

obchodní společnosti SNĚŽNÍK a.s., se sídlem Velká Morava 79, 56169 Dolní Morava, IČ: 26979 136, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4402, (dále jen „provozovatel“), která provozuje mj. Relax & sport resort Dolní Morava (dále jen „resort“), pro internetový obchod provozovatele, tj. pro všechny kategorie produktů tam nabízených (dále jen „e-shop či internetový obchod“), umístěný na internetové adrese <https://eshop.dolnimorava.cz>; do 9.11.2020 na adrese <https://dolnimorava.cz/eshop> (dále jen „obchodní podmínky či podmínky“). Provozovatel při uzavírání kupních smluv jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s uzavíráním kupních smluv (jsou její nedílnou součástí) prostřednictvím e-shopu, který provozovatel provozuje na shora uvedené adrese, a to prostřednictvím rozhraní této webové stránky (dále jen „internetové stránky“). Případná odchylná ujednání v kupních smlouvách uzavíraných prostřednictvím internetového obchodu, zejména týkající se předmětu a podmínek prodeje, mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.
- 1.2 Provozovatel umožňuje **nákup na e-shopu jak bez registrace, tak s registrací**. S registrací jsou spojeny zvýhodněné nákupy produktů a jiné výhody od provozovatele, které se uvádí po přihlášení v osobním profilu registrovaného zákazníka (neboli kupujícího), a to vše v rámci provozovatelova věrnostního programu resortu „Resort card“. Registrace online zde: <https://eshop.dolnimorava.cz>; zrušení registrace ve věrnostním programu je možné pouze sdělením kupujícího z jeho registrovaného e-mailu na e-mail provozovatele: [resortcard@dolnimorava.cz](mailto:resortcard@dolnimorava.cz). Provozovatel mj. vydává za podmínek zde uvedených registrovanou či neregistrovanou kartu, obě jsou chipové. Vztahují-li se tyto podmínky jak na registrovanou, tak na neregistrovanou kartu, může být pro ně použit společný pojem „chipová karta“. Registrovaná karta je personifikovaná registrací, nepřenositelná, její vydání je pro nově registrované kupující zpoplatněno dle platného ceníku provozovatele; karta je nevratná. Neregistrovaná karta je nepersonifikovaná, nepřenositelná a vydání pro každého podléhá vratné záloze dle platného ceníku; vydává se pouze při nákupu skipasu nebo bikepasu. Resortní karta (pořízená či nabitá kreditem dle předcházejících obchodních podmínek provozovatele), jejíž majitel neprovede registraci, zůstává nositelem hodnoty složené na záloze při vydání této karty, příp. dosud vloženého kreditu elektronické peněženky.
- 1.3 Kupující může v internetovém obchodě zakoupit jím zvolenou **kategorii produktů** – jednotlivé druhy (produkty) **online tarifu** dle čl. 2.1. jako přímou službu nebo **voucherů** dle čl. 2.2. jako poukazů na službu. Kupující si může před každým nákupem zvolit nákup s registrací či bez registrace, pokud toto nákup jednotlivého produktu umožňuje; bližší podmínky jsou uvedeny u jednotlivých kategorií produktů.
- 1.4 Zakoupením produktu online tarifu či voucheru se kupující zavazuje respektovat a dodržovat tyto obchodní podmínky, stejně jako Provozní řád Horského resortu Dolní Morava v aktuálním znění (zveřejněný [zde](#)), pokud zakoupil produkt online tarifu či voucheru spojený s přepravou, a provozní řady dalších zimních i letních aktivit (zveřejněné [zde](#)), které jsou produkty online tarifů, voucherů, s nimiž je povinen se kupující seznámit před vstupem na ně a dále veškeré zveřejněné (zejm. bezpečnostní) pokyny, piktogramy atd. vydané provozovatelem či jím umístěné v resortu. Prodej produktů online tarifů i voucherů se realizuje v souladu s ustanoveními platných právních předpisů, především zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též „OZ“), dalšími právními předpisy ČR a Nařízením EP a Rady č. 2016/679 (dále jen „Nařízení GDPR“).

## 2. NÁKUP ONLINE TARIFŮ, VOUCHERŮ

Nakupovat online tarify, vouchery prostřednictvím e-shopu může za níže stanovených podmínek každý (dále jen „kupující“). Kupujícím může být jak spotřebitel (kupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání), tak podnikatel, pro něhož mohou tyto obchodní podmínky vyloučit v souladu s OZ použití některých ustanovení určených jen pro ochranu spotřebitele. Pokud se online tarif nebo voucher vztahuje na službu, jejíž poskytnutí je podle právních předpisů podmíněno dosažením určitého věku (např. 15 let) nebo zvláštní způsobilostí (např. vlastnictví řidičského průkazu), může jej uplatnit pouze taková osoba, která tyto podmínky splňuje. Nesprávné uvedení věku či zvláštní způsobilosti je uvedením v omyl provozovatele o rozhodující okolnosti nákupu.

