

AKTUALIZOVANÝ PROVOZNÍ ŘÁD

HORSKÉHO RESORTU DOLNÍ MORAVA, SNĚŽNÍK, a.s.



Provozovatel: SNĚŽNÍK, a.s., Dolní Morava,
Sídlo: Velká Morava 79, 561 69 Dolní Morava
IČO: 26979136
Odpovědná osoba: Ing. Jiří Rulíšek
Platnost: zimní sezóna/letní sezóna/celoroční provoz

Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do Horského resortu Dolní Morava společnosti SNĚŽNÍK, a.s. s tímto provozním řádem a po celou dobu svého pobytu beze zbytku dodržovat jeho ustanovení.

Aktualizováno dne:

01.12.2023

Schválil:

Místo:

Dolní Morava

Obsah:

1. Všeobecná ustanovení Horského resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s.
2. Jízdní doklady a vstupenky
 - 2.1. Nákup jízdních dokladů/vstupenek, provoz pokladen a Zákaznického centra
 - 2.2. Nepřenositelnost jízdního dokladu
 - 2.3. Ochrana osobních údajů
 - 2.4. Pravidla pro náhradu jízdného, vstupného a další specifická pravidla
3. Přepavní zařízení
 - 3.1. Lyžařský vlek Slamník
 - 3.2. Lyžařský vlek Kamila
 - 3.3. Lyžařský vlek Ondráš
 - 3.4. Lanová dráha Sněžník
 - 3.5. Lanová dráha U Slona
 - 3.6. Mamutí horská dráha
 - 3.7. Bobová dráha U Slona
4. Sjezdové tratě, funline, crossová trať a snowpark
 - 4.1. Provoz sjezdových tratí a pravidla FIS
 - 4.2. Fun Trail, crossová trať a snowpark
5. Jednotlivé provozní řády a další specifická pravidla a podmínky
 - 5.1. Stezka v oblacích
 - 5.1.1. Tobogan na Stezce v oblacích
 - 5.1.2. Herní prvek Kapka na Stezce v oblacích
 - 5.1.3. Herní prvek Rukáv na Stezce v oblacích
 - 5.2. Provozní řád Sky Bridge 721
 - 5.3. Provozní a výpůjční řád - půjčovna Marcelka, půjčovna Slon a servis
 - 5.4. Provozní řád Lyžařské školy a Mamutíkova skiparku

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ HORSKÉHO RESORTU DOLNÍ MORAVA, SNĚŽNÍK, a.s.

1. V celém Horském resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s. se návštěvníci pohybují na vlastní nebezpečí. Návštěvníci dbají na bezpečnost vlastní i bezpečnost ostatních návštěvníků. Provozovatel odpovídá za majetkovou a nemajetkovou újmu v případech stanovených právními předpisy či při porušení smluvní povinnosti. Provozovatel neodpovídá za škody na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny jednáním nebo opomenutím třetích osob nebo zaviněním návštěvníka jako poškozeného nebo toho, za jehož čin poškozený odpovídá, které neodpovídá platným právním předpisům, tomuto provoznímu řádu či pokynům provozovatele. Provozovatel dále neodpovídá, pokud mu ve splnění smluvní povinnosti zabránila dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka (do doby, než mohla být překonána) vzniklá nezávisle na jeho vůli.
2. Společnost Sněžník, a.s. je provozovatelem přepravních zařízení, mezi které patří Bobová dráha U Slona, Mamutí horská dráha, letní tubing, lanové dráhy, vleký a ostatní přepravní zařízení.
3. V Horském resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s. se dále v letním provozu nachází Stezka v oblacích a Visutý most Sky Bridge 721 (také v zimním provozu, nebrání-li tomu povětrnostní podmínky či rozhodnutí provozovatele), Dětské zážitkové parky, Stamichmanova štola, Trail Park, lanový park, adrenalinová věž a ostatní atrakce (dále též „atrakce“). Pravidla jednotlivých atrakcí jsou upravena v samostatných provozních řádech.
4. Dodržování provozního řádu v Horském resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s. mohou kontrolovat k tomu oprávněné osoby. Oprávněná osoba je každý pracovník (či smluvní partner) společnosti Sněžník a.s., který je oblečený do jednotného obleku společnosti Sněžník, a.s. nebo pracovník (či smluvní partner), který se představí a sdělí svoji funkci ve společnosti Sněžník, a.s. Takto označení pracovníci jsou oprávněni dávat pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti návštěvníků, v přiměřeném rozsahu a úměrně svému pracovnímu zařazení podávají také další informace. Komplexní servis zajišťuje Zákaznické centrum u dolní stanice lanovky Sněžník, a.s., Velká Morava 58, 561 69 Dolní Morava.
5. Návštěvník porušující platné právní předpisy, tento provozní řád a příslušnou smlouvu, pokyny provozovatele nebo ohrožující svým chováním bezpečnost vlastní či bezpečnost ostatních návštěvníků Horského resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s. nebo majetek provozovatele či ostatních návštěvníků, může být oprávněnou osobou vykázán z Horského resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s. nebo vyloučen z přepravy či poskytování služeb. V takovém případě mu bude zablokována jízdenka/výměnný lístek/skipas/bikepas/vstupenka bez nároku na náhradu ceny jízdného/ vstupného.
6. Návštěvníci berou na vědomí, že v Horském resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s. mohou být u příležitosti různých akcí pořizovány provozovatelem obrazové snímky návštěvníků čiobrazové a zvukové záznamy zachycující návštěvníky, a to primárně tak, aby takové snímky a záznamy nebyly osobním údajem dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů EP č. 2016/679, tzn. těmito informacemi, aby nebylo možno fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat. Snímky a záznamy budou použity výhradně na webových stránkách spravovaných provozovatelem Horského resortu Dolní Morava, Sněžník a.s., na profilech vybraných sociálních sítí Horského resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s. (např. facebook, Instagram) či v tištěných informačních materiálech vydávaných provozovatelem k uvedenému účelu a distribuovaných vůči třetím osobám; nebudou poskytnuty jiným

třetím osobám. Pokud by se přesto takové údaje osobními údaji staly či jimi byly (ve spojení s informacemi, kterými by bylo možno fyzickou osobu identifikovat – zejm. dle čl. 4 bod 1 obecného nařízení), provozovatel jako správce zpracovává takové osobní údaje návštěvníků v nezbytném rozsahu ve vztahu ke shora uvedenému účelu z důvodu oprávněných zájmů správce nebo z důvodů splnění smlouvy, tj. obě ze zákonných důvodů, a proto nepotřebuje souhlas subjektu údajů – návštěvníků. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu tří let, není-li v Informaci o zpracování osobních údajů uvedeno jinak. Po této době dojde ze strany správce k likvidaci osobních údajů návštěvníků. Pokud však bude v této době zahájeno občanskoprávní, správní, trestní či jiné řízení, k jehož řádnému vedení bude zapotřebí pokračovat ve zpracování osobních údajů konkrétního návštěvníka, prodlužuje se tato doba o další dva roky na dobu pěti let. V případě, že ani do této doby nebude předmětné řízení skončeno, prodlužuje se tato doba do tří měsíců od jeho skončení. Bližší informace ohledně osobních údajů jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů v sekci GDPR a dokumenty [na www.dolnimorava.cz/gdpr-a-dokumenty](http://www.dolnimorava.cz/gdpr-a-dokumenty).

