

WARUNKI HANDLOWE KASY SAMOOBSŁUGOWEJ



HORSKÝ RESORT
Dolní Morava

spółki handlowej SNĚŽNÍK a.s., z siedzibą Velká Morava 79, 56169 Dolní Morava, numer identyfikacyjny [REGON]: 269 79 136, zarejestrowanej w rejestrze handlowym przy Sądzie Okręgowym w Brnie, sygnatura akt B 4402, (zwanej dalej "Operatorem"), która prowadzi między innymi ośrodek górski Dolní Morava (zwany dalej "Ośrodkiem"), gdzie niniejsze warunki handlowe (zwane dalej "warunkami handlowymi") regulują prawa i obowiązki Operatora i każdej innej osoby, prawnej lub fizycznej (zwanej dalej "odwiedzającym"), z umów zawartych pomiędzy operatorem a odwiedzającym korzystającym z automatów sprzedażowych operatora (zwanym dalej "kasą samoobsługową").

Niniejsze Warunki handlowe podaje się do wiadomości odwiedzających poprzez umieszczenie ich na obudowie kasy samoobsługowej oraz na stronie internetowej operatora www.dolnimorava.cz/gdpr-a-dokumenty, natomiast każdy odwiedzający zawierający umowę z operatorem przy użyciu kasy samoobsługowej jest również zapoznawany z nimi bezpośrednio przy zawieraniu każdej indywidualnej umowy w interfejsie użytkownika kasy samoobsługowej poprzez wyświetlenie ich na ekranie dotykowym, w którym to kontekście wyraża zgodę na te warunki poprzez wybranie odpowiedniej opcji na ekranie dotykowym.

1. Zawarcie umowy między operatorem a odwiedzającym

1.1. Umowy o korzystanie z usług rekreacyjnych lub przewozu osób (zwane dalej "umowami") mogą być zawierane z wykorzystaniem kasy samoobsługowej. Rodzaj i zakres tych usług jest określony w ofercie operatora (np. usługi polegające na jazdach kolejką linową, jazdach na torze bobslejowym, itp.), gdzie operator pełni rolę usługodawcy, natomiast odwiedzający jest osobą korzystającą z usługi, wszystko na terenie ośrodka.

1.2. Operator zawsze zawiera umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Odwiedzający może być również konsumentem na warunkach określonych przepisami prawa.

1.3. Umowa jest zawierana między operatorem a odwiedzającym w ten sposób, że odwiedzający wybiera żadaną oferowaną usługę, jej zakres (np. liczbę jazd na torze bobslejowym, itp.) oraz konkretną datę usługi za pośrednictwem ekranu dotykowego w interfejsie użytkownika kasy samoobsługowej, przy czym w odniesieniu do wyboru żądanej usługi odwiedzający jest również informowany o jej cenie poprzez wyświetlenie jej na ekranie dotykowym przed zawarciem umowy. Następną czynnością odwiedzającego na ekranie dotykowym polegającą na potwierdzeniu wyboru usługi między operatorem a odwiedzającym zostaje zawarta umowa, którą regulują szczegółowe uzgodnienia zawarte przy użyciu interfejsu użytkownika kasy samoobsługowej, niniejsze warunki handlowe oraz przepisy prawa.

1.4. Na dowód zawarcia umowy umożliwiającej odwiedzającemu korzystanie z usługi, odwiedzający otrzymuje bilet jednorazowy z kodem QR (zwany dalej "biletem"), który jest drukowany przez kasę samoobsługową.

1.5. Umów zawartych przy użyciu kas samoobsługowych nie uważa się za umowy zawarte za pomocą środków komunikacji na odległość.

2. Cena usługi i płatność ceny usługi

2.1. Cena usługi jest ustalana poprzez wyświetlenie odpowiedniej kwoty odwiedzającemu w interfejsie użytkownika kasy samoobsługowej dla danej usługi. Wybierając usługę odwiedzający akceptuje jej cenę. Cena usługi prezentowana w ten sposób jest zawsze podawana jako ostateczna, zawierająca wszystkie opłaty i podatki, ewentualnie ze schematem obliczania ceny całkowitej i wskazaniem poszczególnych stawek i kwot podatków i opłat.

