

# OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE SKLEPU INTERNETOWEGO



HORSKÝ RESORT  
Dolní Morava

firmy SNĚŽNÍK a.s., z siedzibą Velká Morava 79, 56169 Dolní Morava, numer identyfikacyjny [REGON]: 26979 136, zarejestrowanej w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy w Brnie, numer wpisu B4402, (zwana dalej "Operatorem"), która prowadzi między innymi Relax & sport Resort Dolní Morava (zwany dalej "Resortem"), dla sklepu internetowego Operatora, tj. dla wszystkich kategorii oferowanych w nim produktów (zwanego dalej "e-shopem lub sklepem internetowym"), znajdującego się pod adresem internetowym <https://eshop.dolnimorava.cz>; do 9.11.2020 r. na stronie <https://dolnimorava.cz/eshop> (w przypadku voucherów zgodnie z art. 2.2. pod wskazanym tam adresem) oraz w przypadku wszystkich innych sposobów zawierania umów sprzedaży lub innych umów (dalej także "umowa sprzedaży" lub "umowa"), jeśli operator korzysta ze środków komunikacji na odległość (np. e-mail po uprzedniej komunikacji za pośrednictwem formularza internetowego) w celu zawarcia umowy bez fizycznej obecności Kupującego (dalej także "środki komunikacji na odległość"), dalej także "Ogólne Warunki Handlowe". Zawierając umowy sprzedaży przedsiębiorca działa w zakresie przedmiotu swojej działalności. W aktualnej wersji niniejszych warunków handlowych korzystanie ze środka komunikacji na odległość (innego niż sklep internetowy) możliwe jest tylko w przypadku zawierania umów dla grup zorganizowanych, zgodnie ze specjalnymi warunkami w art. 5.

## 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1 Niniejsze warunki handlowe regulują prawa i obowiązki stron umowy wynikające z zawarcia umowy sprzedaży (stanowią jej integralną część) za pośrednictwem sklepu internetowego, który prowadzi Operator na wskazanym powyżej adresie, z wykorzystaniem interfejsu powyższej strony internetowej (dalej jako „strona internetowa”) bądź za pośrednictwem wyżej wskazanych środków komunikacji na odległość. Potencjalne odmienne postanowienia umów sprzedaży zawartych za pośrednictwem sklepu internetowego lub z wykorzystaniem środków komunikacji na odległość, w szczególności dotyczące przedmiotu i warunków sprzedaży, mają pierwszeństwo przed brzmieniem niniejszych warunków.

1.2 Operator umożliwia dokonywanie **zakupów w sklepie internetowym zarówno bez rejestracji, jak i z rejestracją**. Rejestracja wiąże się ze zniżkowymi zakupami produktów i innymi korzyściami ze strony Operatora (w szczególności możliwością przesunięcia terminu realizacji produktu w przyszłości zgodnie z art. 2.1.a) ostatni akapit), które wskazane są po zalogowaniu się w osobistym profilu zarejestrowanego klienta (lub kupującego), a wszystko to w ramach programu lojalnościowego Operatora "Resort card". Rejestracja online dostępna jest tutaj: <https://eshop.dolnimorava.cz>; anulowanie rejestracji do programu lojalnościowego jest możliwe tylko poprzez wysłanie informacji przez kupującego z jego zarejestrowanego adresu e-mail na adres e-mail operatora [resort@dolnimorava.cz](mailto:resort@dolnimorava.cz).

Operator wydaje m.in. kartę zarejestrowaną lub niezarejestrowaną na warunkach określonych w niniejszym dokumencie, przy czym obie karty są kartami chipowymi. W przypadku gdy warunki te dotyczą zarówno karty zarejestrowanej, jak i niezarejestrowanej, można używać wspólnego terminu "karta chipowa". Karta imienna jest personifikowana przez rejestrację, niezbywalna, jej wydanie dla nowo zarejestrowanych nabywców jest płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem operatora; karta nie podlega zwrotowi. Karta niezarejestrowana jest niespersonalizowana, niezbywalna i jest wydawana każdemu pod warunkiem wpłacenia kaucji zwrotnej według obowiązującego cennika; jest wydawana tylko przy zakupie skipassu lub bikepassu. Karta resortowa (zakupiona lub zasilona kredytem zgodnie z wcześniejszymi warunkami operatora), której właściciel nie rejestruje się,

pozostaje zasilona kwotą zdeponowanej kaucji złożonej podczas wydawania tej karty lub zdeponowanego dotychczas kredytu w postaci portfela elektronicznego.

1.3 Kupujący może nabyć w sklepie internetowym wybraną przez siebie **kategorię** produktów - poszczególne rodzaje (produkty) **taryfy internetowej** zgodnie z art. 2.1. jako usługę bezpośrednią lub **bony** zgodnie z art. 2.2. w postaci voucherów na usługi.

Kupujący może wybrać zakup z rejestracją lub bez rejestracji przed każdym takim zakupem, jeśli umożliwi to zakup poszczególnych produktów; szczegółowe warunki zostały określone dla każdej kategorii produktów.

1.4 Nabywając produkt w taryfie online lub voucher, czy to w e-sklepie, czy za pośrednictwem środków komunikacji na odległość, nabywca zobowiązuje się do przestrzegania i stosowania się do niniejszych warunków oraz Regulaminu ośrodka górskiego Dolní Morava w aktualnym brzmieniu (opublikowanego w [tutaj](#)), jeśli dokonał zakupu produktów online lub vouchera związanego z transportem oraz pozostałych regulaminów innych zajęć zimowych i letnich (opublikowane [tutaj](#)), będących produktami taryf internetowych, voucherów, z którymi nabywca zobowiązany jest zapoznać się przed wejściem do nich oraz stosować się do wszystkich opublikowanych (zwłaszcza dotyczących bezpieczeństwa) instrukcji, piktogramów (przede wszystkim tych chroniących przed wypadkami) itp. wydanych przez Operatora lub umieszczonych przez niego w ośrodku wypoczynkowym oraz instrukcji operatora. Na żądanie Operator wyjaśni konsumentowi, że Sprzedaż produktów taryfowych online i voucherów odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawy nr 89/2012 Dz.U., Kodeks cywilny z późniejszymi zmianami (dalej "k.c."), innych czeskich przepisów, rozporządzeń PE i Rady, w szczególności ustawy nr. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 ("RODO").

## 2. ZAKUP TARYF ONLINE TARYF, VOUCHERÓW

Każda osoba (zwana dalej "Kupującym") może dokonać zakupu taryf internetowych, voucherów za pośrednictwem sklepu internetowego lub środków komunikacji na odległość na warunkach określonych poniżej. Kupującym może być zarówno konsument (dokonujący zakupu poza zakresem swojej działalności gospodarczej lub poza zakresem samodzielnego wykonywania zawodu), jak i przedsiębiorca, w stosunku do którego niniejszy regulamin może wyłączyć stosowanie niektórych postanowień służących wyłącznie ochronie konsumentów zgodnie z k.c. Jeśli plan online lub voucher dotyczy usługi, która zgodnie z prawem jest uzależniona od tego, czy użytkownik jest w określonym wieku (np. 15 lat) lub posiada specjalne kwalifikacje (np. posiada prawo jazdy), może z niej skorzystać wyłącznie osoba, która spełnia te warunki. Wprowadzenie w błąd co do wieku lub specjalnych uprawnień jest wprowadzeniem w błąd operatora co do decydującej okoliczności zakupu.