7. V celém areálu Horského resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s., tj. na všechny pozemky ve vlastnictví či užívání provozovatelem, je bez předchozího písemného souhlasu nebo bez předchozí písemně uzavřené smlouvy s provozovatelem zakázán vstup osobám za účelem provozování podnikatelských a jiných výdělečných aktivit (např. provozování lyžařské školy, půjčovny, občerstvovacích zařízení, prodej sportovního vybavení atd.) bez ohledu na to, zda má taková osoba oprávnění k podnikatelské činnosti či nikoliv a bez ohledu na to, zda taková aktivita má soustavný, nahodilý nebo jednorázový charakter. Za takovou osobu se považuje i zaměstnanec vykonávající svoji činnost pro fyzickou nebo právnickou osobu provozující podnikatelskou nebo jinou výdělečnou aktivitu, popř. osoba, která vykonává svoji činnost pro takovou fyzickou nebo právnickou osobu na základě jiného právního důvodu za úplatu, nebo i bezplatně. Osoba porušující toto ustanovení může být z areálu vykázána, popř. může být bez náhrady vyloučena z přepravy či užití sjezdových či jiných tratí; nárok na náhradu škody provozovatele není dotčen.
8. V zájmu bezpečnosti ostatních návštěvníků Horského resortu Dolní Morava, Sněžník a.s., je osoba organizující hromadný výcvik (více jak 2 žáci a instruktor) povinna předem oznámit svůj záměr provozovateli. Nesplnění této povinnosti se považuje za porušení provozního řádu s možností vykázání nebo vyloučení z přepravy či užití sjezdových či jiných tratí. Za takovou osobu se považuje i osoba, která je v pracovněprávním, služebním nebo v jiném obdobném vztahu k takovému organizátorovi.
9. Zveřejněný provozní řád platí po celou dobu využívání veškerých prostor celého Horského resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s. Společnost Sněžník, a.s. si vyhrazuje právo na případné doplňky a změny tohoto provozního řádu, které včas prezentuje prostřednictvím internetových stránek www.dolnimorava.cz.

2. JÍZDNÍ DOKLADY A VSTUPENKY

Zakoupením jízdenky/výměnného lístku/skipasu/bikepasu/vstupenky* - *dále jen jízdní doklad/vstupenka* se účastníci přepravy a návštěvníci atrakcí zavazují respektovat Provozní řád Horského resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s., popř. samostatné provozní řády atrakcí. Účastníci přepravy i návštěvníci atrakcí jsou upozorněni na povinnost znát a respektovat provozní řád dodatkovým textem na daňovém dokladu, který obdrží k zakoupené jízdence/skipasu/bikepasu/vstupence. Provozní řád je též v aktuálním znění zveřejněn v sekci

GDPR a dokumenty na www.dolnimorava.cz/gdpr-a-dokumenty. Výtah z provozního řádu je též umístěn v Horském resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s. na viditelných místech.

***Vysvětlení pojmů:**

Jízdenka – opravňuje k jízdě na přepravním zařízení v zakoupeném rozsahu

Skipas – v průběhu zimní sezóny opravňuje k využívání vybraných přepravních zařízení po stanovený čas (dle zakoupeného tarifu)

Bikepas – v průběhu letní sezóny opravňuje k využívání lanové dráhy Sněžník po stanovený čas (dle zakoupeného tarifu)

Vstupenka – opravňuje navštívit vybranou atrakci (dle zakoupeného tarifu)

Výměnný lístek – opravňuje k využití produktu online tarifu (dle zakoupeného tarifu)

Jízdní doklady a vstupenky:

Zakoupením jízdního dokladu/vstupenky vzniká mezi provozovatelem a cestujícím/návštěvníkem závazný právní vztah, jehož obsahem je povinnost provozovatele umožnit cestujícímu bezpečné, organizované použití lanové dráhy a dalších přepravních zařízení, resp. atrakcí a na straně druhé povinnost cestujícího / návštěvníka zaplatit za poskytnuté služby při respektování podmínek předepsaných tímto provozním řádem. Je nezbytné, aby každý návštěvník jednoznačně formuloval své požadavky až po prostudování ceníků tak, aby v průběhu nákupu jízdního dokladu/vstupenky opakovaně neměnil své zadání. Obchodní podmínky pro on-line nákupy, stejně jako Zvláštní obchodní podmínky pro sezónní tarify, nejsou dotčeny.

Účastník přepravy/návštěvník atrakcí je povinen:

- mít u sebe platný jízdní doklad/vstupenku, doklad o zakoupení jízdního dokladu/vstupenky a na požádání oprávněné osoby provozovatele se těmito prokázat
- před nástupem na dopravní zařízení nebo před vstupem na některou z atrakcí v Horském resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s. musí projít odbavovacím turniketem, který jízdní doklad /vstupenku zkontroluje a eviduje
- dbát pokynů oprávněné osoby provozovatele a pokynů na dopravním zařízení – před nákupem jízdního dokladu/vstupenky prokázat pracovníkovi na pokladně splnění podmínek bezinfekčnosti dle aktuálního systému OTN
- prokázat se potvrzením o bezinfekčnosti pověřenému pracovníkovi provozovatele i během dne v rámci ad hoc kontroly, je-li taková povinnost provozovatelem či nařízenými orgánů veřejné správy založena

Jízdní doklad (jízdenka/skipas/bikepas)

- jízdenka slouží pro jednotlivé jízdy na příslušném přepravním zařízení
- jízdenka pro jednotlivé jízdy na příslušných dopravních zařízeních (včetně Bobové dráhy U Slona a Mamutí horské dráhy) je platná pouze pro den, pro který byla zakoupena, pokud není smlouvou či obchodními podmínkami uvedeno jinak
- skipas je určený k více jednotlivým jízdám po dobu jeho platnosti ve vymezeném

- rozsahu na určených přepravních zařízeních. Skipas může být hodinový (kupuje se na konkrétní den a její platnost začíná prvním průchodem přes odbavovací zařízení) dále pak denní, vícedenní (je platný pro dny po sobě jdoucí) nebo celosezónní (platný v průběhu celé zimní lyžařské sezóny, kdy její začátek a konec platnosti určuje Horský resort Dolní Morava, Sněžník, a.s.)
- bikepas je určený k více jednotlivým jízdám po dobu jeho platnosti ve vymezeném rozsahu na lanové dráze Sněžník. Pouze v letní bike sezóně, kdy její začátek a konec určuje Horský resort Dolní Morava, Sněžník, a.s.
 - Horský resort Dolní Morava, Sněžník, a.s., je zapojen do programu „Czech Skipas“ jenž umožňuje zájemci uplatnit zakoupený doklad ve více lyžařských střediscích. Czech Skipas se zároveň řídí vlastními Všeobecnými obchodními podmínkami (viz www.czechskipas.cz)

Vstupenka:

- opravňuje navštívit zakoupenou atrakci
- zakoupením vstupenky návštěvník souhlasí s tímto provozním řádem a s provozním řádem dané atrakce
- vstupenka je platná pouze pro den, pro který byla zakoupena, pokud není smlouvou či obchodními podmínkami uvedeno jinak
- vstupenka na Sky Bridge 721 se zakupuje také na orientační čas v rámci dne, pro který byla zakoupena; tento den je závazný a po zaplacení již nejde změnit, nestanovují-li tuto možnost obchodní podmínky

Jízdní doklad (vstupenka) jsou neplatné, pokud:

- účastník přepravy hrubě porušuje provozní řád nebo nejsou splněny podmínky stanovené tarifem
- byl držitelem poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné identifikační prvky a ten nespolupracuje s odbavovacím systémem střediska
- uplynula doba jeho platnosti,
- jsou užity pro jiné než zakoupené jízdy na přepravním zařízení/atrakce byl použit neoprávněnou osobou

2.1. *Nákup jízdních dokladů/vstupenek, provoz pokladen a Zákaznického centra*

Jízdní doklady a vstupenky je možné zakoupit

- a) Online, na e-shopu Horského resortu Dolní Morava (eshop.dolnimorava.cz). Nákup se řídí Obchodními podmínkami pro on-line nákupy, Zvláštními obchodními podmínkami pro celosezónní skipas a tímto provozním řádem.
- b) Na samoobslužných pokladnách Horského resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s. Nákup se řídí Obchodními podmínkami pro samoobslužné pokladny a tímto provozním řádem.
- c) Na pokladnách, nákup se řídí tímto provozním řádem.