2.1. **Online tarifem** se pro účely těchto podmínek rozumí online nákup konkrétního produktu (zejm. přepravy, aktivity, zážitky) dle aktuální nabídky e-shopu, a to v rámci těchto druhů produktů online tarifů:

**a) na konkrétní den (datum) či jeho část dle aktuálního ceníku** – tento produkt online tarifu nelze vyčerpávat v jiném dni, než pro který byl zakoupen; jeho nevyčerpáním produkt propadá bez nároku na náhradu kupní ceny, není-li v bodu b) stanoveno jinak;

**b) s omezenou časovou platností po dobu lhůty v souladu s Provozním řádem Horského resortu Dolní Morava či provozními řády jednotlivých aktivit (společně také „řády“)** – pouze pokud z důvodu na straně provozovatele či kupujícího nedojde k vyčerpání on line tarifu ve dni, pro který byl zakoupen (2.1.a) a lze-li jej za podmínek stanovených řády vyčerpávat i po dobu lhůty jimi stanovené. Lhůta počíná běžet koupí zvoleného produktu a končí uplynutím lhůty; nevyčerpáním ve lhůtě produkt již propadá bez nároku na náhradu kupní ceny. Délka lhůty u jednotlivých on line tarifů bude kupujícímu sdělena také na jeho dotaz zaslaný na e-mail: [resort@dolnimorava.cz](mailto:resort@dolnimorava.cz) nebo telefonicky na číslo: +420 602 378 150);

**c) s platností na celou sezónu (zejm. (celo)sezónní skipas)** – zimní či letní sezóna a další podmínky (zejm. platební, věkové kategorie pro jejich pořízení), jsou blíže uvedeny v aktuálním ceníku provozovatele, event. v těchto podmínkách. Tento produkt lze pouze buď nahrát na registrovanou kartu nebo jej koupit v podobě tzv. výměnného lístku s QR kódem a postupovat dle níže uvedeného bodu a). Bližší podmínky a podrobnosti u celosezónních skipasů upravují zvláštní obchodní podmínky pro celosezónní skipasy, které v případě odchýlné úpravy od těchto podmínek mají před nimi přednost.

Koupí-li kupující v rámci tohoto druhu produktu (celo)sezónní skipas, má možnost využít přepravních zařízení určených pro lyžování a snowboarding během zimní sezóny v resortu (dále jen „přepravních zařízení“) a je vázán na jejich provoz; provoz přepravních zařízení upravuje Provozní řád horského resortu Dolní Morava (lanovka) a přepravní řády ostatních zařízení. Pro koupi jakékoli skipasu se shora uvedená věta použije přiměřeně, jen s rozdílem konkrétního data či lhůty.

**Nákup produktu online tarifu provádí kupující formou:**

- **nahrát na registrovanou kartu** - on line tarif může koupit **pouze majitel registrované karty**; tento produkt je vždy nepřenosný a práva z něj může vykonávat pouze majitel registrované karty,
- **nákupem v podobě jednorázové vstupenky (jízdenky) s QR kódem** - produkt je vždy přenosný, koupit **lze s registrací i bez registrace**; práva z něj může vykonávat jeho majitel (držitel); kupující s ním jde přímo k odbavovacímu turniketu (bez dalšího),
- **nákupem v podobě tzv. výměnného lístku s QR kódem (dále jen výměnný lístek)** – lze učinit **s registrací i bez registrace**; nemá-li v okamžiku nákupu registrovaný kupující v držení registrovanou kartu (proto není možné on line tarif nahrát dle první odrážky) nebo nakupuje-li neregistrovaný kupující on line tarif, který vyžaduje z rozhodnutí provozovatele jako nosič chipovou kartu nebo kupující nechce/nelze zvolit formu nahrát či jednorázové vstupenky s QR kódem, může koupit zvolený produkt on line tarifu v podobě výměnného lístku.

