbytné k doložení nároku na slevy (u dětí, seniorů). Nelze-li takto nárok ověřit, nebude sleva poskytnuta,
7. Návrátky jízdneho se neposkytují při zastavení provozu dopravních prostředků z povětrnostních důvodů, při přerušení dodávky elektrické energie z rozvodné sítě a v případě výluky provozu, způsobené hrubou nekázní lyžaře.
8. Náhrada jízdneho (v plné výši nebo jeho části) se poskytuje pouze v případě :
 - úrazu v lyžařském areálu SNĚŽNÍK prokázaném zápisem Horské služby,
 - nemoci prokázané dokladem od lékaře,
 - přerušení provozu z technických důvodů v délce trvání déle než 1 hodinu,
9. **Na upravené sjezdové trati je pohyb lyžařů a snowboardistů na vlastní nebezpečí, je proto nutné dbát na svoji bezpečnost, neohrožovat ostatní a dodržovat zásady etiky lyžaře (tzv.“Desatero FIS“ – viz samostatná vývěska),**
10. **Bez souhlasu vedení střediska jsou komerční výuka lyžování, jakož i stavění tratí či jiných překážek zakázány !** Provozovatel střediska si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě tréninky a soutěže lyžařů na uzavřené trati.

Je zakázáno odkládat na plochu sjezdovky, zejména v její dojezdové části jakékoliv předměty (lyže, batohy, a pod.) a bezdůvodně se bez lyží zdržovat na sjezdovce. Pohyb volně pobíhajících psů po sjezdovce je v průběhu lyžování zakázán.
11. Vzhledem k tomu, že sjezdovky jsou technicky zasněžovány a strojově upravovány, věnujte zvýšenou pozornost všem upozorněním a bezpečnostním opatřením,
12. Přepravní podmínky v úplném znění lze zapůjčit u pokladních přepážek nebo v informačním středisku provozovatele,
13. **Nedodržování pokynů a zásad přepravních podmínek může být důvodem k vyloučení z přepravy v jednotlivých dopravních prostředcích. V této souvislosti je výrazný zejména zákaz pohybu na lyžích nebo snowboardu mimo vyznačené sjezdovky (např. jízdy lesem) !**
14. **A... na závěr – dříve, než se začnete rozčilovat a podléhat neřízeným emocím – vězte, že nejučinnějším lidským nástrojem je prostý úsměv a vlídné slovo.**

Za dodržování pravidel zásad bezpečného lyžování, lyžařské etiky i přepravních podmínek Vám děkujeme, přejeme krásný pobyt a bezpečné lyžování.

Provozovatel lyžařského střediska : SNĚŽNÍK, a.s., Gajdošova 4392/7, 615 00 Brno Židenice
IČO: 269 79 136 . Tel. 602 378 150.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti SNĚŽNÍK a.s., se sídlem Gajdošova 4392/7, Židenice, 615 00 Brno, IČ: 269 79 136, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, **oddíl B**, vložka 4402 (dále jen „provozovatel“), pro internetový obchod „Nákup skipasu a vstupenky online“, umístěný na internetové adrese <http://www.dolnimorava.cz/eshop> (dále jen „obchodní podmínky“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s uzavíráním kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu „Nákup skipasu a vstupenky online“, který provozovatel provozuje na internetových stránkách www.dolnimorava.cz/eshop (dále jen „internetové stránky“).
- 1.2. Zákazník může v internetovém obchodě „Nákup skipasu a vstupenky online“ zakoupit online tarif na produkty a dobít Resortní kartu (elektronickou peněženku) v internetovém obchodě uvedené, prostřednictvím internetových stránek provozovatele, kupní cenu online tarifu hradí využitím platebního systému ComGate Payment.
- 1.3. Zakoupením online tarifu i dobítím Resortní karty se zákazník Relax & sport resortu Dolní Morava zavazuje respektovat a dodržovat tyto obchodní podmínky, stejně jako platný a účinný provozní řád Relax & sport resortu Dolní Morava vydaný provozovatelem. Prodej online tarifů se realizuje v souladu s ustanoveními platných právních předpisů, především zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též „NOZ“) a zák. č. 101/2000 Sb., zákona o ochraně osobních údajů, v platném znění.