2.1. W rozumieniu niniejszych Warunków **taryfa online** oznacza zakup online określonego produktu (np. transportu, aktywności, atrakcji) zgodnie z aktualną ofertą e-sklepu lub aktualną ofertą dla grup zorganizowanych, w ramach następujących rodzajów produktów taryfy online:

**a) na określony dzień (datę) lub jego część zgodnie z aktualnym cennikiem** - dany produkt taryfowy online nie może być wykorzystany w innym dniu niż ten, na który został zakupiony (chyba, że klient jest zarejestrowanym klientem, który może przedłużyć okres korzystania z wybranego produktu taryfowego online zgodnie z ostatnim akapitem niniejszego punktu); niewykorzystanie produktu powoduje przepadek produktu bez prawa do zwrotu ceny zakupu, chyba że niniejszy regulamin stanowi inaczej. Podczas zawierania umowy, a konkretnie gdy kupujący dokonuje wyboru żadanego produktu i dnia jego użycia, system może zażądać wyboru orientacyjnego czasu użycia produktu w ramach wybranego konkretnego dnia w postaci przedziału od - do. W tym przypadku kupujący i operator nie są bezpośrednio związani wskazaną orientacyjną datą, zaś bilet (lub inny dokument umożliwiający korzystanie z produktu) będzie ważny przez cały wybrany konkretny dzień. Wybór orientacyjnej daty i jej przestrzeganie przez kupującego ma na celu jedynie zmniejszenie ryzyka

powstawania kolejek i zapewnienie, że wszystkie osoby zgłaszające zapotrzebowanie na dany produkt w danym dniu będą miały możliwość jego wykorzystania bez ryzyka zakłócenia dostępności. I odwrotnie, nieprzestrzegając wybranej orientacyjnej daty, kupujący zwiększa ryzyko, że nie będzie mógł sprawnie i bez czekania skorzystać z produktu. Jeżeli jednak produkt jest nabywany przez kupującego nie na konkretny dzień ze wskazaniem orientacyjnej godziny, ale ze wskazaniem na konkretną część konkretnego dnia (np. specjalny wstęp na ostatnie 2 godziny pracy, 4-godzinny karnet narciarski, wieczorna jazda na nartach), to ta część konkretnego dnia jest wiążąca dla obu stron, a nie tylko orientacyjna.

Zgodnie z art. 1.2 niniejszych Warunków, **tylko zarejestrowany klient** (kupujący) jest uprawniony do **zmiany dnia** (tj. daty), lub jego części, wybranego przez operatora produktu taryfowego online i **przesunięcia daty na przyszłość**, począwszy od zakupu produktu od 5 sierpnia 2022 r. (włącznie). Produkty taryfy online wybrane przez Operatora pod kątem możliwości odłożenia ich wykorzystania na przyszłość są identyfikowane przez zarejestrowanego klienta po zalogowaniu się do jego osobistego profilu; Operator zastrzega sobie prawo do zmiany takich wybranych produktów według własnego uznania, przy czym zmiana dotycząca produktu nie narusza praw zarejestrowanego klienta, który już dokonał zmiany w zakresie odłożenia na przyszłość produktu w swoim osobistym profilu. Zarejestrowany klient może zmienić sposób korzystania z produktu taryfowego online, logując się do swojego profilu osobistego nie później niż do końca dnia (23:59:59) poprzedzającego dzień pierwotnego (wcześniej wykupionego) korzystania. Operator gwarantuje możliwość odroczenia korzystania z produktu taryfowego online w przyszłości o 1 dzień do minimum 14 dni w stosunku do pierwotnego dnia korzystania; według własnego uznania operator może zaoferować dłuższy okres dla niektórych produktów taryfowych online w osobistym profilu zarejestrowanego klienta.

b) z **ograniczoną ważnością czasową na okres zgodny z Regulaminem ośrodka górskiego Dolní Morava lub Regulaminem poszczególnych działań (razem także "regulamin")** - **tylko** wtedy, gdy z przyczyn leżących po stronie operatora lub nabywcy taryfa online nie zostanie wykorzystana w dniu, na który została zakupiona (2.1.a) i gdy może zostać wykorzystana na warunkach określonych w Regulaminie nawet po upływie określonego przez niego okresu. Bieg terminu rozpoczyna się od daty zakupu wybranego produktu i kończy się wraz z upływem terminu; niewykorzystanie produktu w terminie powoduje przepadek produktu bez prawa do zwrotu ceny zakupu. O długości terminu dla poszczególnych taryf internetowych Kupujący zostanie również poinformowany na swoją prośbę za pośrednictwem poczty elektronicznej: [resort@dolnimorava.cz](mailto:resort@dolnimorava.cz) lub telefonicznie pod numerem telefonu: +420 602 378 150);

c) z **terminem ważności na cały sezon (zwłaszcza (all)season ski pass/bike pass)** - **sezon** zimowy lub letni oraz inne warunki (zwłaszcza płatności, kategorie wiekowe ich zakupu) zostały szczegółowo określone w aktualnym cenniku operatora lub w niniejszych warunkach. Ten produkt można wgrać tylko na zarejestrowaną kartę lub kupić w formie tzw. vouchera do wymiany z kodem QR i postępować zgodnie z opisem w punkcie a) poniżej. Dalsze warunki i szczegóły dotyczące taryf sezonowych (skipassy/ bike passy) regulują specjalne warunki taryf sezonowych, które mają pierwszeństwo w przypadku odstępstw od niniejszych warunków. Jeżeli nabywca wykupi taryfę (całosezonową) w ramach tego typu produktu, ma możliwość korzystania z urządzeń transportowych przeznaczonych do jazdy na nartach i snowboardzie w sezonie zimowym oraz jazdy na rowerze w okresie poza sezonem zimowym w ośrodku (zwanym dalej "urządzeniami transportowymi") i jest związany ich eksploatacją; eksploatację urządzeń transportowych reguluje Regulamin operacyjny ośrodka górskiego Dolní Morava (kolejka linowa) oraz regulaminy jazdy pozostałych urządzeń. W przypadku zakupu dowolnego skipassu powyższe zdanie stosuje się odpowiednio, a jedyną różnicą jest konkretna data lub termin.

**Zakup produktu taryfy internetowej dokonywany jest przez nabywcę w formie:**

- **Przez przesłanie na zarejestrowaną kartę** - tylko zarejestrowany posiadacz karty może zakupić taryfę online; produkt ten jest zawsze niezbywalny i tylko zarejestrowany posiadacz karty może korzystać z praw z niego wynikających,
- **zakup w formie biletu (karnetu) jednorazowego z kodem QR** - produkt jest zawsze zbywalny, może być zakupiony **z rejestracją lub bez**; uprawnienia z niego może wykonywać jego właściciel (posiadacz); nabywca udaje się z nim bezpośrednio do kołowrotu odprawy (bez dodatkowych wymogów),
- **zakup w formie tzw. wymiennego biletu z kodem QR (dalej jako wymienny bilet), z rejestracją lub bez rejestracji** w przypadku, gdy zarejestrowany nabywca nie posiada w momencie zakupu zarejestrowanej karty (w związku z czym nie ma możliwości wgrania taryfy on-line zgodnie z punktem pierwszym) lub gdy niezarejestrowany nabywca nabywa taryfę on-line, która decyzją operatora wymaga karty chipowej jako nośnika lub nabywca nie chce/nie może wybrać formy wgrania lub biletu jednorazowego z kodem QR, może nabyć wybrany produkt taryfowy on-line w formie biletu wymiennego. Bilet wymienny po ważnej weryfikacji ze strony operatora (w wyznaczonych przez niego punktach resortu, np. w kasie) wymienia się albo na:
  - a) kartę chipową (karta zarejestrowana lub karta niezarejestrowana, w zależności od opcji cenowej i rejestracji), na której znajdują się szczegóły dokonanego zakupu internetowego; produkt na tej karcie jest zawsze niezbywalny i tylko posiadacz karty może korzystać z uprawnień na tej karcie; bilet wymienny traci ważność po wgraniu na kartę chipową; lub
  - b) jeżeli taryfa internetowa nie wymaga karty chipowej jako jej nośnika, nie następuje wymiana biletu wymiennego, a kupujący podchodzi bezpośrednio do kołowrotu odprawy z biletem wymiennym (bez innych wymogów).

Bilet wymienny zostanie wysłany do kupującego drogą elektroniczną w formacie PDF z możliwością wydruku lub pobrania z poczty elektronicznej lub telefonu kupującego przez pracownika operatora.

Umowa transportowa, lub umowa na realizację wybranego produktu aktywności, jest również zawierana zgodnie z art. 2.6 niniejszych warunków. Cena zakupu wybranego produktu jest uiszczana przez kupującego za pomocą systemu płatności bramek płatniczych określonych w niniejszym regulaminie.