Jízdní doklady (vstupenky) jsou nepřenositelné, pokud není provozovatelem výslovně stanoveno jinak.

- Ceny jízdních dokladů/vstupenek zakoupených online na e-shopu mohou být odlišné od cen jízdních dokladů/vstupenek zakoupených na pokladnách a samoobslužných pokladnách Horského resortu Dolní Morava. Taktéž marketingové akce mohou platit pouze pro určený typ nákupu. Nabídka jízdenek, skipasů, bikepasů a vstupenek a způsob jejich využívání v časovém režimu jsou zveřejňovány ceníkem zvláště pro každou zimní a letní sezónu, čímž je spotřebitel seznámen s cenou před nákupem.
- Při přebírání zaplaceného jízdního dokladu/vstupenky na pokladně či samoobslužné podkladně je zákazník povinen se přesvědčit, zda mu požadované jízdní doklady/vstupenky byly vydány podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos. Na pozdější reklamace v obou výše uvedených případech nebude brán společností zřetel. Nesouhlasí-li vydané jízdní doklady/vstupenky nebo vrácený peněžní obnos s požadavkem zákazníka a správnou výší peněžního návratku, upozorní na tuto skutečnost pokladní/ho, resp. reklamuje v zákaznickém centru. Reklamace může být uplatněna pouze po předložení dokladu o zakoupení jízdního dokladu/vstupenky či jiného prokázání nákupu. Za čekání ve frontě nemůže být zákazníkem požadována náhrada za čas, který zde stráví.
- Pokladní má právo před vydáním jízdního dokladu/vstupenky požadovat po zákazníkovi údaje a důkazy nezbytné k doložení nároku na poskytnutí tarifní slevy (u dětí, seniorů, studentů a jiné). Nelze-li nárok takto ověřit, nebude tarifní sleva poskytnuta.
- V případě konfliktu mezi zákazníkem a zaměstnancem provozovatele, který není vyřešen na místě, jsou obě strany oprávněny tuto situaci oznámit vedoucímu provozu, popř. přímo řediteli společnosti dle povahy a rozsahu předmětného sporu.
- Pokladny neuskutečňují žádné směnárenské operace. Rovněž tak nejsou povinny provádět jiné manipulace s bankovkami – např. jejich rozměňování na menší částky, výměnu mincí atd. Pokladny nemají oprávnění přijímat k úhradě služeb cizí měnu.
- Karty odbavovacího systému jsou zálohovány/zpoplatněny. V případě Registrované karty (do věrnostního programu Resort Card) se jedná o poplatek a karta je nevratná.; v případě Neregistrované karty (vydává se pouze při nákupu skipasu nebo bikepasu) je karta vratná oproti záloze. Výše zálohy/poplatku je uvedena v aktuálním ceníku. Zákazník se při přebírání karty přesvědčí o jejím stavu. V případě pochybností ihned u přepážky upozorní na stav karty pokladní/ho. Na pozdější reklamace zákazníka nelze brát zřetel. Vratné karty jsou vlastnictvím provozovatele a nelze je svévolně polepovat, popisovat či jinými způsoby označovat či jakkoliv tvarově deformovat. Za takto znehodnocené karty nebude navrácená záloha. Za ztracenou (odcizenou) vratnou kartu se náhrada neposkytuje – zakoupenou jízdenu/vstupenku nahranou na vratnou kartu lze se souhlasem provozovatele a po úhradě poplatku dle ceníku nahrát na jinou kartu ve vlastnictví oprávněné osoby
- Zákaznické centrum se nachází u dolní stanice lanovky Sněžník, Velká Morava 58.

Samoobslužené poklady jsou umístěny v areálu Horského resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s. Zákaznické centrum zároveň slouží jako místo pro podání podnětu nebo reklamace.

- Aktuální provozní doby jsou upraveny na webových stránkách www.dolnimorava.cz. Ostatní zdroje jsou považovány jako neoficiální a nemusí souhlasit s aktuálním provozem (např. Facebook, Google, mapy, infoportály apod.).

2.2. Nepřenositelnost jízdního dokladu /vstupenky

- Všechny jízdní doklady/vstupenky jsou opatřeny unikátním číselným kódem a jsou tak nezaměnitelné a nepřenosné (pokud není provozovatelem uvedeno jinak). Práva a povinnosti z ní je oprávněn vykonávat pouze její držitel (u Registrované karty jde o konkrétní osobu), fyzická osoba splňující další podmínky dle smlouvy a tohoto provozního řádu, která jako první s jízdním dokladem/vstupenkou projde turniketem v rámci vymezeného přepravního (či vstupního) prostoru, tj. osoba, která jako první jízdní doklad/vstupenku použije. Není-li instalován turniket (či má poruchu), jde o osobu, která započne jako první s využíváním zakoupené služby provozovatele.
- Majitel jízdního dokladu/vstupenky nesmí po stanovenou dobu jeho platnosti umožnit třetí osobě, aby ji využila za účelem užití dopravních zařízení v Horském resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s. Nesmí ji dále prodat, půjčovat či pronajímat třetí osobě, kopírovat ji či jinak ji pozměnit nebo zneužít.
- Držitel jízdního dokladu bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn přijmout v rozsahu dle vlastního uvážení technická opatření k zajištění nepřenositelnosti karty, tj. k jejímu ztotožnění s jejím držitelem, a to zejména pořízením podobizny držitele prostřednictvím fotografie (před, nebo při prvním použití jízdního dokladu) a přiřazení této podobizny k individuálnímu číselnému kódu příslušného použitého jízdního dokladu.
- V případě, že dojde k pokusu o použití karty osobou odlišnou od jejího držitele, je provozovatel oprávněn bez dalšího upozornění nevratně zablokovat kartu, čímž zároveň dojde ke zrušení právního vztahu s držitelem, a to s účinky ex nunc (tj. od nynějška s okamžitou platností) s tím, že strany si v takovém případě nejsou povinny vracet již poskytnutá plnění. V případě blokace karty a s tím spojeného odstoupení provozovatele od přepravní smlouvy nemá držitel karty vůči provozovateli nárok na jakoukoliv kompenzaci či jiné plnění.
- V případě, že je zjištěna neshoda referenční a kontrolní fotografie, je provozovatel oprávněn zablokovat jízdenku a tato jízdenka nebude dále použitelná, a to bez náhrady nominální ceny jízdenky. Majitel jízdenky je v takovém případě oprávněn řešit důvody zablokování jízdenky v Zákaznickém centru Horského resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s.
- V případě celosezónní jízdenky je provozovatel oprávněn vedle shora uvedené kontroly pomocí pořízených referenčních a kontrolních fotografií kontrolovat, zda je celosezónní jízdenka užívána majitelem jízdenky, též vizuálně přímo při průchodu

osoby užívající celosezónní jízdenku kontrolními turnikety. Oprávněná osoba v takovém případě vyzve majitele jízdenky, aby se identifikoval průkazem totožnosti.