Výměnný lístek je po platné verifikaci ze strany provozovatele (v jím určených místech v resortu, např. pokladna) směněn za buď za:

- a) chipovou kartu (v závislosti na cenovém zvýhodnění a registraci buď formou registrované karty nebo neregistrované karty), která obsahuje údaje z proběhnuvšího online nákupu; produkt na této kartě je vždy nepřenosný a práva z něj může vykonávat pouze majitel této karty; platnost výměnného lístku v momentě nahrání na chipovou kartu zaniká; nebo
- b) nevyžaduje-li on line tarif jako svůj nosič chipovou kartu, nedochází ke směně výměnného lístku a kupující s výměnným lístkem přijde přímo k odbavovacímu turniketu (bez dalšího).

Výměnný lístek obdrží kupující e-mailem ve formátu PDF s možností tisku či načtení z e-mailu nebo telefonem kupujícího pracovníkem provozovatele.

Přepravní smlouva, příp. smlouva o realizaci zvoleného produktu aktivity, je uzavřena i dle čl. 2.6. těchto podmínek. Kupní cenu zvoleného produktu hradí kupující využitím platebního systému platební brány uvedené v těchto podmínkách.

2.2. **Voucherem** se pro účely těchto podmínek rozumí mezi osobami přenosná konkrétní poukázka dle aktuální nabídky e-shopu bez konkrétního termínu pouze s omezením maximálního možného data čerpání. Voucher má peněžní hodnotu a obsahuje právo majitele využít jej při hrazení služby nabízené provozovatelem v resortu (zejména poskytnutí přepravy, aktivity, zážitku, ubytování, wellness či jiné služby resortu). Voucher lze uplatnit pouze jednou a není možné jeho zpětné vyměnění za peníze. Uplatněním voucheru se rozumí v případě kreditového voucheru připsání jeho hodnoty na chipovou kartu, a pouze na recepci hotelu Vista (či na jinou k tomu provozovatelem určenou kartu); v případě zbylých typů voucherů slouží tento jako cenina při úhradě služby tak, že se tato cenina vymění u provozovatele za konkrétní službu dle typu voucheru – pro nákup není potřeba registrace. Voucher lze uplatnit nejpozději v poslední den doby jeho platnosti; jeho neuplatněním v této době tento produkt propadá bez nároku na náhradu kupní ceny. Některé typy voucherů vyžadují předcházející rezervaci.

Provozovatel vystavuje následující druhy voucherů, a to:

**aa) sezónní** – platnost tohoto typu voucheru je navázána na roční období (bod i. až iii. níže) poskytované služby a je možné jej uplatnit na kterékoliv pokladně resortu. V případě, že je sezónní voucher vystaven jako zážitkový voucher (např. první stopa, jízda rolbou), je nutné ze strany kupujícího provést včasnou rezervaci (osobně, případně emailem na adresu: [resort@dolnimorava.cz](mailto:resort@dolnimorava.cz) nebo pomocí telefonu na tel. č. 602 378 150) poskytované služby s dostatečným předstihem, jinak nemůže provozovatel zaručit uplatnění voucheru v konkrétní den zvolený kupujícím z důvodu možných vyčerpaných kapacit. Provozovatel vystavuje sezónní vouchery následujícího typu, a to:

- i. zimní – předpokládaná (orientační) platnost v období od 1. prosince do 31. března (dále jen „lyžařská sezóna“).

Provozovatel upozorňuje kupující, že trvání lyžařské sezóny závisí na povětrnostních podmínkách, zejména na dostatku sněhu v resortu. V návaznosti na to se může stát, že dojde k pozdějšímu zahájení či dřívejšímu ukončení provozovatelem poskytované služby bez nároku na finanční kompenzaci kratší lyžařské sezóny oproti předpokládané platnosti. V takovém případě je platnost voucheru navázána na možnost faktického poskytování služby provozovatelem, a proto platnost voucheru začíná a skončí prvním a posledním dnem možného poskytování služby. Provozovatel doporučuje sledovat aktuální (sněhovou) situaci v lyžařském resortu ve veřejně dostupných zdrojích (zejm. webové stránky, facebook). V případě nevyužití voucher propadá bez nároku na náhradu kupní ceny.

Voucher lze uplatnit pouze v první lyžařské sezóně po zakoupení. V případě, že došlo k zakoupení voucheru již v průběhu dané lyžařské sezóny, je nutné jej vyčerpat do jejího

- skončení;
- ii. letní – předpokládané (orientační) zahájení letní sezóny je závislé na skončení zimní sezóny; přesný datum zahájení uvede provozovatel ve veřejně dostupných zdrojích (např. webové stránky, facebook); platnost je stanovena do 31. října kalendářního roku, na který byl voucher zakoupen. Provozovatel upozorňuje kupující, že v důsledku nepříznivých povětrnostních podmínek může dojít k pozdějšímu zahájení a dřívějšímu ukončení poskytování služby; druhý odstavec bodu i) se pro letní sezónu použije obdobně; a
  - iii. celoroční – doba platnosti je do jednoho roku od zakoupení. Není-li na voucheru uvedeno jinak, jedná se o voucher celoroční.