2.2. Dla celów niniejszych warunków **voucher** oznacza określony bon, który może być przekazywany między osobami zgodnie z aktualną ofertą sklepu internetowego na zakup voucherów upominkowych (<https://eresort.dolnimorava.cz>) bez określonej daty tylko z ograniczeniem maksymalnej możliwej daty wykorzystania. Voucher ma pieniężną wartość nominalną i zawiera prawo właściciela do wykorzystania go w celu zapłaty za usługę oferowaną przez operatora w ośrodku (w szczególności zapewnienie transportu, aktywności, atrakcji, zakwaterowania lub innej usługi ośrodka). Voucher można zrealizować tylko raz, w Punkcie Obsługi Klienta TICKET POINT (w przypadku voucherów w wartości nominalnej na transport, aktywności, atrakcje) oraz w recepcji Hotelu Wellness Vista (w przypadku usług noclegowych), gdzie nastąpi sprawdzenie zakupionego voucheru. Po sprawdzeniu ważności voucheru zostanie on wymieniony na bilet wstępu na daną usługę lub bezpośrednio na usługę, której wartość nominalna nie przekracza wartości nominalnej voucheru, która jest na nim wskazana. Voucher zostanie unieważniony, aby nie można było go ponownie wykorzystać. Voucher nominalny nie może być wymieniony z powrotem na gotówkę.

Realizacja voucheru po cenie nominalnej oznacza w przypadku voucheru kredytowego zaksięgowanie jego wartości na karcie chipowej, wyłącznie w recepcji Vista Hotel (lub na innej karcie wskazanej w tym celu przez operatora); w przypadku pozostałych rodzajów voucherów, pełnią one rolę środka

płatniczego do zapłaty za usługę poprzez wymianę vouchera u operatora na konkretną usługę zgodną z rodzajem bonu - do zakupu nie jest wymagana rejestracja. Voucher może zostać zrealizowany nie później niż w ostatnim dniu okresu jego ważności; brak realizacji w tym terminie powoduje przepadek produktu bez zwrotu ceny zakupu. Niektóre rodzaje voucherów wymagają wcześniejszej rezerwacji.

Operator wydaje następujące rodzaje voucherów, a mianowicie:

**aa) sezonowy** - ważność tego typu vouchera związana jest z sezonem (pkt. i. do iii. poniżej) świadczonej usługi i może być zrealizowana w każdej kasie ośrodka. Jeżeli voucher sezonowy jest wydawany jako voucher na atrakcję (np. pierwszy tor, przejażdżka rollercoasterem), konieczne jest dokonanie przez nabywcę wcześniejszej rezerwacji (osobiście lub mailowo pod adresem: [resort@dolnimorava.cz](mailto:resort@dolnimorava.cz) lub telefonicznie pod numerem 602 378 150) świadczonych usług z odpowiednim wyprzedzeniem, w przeciwnym razie operator nie może zagwarantować wykorzystania vouchera w konkretnym, wybranym przez kupującego dniu ze względu na ewentualne wyczerpanie miejsc. Operator wydaje vouchery sezonowe następujących rodzajów, tj:

- i. zimowy - przewidywana (orientacyjna) ważność od 1 grudnia do 31 marca (zwana dalej "sezonem narciarskim").

Operator informuje nabywcę, że długość sezonu narciarskiego zależy od warunków atmosferycznych, w szczególności od ilości śniegu w ośrodku. W związku z tym usługa świadczona przez operatora może rozpocząć się później lub zakończyć wcześniej bez rekompensaty finansowej za krótszy niż zakładany sezon narciarski. W tym przypadku ważność vouchera związana jest z możliwością faktycznego wykonania usługi przez operatora, a zatem ważność vouchera rozpoczyna się i kończy w pierwszym i ostatnim dniu możliwego wykonania usługi. Operator zaleca monitorowanie aktualnej sytuacji (śniegowej) w ośrodku narciarskim w ogólnodostępnych źródłach (szczególnie strony internetowe, Facebook). W przypadku niewykorzystania, voucher przepada bez zwrotu ceny zakupu.

Voucher może być zrealizowany tylko w pierwszym sezonie narciarskim po zakupie. Jeśli voucher został zakupiony w trakcie sezonu narciarskiego, należy go wykorzystać przed jego zakończeniem;

- ii. letni - przewidywany (orientacyjny) początek sezonu letniego uzależniony jest od zakończenia sezonu zimowego; dokładna data rozpoczęcia zostanie podana przez operatora w ogólnodostępnych źródłach (np. strona internetowa, Facebook); ważność ustalona jest do 31 października roku kalendarzowego, na który został zakupiony voucher. Operator poinformuje kupującego, że niekorzystne warunki atmosferyczne mogą spowodować późniejsze rozpoczęcie i wcześniejsze zakończenie świadczenia usługi; akapit drugi lit. i) stosuje się odpowiednio do sezonu letniego; oraz
- iii. całoroczny - ważny do jednego roku od zakupu. Jeśli na voucherze nie zaznaczono inaczej, jest to voucher całoroczny.

**bb) ski pass/bike pass** - ten rodzaj vouchera można zrealizować wyłącznie poprzez zakup dokumentu podróży - ski pass/bike pass i wgranie go na kartę chipową lub inną kartę przeznaczoną do tego celu przez operatora. Poszczególne rodzaje skipassów (taryfy) wynikają z aktualnego cennika operatora, który wskazuje na ich ograniczenie czasowe. Szacowana (orientacyjna) ważność tego vouchera trwa od 1 grudnia do 31 marca ("sezon narciarski") oraz od 1 kwietnia do 31 października ("sezon rowerowy"). Operator informuje nabywcę, że długość sezonu narciarskiego zależy od warunków atmosferycznych, w szczególności od ilości śniegu w ośrodku. Konieczne jest śledzenie aktualnych informacji o godzinach otwarcia terenów narciarskich. W tym przypadku ważność bonu związana jest z faktycznym funkcjonowaniem wyciągów i orczyków do jazdy na nartach w ośrodku, a zatem bon

rozpocznie się i zakończy w pierwszym i ostatnim dniu świadczenia tej usługi bez prawa do rekompensaty finansowej za krótszy sezon narciarski w stosunku do przewidywanej ważności. Voucher można wykorzystać tylko w pierwszym sezonie narciarskim lub rowerowym po zakupie. Jeśli voucher został zakupiony w trakcie sezonu narciarskiego lub rowerowego, należy go wykorzystać przed zakończeniem sezonu. Jeśli bon nie zostanie zrealizowany w terminie ważności, traci ważność bez zwrotu ceny zakupu.

**cc) voucher kredytowy** (voucher na kredyt na karcie chipowej portfela elektronicznego) - ten rodzaj vouchera może być realizowany przez okres jednego roku od daty zakupu, tak aby w tym okresie wartość vouchera również została zapisana na karcie chipowej lub innej karcie wskazanej w tym celu przez operatora; brak realizacji vouchera w tym okresie skutkuje przepadkiem produktu bez zwrotu ceny zakupu. Doładowanie karty możliwe jest wyłącznie osobiście w recepcji hotelu Vista. Po doładowaniu wartości vouchera na danej karcie, zaksięgowana kwota musi zostać wykorzystana w ciągu jednego roku od daty jej zaksięgowania na danej karcie; niewykorzystanie kwoty (pozostałej części kwoty) w tym terminie spowoduje przepadek vouchera bez prawa do zwrotu ceny zakupu. W przypadku doładowania karty w tym okresie kolejną kwotą pieniędzy, roczny okres liczony jest ponownie od daty doładowania karty kolejną kwotą pieniędzy.