2.3. Ochrana osobních údajů

- Provozovatel je, ve smyslu Nařízení GDPR, správcem osobních údajů zákazníka (platí i pro účastníka přepravy), a zpracovává jeho osobní údaje v závislosti na variantě karty, která může být jak personifikovaná (Czech Skipas, Resort Card), tak nepersonifikovaná (všechny ostatní karty), a to pro výkon své podnikatelské činnosti.

Následující informace poskytují přehled o tom, jak provozovatel zpracovává osobní údaje zákazníka:

a) provozovatel o zákazníkovi zpracovává tyto údaje:

- V případě nepersonifikovaného dokladu pouze podobiznu (fotografii) a číslo čipové karty, v případě personifikovaného pak jméno, příjmení, datum narození, bydliště a případně též kontaktní e-mail či telefonní číslo a podobiznu (fotografii);

b) účel a zákonnost zpracování osobních údajů:

- Účelem zpracování osobních údajů je výkon práv a plnění povinností vyplývajících z tohoto Provozního řádu, záznam statistických údajů o využívání Czech Skipasu a Resort Card, vyhodnocování fungování Projektu Czech Skipas a Resort Card a jejich zlepšování, vyhodnocování kvality služeb provozovatele a její zvyšování, zpětná vazba mezi jednotlivými
- subjekty projektu Czech Skipass; zákonným důvodem zpracování osobních údajů kupujícího je plnění smlouvy podle ustanovení článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR a oprávněný zájem poskytovatele podle ustanovení článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Poskytnutí osobních údajů zákazníka je nezbytné pro výkon práv a plnění povinností vyplývajících z přepravní smlouvy, Provozního řádu a těchto podmínek;

c) prostředky a způsob zpracování osobních údajů:

- Automatizovaně i manuálně v elektronické i tištěné formě;

d) doba zpracování osobních údajů zákazníka:

- Provozovatel osobní údaje zákazníka zpracovává po dobu potřebnou pro naplnění účelu zpracování, dále po dobu uloženou provozovateli jednotlivými právními předpisy nebo po dobu, kterou vyžaduje oprávněný zájem poskytovatele, tj. 3 roky. Podobizna zákazníka je zpracovávána do konce dne, ve kterém skončila platnost jízdního dokladu, na jehož základě byla zpracovávána;

e) osoby, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny:

- Provozovatel může osobní údaje zákazníka zpřístupnit ostatním poskytovatelům a oficiálním partnerům projektu Czech Skipas, jak jsou tyto uvedeni na Informačním portálu – internetových stránkách www.czechskipass.cz, dále zpracovatelům, kteří pro poskytovatele provádějí úplné či částečné zpracování osobních údajů na základě příslušné zpracovatelské smlouvy a dalším subjektům, je-li to nezbytné pro ochranu práv poskytovatele (soudům, pojišťovnám apod.).

- Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, v určitých případech právo na výmaz, přenositelnost a omezení zpracování osobních údajů, dále právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu – blíže viz Informace o zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách provozovatele.
- Za účelem ochrany oprávněných zájmů provozovatele před neoprávněným zneužíváním karet a za účelem splnění smluvní povinnosti provozovatel upozorňuje účastníky přepravy, že při prvním projití odbavovacím turniketem pořizuje digitální fotografii procházejících fyzických osob, která však neumožňuje jedinečnou identifikaci a autentizaci fyzické osoby jako subjektu údajů („referenční fotografie“). Pro tento účel se nevyžaduje od subjektů údajů souhlas. Takto zpracované údaje mohou být užity pouze pro tento účel, pro který byly poskytnuty. Referenční fotografie je osobou pověřenou provozovatelem průběžně porovnávána s fotografiemi pořízenými při dalším procházení odbavovacími turnikety („kontrolní fotografie“). Odbavovací turnikety jsou za tímto účelem automaticky vybaveny kamerovým systémem se záznamem; provoz kamerového systému je proporcionální; monitorovací prostor je označen piktogramy. Podrobnosti o zpracování osobních údajů a jejich ochraně a právech fyzických subjektu údajů, pokud nejsou uvedeny v čl. 5. těchto podmínek, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na internetových stránkách provozovatele.

2.4. Pravidla pro náhradu jízdného, vstupného a další specifická pravidla

- a) Provozní překážky vzniklé nezávisle na vůli provozovatele jako mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky**
- Bez náhrady majetkové újmy (ani vrácení jízdného/vstupného či jeho části, popř. části u celosezónního skipasu) pro zákazníka popř. osobu, které mělo splnění povinnosti sloužití (např. rodina zákazníka) v případě, kdy provozovatel sice nesplnil svou smluvní povinnost, ale dle § 2913 zákona č. 89/2012 Sb. se zproští odpovědnosti, pokud mu v plnění zabránila /a to dle charakteru níže uvedeného výpadku dočasně nebo trvale/ mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniká nezávisle na jeho vůli, zejm. :
 1. Výpadek elektrické energie v rozvodné síti, a to na straně distributora elektrické energie.
 2. Nezaviněný provozní výpadek, tj. přerušení provozu způsobené např. nekázní cestujícího, zaviněním třetí osoby (tj. nezaviněním provozovatele)
- b) Nepříznivé klimatické podmínky vzniklé nezávisle na vůli provozovatele jako mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky**
- Náhrada majetkové újmy ani vrácení jízdného/vstupného či jeho části, popř. části u celosezónního skipasu neposkytuje v případě nepříznivého počasí (např. nadměrná rychlost větru, bouřka apod.), kdy je provozovatel v zájmu zachování bezpečnosti

cestujících/návštěvníků povinen omezit nebo ukončit provoz přepravních zařízení nebo uzavřít atrakce.

c) Technická porucha

- Dojde-li k technické poruše některého přepravního zařízení nebo uzavření atrakce z technických důvodů (Mamutí horské dráhy, Bobové dráhy U Slona, lanových drah či jiných přepravních zařízení, popř. Stezky v oblacích, Sky Bridge 721 a jiných atrakcí), může cestující/návštěvník uplatňovat nárok na náhradu jízdného/vstupného, a to v rozsahu nečerpaných služeb. Náhrada se poskytuje pouze na žádost zákazníka a pouze v případě, trvá – li toto přerušení souvisle déle než 2,5 hodiny.
- Dojde-li k přerušení provozu v lyžařské sezoně, vzniká nárok na náhradu jízdného (v plné či poměrné části) pouze v případě, že není v provozu žádné přepravní zařízení (lanová dráha nebo lyžařský vlek); to samé platí i pro celosezónní skipasy a současně musí být splněna podmínka, že takové přerušení technickou poruchou je delší než 1 den.
- Doba přerušení provozu je dána zápisem v provozním deníku přepravního zařízení.
- Náhrada jízdného se může poskytnout ve formě odpovídajícího vouchery nebo návratkou jízdného v jeho plné či poměrné výši, a to dle volby zákazníka. O postupu náhrady jízdného rozhoduje provozně-technický ředitel společně s vedením společnosti. Pokladní/pracovník zákaznického centra nemá kompetence rozhodovat o poskytování náhrady jízdného, jedná na základě rozhodnutí provozně-technického ředitele a vedení společnosti; pokladní či pracovník info centra je oprávněn přijmout žádost zákazníka o výplatu náhrady – reklamační protokol viz níže. Podání reklamací/žádosti o vrácení jízdného/vstupného je možné na e-mailu resort@dolnimorava.cz nebo na základě vyplněného reklamačního protokolu v Zákaznickém centru u dolní stanice lanovky Sněžník.