**bb) typu skipas** – tento druh voucheru lze uplatnit pouze nákupem jízdního dokladu – skipasu a jeho nahráním na chipovou kartu nebo jinou k tomu provozovatelem určenou kartu. Jednotlivé druhy skipasů (tarifů) vyplývají z aktuálního ceníku provozovatele, kde je uvedeno jejich časové omezení. Předpokládaná (orientační) platnost tohoto voucheru je stanovena na období od 1. prosince do 31. března (dále jen „lyžařská sezóna“). Provozovatel upozorňuje kupující, že trvání lyžařské sezony závisí na povětrnostních podmínkách, zejména na dostatku sněhu v resortu. Je nutné sledovat aktuální informace o provozní době lyžařského areálu. V takovém případě je platnost voucheru navázána na faktický provoz lanovek a vleků za účelem lyžování v resortu, a proto platnost voucheru začíná a skončí prvním a posledním dnem poskytování této služby bez nároku na finanční kompenzaci kratší lyžařské sezóny oproti předpokládané platnosti. Voucher lze uplatnit pouze v první lyžařské sezóně po zakoupení. V případě, že došlo k zakoupení voucheru již v průběhu dané lyžařské sezóny, je nutné jej vyčerpat do jejího skončení. Není-li voucher uplatněn v době platnosti, zaniká bez nároku na náhradu kupní ceny.

**cc) kreditový** (voucher na kredit elektronické peněženky chipové karty) – tento druh voucheru lze uplatnit po dobu lhůty v délce jednoho roku od jeho zakoupení tak, aby v této lhůtě byla hodnota tohoto voucheru zároveň připsána na chipovou či na jinou k tomu provozovatelem určenou kartu; jeho neuplatněním v uvedené lhůtě tento produkt propadá bez nároku na náhradu kupní ceny. Připsání je možné pouze osobně na recepci hotelu Vista. Po připsání hodnoty voucheru na předmětnou kartu musí být tato připsaná částka vyčerpána do jednoho roku od jejího připsání na předmětnou kartu; jejím nevyčerpáním v uvedené lhůtě tato částka (zbytek částky) propadá bez nároku na náhradu kupní ceny voucheru. V případě, že v této lhůtě dojde k připsání další finanční částky na předmětnou kartu, začíná lhůta jednoho roku běžet znovu ode dne připsání další finanční částky.

**dd) ubytovací** – je vázán na omezenou dobu čerpání a je kupován bez konkrétního termínu. Lze jej uplatnit pouze na recepci hotelu Vista v resortu, avšak nejdříve je nutné ze strany kupujícího provést v dostatečném předstihu před plánovaným uplatněním rezervaci (osobně, případně emailem na adresu: [rezervace@dolnimorava.cz](mailto:rezervace@dolnimorava.cz) nebo pomocí telefonu na tel. č. +420 734 875 296) ubytovacích kapacit u provozovatele a vyčkat na její potvrzení provozovatelem. Provozovatel si vyhrazuje právo určit, že není možné voucher uplatnit v průběhu určitého období; tato informace však musí být uvedena přímo na voucheru. Pokud nebudou v kupujícím požadovaném termínu již k dispozici ubytovací kapacity, zavazuje se provozovatel navrhnout kupujícímu alternativní termín ubytování do doby platnosti voucheru. V případě, že nedojde k akceptaci provozovatelem navrženého termínu nebo nejsou-li dostupné v kupujícím žádaném termínu žádné jiné alternativní ubytovací kapacity, propadá tento produkt uplynutím doby jeho platnosti bez nároku na náhradu kupní ceny. Provozovatel upozorňuje, že pokud ze strany kupujícího nedojde k rezervaci ubytovacích kapacit provozovatele či rezervace nebude provedena v dostatečném předstihu před plánovaným uplatněním voucheru, může dojít k tomu, že služba nebude moci být z kapacitních důvodů v požadovaném termínu poskytnuta, a proto dojde k propadnutí tohoto produktu uplynutím doby jeho platnosti bez nároku na náhradu kupní ceny. Tento typ voucheru lze poté dále rozdělit na:

- i. pobytový balíček – který je nutné uplatnit v termínu vymezeném na voucheru, a

- ii. ostatní typy ubytovacích voucherů – zejména zde patří nominální a ubytovací poukaz; pro oba platí, že je nutné je uplatnit do jednoho roku od jejich zakoupení.