**dd) voucher na zakwaterowanie** - jest związany z ograniczonym okresem użytkowania i jest nabywany bez konkretnego terminu. Można go zrealizować tylko w recepcji hotelu Vista w ośrodku, ale kupujący musi najpierw dokonać rezerwacji z odpowiednim wyprzedzeniem w stosunku do planowanego wykorzystania rezerwacji (osobiście lub mailowo pod adresem: [rezervace@dolnimorava.cz](mailto:rezervace@dolnimorava.cz) lub telefonicznie pod numerem +420 734 875 296) u operatora i poczekać na jego potwierdzenie terminu przez operatora. Operator zastrzega sobie prawo do określenia, że w danym okresie nie można zrealizować bonu, jednak informacja ta musi być podana bezpośrednio na bonie. W przypadku braku możliwości zakwaterowania w żądanym przez nabywcę terminie, operator zobowiązuje się do zaoferowania nabywcy alternatywnego terminu zakwaterowania w okresie ważności vouchera. W przypadku, gdy termin zaproponowany przez operatora nie zostanie zaakceptowany lub gdy w terminie żądanym przez nabywcę nie będzie dostępna alternatywna baza noclegowa, produkt ten przepada po upływie jego ważności bez zwrotu ceny zakupu. Operator informuje niniejszym, że jeśli Kupujący nie dokona rezerwacji zakwaterowania w obiektach noclegowych Operatora lub rezerwacja nie zostanie dokonana w odpowiednim czasie przed planowanym wykorzystaniem vouchera, usługa może nie zostać zrealizowana z przyczyn braku dostępności miejsc w żądanym terminie i w związku z tym produkt przepadnie po upływie jego ważności bez zwrotu ceny zakupu. Ten rodzaj voucherów można następnie podzielić na:

- i. pakiet pobytowy - który musi zostać zrealizowany w terminie określonym na voucherze, oraz
- ii. inne rodzaje voucherów pobytowych - należą do nich vouchery nominalne i vouchery noclegowe, przy czym oba te rodzaje voucherów muszą zostać zrealizowane w ciągu roku od daty zakupu.

Cena zakupu wybranego vouchera jest regulowana przez kupującego za pomocą systemu płatności bramki płatniczej określonej w niniejszym regulaminie.

**Zakup vouchera dokonywany jest przez nabywcę w formie:**

- wgraniena zarejestrowaną kartę - obowiązuje tylko zarejestrowanego posiadacza karty; produkt ten jest zawsze niezbywalny i tylko zarejestrowany posiadacz karty może korzystać z praw z niego wynikających;
- poprzez wgranie na inną kartę wyznaczoną do tego celu przez operatora - dotyczy to przypadków, gdy operator zdecyduje się na takie rozwiązanie;

- **zakup w formie bonu upominkowego z ewentualnym kodem kreskowym** - produkt jest zbywalny, prawa z niego mogą być realizowane przez jego właściciela (posiadacza); może być wydany zarówno w formie papierowej, jak i elektronicznej.

23. Postanowienia wspólne dla wszystkich kategorii produktów:

Produkt, który w niniejszym Regulaminie został oznaczony jako niezbywalny, nie może być przekazywany przez nabywcę, odpłatnie lub nieodpłatnie, osobie trzeciej w celu korzystania z urządzeń transportowych lub działalności w Ośrodku Wypoczynkowym, odsprzedawany, kopiowany lub w inny sposób zmieniany lub wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem. Operator jest uprawniony do kontroli powyższego i w przypadku stwierdzonego naruszenia postępowania w przypadku transportu zgodnie z Regulaminem ośrodka górskiego Dolní Morava lub art. 2.7 niniejszych warunków, w przypadku innych produktów (które nie są transportem) jak w przypadku ich nadużycia lub wprowadzenia w błąd, czyli do ich zablokowania, przy czym operator również w przyszłości odstąpi od umowy kupna, wszystko bez rekompensaty finansowej dla kupującego, nawet jeśli już zaczął korzystać z produktu.

24. Aby zawrzeć umowę należy wypełnić wymagane informacje i sposób płatności w formularzu elektronicznym. Po wypełnieniu wszystkich wymaganych informacji i zaznaczeniu zgody na niniejsze warunki, zamówienie zostanie podsumowane, łącznie z ceną, co kupujący potwierdza i wysyła zamówienie drogą elektroniczną. Wysłanie zamówienia uznaje się za moment zawarcia umowy kupna zarówno w przypadku produktów z taryfy online, jak voucherów. Pozostałe informacje przekazywane przez operatora konsumentowi przed zawarciem umowy:

- podana cena zakupu jest ceną ostateczną, tj. zawierającą wszystkie podatki i opłaty;
- sposób dostawy produktów z taryfy online, voucher jest powiązany z wybranym produktem w następujący sposób:
  - i. albo produkt zostanie załadowany na zarejestrowaną kartę lub inną kartę wyznaczoną przez operatora do tego celu, jeżeli pozwalają na to niniejsze warunki,
  - ii. lub kod QR jest generowany dla biletu (przepustki) okazywanego przy wejściu do kołowrotu odprawy w obiekcie transportowym lub przy danej atrakcji, lub
  - iii. zostanie generowany kod QR dla wymiennego biletu, który jest okazywany w celu wymiany na kartę chipową lub, w zależności od jego charakteru, w celu bezpośredniego wejścia do kołowrotu odprawy w obiekcie transportowym lub przy danej atrakcji, lub
  - iv. zostanie wygenerowany bon podarunkowy z kodem kreskowym, jeśli ma zastosowanie, który jest realizowany zgodnie z niniejszymi warunkami
- koszty dostawy nie są naliczane, nawet w przypadku dostawy za pośrednictwem poczty;
- do realizacji praw wynikających z wadliwego wykonania stosuje się art. 2099 i nast. ustawy nr 89/2012 Dz.U., Kodeks cywilny;
- przedsiębiorca poucza kupującego, że w przypadku, gdy kupujący jest konsumentem i zgłasza wobec przedsiębiorcy jakiegokolwiek roszczenie dotyczące umowy kupna zawartej między nimi, a przedsiębiorca nie zaspokoi tego roszczenia i nie ma innego sposobu rozwiązania sporu, kupujący ma możliwość zwrócenia się ze swoim roszczeniem do organu zajmującego się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich, którym jest czeska Inspekcja Handlowa. Więcej informacji można znaleźć również na stronie internetowej [www.coi.cz/](http://www.coi.cz/) w zakładce "DLA KONSUMENTÓW";
- koszty poniesione przez kupującego przy korzystaniu ze zdalnych środków komunikacji w związku z zawarciem umowy sprzedaży (koszty połączenia internetowego, koszty rozmów telefonicznych) ponosi kupujący.

Zawierając Umowę sprzedaży, Kupujący potwierdza, że zapoznał się lub miał możliwość zapoznania się z niniejszym Regulaminem i że go akceptuje. Kupujący wyraża zgodę na wykorzystanie środków komunikacji na odległość przy zawieraniu umowy kupna-sprzedaży.