d) Úraz a jiná specifika pro náhrady jízdného/vstupného

1. Letní provoz:

- se náhrada majetkové újmy nebo jízdného/vstupného z důvodu úrazu, nemožnosti přepravního zařízení či atrakce využít z důvodu zdravotní indispozice na straně zákazníka (oboje bez ohledu na zavinění zákazníka) nebo jeho nemoci neposkytuje, ani není možné jakkoli prodloužit platnost jízdenky/vstupenky či ji vyměnit za jinou službu u provozovatele.
- V případě nevyužití jízdního dokladu/vstupenky nebo jejich ztráty se náhrada jízdného/vstupného neposkytuje ani není možné jízdní doklad/vstupenku vyměnit za jinou nebo prodloužit její platnost.

2. Zimní provoz:

- pro jízdní doklady/ vstupenky, jednodenní a hodinové skipasy se náhrada majetkové újmy nebo jízdného/vstupného z důvodů úrazu, nemožnosti přepravního zařízení či atrakce využít z důvodu zdravotní indispozice na straně zákazníka (bez ohledu na zavinění zákazníkem) nebo nemoci neposkytuje, ani není možné jakkoli prodloužit platnost jízdenky/vstupenky či ji vyměnit za jinou službu u provozovatele.

- U vícedenních skipasů se na žádost zákazníka z výše důvodu jeho úrazu, nemoci či jeho jiné zdravotní indispozice znemožňující využití tohoto skipasu, poskytne náhrada pouze za každý nezapočatý den využití tohoto skipasu.
- Zákazník musí splnit podmínky provozovatele a k žádosti přiložit: doklad o zakoupení vícedenního skipasu pro svoji osobu a v případě jeho úrazu také záznam o úrazu, vystavený profesionálním členem HS nebo lékařem nebo v případě jeho nemoci či jiné zdravotní indispozice lékařskou zprávou z níž jednoznačně vyplývá pro pacienta nemožnost využití tohoto skipasu.
- Bez uvedených dokumentů nebude náhrada poskytnuta.
- Náhrada jízdného se v oprávněných případech poskytuje pouze postižené osobě.
- Nelze uplatňovat nárok na náhradu jízdného pro jiné osoby, jedná-li se např. o onemocnění rodinného příslušníka, neodkladné služební povinnosti, rodinné události, neprojeté jízdné/nevyužití vstupné apod.
- Tímto nejsou dotčeny podmínky u sezonního skipasu uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách, zejm. v čl. 6a čl. 6 Zvláštních obchodních podmínek, jenž jsou zveřejněné na www.dolnimorava.cz platí i pro celosezónní skipasy pořízené zákazníkem jakýmkoli jiným způsobem, než prostřednictvím e-shopu.

3. PŘEPRAVNÍ ZAŘÍZENÍ

Seznam použitých zkratk

MD	Ministerstvo dopravy České republiky
DÚ	Drážní úřad
LV	Lyžařský vlek
LD	Lanová dráha
PP	Provozní předpis
MPBP	Místní pracovní a bezpečnostní předpis
POÚZ	Pokyny výrobce pro obsluhu, údržbu a zkoušení
PŘ	Přepravní řád
ČSN	Česká státní norma
SÚIP	Státní úřad inspekce práce
UTZ	Určené technické zařízení
HS	Horská služba
IZS	Integrovaná záchranná služba
KN	Katastr nemovitosti
EPS	Elektrická požární signalizace

Přepravní řády jednotlivých zařízení (body 3.1. až 3.7) jsou speciálními ustanoveními a v případě odchylného ujednání mezi nimi, jinou částí Přepravního řádu, popř. Smlouvou, mají před nimi aplikační přednost.

3.1. Lyžařský vlek Slamník – přepravní řád

Úvodní ustanovení

Společnost SNĚŽNÍK a.s., se sídlem Velká Morava 79, PSČ 651 69 Dolní Morava, dále pro tyto účely jen „SNĚŽNÍK a.s.“, jako provozovatel lanových drah a lyžařských vleků vydává tento **Přepravní řád pro přepravu osob na lyžařském vleku SLAMNÍK (dále jen „PŘ“).**

Tento PŘ formuluje a zveřejňuje povinnosti a práva cestujících vůči provozovateli lyžařského vleku SLAMNÍK dále jen „LVS“.

Umístění lyžařského vleku

Lyžařský vlek SLAMNÍK byl realizován v územním obvodu obce Dolní Morava, jmenovitě v k.ú. Velká Morava. Svojí polohou je situován v západním svahu hory Slamník, nacházející se v závěru V-JV Podbělského hřbetu Králického Sněžníku. Provozně je zakomponován do areálu Sněžník, který je součástí „Centra turistického ruchu Dolní Morava“ (Dolní Morava Relax&sport resort). V orientačních mapách a schématech (SITOUR) je lyžařský vlek Slamník označován písmenem „E“, vedle situovaná nová sjezdová trať nese označení „D“ Slamník.

Povinnosti přepravovaného na lyžařském vleku:

1. zakoupit vždy před použitím dopravního zařízení příslušný jízdní doklad, projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdenku zkontroluje a eviduje. Uzavřením přepravní smlouvy se účastník přepravy zavazuje respektovat uvedený PŘ, tarifní podmínky a ceník, bezpečnostní kritéria střediska a další vztažná upozornění.
2. mít u sebe platnou jízdenku – skipas a na požádání pověřeného pracovníka provozovatele se jím prokázat. Tato jízdenka je nepřenositelná nelze ji půjčit ani prodat další osobě.
3. cestující se musí řídit pokyny provozní obsluhy a výstražnými, informačními, příkazovými a textovými značkami a cedulemi umístěnými v prostorách stanic, trasy a na jednotlivých konstrukcích vleku.
4. zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy.
5. vstupovat pouze na ty části zařízení a do prostorů, do kterých mohou vstupovat dle ukazatelů a pokynů.
6. cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, jsou-li přítomna obsluha zařízení musí dávat pozor na okamžik nástupu a pečlivě dodržovat pokyny pracovníka obsluhujícího LV.
7. dodržovat stanovené přístupové cesty a koridory, čekací zóny, nastupovat a vystupovat
8. v místech pro to určených.
9. nekouřit, nepožívat alkoholické nápoje a návykové látky ve stanicích ani během jízdy.
10. nepokoušet se v žádném případě rozjet zařízení ani zneužívat zastavovací zařízení LV.
11. cestující se musí při nástupu, přepravě a výstupu chovat tak, aby nepoškodil zařízení své (lyže, hůlky, snowboardy atd.) a zařízení přepravce.
12. nebránit plynulému provozu zařízení.
13. cestující, kteří potřebují pomoc při nastupování, nebo vystupování to musí oznámit obsluze zařízení.
14. před nastupováním musí cestující vytáhnout své ruce z poutek lyžařských holí a držet je