Kupní cenu zvoleného voucheru hradí kupující využitím platebního systému platební brány uvedené v těchto podmínkách.

**Nákup produktu voucheru provádí kupující formou:**

- **nahrání na registrovanou kartu** – platí pouze pro majitele registrované karty; tento produkt je vždy nepřenositelný a práva z něj může vykonávat pouze majitel registrované karty;
- **nahráním na jinou provozovatelem k tomu určenou kartu** – platí pro případy, kdy o tom rozhodne provozovatel;
- **nákupem v podobě dárkového poukazu s případným čárovým kódem** - produkt je přenosný, práva z něj může vykonávat jeho majitel (držitel); může být vystaven jak v listinné (papírové), tak i elektronické podobě.

23. Společná ujednání pro všechny kategorie produktů:

Produkt, který je v těchto podmínkách označen jako nepřenositelný, nesmí kupující úplatně ani bezúplatně poskytovat třetí osobě, aby ho využila za účelem užití přepravních zařízení či aktivit v resortu, předprodávat jej, kopírovat či jinak pozměnit nebo zneužít. Provozovatel je oprávněn shora uvedené kontrolovat a v případě zjištěného porušení postupovat u přepravy dle Provozního řádu horského resortu Dolní Morava, popř. čl. 2.7. těchto podmínek, v případech ostatních produktů (které nejsou přepravou) jako při jejich zneužití, popř. uvedení v omyl, tj. zablokovat je, čímž zároveň provozovatel současně odstupuje od kupní smlouvy do budoucna, vše bez finanční náhrady pro kupujícího, i kdyby již zahájil čerpání produktu.

24. Pro uzavření smlouvy je nutné vyplnit v elektronickém formuláři požadované informace a způsob platby. Po vyplnění veškerých požadovaných informací a zaškrtnutí souhlasu s těmito obchodními podmínkami dojde k rekapitulaci objednávky vč. ceny, což kupující potvrdí a odešle elektronicky objednávku. Odeslání objednávky je považováno za okamžik uzavření kupní smlouvy u produktů online tarifu i voucheru. Další sdělení před uzavřením kupní smlouvy, které provozovatel poskytuje spotřebiteli:

- uvedená kupní cena je cenou konečnou, tj. včetně veškerých daní a poplatků;
- způsob dodání produktů online tarifu, voucheru je vázán na zvolený produkt, a to následovně:
  - i. buď dojde k nahrání produktu na registrovanou kartu příp. jinou provozovatelem k tomu určenou kartu tam, kde to tyto podmínky umožňují,
  - ii. nebo dojde k vygenerování QR kódu vstupenky (jízdenky), která je předložena při vstupu do odbavovacího turniketu přepravního zařízení či aktivity, případně
  - iii. nebo dojde k vygenerování QR kódu výměnného lístku, která je předložena za účelem jeho výměny za chipovou kartu nebo dle povahy k přímému vstupu do odbavovacího turniketu přepravního zařízení či aktivity, případně
  - iv. dojde k vygenerování dárkového poukazu s případným čárovým kódem, který je uplatněn v souladu s těmito podmínkami
- náklady na dodání nejsou účtovány, a to ani v případě dodání za pomoci poštovních služeb;
- pro uplatnění práv z vadného plnění platí § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., OZ;
- provozovatel poučuje kupujícího, že v případě, kdy je kupující spotřebitelem a uplatní vůči provozovateli jakýkoli svůj nárok týkající se mezi nimi uzavřené kupní smlouvy a provozovatel tomuto nároku nevyhoví a nedojde ani jiným způsobem k vyřešení vzniklého sporu, má kupující možnost obrátit se se svým nárokem na orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Bližší informace lze také nalézt na internetových stránkách [www.coi.cz/](http://www.coi.cz/) pod záložkou „PRO SPOTŘEBITELE“;
- náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si

tento hradí sám.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami či měl možnost se s nimi seznámit, a že s nimi souhlasí. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.