25. W ramach jednej karty chipowej można nabyć tylko ważną kombinację taryf internetowych lub voucherów dopuszczonych przez operatora, tzn. nie są one ze sobą sprzeczne pod względem rodzaju usługi lub czasu, do maksymalnej wolnej pojemności nośnika karty chipowej.
26. Aktualny Regulamin ośrodka górskiego Dolní Morava jest również dostępny we wszystkich kasach ośrodka, Regulamin dla letnich lub zimowych aktywności jest dostępny przy konkretnej aktywności.
27. Karta imienna jest powiązana datą urodzenia z rodzajem osoby (np. dorosły, dziecko, junior, senior, student - kategorie wiekowe określone w aktualnym cenniku operatora) i jest związana z tą konkretną osobą i nie podlega przeniesieniu w ramach kilku osób. Produkty taryf internetowych lub voucherów dla tego typu osób są wymienione w aktualnym cenniku, który jest dostępny w sklepie internetowym lub w każdej kasie ośrodka. Kupujący (właściciel lub posiadacz) jest zobowiązany do udowodnienia swojego uprawnienia do zniżkowych cen taryf internetowych lub voucherów dla określonych typów osób (dorosły, dziecko, junior, senior, student) w każdym momencie na żądanie operatora poprzez przedstawienie ważnego dokumentu potwierdzającego posiadanie uprawnień do danej kategorii cenowej zgodnie z typem osoby (dowód osobisty, karta ubezpieczenia, ISIC itp.). Podanie nieprawidłowych/niepełnych danych osobowych jest naruszeniem warunków wydania karty imiennej, a zakup za pośrednictwem karty jest wprowadzeniem w błąd operatora przy zawieraniu umowy sprzedaży. W takim przypadku zarejestrowana karta może zostać zablokowana bez odszkodowania; operator ma prawo do odszkodowania.
28. W celu ochrony uzasadnionych interesów Operatora przed nieuprawnionym nadużyciem produktów taryfowych online lub niektórych rodzajów voucherów związanych z transportem, a także w celu wypełnienia zobowiązania umownego, Operator informuje Kupującego, że wykonuje cyfrowe zdjęcie osób fizycznych przechodzących po raz pierwszy przez kołowrót odprawy, ale zdjęcie to nie pozwala na jednoznaczną identyfikację i uwierzytelnienie osoby fizycznej jako podmiotu danych ("zdjęcie referencyjne"). W tym celu nie jest wymagana zgoda osób, których dane dotyczą. Przetwarzane w ten sposób dane mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu, w jakim zostały przekazane. Zdjęcie referencyjne jest na bieżąco porównywane przez osobę upoważnioną przez operatora z fotografiami wykonanymi podczas kolejnych przejść przez bramki odpraw ("zdjęcia kontrolne"). W tym celu bramki obrotowe do odprawy są automatycznie wyposażone w system kamer z rejestracją; działanie systemu kamer jest proporcjonalne; obszar monitorowania jest oznaczony piktogramami. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz praw osób fizycznych, których dane dotyczą, o ile nie zostały określone w art. 6 niniejszego Regulaminu, znajdują się [tutaj](#). Szczegółowe informacje dotyczące przewozu osób znajdują się w Regulaminie ośrodka górskiego Dolní Morava.
29. Produkt taryfowy online wgrany na kartę chipową, bilet (karnet) z kodem QR, bilet wymienny, jeśli karta chipowa nie jest wymagana jako nośnik, lub vouchery związane z wejściem do turnikietu, są aktywowane poprzez pierwsze przejście przez bramkę obrotową obiektu transportowego w określonym obszarze transportowym lub danej atrakcji; operator wypełnił już swój obowiązek i umożliwił aktywację przed aktywacją przez nabywcę.
- 2.10. Jeżeli (w związku z epidemią COVID-19) jakiegokolwiek środki lub podobne decyzje Ministerstwa Zdrowia, regionalnej stacji sanitarnej, Rządu lub innych właściwych władz publicznych wymagają zastosowania jakichkolwiek procedur (na podstawie jakichkolwiek przepisów) w celu ochrony ludności przed rozprzestrzenianiem się COVID-19, które są zlecane przez operatora, w tym m.in. potwierdzenie posiadania dokumentu lub przesłanie dokumentu podczas procesu zakupu w sklepie internetowym, dzięki któremu nabywca potwierdza spełnienie warunków w ramach systemu O-T-N obowiązującego przez cały czas korzystania z kolei linowych i wyciągów narciarskich jako usługi transportowej, lub nabywca ponosi wyłączną odpowiedzialność za ważność i poprawność



potwierdzenia zgodności z systemem O-T-N lub jego modyfikacjami O-N, a także przesłanego dokumentu (pliku), a także potwierdza, że w momencie korzystania z usług lub przed skorzystaniem z usług operatora będzie przestrzegał obowiązujących środków, które jest zobowiązany monitorować, bez wyjątku. Z wyjątkiem osób, które nie przekroczyły limitu wieku określonego w danym środku, przesłanie tego dokumentu jest obowiązkowym elementem procesu. Jeżeli nabywca dokonuje zakupu również dla innych osób trzecich, powyższe obowiązki musi spełnić każda osoba, dla której dokonywany jest zakup i która korzysta z usług transportowych. Jednocześnie Kupujący przyjmuje do wiadomości, że ani on, ani żadna osoba trzecia nie może wykazywać klinicznych objawów choroby COVID-19 podczas korzystania z kolei linowej lub wyciągów narciarskich Operatora, a Kupujący i osoba trzecia są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących środków lub instrukcji Operatora w celu zapobiegania rozprzestrzenianiu się choroby COVID-19. Operator ma prawo sprawdzić zgodność z warunkami aktualnie obowiązującego systemu O-T-N lub jego modyfikacji O-N (tzw. bezinfekcyjności) zarówno w momencie zakupu, jak i przed (w trakcie) korzystania z usługi transportowej, a kupujący i osoba trzecia są zobowiązani do udowodnienia zgodności z warunkami. Jeśli kupujący (lub jakakolwiek osoba trzecia) nie udowodni zgodności z warunkami aktualnie obowiązującego systemu O-T-N, nawet w kasie biletowej przy oddawaniu karnetu na wymianę (np. nieprawidłowy certyfikat, upływ terminu), operator jest zobowiązany do zablokowania zakupionego produktu online i niedopuszczenia do dalszego korzystania z usługi transportowej, a wszystko to bez jakiegokolwiek rekompensaty finansowej dla kupującego lub osoby trzeciej.

### 3. CENA

- 3.1. Ceny zakupu produktów taryfowych online lub voucherów publikowanych w e-sklepie mogą być, według uznania operatora, obniżone w stosunku do normalnych cen produktów publikowanych w kasach ośrodka i przeznaczonych do zakupu w kasach. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości rabatu lub odwołania rabatu w sklepie internetowym, jednakże warunki zawartych umów kupna-sprzedaży pozostają bez zmian.
- 3.2. Płatność za wybraną taryfę online, voucher (zwana dalej "zapłatą ceny zakupu") odbywa się zawsze w formie bezgotówkowej za pośrednictwem bramki płatniczej Global payments webpay (zwanej dalej "bramką płatniczą"), którą dla operatora udostępnia Global Payments s.r.o. (Nr ID: 04235452, siedziba V Olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praga 10).
- 3.3. Płatność za pośrednictwem bramki płatniczej odbywa się w następujących krokach:
  - Kupujący żąda zapłaty kartą płatniczą przy dokonywaniu zakupu w sklepie internetowym operatora.
  - Operator przekazuje żądanie utworzenia zamówienia do bramki płatniczej.
  - Bramka płatnicza sprawdza otrzymane żądanie i wyświetla stronę do wypełnienia poufnych informacji o karcie płatniczej.
  - Kupujący wypełnia dane karty i potwierdza płatność.
  - Bramka płatnicza przekazuje żądanie uwierzytelnienia kupującego do systemu 3D odpowiedniego stowarzyszenia kart (VISA, MasterCard).
  - Jeżeli wystawca karty jest podłączony do systemu 3D i wymagane jest uwierzytelnienie kupującego, kupujący zostaje przekierowany na stronę systemu 3D wystawcy karty, gdzie wypełnia wymagane dane uwierzytelniające (np. hasło przesłane przez wystawcę karty w wiadomości SMS).
  - System 3D wystawcy karty uwierzytelnia kupującego i przesyła wynik uwierzytelnienia do systemu bramki płatniczej.
  - Bramka płatnicza przetwarza wynik autoryzacji zamówienia. Wynik przetwarzania jest przekazywany operatorowi za pomocą kodów zwrotnych. Operator zapisuje wynik i wyświetla

wynik płatności kupującemu.