15. v jedné ruce. Druhá ruka musí být volná pro uchopení závěsu.
16. hole musí držet tak, aby jimi neohrožoval spolucestující ani obsluhu.
17. před nástupem srovnat lyže paralelně vedle sebe a sledovat přijíždějící vlečný závěs
18. je zakázáno používat zařízení dětem nebo osobám o hmotnosti nižší než 20 kg.
19. tažný závěs lyžařského vleku je určený pro jednu osobu.
20. zavěšování a přistupování na trase je zakázáno.
21. je zakázána jízda slalomovým způsobem nebo svévolné vyjíždění z vlečné stopy.
22. způsobovat svévolné kývání závěsu
23. zákaz opouštění unašeče lyžařského vleku během výjezdu, a zvláště pak bezprostředně před podpěrou.
24. v případě pádu uvolnit vlečný závěs a co nejrychleji opustit vlečnou stopu
25. při výstupu nesmí uživatel vyjíždět s unašečem do stran, musí ho upustit pod lanem ve směru jízdy.
26. při jízdě lyžařským vlekem dodržovat specifická nařízení, pokyny a zákazy vztahná k přepravě těmito vlečnými zařízeními.
27. nedotýkat se předmětů nacházejících se podél vlečné trasy a nezahazovat předměty.
28. při výstupu nesmí uživatel vyjíždět s unašečem do stran, musí ho upustit pod lanem ve směru jízdy.
29. opouštět prostor určený pro výstup včas a ve směru určeném značkami, jakmile byla jízda ukončena. V prostoru výstupu se nezdržovat a co nejrychleji ho opustit.
30. poskytnout při úrazu či nehodě zraněným první pomoc, neprodleně přivolat Horskou službu a poskytnout informaci o úrazu či nehodě a podniknutých krocích pověřenému pracovníkovi provozovatele.
31. přísný zákaz pohybu cestujících (pěších osob, lyžařů, snowboardistů...) mimo předepsané, označené cesty a sjezdové tratě.
32. vyjma cestujících tažených unašečem, je přísný zákaz pohybu jiných osob pod dopravním
33. lanem a v blízkosti vlečné stopy.
34. křížování vlečných stop jednotlivých lyžařských vleků pouze na označených a zabezpečených místech. Cestující na lyžařském vleků nesmí být ohroženi.
35. zákaz jízdy po vlečné stopě směrem dolů.

V případě hrubého porušení pravidel lyžařského areálu nebo při opakovaném porušování těchto zákazů vydaných provozovatelem areálu, může pověřený pracovník provozovatele dotýcnou konfliktní osobu vyloučit z přepravy zablokováním skipasu.

V této souvislosti provozovatel resortu znovu upozorňuje na povinnost dodržování zásad FIS – desatera, všech piktogramů, vývěsek, pokynů a upozornění jak trvalého, tak i přechodného, operativního rázu.

3.2. Lyžařský vlek Kamila – přepravní řád

Úvodní ustanovení

Společnost SNĚŽNÍK a.s., se sídlem Velká Morava 79, PSČ 651 69 Dolní Morava, dále pro tyto účely jen „SNĚŽNÍK a.s.“, jako provozovatel lanových drah a lyžařských vleků vydává

tento Převravní řád pro přepravu osob na lyžařském vleku KAMILA (dále jen „PŘ“).

PŘ formuluje a zveřejňuje povinnosti a práva cestujících vůči provozovateli lyžařského vleku KAMILA.

Umístění lyžařského vleku

Lyžařský vlek Kamila byl realizován v územním obvodu obce Dolní Morava, jmenovitě v k.ú. Velká Morava. Svoji polohou je situován v západní konfiguraci sjezdovky „A“. Provozně je zakomponován do areálu Sněžník, který je součástí „Centra turistického ruchu Dolní Morava“ (Dolní Morava Relax&sport resort). V orientačních mapách a schématech (SITOUR) je lyžařský vlek Kamila označován písmenem „D“, vedle situovaná sjezdová trať nese označení „2, 2 a“ sjezdovka „A“.

Povinnosti přepravovaného na lyžařském vleku:

1. zakoupit vždy před použitím dopravního zařízení příslušný jízdní doklad, projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdenku zkontroluje a eviduje. Uzavřením přepravní smlouvy se účastník přepravy zavazuje respektovat uvedený PŘ, tarifní podmínky a ceník, bezpečnostní kritéria střediska a další vztažná upozornění.
2. mít u sebe platnou jízdenku – skipas a na požádání pověřeného pracovníka provozovatele se jím prokázat. Tato jízdenka je nepřenositelná nelze ji půjčit ani prodat další osobě.
3. cestující se musí řídit pokyny provozní obsluhy a výstražnými, informačními, příkazovými a textovými značkami a cedulemi umístěnými v prostorách stanic, trasy a na jednotlivých konstrukcích vleku.
4. zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy.
5. vstupovat pouze na ty části zařízení a do prostorů, do kterých mohou vstupovat dle ukazatelů a pokynů.
6. cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, jsou-li přítomna obsluha zařízení musí dávat pozor na okamžik nástupu a pečlivě dodržovat pokyny pracovníka obsluhujícího LV.
7. dodržovat stanovené přístupové cesty a koridory, čekací zóny, nastupovat a vystupovat v místech pro to určených.
8. nekouřit, nepožívat alkoholické nápoje a návykové látky ve stanicích ani během jízdy.
9. nepokoušet se v žádném případě rozjet zařízení ani zneužívat zastavovací zařízení LV.
10. cestující se musí při nástupu, přepravě a výstupu chovat tak, aby nepoškodil zařízení své (lyže, hůlky, snowboardy atd.) a zařízení přepravce.
11. nebránit plynulému provozu zařízení.
12. cestující, kteří potřebují pomoc při nastupování, nebo vystupování to musí oznámit obsluze zařízení.
13. před nastupováním musí cestující vytáhnout své ruce z poutek lyžařských holí a držet je v jedné ruce. Druhá ruka musí být volná pro uchopení závěsu.
14. hole musí držet tak, aby jimi neohrožoval spolucestující ani obsluhu.
15. před nástupem srovnat lyže paralelně vedle sebe a sledovat přijíždějící vlečný závěs
16. je zakázáno používat zařízení dětem nebo osobám o hmotnosti nižší než 20 kg.