25. Na jednu chipovou kartu je možné zakoupit pouze platnou a provozovatelem připuštěnou kombinaci online tarifů, příp. voucherů, tj. tyto nejsou vzájemně ve střetu druhu služby či časovém, a to maximálně do volné kapacity nosiče chipové karty.
26. Aktuální Provozní řád horského resortu Dolní Morava je dále dostupný na všech pokladnách resortu; provozní řády letních či zimních aktivit jsou dostupné u konkrétní aktivity.
27. Registrovaná karta je vázána prostřednictvím data narození na typ osoby (např. dospělý, dítě, junior, senior, student – věkové kategorie specifikovány v aktuálním ceníku provozovatele), a je vázána na tuto konkrétní osobu a je nepřenositelná v rámci více osob. Produkty online tarifů či voucherů na tyto typy osob vztažené, jsou uvedeny v aktuálním ceníku, jenž je k dispozici na e-shopu či na kterékoliv pokladně resortu. Oprávněnost nároku na zvýhodněné ceny online tarifů či voucherů pro určité typy osob (dospělý, dítě, junior, senior, student) je kupující (majitel či držitel) povinen na požádání provozovateli kdykoli doložit předložením platného dokladu, z něž je nárok na zařazení do dané cenové kategorie dle typu osob patrný (občanský průkaz, průkaz pojištěnce, ISIC atp.). Uvedení nesprávných/neúplných údajů o osobě je porušením podmínek pro vydání registrované karty, nákup jejím prostřednictvím je uvedením provozovatele v omyl při uzavírání kupní smlouvy. Registrovaná karta může být v tomto případě zablokována bez náhrady; provozovateli vzniká nárok na náhradu újmy.
28. Za účelem ochrany oprávněných zájmů provozovatele před neoprávněným zneužíváním produktů online tarifů či některých typů voucherů spojených s přepravou a za účelem splnění smluvní povinnosti provozovatel upozorňuje kupující, že při prvním projití odbavovacím turniketem pořizuje digitální fotografii procházejících fyzických osob, která však neumožňuje jedinečnou identifikaci a autentizaci fyzické osoby jako subjektu údajů („referenční fotografie“). Pro tento účel se nevyžaduje od subjektů údajů souhlas. Takto zpracované údaje mohou být užity pouze pro tento účel, pro který byly poskytnuty. Referenční fotografie je osobou pověřenou provozovatelem průběžně porovnávána s fotografiemi pořízenými při dalším procházení odbavovacími turnikety („kontrolní fotografie“). Odbavovací turnikety jsou za tímto účelem automaticky vybaveny kamerovým systémem se záznamem; provoz kamerového systému je proporcionální; monitorovací prostor je označen piktogramy. Podrobnosti o zpracování osobních údajů a jejich ochraně a právech fyzických subjektů údajů, pokud nejsou uvedeny v čl. 5. těchto podmínek, jsou uvedeny [zde](#). Bližší informace týkající se přepravy osob jsou uvedeny v Provozním řádu horského resortu Dolní Morava.
29. Produkt online tarifu nahraný na chipovou kartu, vstupenka (jízdenka) s QR kódem, výměnný lístek nevyžaduje-li se jako nosič chipová karta, příp. vouchery vázané na vstup turniketem, jsou aktivovány prvním průchodem odbavovacího turniketu přepravního zařízení ve vymezeném přepravním prostoru nebo dané aktivity; provozovatel již před aktivací kupujícím splnil svou povinnost a aktivaci umožnil.

### 3. CENA

- 3.1. Kupní ceny produktů online tarifů či voucherů zveřejněné v e-shopu mohou být dle uvážení provozovatele zvýhodněny slevou oproti běžným cenám produktů zveřejněným u pokladen resortu a určeným pro nákup u pokladen. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu výše slevy nebo zrušení slevy v e-shopu; podmínky uzavřených kupních smluv však zůstávají zachovány.
- 3.2. Platba za vybraný online tarif, voucher (dále též jen „platba kupní ceny“) probíhá vždy bezhotovostně prostřednictvím platební brány Global payments webpay (dále jen „platební brána“), kterou pro provozovatele zajišťuje společnost Global Payments s.r.o. (IČ: 04235452, sídlem V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10).
- 3.3. Platba přes platební bránu probíhá v následujících krocích:



- Kupující při nákupu v e-shopu provozovatele požaduje platbu platební kartou.
  - Provozovatel předá požadavek na vytvoření objednávky do platební brány.
  - Platební brána zkontroluje přijatý požadavek a zobrazí stránku pro vyplnění citlivých informací o platební kartě.
  - Kupující vyplní informace o kartě a potvrdí provedení platby.
  - Platební brána předá požadavek na autentizaci kupujícího 3D systémem příslušné karetní asociace (VISA, MasterCard).
  - V případě, že je vydavatel karty zapojen do 3D systému a je požadována autentizace kupujícího, je kupující přesměrován na stránku 3D systému vydavatele karty, kde vyplní požadované autentizační údaje (např. heslo, které vydavatel karty zašle v SMS).
  - 3D systém vydavatele karty autentizuje kupujícího a zašle výsledek autentizace do systému platební brány.
  - Platební brána zpracuje výsledek autorizace objednávky. Výsledek zpracování je oznámen provozovateli prostřednictvím návratových kódů. Provozovatel zaznamená výsledek a zobrazí výsledek platby kupujícímu.
34. Potvrzení transakce je generováno automaticky po uzavření kupní smlouvy a uhrazení kupní ceny tak, že je kupujícímu na jeho emailovou adresu doručeno potvrzení o platbě a potvrzení objednávky – daňový doklad.