2. NÁKUP ONLINE TARIFŮ A DOBITÍ RESORTNÍ KARTY

- 2.1. Nakupovat online tarify a dobíjet Resortní kartu prostřednictvím internetového obchodu „Nákup skipasů online“ mohou v souladu s těmito obchodními podmínkami všechny fyzické a právnické osoby za podmínek dále stanovených (dále jen „zákazník“ či „kupující“). Online tarifem se pro účely těchto podmínek rozumí online nákup produktu dle aktuální nabídky internetového obchodu. Další službou poskytovanou prostřednictvím internetového obchodu je dobítí Resortní karty dle kupujícím zvolené částky k vložení na Resortní kartu.
- 2.2. Nakupovat online tarify či dobít Resortní kartu může pouze vlastník plastové Resortní karty Relax & sport resortu Dolní Morava, která je opatřena čitelným WTP číslem uvedeným na této čipové kartě (dále jen „Resortní karta či čipová karta“). Bez čipové karty opatřené WTP číslem nelze nákup online tarifu či dobítí Resortní karty provést. Výdej čipových karet opatřených WTP číslem realizuje provozovatel na svých pokladnách, oproti úhradě nevratné kauce ve výši 100,- Kč. V případě držení starší čipové karty neopatřené WTP číslem je možná její bezplatná výměna za čipovou kartu opatřenou WTP číslem. Výměna typu karty Rodinná za Resortní kartu je možná za poplatek ve výši 20,- Kč. Výměna zákazníkem poškozené čipové karty je možná za poplatek ve výši 100,- Kč. Pomocí přiděleného WTP čísla se zákazník po jeho zadání přihlásí do internetového obchodu „Nákup skipasu a vstupenky online“ přístupného přes

internetové stránky www.dolnimorava.cz, v sekci „Nákup skipasu a vstupenky online“, ve které se mu zobrazí možnosti výběru online tarifů či dobití Resortní karty. Po výběru a označení zvoleného online tarifu či dobití Resortní karty je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat veškeré požadované informace, zejména určit typ osoby (dospělý, dítě, junior, senior, student). Po vyplnění veškerých požadovaných informací a zaškrtnutí souhlasu s těmito obchodními podmínkami zákazník závazně potvrdí objednávku. Závazné potvrzení objednávky je považováno za okamžik uzavření kupní smlouvy u online tarifu i dobití Resortní karty. Následně se zákazníkovi zobrazí celková kupní cena, jíž je tento povinen uhradit. Uvedená kupní cena je cenou konečnou, tj. včetně veškerých poplatků. Uzavřením kupní smlouvy zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