17. tažný závěs lyžařského vleku je určený pro dvě osoby.
18. zavěšování a přistupování na trase je zakázáno.
19. je zakázána jízda slalomovým způsobem nebo svévolné vyjíždění z vlečné stopy.
20. způsobovat svévolné kývání závěsu
21. zákaz opouštění unašeče lyžařského vleku během výjezdu, a zvláště pak bezprostředně před podpěrou.
22. v případě pádu uvolnit vlečný závěs a co nejrychleji opustit vlečnou stopu
23. při výstupu nesmí uživatel vyjíždět s unašečem do stran, musí ho upustit pod lanem ve směru jízdy.
24. při jízdě lyžařským vlekem dodržovat specifická nařízení, pokyny a zákazy vztažná k přepravě těmito vlečnými zařízeními.
25. nedotýkat se předmětů nacházejících se podél vlečné trasy a nezhazovat předměty.
26. při výstupu nesmí uživatel vyjíždět s unašečem do stran, musí ho upustit pod lanem ve směru jízdy.
27. opouštět prostor určený pro výstup včas a ve směru určeném značkami, jakmile byla jízda ukončena. V prostoru výstupu se nezdržovat a co nejrychleji ho opustit.
28. poskytnout při úrazu či nehodě zraněným první pomoc, neprodleně přivolat Horskou službu a poskytnout informaci o úrazu či nehodě a podniknutých krocích pověřenému pracovníkovi provozovatele.
29. přísný zákaz pohybu cestujících (pěších osob, lyžařů, snowboardistů...) mimo předepsané, označené cesty a sjezdové tratě.
30. vyjma cestujících tažených unašečem, je přísný zákaz pohybu jiných osob pod dopravním lanem a v blízkosti vlečné stopy.
31. křižování vlečných stop jednotlivých lyžařských vleků pouze na označených a zabezpečených místech. Cestující na lyžařském vleků nesmí být ohroženi.
32. zákaz jízdy po vlečné stopě směrem dolů.

V případě hrubého porušení pravidel lyžařského areálu nebo při opakovaném porušování těchto zákazů vydaných provozovatelem areálu, může pověřený pracovník provozovatele dotyčnou konfliktní osobu vyloučit z přepravy zablokováním skipasu.

V této souvislosti provozovatel resortu znovu upozorňuje na povinnost dodržování zásad FIS-desatera, všech piktogramů, vývěsek, pokynů a upozornění jak trvalého, tak i přechodného, operativního rázu.

3.3. Lyžařský vlek Ondráš – přepravní řád

Úvodní ustanovení

Společnost SNĚŽNÍK a.s., se sídlem Velká Morava 79, PSČ 651 69 Dolní Morava, dále pro tyto účely jen „SNĚŽNÍK“, jako provozovatel lanových drah a lyžařských vleků vydává tento Přepravní řád pro přepravu osob na lyžařském vleků ONDRÁŠ (dále jen „PŘ“).

PŘ formuluje a zveřejňuje povinnosti a práva cestujících vůči provozovateli lyžařského vleků ONDRÁŠ dále jen „LVO“.

Umístění lyžařského vleku

Lyžařský vlek ONDRÁŠ byl realizován v územním obvodu obce Dolní Morava, jmenovitě v k.ú. Velká Morava. Svojí polohou je situován v západním svahu hory Pod Selskými vrchy. Provozně je zakomponován do areálu Sněžník, který je součástí „Centra turistického ruchu Dolní Morava“ (Dolní Morava Relax&sport resort). V orientačních mapách a schématech (SITOUR) je lyžařský vlek Ondráš označován písmenem „C“, vedle situovaná sjezdová trať nese označení „1a“ Ondráš.

Povinnosti přepravovaného na lyžařském vleku:

1. zakoupit vždy před použitím dopravního zařízení příslušný jízdní doklad, projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdenku zkontroluje a eviduje. Uzavřením přepravní smlouvy se účastník přepravy zavazuje respektovat uvedený PŘ, tarifní podmínky a ceník, bezpečnostní kritéria střediska a další vztažná upozornění.
2. mít u sebe platnou jízdenku – skipas a na požádání pověřeného pracovníka provozovatele se jím prokázat. Tato jízdenka je nepřenositelná nelze ji půjčit ani prodat další osobě.
3. cestující se musí řídit pokyny provozní obsluhy a výstražnými, informačními, příkazovými a textovými značkami a cedulemi umístěnými v prostorách stanic, trasy a na jednotlivých konstrukcích vleku.
4. zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy.
5. vstupovat pouze na ty části zařízení a do prostorů, do kterých mohou vstupovat dle ukazatelů a pokynů.
6. cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, jsou-li přítomna obsluha zařízení musí dávat pozor na okamžik nástupu a pečlivě dodržovat pokyny pracovníka obsluhujícího LV.
7. dodržovat stanovené přístupové cesty a koridory, čekací zóny, nastupovat a vystupovat v místech pro to určených.
8. nekouřit, nepožívat alkoholické nápoje a návykové látky ve stanicích ani během jízdy.
9. nepokoušet se v žádném případě rozjet zařízení ani zneužívat zastavovací zařízení LV.
10. cestující se musí při nástupu, přepravě a výstupu chovat tak, aby nepoškodil zařízení své (lyže, hůlky, snowboardy atd.) a zařízení přepravce.
11. nebránit plynulému provozu zařízení.
12. cestující, kteří potřebují pomoc při nastupování, nebo vystupování to musí oznámit obsluze zařízení.
13. před nastupováním musí cestující vytáhnout své ruce z poutek lyžařských holí a držet je v jedné ruce. Druhá ruka musí být volná pro uchopení závěsu.
14. hole musí držet tak, aby jimi neohrožoval spolucestující ani obsluhu.
15. před nástupem srovnat lyže paralelně vedle sebe a sledovat přijíždějící vlečný závěs
16. je zakázáno používat zařízení dětem nebo osobám o hmotnosti nižší než 20 kg.
17. tažný závěs lyžařského vleku je určený pro dvě osoby.
18. zavěšování a přistupování na trase je zakázáno.
19. je zakázána jízda slalomovým způsobem nebo svévolné vyjždění z vlečné stopy.
20. způsobovat svévolné kývání závěsu
21. zákaz opouštění unašeče lyžařského vleku během výjezdu, a zvláště pak bezprostředně

před podpěrou.

22. v případě pádu uvolnit vlečný závěs a co nejrychleji opustit vlečnou stopu
23. při výstupu nesmí uživatel vyjíždět s unašečem do stran, musí ho upustit pod lanem ve směru jízdy.
24. při jízdě lyžařským vlekem dodržovat specifická nařízení, pokyny a zákazy vztahná k přepravě těmito vlečnými zařízeními.
25. nedotýkat se předmětů nacházejících se podél vlečné trasy a nezahazovat předměty.
26. při výstupu nesmí uživatel vyjíždět s unašečem do stran, musí ho upustit pod lanem ve směru jízdy.
27. opouštět prostor určený pro výstup včas a ve směru určeném značkami, jakmile byla jízda ukončena. V prostoru výstupu se nezdržovat a co nejrychleji ho opustit.
28. poskytnout při úrazu či nehodě zraněným první pomoc, neprodleně přivolat Horskou službu a poskytnout informaci o úrazu či nehodě a podniknutých krocích pověřenému pracovníkovi provozovatele.
29. přísný zákaz pohybu cestujících (pěších osob, lyžařů, snowboardistů...) mimo předepsané, označené cesty a sjezdové tratě.
30. vyjma cestujících tažených unašečem, je přísný zákaz pohybu jiných osob pod dopravním lanem a v blízkosti vlečné stopy.
31. křížování vlečných stop jednotlivých lyžařských vleků pouze na označených a zabezpečených místech. Cestující na lyžařském vleků nesmí být ohroženi.
32. zákaz jízdy po vlečné stopě směrem dolů.
33. V případě hrubého porušení pravidel lyžařského areálu nebo při opakovaném porušování těchto zákazů vydaných provozovatelem areálu, může pověřený pracovník provozovatele dotyčnou konfliktní osobu vyloučit z přepravy zablokováním skipasu.
34. V této souvislosti provozovatel resortu znovu upozorňuje na povinnost dodržování zásad FIS – desatera, všech piktogramů, vývěsek, pokynů a upozornění jak trvalého, tak i přechodného, operativního rázu.