2.2. Odwiedzający zapłaci operatorowi cenę za usługę:

a) **bezgotówkowo** kartą płatniczą za pomocą terminala, w który jest wyposażona kasa samoobsługowa; samoobsługowa kasa biletowa wydaje wówczas odwiedzającemu **bilet jednorazowy z aktywnym kodem QR** uprawniający do bezpośredniego korzystania z uzgodnionej usługi;

b) **gotówką** - w przypadku tej opcji kasa samoobsługowa wyda odwiedzającemu bilet wymienny z kodem QR, który należy wymienić na bilet jednorazowy w INFO POINCIE. Wymiana biletu wymiennego z kodem QR w odpowiednim INFO POINCIE na bilet jednorazowy nastąpi po uiszczeniu ceny usługi gotówką. Odwiedzający jest tak uprawniony do korzystania z wybranej usługi dopiero po uiszczeniu ceny usługi i otrzymaniu biletu jednorazowego.

2.3. Po zapłaceniu ceny usługi którąkolwiek z powyższych metod, odwiedzający otrzyma dowód zapłaty ceny usługi z ustawowymi przynależnościami.

2.4. W przypadku awarii kasy samoobsługowej jako takiej lub awarii terminala płatniczego przyjmującego karty płatnicze i/lub zarejestrowane chipowe karty resortowe, odwiedzający powinien skontaktować się z operatorem w Centrum Obsługi Klienta telefonicznie pod numerem 602 378 150 lub w mniej pilnych przypadkach drogą elektroniczną pod adresem resort@dolnimorava.cz.

3. Korzystanie z usług

3.1. Umowa daje gościowi możliwość, a nie obowiązek, korzystania z zakupionej usługi.

3.2. Na podstawie umowy odwiedzający jest uprawniony do korzystania z usługi tylko w uzgodnionym terminie, tj. w konkretnym, uzgodnionym dniu.

3.3. Jeżeli odwiedzający nie wykorzysta możliwości skorzystania z usługi z jakiegokolwiek powodu, fakt ten nie może być przypisany operatorowi, a odwiedzający nie ma prawa do odstąpienia od umowy lub żądania zwrotu ceny usługi. Nie dotyczy to sytuacji, gdy odwiedzający nie skorzystał z usługi z przyczyn technicznych leżących po stronie operatora (przestój, awaria, itp.) oraz gdy przyczyna techniczna po stronie operatora trwała nieprzerwanie dłużej niż 4 godziny w danym dniu. W szczególności przyjmuje się, że prawo odwiedzającego do odstąpienia od umowy lub zwrotu ceny usługi nie powstaje, jeżeli usługa nie mogła być zrealizowana ze względów bezpieczeństwa związanych z warunkami atmosferycznymi.

3.4. Podczas zawierania umowy, a konkretnie gdy kupujący dokonuje wyborużądanego produktu i dnia jego wykorzystania, system może zażądać wyboru orientacyjnego czasu wykorzystania produktu w ramach wybranego konkretnego dnia w postaci przedziału od - do. W tym przypadku uznaje się, że odwiedzający ani operator nie są bezpośrednio związani wskazaną orientacyjną datą a bilet będzie ważny przez cały wybrany konkretny dzień. Wybór orientacyjnej daty i jej dotrzymanie przez odwiedzającego ma na celu jedynie zmniejszenie ryzyka powstawania kolejek i zapewnienie, że wszystkie osoby zgłaszające zapotrzebowanie na dany produkt w danym dniu będą miały możliwość

jego wykorzystania bez ryzyka zakłócenia dostępności. I na odwrót, niedotrzymanie wybranej orientacyjnej daty zwiększa ryzyko, że nie odwiedzający będzie mógł sprawnie i bez czekania skorzystać z usługi. Jeżeli jednak produkt jest nabywany przez odwiedzającego nie na konkretny dzień ze wskazaniem orientacyjnej godziny, ale chodzi wprost o usługę zamówioną na dokładnie określoną część konkretnego dnia (np. specjalny wstęp na ostatnie 2 godziny pracy, 4-godzinny skipass, wieczorna jazda na nartach), ta część konkretnego dnia jest wiążąca dla obu stron, a nie tylko orientacyjna.