- 2.3. Na jednu čipovou kartu je možné aktivovat pouze jeden online tarif. Další online tarif je možné aktivovat až po vyčerpání předchozího aktivovaného online tarifu.
- 2.4. Použití čipové karty a online tarifu se řídí aktuálními smluvními přepravními podmínkami Relax & sport resortu Dolní Morava, který je dostupný na všech pokladnách Relax & sport resortu Dolní Morava, stejně jako na internetových stránkách provozovatele.
- 2.5. Online tarif se vztahuje pouze ke konkrétnímu zákazníkem zvolenému termínu, jímž je konkrétní den, na nějž byl online tarif zakoupen či určitá část tohoto konkrétního dne v případě tří či čtyřhodinových online tarifů (dále jen „termín“). Online tarif nelze vyčerpat v jiném termínu, než pro nějž byl zakoupen. Nevyčerpáním online tarifu v tomto konkrétním termínu online tarif propadá bez nároku na náhradu jeho kupní ceny.
- 2.6. Resortní karta je vázána na typ osoby (dospělý, dítě, junior, senior, student), a je vázána na tuto konkrétní osobu a je nepřenosná v rámci více osob. Používání karty jinou osobou, než je osoba, na jejíž jméno byla karta vydána, je zakázáno. V případě zjištění této skutečnosti je osoba, na jejímž jméno byla karta vydána povinna nahradit provozovateli způsobenou škodu. Za účelem ochrany provozovatele před neoprávněným zneužíváním jízdních dokladů má provozovatel právo pořizovat při průchodu turniketem fotografie zákazníka. Prvním průchodem turniketem lanové dráhy či jiného obdobného zařízení provozovatele dává zákazník s tímto oprávněním provozovatele souhlas.
Typy osob a jednotlivé ceny online tarifů na ně vztažené jsou v souladu s článkem 3. odst. 3.1. těchto obchodních podmínek podrobněji vymezeny v platném ceníku, jenž je k dispozici na internetových stránkách provozovatele či na kterékoliv pokladně Relax & sport resortu Dolní Morava. Oprávněnost nároku na zvýhodněné ceny online tarifů pro určité typy osob (dospělý, dítě, junior, senior, student) je zákazník povinen na požádání provozovateli kdykoli doložit předložením platného dokladu, z něž je nárok na zařazení do dané cenové kategorie dle typu osob patrný (občanský průkaz, průkaz pojištěnce atp.). Nedoloží-li zákazník provozovateli postupem dle věty předchozí oprávněnost nároku na zvýhodněnou cenu online tarifu, je provozovatel oprávněn zákazníka z přepravy bez nároku na náhradu kupní ceny online tarifu vyloučit.
- 2.7. Zakoupený online tarif bude aktivován po prvním průchodu turniketem lanové dráhy či jiného obdobného zařízení provozovatele.
- 2.8. Resortní karta slouží jako jízdní doklad až po aktivaci online tarifu způsobem podle čl.

2, odst. 2.8. těchto obchodních podmínek. Do tohoto okamžiku čipová karta neopravňuje jejího držitele k jízdě.

3. CENA

- 3.1. Kupní ceny online tarifů zveřejněné na internetových stránkách provozovatele mohou být zvýhodněny slevou oproti běžným cenám online tarifů a vstupenek zveřejněným u pokladen Relax & sport resortu Dolní Morava. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu výše slevy nebo zrušení slevy. Výše slevy je vždy zveřejněna na internetových stránkách provozovatele.
- 3.2. Platba za vybraný online tarif či dobití Resortní karty (dále též jen „platba kupní ceny“) probíhá prostřednictvím platební brány ComGate Payments (dále jen „ComGate“) provozované poskytovatelem, společností ComGate Payments, a.s., (sídlem Praha7, Jankovcova 1596/14a, IČ 27924505), která zákazníka přesměruje na internetové bankovníctví jeho banky nebo na zabezpečenou stránku pro platbu kartou. Po realizaci transakce banka potvrzuje transakci ComGate a ComGate předává informaci o platbě provozovateli. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím bankovních účtů ComGate Payments, a.s.

Citlivé údaje vstupní údaje jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí. Uzavřením kupní smlouvy dává zákazník provozovateli souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které zákazník uvede při objednání, slouží výhradně pro potřebu provozovatele a nebudou poskytnuty jiným subjektům s výjimkou zpracovatelů plateb. Provozovatel doporučuje zákazníkovi před využitím platební brány prostudovat všeobecné obchodní podmínky ComGate, které jsou zveřejněné na <https://www.comgate.cz/cz/dokumenty-ke-stazeni>.