34. Potwierdzenie transakcji jest generowane automatycznie po zawarciu umowy sprzedaży i zapłacie ceny sprzedaży, dzięki czemu kupujący otrzymuje na swój adres e-mail potwierdzenie zapłaty i potwierdzenie zamówienia - dokument fiskalny.
35. W przypadku zapłaty ceny produktu zgodnie z art. 3.2. niniejszych Warunków za pomocą karty płatniczej, jeżeli Kupujący zainicjuje chargeback od akceptanta (operatora) do posiadacza karty (Kupującego) i w ten sposób będzie dochodził roszczeń z tytułu transakcji, przy czym takie roszczenie (prawo z tytułu wadliwego wykonania) nie będzie oparte na właściwym, terminowym, uzasadnionym, tj. uzasadnionym roszczeniu z powodów przewidzianych prawem, lub (na przykład, ale nie wyłącznie: jeżeli przedmiot umowy (produkt) został należycie wykonany i/lub chodzi o typ umowy, od której nie można w ogóle odstąpić i żądać zwrotu ceny /zakwaterowanie, transport - kolejki linowe, wyciągi, wyżywienie, korzystanie z czasu wolnego świadczone w czasie określonym przez operatora/, i/lub Sprzedający zasadnie odrzucił roszczenie Kupującego), przyjmuje do wiadomości, że w wyniku informacji przekazanej wystawcy karty, środki słusznie posiadane przez Sprzedającego mogą zostać/zostaną zwrócone Kupującemu. Za prawidłowość informacji, podania powodu chargebacku i wszelkich dokumentów dostarczonych przez Kupującego wystawcy karty płatniczej do celów chargebacku odpowiada wyłącznie Kupujący. Jeżeli wystawca karty płatniczej nie zwróci Kupującemu ceny produktu zgodnie z ustawowymi lub umownymi podstawami reklamacji, operator będzie uprawniony do ponownego żądania od Kupującego zapłaty pełnej ceny produktu wraz z ustawowymi odsetkami za zwłokę, a także kosztów związanych z roszczeniem operatora wobec Kupującego (w szczególności wynagrodzenia adwokata za objęcie reprezentacji prawnej i sporządzenie wezwania przedsądowego, lub innych czynności w postępowaniu sądowym, wszystko zgodnie z rozporządzeniem nr 177/1996 DU., taryfa adwokacka, zwrot kosztów adwokackich, ew. podatek VAT od czynności adwokata, opłaty sądowe). W przypadku, gdy cena produktu zwrócona Kupującemu osiągnie wartość co najmniej 10 000 CZK, operator może złożyć doniesienie do organów ścigania w związku z podejrzeniem o popełnienie przestępstwa oszustwa na podstawie § 209 ust. 1 k.k., gdyż kupujący miałby upozorować okoliczności niezgodne z rzeczywistym stanem rzeczy, a tym samym wprowadzić w błąd operatora i wyrządzić mu znaczną szkodę; w przypadku podania przez kupującego takich nieprawdziwych okoliczności, ale niezwrócenia przez niego ceny produktu, jego postępowanie może nosić znamiona tego przestępstwa na etapie przygotowania lub usiłowania, które są karalne na podstawie art. 209 k.k. W przypadku kwoty mniejszej niż 10 000 CZK takie postępowanie Kupującego może stanowić wykroczenie przeciwko mieniu.

#### 4. Odstąpienie od umowy zakupu taryfy online i vouchera

- 4.1. Kupujący będący konsumentem i nabywający produkt taryfowy online (za pośrednictwem sklepu internetowego lub środków komunikacji na odległość) lub voucher **nie może odstąpić od zawartej umowy sprzedaży, jeżeli została ona już zrealizowana**. Konsument wyraźnie zgadza się, że jeśli zgodnie z aktualnym cennikiem dla produktów z taryfy online zgodnie z art. 2.1 a), b) lub c) lub dla voucherów zgodnie z art. 2.2., termin świadczenia jest krótszy niż jego termin do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 1829 KC i Operator spełnił je, na co Konsument wyraża zgodę, nabywając dany produkt lub voucher z takim krótszym terminem, Konsument każdorazowo przed zawarciem umowy przy zakupie takiego produktu czasowego zapoznał się z terminem z takim krótszym terminem i przyjmuje do wiadomości, że nie przysługuje mu w takim przypadku prawo do odstąpienia od umowy, gdyż zobowiązanie Operatora do takiego świadczenia wygasło wraz z upływem terminu lub zostało już spełnione za zgodą Kupującego.
- 4.2. **Ponadto** kupujący, który jest konsumentem, **nie ma prawa do odstąpienia od umowy kupna**

**produktu w postaci taryfy online lub vouchera** zgodnie z postanowieniami art. 1837 lit. j) ustawy nr 89/2012 Dz.U., jeżeli produkt w postaci taryfy online lub vouchera jest produktem związanym z wypoczynkiem, zakwaterowaniem, gastronomią lub transportem (z wyjątkiem transportu pasażerskiego) uzgodnionym **na czas określony**. Kupujący przyjmuje ten fakt do wiadomości i jest o tym wyraźnie poinformowany.

- 4.3. Kupujący, który jest konsumentem i nabywa produkt taryfowy online (za pośrednictwem sklepu internetowego lub środków komunikacji na odległość) lub **voucher, ze wskazanym terminem wykorzystania** (zgodnie z art. 2.1.a) Warunków) **lub na okres czasu** (zgodnie z art. 2.1.b) Warunków) zgodnie z art. 1837 j) ustawy nr 89/2012 Dz. U, które **nie zostało spełnione przez przedsiębiorcę i jednocześnie powstaje prawo konsumenta** do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą nr 89/2012 Dz.U., z późniejszymi zmianami (chyba że chodzi o art. 4.1., 4.2.), konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail przedsiębiorcy [resort@dolnimorava.cz](mailto:resort@dolnimorava.cz) lub listem poleconym na adres siedziby Operatora. Termin ten liczy się od dnia zawarcia umowy, a w przypadku umowy kupna - od dnia otrzymania towaru (tj. taryfy online lub vouchera, w szczególności drogą elektroniczną), w przypadku umowy obejmującej kilka rodzajów towarów lub dostawy kilku części - od dnia otrzymania ostatniej dostawy towaru. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży środki stanowiące cenę zakupu produktu taryfowego online lub vouchera zostaną zwrócone w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy przelewem na rachunek bankowy wskazany przez nabywcę zgodnie z warunkami określonymi poniżej. Odstąpienie od umowy kupna jest następujące. W przypadku odstąpienia od umowy zakupu produktu taryfowego online wgranego na zarejestrowaną kartę, nabywca podaje numer WTP zarejestrowanej karty, cenę zakupu produktu taryfowego online oraz, na żądanie operatora, dostarcza potwierdzenie transakcji za pośrednictwem bramki płatniczej, a także imię i nazwisko kupującego wraz z numerem rachunku bankowego, na który zostanie odesłana wpłacona kwota. Na podstawie tych danych Operator zweryfikuje prawidłowość zawarcia umowy kupna-sprzedaży, uiszczenia ceny kupna, a następnie usunie z zarejestrowanej karty wartość produktu taryfowego online i przekaże pieniądze z powrotem na wskazany rachunek bankowy kupującego. Procedura ta ma analogiczne zastosowanie w przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej zakupu biletu (karnetu) z kodem QR, niezarejestrowanej karty lub vouchera z ewentualnym kodem kreskowym, a także podobnie w przypadku odstąpienia od umowy dotyczącej biletu wymiennego, gdy zostaną one dezaktywowane przez operatora, a środki zostaną przekazane na konto kupującego.

Jeżeli jednak Operator rozpoczął już realizację świadczenia i rozpoczął świadczenia produktu z taryfy online lub vouchera na podstawie wyraźnego żądania konsumenta wyrażonego poprzez zakup produktu o krótszym terminie realizacji świadczenia niż termin odstąpienia od umowy, a następnie konsument mimo to odstąpi od umowy w terminie 14 dni przed datą realizacji świadczenia, konsument jest zobowiązany zapłacić Operatorowi proporcjonalną część umówionej ceny za świadczenie zrealizowane do chwili odstąpienia od umowy.

- 4.4 Aby odstąpić od umowy zakupu produktu taryfowego online, konsument może również skorzystać z **formularza [tutaj](#)**.

Jeżeli kupujący, który nabył produkt taryfowy online lub voucher nie jest konsumentem, ma prawo do odstąpienia od umowy kupna tylko z powodów określonych w ustawie nr 89/2012 Dz. Jeżeli taki nabywca odstąpi od umowy po rozpoczęciu świadczenia, ale przed jego realizacją, nie przysługuje mu zwrot ceny zakupu.