#### 4. Odstoupení od kupní smlouvy o nákupu online tarifu a voucheru

- 4.1. Kupující, který je spotřebitelem a zakoupí produkt online tarifu či voucheru, **nemůže odstoupit od uzavřené kupní smlouvy, pokud již bylo splněno**. Spotřebitel výslovně souhlasí s tím, že pokud dle aktuálního ceníku u produktů online tarifu dle čl. 2.1.b), příp. c), nebo u voucherů dle čl. 2.2., je lhůta k plnění kratší než jeho lhůta pro odstoupení od smlouvy dle § 1829 OZ a Provozovatel splnil, s čímž spotřebitel souhlasil zakoupením příslušného produktu či voucheru s takovou kratší lhůtou, seznámil se spotřebitel vždy před uzavřením smlouvy při nákupu takového produktu vázaného na lhůtu s touto lhůtou a bere na vědomí, že nemá v takovém případě nárok na odstoupení od smlouvy, neboť závazek provozovatele takové plnění poskytnout zanikl uplynutím doby či již bylo se souhlasem kupujícího plněno.
- 4.2. Kupující, který je spotřebitelem, nemá **dále právo odstoupit od kupní smlouvy na produkt online tarifu nebo voucheru** v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., pokud produkt online tarifu nebo voucheru je využitím volného času, ubytováním, stravováním či dopravou sjednaným **na určený termín**. Tuto skutečnost kupující bere na vědomí a je na ni výslovně upozorňován.
- 4.3. Kupující, který je spotřebitelem a zakoupí produkt online tarifu, případně **voucher s čerpáním po dobu lhůty** dle § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., který **nebyl splněn ze strany provozovatele**, je oprávněn ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy bez udání důvodu prostřednictvím e-mailu na emailovou adresu provozovatele [resort@dolnimorava.cz](mailto:resort@dolnimorava.cz) nebo, doporučenou poštou na adresu provozovatele. Tato lhůta běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží (tj. on line tarifu či voucheru zejm. e-mailem), jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Při odstoupení od kupní smlouvy jsou finanční prostředky představující kupní cenu produktu online tarifu či voucheru vráceny do 14 dnů od odstoupení bezhotovostním převodem na bankovní účet kupujícím určený v souladu s podmínkami dále uvedenými. Odstoupení od kupní smlouvy probíhá následovně. Je-li odstoupeno od kupní smlouvy produktu online tarifu nahraného na registrovanou kartu, kupující uvede WTP číslo registrované karty, kupní cenu produktu online tarifu a na požádání provozovatele doloží potvrzení o transakci prostřednictvím platební brány, dále jméno a příjmení kupujícího spolu s číslem bankovního účtu, na který mu bude uhrazená částka zaslána zpět. Provozovatel na základě

těchto údajů prověří řádné uzavření kupní smlouvy, zaplacení kupní ceny a následně provede výmaz hodnoty produktu online tarifu z registrované karty a převede peníze zpět na uvedený bankovní účet kupujícího. Tento postup se obdobně použije i v případě odstoupení od smlouvy ohledně nákupu vstupenky (jízdenky) s QR kódem, neregistrované karty či voucheru s případným čárovým kódem, a obdobně i pro zrušení výměnného lístku, kdy dojde k jejich deaktivaci provozovatelem a převodu finančních prostředků na účet kupujícího.

Pokud však již Provozovatel začal s plněním a službu produktu online tarifu či voucheru na základě výslovné žádosti spotřebitele projevené zakoupením produktu s kratší lhůtou plnění, než je lhůta odstoupení, začal plnit, a následně přesto spotřebitel odstoupil od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, je povinen uhradit provozovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

- 4.4 Pro odstoupení od kupní smlouvy na produkt online tarifu, voucheru může spotřebitel využít také **formulář [zde](#)**.

Není-li kupující, který nakoupil produkt online tarifu, voucheru spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy pouze z důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb.