3.5. Bezpośrednio przed skorzystaniem z usługi odwiedzający zobowiązany jest do okazania biletu poprzez włożenie go do turnikietu, w przeciwnym razie nie można skorzystać z usługi.

3.6. W przypadku zagubienia biletu odwiedzający nie ma prawa żądać nowego biletu lub zwrotu pieniędzy.

3.7. W związku z korzystaniem z usługi zgodnie z umową, jak również w związku z poruszaniem się po terenie i pomieszczeniach ośrodka, odwiedzający zobowiązany jest do przestrzegania poniższych:

- a) Regulaminu ośrodka górskiego Dolní Morava, SNĚŽNÍK, a.s., dostępnego na stronie www.dolnimorava.cz/gdpr-a-dokumenty oraz w formie drukowanej w każdym punkcie sprzedaży na terenie ośrodka
- b) poleceń operatora i jego pracowników,
- c) instrukcji bezpieczeństwa w postaci piktogramów, napisów, itp,
- d) regulaminów poszczególnych atrakcji lub czynności.

4. Zarejestrowany klient i możliwość rejestracji

4.1. Przed zawarciem umowy odwiedzający, który jest zarejestrowanym klientem operatora poprzez wcześniejszą rejestrację, np. na stronie internetowej operatora eshop.dolnimorava.cz (dalej "zarejestrowany klient") ma możliwość zalogowania się jako zarejestrowany klient w kasie samoobsługowej, mając jednocześnie możliwość zawierania umów z obniżoną ceną na usługi przeznaczone dla zarejestrowanych klientów.

4.2. Odwiedzający, którzy nie są jeszcze zarejestrowanymi klientami, mogą również zarejestrować się poprzez kasę samoobsługową. Po rejestracji i późniejszym zalogowaniu się jako zarejestrowany klient, odwiedzający ma możliwość zawierania umów ze zniżką dla zarejestrowanych klientów. Anulowanie rejestracji poprzez kasę samoobsługową nie jest możliwe. Rezygnacja z programu lojalnościowego Resort card, czyli anulowanie rejestracji, może nastąpić wyłącznie poprzez wysłanie wiadomości z zarejestrowanego e-maila klienta na e-mail administratora: _resort@dolnimorava.cz; administrator usunie dane klienta z systemu.

5. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych zarejestrowanych odwiedzających

5.1. Jeżeli odwiedzający korzysta z możliwości rejestracji zgodnie z punktem 4.2. warunków handlowych, konieczne jest podanie jego podstawowych danych osobowych. Chodzi o następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko
- data urodzenia
- miejsce, PNA, państwo
- kontakt e-mailowy (login)

5.2. Operator informuje odwiedzającego, że staje się on administratorem danych osobowych odwiedzającego w rozumieniu RODO i jego Informacji o przetwarzaniu danych osobowych, a

mianowicie danych osobowych wymienionych powyżej, od momentu przekazania danych osobowych odwiedzającego do systemu za pośrednictwem kasy samoobsługowej; operator przetwarza również numer WTP zarejestrowanej karty. Operator przetwarza te dane osobowe. Ponadto operator przetwarza dane dotyczące umów, zamówień lub usług świadczonych na ich podstawie.

5.3. Celem przetwarzania danych osobowych jest przede wszystkim realizacja praw i obowiązków wynikających z niniejszych warunków handlowych oraz poszczególnych umów. Dane osobowe przetwarzane są również w celu gromadzenia danych statystycznych dotyczących korzystania z usług świadczonych przez operatora i ich ulepszania, oceny jakości usług operatora i jej podwyższania, danych dotyczących zachowań zakupowych klienta, itp. Dane osobowe przetwarzane są również w celu tzw. marketingu bezpośredniego. Więcej informacji można znaleźć w artykule II. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych.