- 3.3. Nákup prostřednictvím platebního systému GomGate Payment není limitován výší platební transakce, je možno jej realizovat kdykoli, systém je funkční nepřetržitě, a může být omezen či blokován pouze na nezbytně nutnou dobu.
- 3.4. Potvrzení transakce je generováno při realizaci obchodu a je zasláno během jednoho pracovního dne zákazníkovi. Daňový doklad o úhradě kupní ceny získá zákazník na požádání oproti předložení potvrzujícího emailu ze systému GomGate na pokladně provozovatele. O zaslání daňového dokladu může zákazník požádat též prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu provozovatele.resort@dolnimorava.cz Daňový doklad dle věty předchozí bude zákazníkovi oproti potvrzujícímu e-mailu zaslán na jím požadovanou e-mailovou adresu.

4. Odstoupení od kupní smlouvy o nákupu online tarifu či dobití resortní karty

- 4.1. Zákazník, který zakoupí online tarif nemůže odstoupit od uzavřené kupní smlouvy, pokud již bylo započato s plněním.

Zákazník, ať již je či není spotřebitelem, nemá dále právo odstoupit od kupní smlouvy **na online tarif**, v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., neboť online tarif je využitím volného času sjednaným výlučně na konkrétní termín poskytnutí plnění, tj. datum. Na tuto skutečnost byl zákazník těmito podmínkami upozorněn dle § 1837 a) zákona č. 89/2012 Sb. a souhlasí s tímto nejpozději uzavřením kupní smlouvy.

Zákazník, který je spotřebitelem a zakoupí dobití **Resortní karty** ve lhůtě **delší 14 dnů** před zahájením využívání služby z dobité Resortní karty, je oprávněn po dobu 14 dnů od uzavření kupní smlouvy odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu provozovatele resort@dolnimorava.cz nebo, doporučenou poštou na adresu provozovatele. Při odstoupení od kupní smlouvy jsou finanční prostředky představující kupní cenu dobití Resortní karty vráceny do 14 dnů od odstoupení bezhotovostním převodem na bankovní účet zákazníkem určený v souladu s podmínkami dále uvedenými. Odstoupení od kupní smlouvy probíhá následovně. Je-li odstoupeno od kupní smlouvy na dobití Resortní karty prostřednictvím e-mailu nebo poštou, zákazník uvede WTP číslo čipové Resortní karty, kupní cenu dobití Resortní karty a na požádání provozovatele doloží potvrzení o transakci ComGate, dále jméno a příjmení zákazníka spolu s číslem bankovního účtu, na který mu bude uhrazená částka zaslána zpět. Provozovatel na základě těchto údajů prověří řádné uzavření kupní smlouvy, zaplacení kupní ceny a následně provede výmaz hodnoty zakoupeného dobití Resortní karty z čipové karty a převede peníze zpět na uvedený bankovní účet zákazníka. Při zakoupení dobití **Resortní karty** zákazníkem, který je spotřebitelem, ve lhůtě **kratší 14 dnů** před zahájením využívání dobití Resortní karty, na níž stále běží tato lhůta k odstoupení dle § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. a u níž došlo k zahájení využití dobití Resortní karty před uplynutím zákonné lhůty, potom odstoupí-li zákazník v této lhůtě, uhradí provozovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Pro odstoupení od smlouvy o dobití Resortní karty může spotřebitel využít [vzorový formulář](#) poskytovaný provozovatelem, jenž je uveden na [www stránkách](#).

Není-li zákazník, který nakoupil dobití Resortní karty spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy pouze z důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto tohoto ustanovení bude použito ustanovení dle příslušných právních předpisů, které je tomuto neplatnému nebo neúčinnému ustanovení nejbližší. Ostatní ustanovení neplatností nebo neúčinností takového ustanovení nejsou dotčena.
- 5.2. V otázkách těmito obchodními podmínkami neupravených se práva a povinnosti stran řídí českým právem, a to i v případech kdy je uzavírána kupní smlouva s mezinárodním prvkem, zejm. příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
- 5.3. Provozovatel je oprávněn měnit či doplňovat znění těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 5.4. Zákazník dává provozovateli uzavřením kupní smlouvy souhlas se zpracováním svých