## 5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Provozovatel je, ve smyslu Nařízení GDPR, správcem osobních údajů kupujícího a zpracovává jeho osobní údaje, zaznamenané do software Czech Skipassu a/nebo uvedené ve webovém rozhraní a jeho elektronickém formuláři a u registrovaných kupujících i v elektronickém formuláři pro přihlášení a v sekci osobního profilu registrovaného kupujícího, pro výkon své podnikatelské činnosti.
- 5.2 Následující informace poskytují přehled o tom, jak provozovatel zpracovává osobní údaje kupujícího:

a) provozovatel o kupujícím zpracovává tyto údaje:

jméno, příjmení, datum narození, bydliště, u registrované karty i město a PSČ, podrobnosti elektronického kontaktu pro elektronickou poštu, WTP čísla u registrované karty, podobizna (fotografie);

b) účel a zákonnost zpracování osobních údajů: účelem zpracování osobních údajů je výkon práv a plnění povinností vyplývajících z těchto podmínek, záznam statistických údajů o využívání Czech Skipassu a registrované karty, vyhodnocování fungování Projektu Czech Skipass a registrované karty a jejich zlepšování, vyhodnocování kvality služeb provozovatele a její zvyšování, zpětná vazba mezi jednotlivými subjekty Projektu Czech Skipass, poskytování zvýhodnění a benefitů registrovaným kupujícím; zákonným důvodem zpracování osobních údajů kupujícího je plnění smlouvy podle ustanovení článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR a oprávněný zájem provozovatele podle ustanovení článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Poskytnutí osobních údajů kupujícího je nezbytné pro výkon práv a plnění povinností vyplývajících z kupní smlouvy a těchto podmínek.

c) prostředky a způsob zpracování osobních údajů: automatizovaně i manuálně v elektronické i tištěné formě;

d) doba zpracování osobních údajů kupujícího: provozovatel osobní údaje kupujícího zpracovává po dobu potřebnou pro naplnění účelu zpracování (tj. u registrace po dobu registrace), dále po dobu uloženou provozovateli jednotlivými právními předpisy nebo po dobu, kterou vyžaduje oprávněný zájem provozovatele, tj. 3 roky od nákupu produktu.

e) osoby, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny: provozovatel může osobní údaje kupujícího zpřístupnit ostatním provozovatelům a oficiálním partnerům Projektu Czech Skipass, jak jsou tyto uvedeni na Informačním portálu, dále zpracovatelům, kteří pro provozovatele provádějí úplné či částečné zpracování osobních údajů na základě příslušné zpracovatelské smlouvy a dalším subjektům, je-li to nezbytné pro ochranu práv provozovatele (soudům, pojišťovnám apod.).



53. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, v určitých případech právo na výmaz, přenositelnost a omezení zpracování osobních údajů, dále právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu – blíže [zde](#) či dostupné na webových stránkách provozovatele [www.dolnimorava.cz](http://www.dolnimorava.cz) v sekci GDPR a dokumenty – Informace o zpracování osobních údajů. Zde jsou uvedeny i další podrobnosti zpracování osobních údajů.
54. Provozovatel je oprávněn využít podrobnosti elektronického kontaktu kupujícího pro zasílání elektronické pošty pro potřeby šíření obchodních sdělení týkajících se Projektu Czech Skipass a registrované karty či produktů online tarifu či nabídek e-shopu, informací a obchodních sdělení o dění a akcích pořádaných v resortu a přímého marketingu, to vše bez souhlasu kupujícího z důvodu existence oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR. Provozovatel je povinen při zasílání každé takové elektronické zprávy umožnit kupujícímu, aby se jednoduchým způsobem a zdarma odhlásil z odběru těchto obchodních sdělení. Právo kupujícího vznést námitky proti takovému zpracování tím není dotčeno.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

61. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto tohoto ustanovení bude použito ustanovení dle příslušných právních předpisů, které je tomuto neplatnému nebo neúčinnému ustanovením nejbližší. Ostatní ustanovení neplatností nebo neúčinností takového ustanovení nejsou dotčena.
62. V otázkách těmito obchodními podmínkami neupravených se práva a povinnosti stran řídí českým právem, a to i v případech kdy je uzavírána kupní smlouva s mezinárodním prvkem, zejm. příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
63. Provozovatel je oprávněn měnit či doplňovat znění těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
64. Za platné a účinné je považováno znění obchodních podmínek, jež je ke dni uzavření konkrétní kupní smlouvy v internetovém obchodě k dispozici na internetových stránkách provozovatele.
65. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 9. 11. 2020.