5.4. Ustawową podstawą przetwarzania danych osobowych odwiedzającego - zarejestrowanego klienta jest realizacja umowy na podstawie przepisów art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz uzasadniony interes operatora na podstawie przepisów art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Podanie danych osobowych odwiedzającego - zarejestrowanego klienta jest niezbędne do realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy oraz niniejszych warunków handlowych.

5.5. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób zautomatyzowany oraz ręczny, w formie drukowanej i elektronicznej.

5.6. Operator przetwarza dane osobowe odwiedzającego - zarejestrowanego klienta przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, tj. przez okres rejestracji, dalej przez okres nałożony na operatora przez poszczególne przepisy prawa lub przez okres wymagany przez uzasadniony interes operatora (tj. 3 lata od zawarcia i realizacji ostatniej zawartej umowy).

5.7. Operator może ujawnić dane osobowe podmiotom przetwarzającym, które dokonują pełnego lub częściowego przetwarzania danych osobowych dla operatora na podstawie stosownej umowy o przetwarzanie oraz innym podmiotom, jeżeli jest to niezbędne dla ochrony praw operatora (sądy, firmy ubezpieczeniowe, itp.).

5.8. Odwiedzający ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, w niektórych przypadkach prawo do usunięcia, przeniesienia i ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - więcej patrz Informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne na stronach internetowych operatora www.dolnimorava.cz/gdpr-a-dokumenty, gdzie podano ich brzmienie oraz szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

5.9. Operator jest uprawniony do wykorzystania kontaktu e-mailowego do odwiedzającego - zarejestrowanego klienta, w celu wysyłania poczty elektronicznej dla rozpowszechniania informacji handlowych dotyczących usług świadczonych przez Operatora w związku z funkcjonowaniem ośrodka. Operator, wysyłając taką wiadomość elektroniczną, jest zobowiązany umożliwić odwiedzającemu - zarejestrowanemu klientowi, łatwe i bezpłatne wypisanie się z odbierania takich informacji handlowych. Nie narusza to prawa odwiedzającego - zarejestrowanego klienta, do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

5.10. Dane kontaktowe operatora w sprawach ochrony danych osobowych:

Velká Morava 79
56169 Dolní Morava
e-mail: resort@dolnimorava.cz
tel.: 602 378 150

6. Pouczenie dla konsumentów

6.1. Operator poucza odwiedzającego, że w przypadku, gdy odwiedzający jest konsumentem i zgłasza wobec operatora jakiegokolwiek roszczenia dotyczące umowy zawartej między nimi, a operator nie zaspokoi tego roszczenia i nie ma innego sposobu rozwiązania sporu, odwiedzający ma możliwość zwrócenia się ze swoim roszczeniem do organu zajmującego się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich, którym jest Czeska Inspekcja Handlowa. Więcej informacji można znaleźć również na stronie internetowej www.coi.cz w zakładce "DLA KONSUMENTÓW".

7. Postanowienia końcowe

7.1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych warunków handlowych jest lub stanie się nieważne lub nieskuteczne, zamiast niego stosuje się postanowienie wynikające z obowiązujących przepisów prawnych, które jest najbliższe nieważnemu lub nieskutecznemu postanowieniu. Nieważność lub nieskuteczność takiego postanowienia nie wpływa na inne postanowienia.

7.2. W sprawach nieobjętych umową i niniejszymi warunkami handlowymi prawa i obowiązki stron reguluje prawo czeskie, również w przypadku zawarcia umowy z elementem międzynarodowym, w szczególności odpowiednie przepisy ustawy nr 89/2012 Dz.U., Kodeks Cywilny, w obowiązującym brzmieniu.

7.3. Operator ma prawo do zmiany lub uzupełnienia brzmienia niniejszych warunków handlowych. Postanowienie to nie wpływa jednak na prawa i obowiązki wynikające z poprzedniej wersji Warunków handlowych.

7.4. Za ważne i obowiązujące uważa się brzmienie niniejszych warunków handlowych, które jest na dzień zawarcia konkretnej umowy podane w interfejsie użytkownika kasy samoobsługowej.

7.5. Niniejsze warunki handlowe wchodzi w życie z dniem 1. 5. 2022 r.