osobních údajů předaných provozovateli při uzavírání kupní smlouvy za účelem jeho řádné identifikace jako smluvní strany kupní smlouvy a za účelem zajištění řádného plnění povinností smluvních stran z kupní smlouvy, za účelem ochrany provozovatele před neoprávněným zneužíváním jízdních dokladů, jakož i za účelem dalšího poskytování služeb provozovatelem zákazníkovi. Zákazník tento souhlas uděluje na dobu neurčitou, minimálně na dobu trvání smluvního vztahu a nejdéle do odvolání tohoto souhlasu. Po skončení smluvního vztahu může zákazník kdykoli prokazatelným způsobem odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Zpracováním osobních údajů zákazníka může provozovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Provozovatel bude předané osobní údaje využívat za účelem poskytování služeb zákazníkovi. Zákazník uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o všech povinnostech provozovatele jako správce osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a o všech skutečnostech, o kterých je provozovatel jako správce povinen zákazníka informovat.

V případě, že by se zákazník domníval, že provozovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem provozovatele na elektronickou adresu zákazníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení provozovatele na elektronickou adresu zákazníka.

Zákazník souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky provozovatele z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač zákazníka, může zákazník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

- 5.5. Zakoupením online tarifu a dobitím Resortní karty zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek, jimiž je při uzavírání kupní smlouvy vázán a zaškrtnutím políčka „souhlasím s obchodními podmínkami“ v objednávkovém formuláři online tarifu a dobití Resortní karty v internetovém obchodě provozovatele „Nákup skipasu online“ vyjadřuje s těmito obchodními podmínkami výslovný souhlas.
- 5.6. Za platné a účinné je považováno znění obchodních podmínek, jež je ke dni uzavření konkrétní kupní smlouvy v internetovém obchodě „Nákup skipasu online“ k dispozici na internetových stránkách provozovatele.

Dále viz vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy.

ODSTOUPENÍ PRO OD SMLOUVY FORMULÁŘ dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku

Odesílatel:

Adresát

SNĚŽNÍK, a.s.
IČ: 269 79 136
Gajdošova 4392/7
615 00 Brno,
kontakt: resort@dolnimorava.cz

V.....dne.....

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji/Oznamujeme¹, že tímto odstupuji/jeme od kupní smlouvy na dobítí Resortní karty, které jsem si objednal/objednali dne pomocí prostředků komunikace na dálku (e-shop), na jejímž základě jsem/jsme dne.....obdržel/a/i potvrzení o dobítí Resortní karty níže specifikované.

Jméno a příjmení spotřebitele/ů, datum narození, adresa trvalého pobytu a korespondenční adresa, je-li odlišná od trvalé:

.....
.....

Předmět kupní smlouvy: Dobítí Resortní karty

WTP číslo čipové Resortní karty:

Kupní cena dobítí Resortní karty:

Žádám o vrácení peněžitého na bankovní účet. Číslo účtu:.....

Podpis/y (včetně přepisu jména hůlkovým písmem, je-li podpisů více):

.....

Volná příloha pro použití pracovníky provozovatele.

SLUŽEBNÍ LIST PRO PRACOVNÍKY PROVOZOVATELE:
Bez omezení

¹ NEHODÍCÍ SE ŠKRTNĚTE

Připomínka k článku, příloze čís.:	Sdělení, připomínka, podnět, námět k řešení pro příští lyžařskou sezónu (stručně, věcně a srozumitelné)	Důvod návrhu a jeho autor

Provozovatel střediska je veden trvalou snahou o postupné rozšiřování služeb a zlepšování jejich kvalit. Podněty pracovníků, kteří jsou v přímém styku se zákazníky, k tomu mohou přispět významným dílem. Svoje poznatky, připomínky, kritické reakce zákazníků a další návrhy k postupnému zdokonalování poskytovaných služeb společností zaznamenávejte průběžně volnou formou ve výše uvedené tabulce. Děkujeme.