## **5. SZCZEGÓLNE WARUNKI ZAKUPU WYBRANYCH TARYF INTERNETOWYCH (ZWANYCH DALEJ RÓWNIEŻ "REALIZACJĄ") PRZEZ ZORGANIZOWANĄ GRUPĘ**

- 5.1. Sprzedawca umożliwi zakup wybranych taryf on-line /zgodnie z art. 2.1.a) Warunków/ Kupującemu dla grupy zorganizowanej, z zastrzeżeniem warunków niniejszej klauzuli. Które taryfy on line można wykupić dla grupy zorganizowanej, wskazuje się w formularzu zapytania ofertowego i jednocześnie na: <https://www.dolnimorava.cz/skupiny>.

Zorganizowana grupa oznacza min. 15 osób płacących objętych zakupem przez jednego nabywcę. Osoba płacąca to każda osoba w wieku powyżej 3 lat; dzieci do wieku 2,99 lat są przyjmowane bezpłatnie pod opieką płacącej dorosłej osoby. Jeżeli osoba płacąca jest małoletnia, przy pobieraniu świadczenia musi być obecny jej opiekun.

Nabywcą dla grupy zorganizowanej może być:

- przedsiębiorca lub podmiot o nadanym numerze identyfikacyjnym (w tym przypadku jest reprezentowany przez przedstawiciela prawnego lub osobę upoważnioną jako osoba uprawniona do zawarcia umowy kupna);
- osoba fizyczna jako przedstawiciel zorganizowanej grupy (tj. osób, które tworzą zorganizowaną grupę); w tym przypadku wszystkie prawa i obowiązki wynikające z umowy kupna są wykonywane przez przedstawiciela.

Wyżej wymieniony przedstawiciel jest również osobą kontaktową w sprawie negocjacji i realizacji umowy kupna.

- 5.2. Zakup dla grupy zorganizowanej możliwy jest on-line, tj. za pomocą środków komunikacji na odległość, wyłącznie za pomocą formularza zapytania ofertowego Sprzedającego <https://www.dolnimorava.cz/skupiny>. Przesłanie formularza nie jest wiążące, ale osoba kontaktowa wskazana w formularzu jest odpowiedzialna za prawdziwość zawartych w nim informacji i danych, gdyż zostaną one wykorzystane do tworzonego przez sprzedawcę zamówienia. Po wysłaniu formularza system sprzedającego wygeneruje **automatyczne potwierdzenie otrzymania formularza**; potwierdzenie to nie stanowi umowy kupna-sprzedaży.

Bez zbędnej zwłoki po automatycznym potwierdzeniu otrzymania formularza, **do** osoby kontaktowej **zostanie wysłane** przez Sprzedającego **zamówienie**, zawierające specyfikację Sprzedającego, jak również dane wymagane przez Kupującego z formularza, zakres i czas (termin) wymaganej taryfy online (świadczenia) oraz ostateczną cenę wraz z podatkiem VAT. Takie zamówienie uważa się za **ofertę**. Jednocześnie w zamówieniu (lub wraz z nim) kupującemu zostanie przesłany elektronicznie link do tekstu aktualnych warunków i regulaminu tak, aby (dla konsumenta) niezbędne informacje zostały przekazane przez sprzedającego przed zawarciem umowy, a kupujący miał możliwość zapoznania się z nimi przed zawarciem umowy kupna. Oferta jest możliwa do odwołania do czasu jej akceptacji przez kupującego.

Kupujący musi jeszcze przyjąć ofertę złożoną w zamówieniu; dopiero po jej przyjęciu dochodzi do zawarcia umowy kupna-sprzedaży. **Za przyjęcie oferty uważa się potwierdzenie zamówienia** przez kupującego pod tekstem zamówienia **z podpisem kupującego**, lub jego przedstawiciela, **dostarczonym sprzedającemu**. Jeśli nie otrzymamy takiego potwierdzenia, umowa kupna nie zostanie zawarta!

Potwierdzenia można dokonać poprzez zeskanowanie podpisanego zamówienia wysłanego przez kupującego na e-mail sprzedającego [bar@dolnimorava.cz](mailto:bar@dolnimorava.cz) lub wysłać podpisane zamówienie listem poleconym do siedziby Sprzedającego na adres: Sněžník, a.s., Pan Petr Bár, Velká Morava 79, 561 69 Dolní Morava. **Oferta musi być przyjęta, tj. dostarczona do Sprzedającego, nie później niż 5 dni roboczych przed (pierwszym) uzgodnionym terminem realizacji świadczenia.**

Niezwłocznie po przyjęciu oferty Sprzedający prześle Kupującemu **fakturę zaliczkową** na pełną kwotę ceny przedmiotu świadczenia, tj. cenę końcową. **Cena końcowa musi zostać zaksięgowana na rachunku bankowym Sprzedającego nie później niż 3 dni kalendarzowe przed ustalonym terminem realizacji świadczenia.** W celu szybszej obsługi administracyjnej Sprzedający zaleca przesłanie dowodu

obciążenia konta Kupującego ostateczną ceną na podany adres e-mail podany powyżej, ale nie jest to wymóg konieczny. **W przypadku braku zapłaty ceny końcowej w wyżej wymienionym terminie, umowa ulega rozwiązaniu.**

Niezwłocznie po realizacji świadczenia lub upływie terminu realizacji świadczenia dokument fiskalny Sprzedającego zostanie przesłany Kupującemu. W dokumencie fiskalnym zostaną uwzględnione wszystkie roszczenia finansowe sprzedającego związane z umową kupna, np. opłaty za odstąpienie od umowy, zmiany w liczbie osób w grupie zorganizowanej, odszkodowania itp. Zmniejszenie liczby osób w grupie zorganizowanej poniżej limitu 15 osób nie ma wpływu na cenę końcową. Jeżeli kupujący jest zobowiązany do uiszczenia dopłaty na podstawie dokumentu fiskalnego, jest zobowiązany do jej uiszczenia w terminie 14 dni lub w terminie płatności wskazanym na dokumencie fiskalnym, jeżeli jest on dłuższy.

53. Niniejsze Szczególne Warunki mają **pierwszeństwo przed pozostałymi** Warunkami w przypadku, gdy różnią się od nich dla Umowy Zakupu Grupy Zorganizowanej, tj. pewne postanowienia Warunków nie mają w ogóle zastosowania do zakupu wybranych Taryf On-line przez Grupę Zorganizowaną. Zatem warunki szczególne, w tym specyfikacja Sprzedającego, art. 1.1, 1.4, 2.1.a), w tym zastrzeżenie, że brak realizacji w umówionym terminie (tj. w godzinach pracy) wygasza roszczenie, art. 2.4. w zakresie komunikacji przedumownej, art. 2.6, 2.8, 2.10, art. 4.1, 4.3 w zakresie warunków dotyczących rodzaju świadczenia, terminu i warunków odstąpienia od umowy przez konsumenta, art. 4.4, art. 5 w odniesieniu do przedstawiciela oraz art. 6 Warunków sprzedaży.
54. Ponieważ jest to grupa zorganizowana, Sprzedający umożliwia **odstąpienie od umowy kupna** na warunkach określonych poniżej (nawet jeśli świadczenie dotyczy wykorzystania rekreacyjnego, transportu, w tym transportu osób, zakwaterowania, uzgodnionego na konkretny dzień lub okres świadczenia) i jednocześnie za **zapłatą opłaty anulacyjnej** (tylko jeśli Sprzedający jest do tego uprawniony na podstawie niniejszych warunków). Odstąpienie od Umowy Zakupu oznacza czynność prawną, poprzez którą Kupujący jednostronnie odstępuje od Umowy Zakupu w zakresie jakiegokolwiek świadczenia na rzecz Grupy Zorganizowanej i doręcza takie odstąpienie Sprzedającemu, wszystko przed realizacją świadczenia przez Sprzedającego (tj. uzgodnioną datą wykorzystania).

**Warunki anulowania umowy kupna (odstąpienia od umowy) i opłaty za odstąpienie od umowy:**

- jeżeli Zamawiający w ogóle nie odstąpi od Umowy kupna, nie ma prawa do zwrotu ceny świadczenia zgodnie z art. 2.1.a) niniejszych Warunków;
- jeżeli Kupujący jest zobowiązany do wpłacenia kaucji na poczet ceny świadczenia, nie jest on traktowany jako opłata za odstąpienie od umowy. Opłaty za odstąpienie od umowy są dochodzone przez sprzedającego tylko w przypadku nieterminowego odstąpienia od umowy kupna zgodnie z niniejszymi warunkami;
- wpłacona przez Kupującego kaucja może zostać jednostronnie zaliczona przez Sprzedającego na poczet przysługującej mu ewentualnej opłaty za odstąpienie od umowy (ewentualna nadpłata z tytułu kaucji zostanie zwrócona Kupującemu w terminie 14 dni kalendarzowych od uzgodnionej daty wykorzystania; ewentualna niedopłata opłaty za odstąpienie od umowy zostanie zapłacona w terminie wymagalności dokumentu fiskalnego, który stanowi jej rozliczenie);
- jeżeli odstąpienie od umowy sprzedaży powoduje u wynajmującego szkodę, która nie jest objęta opłatą za odstąpienie od umowy (np. opłata za odstąpienie od umowy jest niższa lub sprzedającemu w ogóle nie przysługuje), a jednocześnie sprzedający nie mógł zapobiec jej powstaniu ze względu na charakter świadczenia ze względów czasowych, kupujący jest zobowiązany do jej zapłaty;
- z ważnych powodów możliwe jest wyrażenie zgody na zmianę umowy kupna w zakresie terminu korzystania z usług - w tym przypadku jest to zmiana umowy kupna;
- wysokość opłaty za anulowanie transakcji jest zawsze obliczana od ostatecznej ceny transakcji, z uwzględnieniem dopłat, opłat i podatku VAT;

- odstąpienie od umowy sprzedaży musi nastąpić w formie pisemnej (przesłanej na adres siedziby Sprzedającego) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [bar@dolnimoslava.cz](mailto:bar@dolnimoslava.cz);
- w przypadku wypowiedzenia umowy kupna dostarczonego sprzedającemu przez kupującego w terminie:
  - a) do 7 dni przed planowanym świadczeniem (uzgodnioną datą wykorzystania) - sprzedający nie będzie wymagał od kupującego opłaty za odstąpienie od umowy;
  - b) w terminie krótszym niż 7 dni przed planowanym świadczeniem (uzgodnioną datą wykorzystania) - sprzedający ma prawo obciążyć kupującego opłatą za odstąpienie od umowy w wysokości 100% ceny końcowej.

## 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Operator jest w rozumieniu Rozporządzenia RODO administratorem danych osobowych Kupującego i przetwarza jego dane osobowe zapisane w czeskim oprogramowaniu Skipass i/lub udostępnione w interfejsie internetowym i jego elektronicznym formularzu, a w przypadku zarejestrowanych kupujących także w elektronicznym formularzu logowania i w sekcji profilu osobistego zarejestrowanego kupującego, a także przy korzystaniu ze zdalnych środków komunikacji w komunikacji e-mailowej w celu realizacji swojej działalności gospodarczej.
- 6.2. Poniższe informacje stanowią przegląd sposobów przetwarzania przez operatora danych osobowych kupującego:
- a) operator przetwarza następujące dane o kupującym:
- imię, nazwisko, data urodzenia, miejsce zamieszkania, miejscowość i kod pocztowy dla kart imiennych, elektroniczne dane kontaktowe e-mail i numer telefonu, numery WTP dla kart imiennych, podobizna (zdjęcie);
- b) cel i legalność przetwarzania danych osobowych: celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja praw i wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszych warunków, zapisywanie danych statystycznych dotyczących korzystania z Czech Skipass i zarejestrowanej karty, ocena funkcjonowania Projektu Czech Skipass i zarejestrowanej karty oraz ich poprawa, ocena jakości usług operatora i jej poprawa, informacje zwrotne pomiędzy poszczególnymi podmiotami Projektu Czech Skipass, zapewnienie korzyści i profitów zarejestrowanym nabywcom; zgodnym z prawem powodem przetwarzania danych osobowych nabywcy jest wykonanie umowy na podstawie przepisów art. 6 par. 1 lit. a) RODO oraz uzasadniony interes operatora zgodnie z przepisami art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Podanie danych osobowych Kupującego jest niezbędne do realizacji praw i wykonania obowiązków wynikających z Umowy kupna i niniejszego Regulaminu.
- c) środki i sposób przetwarzania danych osobowych: zautomatyzowane i ręczne, w formie elektronicznej i papierowej;
- d) okres przetwarzania danych osobowych kupującego: operator przetwarza dane osobowe kupującego przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania (tj. w celu rejestracji przez okres rejestracji), przez okres nałożony na operatora przez poszczególne przepisy prawa lub przez okres wymagany przez uzasadniony interes operatora, tj. 3 lata od zakupu produktu.
- e) Osoby, którym można ujawnić dane osobowe: operator może ujawnić dane osobowe nabywcy innym operatorom i oficjalnym partnerom czeskiego projektu Skipass, wymienionym na Portalu Informacyjnym, podmiotom przetwarzającym, które dokonują pełnego lub częściowego przetwarzania danych osobowych dla operatora na podstawie stosownej umowy o przetwarzanie oraz innym podmiotom, jeżeli jest to niezbędne do ochrony praw operatora (sądy, firmy ubezpieczeniowe itp.).
- 6.3. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, w niektórych

przypadkach prawo do usunięcia, przenoszenia i ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - więcej szczegółów [tutaj](#) lub dostępne na stronie internetowej operatora [www.dolnimorava.cz](http://www.dolnimorava.cz) w sekcji RODO i dokumenty - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się tutaj.

64. Operator jest uprawniony do wykorzystania elektronicznych danych kontaktowych Kupującego do wysyłania poczty elektronicznej w celu rozpowszechniania informacji handlowych dotyczących czeskiego projektu Skipass i zarejestrowanych produktów kartowych lub taryfowych online lub ofert e-sklepu lub ofert dla grup zorganizowanych, informacji i informacji handlowych o imprezach i wydarzeniach organizowanych w ośrodku oraz marketingu bezpośredniego, a wszystko to bez zgody Kupującego ze względu na istnienie uzasadnionego interesu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Operator, wysyłając taką wiadomość elektroniczną, jest zobowiązany umożliwić Kupującemu łatwe i bezpłatne wypisanie się z takich informacji handlowych. Nie narusza to prawa Kupującego do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

## 7. PRZEPISY KOŃCOWE

71. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków jest lub stanie się nieważne lub nieskuteczne, zamiast niego stosuje się postanowienie wynikające z obowiązującego prawa najbliższe nieważnemu lub nieskutecznemu postanowieniu. Nieważność lub nieskuteczność takiego postanowienia nie wpływa na inne postanowienia.
72. Niniejsze warunki podlegają prawu czeskiemu, w szczególności przepisom ustawy nr 89/2012 Dz.U., Kodeks cywilny, w brzmieniu późniejszych przepisów, nawet w przypadkach, gdy umowa jest zawierana za pośrednictwem niniejszego e-sklepu z elementem międzynarodowym. Usługi w ramach niniejszej umowy są świadczone wyłącznie w kraju przedsiębiorcy, a jeśli mają być świadczone konsumentowi poza krajem jego zwykłego pobytu, podlegają prawu czeskiemu zgodnie z art. 5, 6 rozporządzenia Rzym I.
73. Operator ma prawo do zmiany lub uzupełnienia brzmienia niniejszych Warunków handlowych. Postanowienie to nie wpływa jednak na prawa i obowiązki wynikające z poprzedniej wersji Warunków handlowych.
74. Za ważne i skuteczne uznaje się brzmienie warunków handlowych, które jest dostępne na stronie internetowej operatora w dniu zawarcia konkretnej umowy kupna w sklepie internetowym.
75. Umowa wraz z niniejszymi warunkami może być sporządzona w kilku wersjach językowych, przy czym języki tych wersji są wskazane bezpośrednio na pasku w sklepie internetowym; w przypadku niezgodności lub rozbieżności pomiędzy tymi wersjami zawsze obowiązuje czeska wersja językowa.
76. Niniejsze zaktualizowane Warunki handlowe wchodzi w życie z dniem 15. 8. 2022 r.