3.4. Lanová dráha Sněžník – přepravní řád

Úvodní ustanovení

Společnost SNĚŽNÍK a.s., se sídlem Velká Morava 79, PSČ 651 69 Dolní Morava, dále pro tyto účely jen „SNĚŽNÍK a.s.“, jako provozovatel lanových drah a lyžařských vleků vydává tento **Přepravní řád pro přepravu osob na lanové dráze SNĚŽNÍK (dále jen „PŘ“).**

- PŘ formuluje a zveřejňuje povinnosti a práva cestujících vůči provozovateli lanové dráhy, dále jen „LD“.

Umístění lanové dráhy

- Lanová dráha Sněžník leží v územním obvodu obce Dolní Morava, v katastrálním území Velká Morava. Její trasa je situována v jihozápadním svahu tzv. Podbělského hřebenu pohoří Kralického Sněžníku. V orientačních mapách a schématech (SITOUR) je lanová dráha Sněžník označována písmenem „B“, vedle situovaná sjezdová trať nese označení „2, 2a“ sjezdovka „A“.

Provozní doba (jízdní řád):

- Aktuální provozní doba je zveřejněna na www.dolnimorava.cz a na informačním

panelu nad turnikety příslušné LD. V letním období jde převážně o nepřetržitý provoz. V případě malé návštěvnosti se jezdí v půlhodinových nebo hodinových intervalech. O této skutečnosti je zákazník informován na pokladnách a přenosném stojanu umístěném před turnikety.

- Provozovatel si u LD vyhrazuje právo na změnu provozní doby, nebo její přerušení s ohledem na povětrnostní podmínky a bezpečnost provozu. Zákazníci jsou povinni toto rozhodnutí respektovat v plném rozsahu.

Povinnosti přepravovaného na lanové dráze:

1. zakoupit vždy před použitím dopravního zařízení příslušný jízdní doklad, projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdenku zkontroluje a eviduje. Uzavřením přepravní smlouvy se účastník přepravy zavazuje respektovat uvedený PŘ, tarifní podmínky a ceník, bezpečnostní kritéria střediska a další vztažná upozornění.
2. mít u sebe platnou jízdenku (skipas, bikepas) a na požádání pracovníka provozovatele se jí prokázat. Tato jízdenka je nepřenositelná nelze ji půjčit ani prodat další osobě.
3. strpět možnost vyhotovení fotografie cestujícího při průchodu turniketem za účelem ochrany provozovatele před neoprávněným zneužitím skipasu, bikepasu.
4. cestující se musí řídit pokyny pracovníků LD a výstražnými, informačními, příkazovými a textovými značkami a cedulemi umístěnými v prostorách stanic, trasy a na jednotlivých konstrukcích LD.
5. dodržovat stanovené přístupové cesty a koridory, čekací zóny, nastupovat a vystupovat
6. v místech pro to určených.
7. zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě čistotu a pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy.
8. nekouřit, nepožívat alkoholické nápoje a návykové látky ve stanicích ani během jízdy.
9. není dovoleno chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním.
10. nepokoušet se v žádném případě uvést LD do chodu, ani zneužívat zastavovací zařízení LD.
11. nebránit plynulému provozu LD.
12. vstupovat pouze do těch prostorů LD, do kterých mohou vstupovat dle ukazatelů a pokynů.
13. cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, je-li přítomen pracovník LD a pečlivě dodržovat pokyny pracovníka LD.
14. cestující se musí při nástupu, přepravě a výstupu chovat tak, aby nepoškodil vybavení své (lyže, hůlky, snowboardy atd.) a zařízení LD přepravce. Především mechanicky nepoškozovat povrch sedaček (ICOLAN).
15. cestující, kteří potřebují pomoc při nastupování, nebo vystupování to musí oznámit pracovníkům v provozu LD, nebo to musí dát zřetelně najevo jiným vhodným způsobem.
16. do nástupních branek se cestující řadí do čtyřstupu po jednom. Branky jsou ovládané automaticky a v okamžiku otevření musí cestující neprodleně vyrazit na místo nástupu. V okamžiku, kdy se branky zavírají nebo jsou zavřené, nesmí již cestující jimi procházet.
17. cestující musí individuálně dávat pozor na okamžik nástupu a počet míst k sezení na sedačce.

18. sedačka LD je určena pro max. 4 osoby.
19. před nástupem srovnat lyže paralelně vedle sebe a sledovat přijíždějící sedačku
20. snowboardista musí mít při nástupu na sedačku přední nohu zapnutou ve vázání a zadní
21. nohu vypnutou.
22. před nastupováním musí cestující vytáhnout své ruce z poutek lyžařských holí a držet je
23. v jedné ruce.
24. hole musí držet tak, aby jimi neohrožoval spolucestující ani pracovníky LD a mechanicky nepoškodil sedačku.
25. zavěšování na sedačku je zakázáno.
26. cestující, který nebyl schopen z jakýchkoli příčin řádně nastoupit, se nesmí snažit držet sedačky, musí se jí ihned pustit.
27. po nástupu, musí být bezpečnostní zábrana podle piktogramových značek včas zavřena. Každý cestující musí při manipulaci s bezpečnostní zábranou sedačky dávat pozor na ostatní cestující na téže sedačce.
28. nezpůsobovat během jízdy LD kývání a rozhoupávání sedaček, otevírat bezpečnostní zábranu ani se ze sedačky jakkoli vyklánět.
29. je zakázáno skákat ze sedačky i v případě déle trvajících zastavení LD. Cestující musí vyčkat na pokyny pracovníků LD. Sedět klidně a mít zavřenou bezpečnostní zábranu.
30. cestující je během přepravy „jízdy“ zodpovědný za své chování a jednání. Provozovatel za jakoukoli nehodu způsobenou cestujícím během jízdy, nedodržením Přepravního řádu s nevhodným chováním během jízdy.
31. nedotýkat se předmětů nacházejících se v průjezdném profilu trasy a nezhazovat předměty.
32. před výstupem, musí být bezpečnostní zábrana podle piktogramových značek včas otevřena. Každý cestující musí při manipulaci s bezpečnostní zábranou sedačky dávat pozor na ostatní cestující na téže sedačce.
33. při přiblížování k výstupu držet lyže nebo snowboardy špičkami nahoru a musí být drženy rovnoběžně ve směru jízdy (nebezpečí zachycení špičky o ochranné síť nebo hranu nástupiště. Zákaz kmitání špiček nahoru a dolů.
34. před vystupováním se cestující musí přesvědčit, že nejsou jakkoliv připoutáni k sedačce (popruhy batohu, části oděvu, šlemi-kšandami, šňůrkami bundy apod.)
35. Jestliže nestačí cestující včas vystoupit na výstupním místě, musí zůstat sedět na sedačce a čekat na instrukce provozních pracovníků.
36. opouštět prostor určený pro výstup včas a ve směru určeném značkami, jakmile byla jízda ukončena.
37. v prostoru výstupu se nezdržovat a co nejrychleji ho opustit.
38. zákaz pohybu osob pro výstup tak i sestup v obvodu lanové dráhy. Obvod lanové dráhy je v průběhu své trasy (na trati) vymezen pomyslnými svislými plochami vedenými 3 m od osy krajního dopravního lana. Kolem stanic lanové dráhy, příp. jiných staveb dráhy, je obvod lanové dráhy nejméně 1,5 m od vnějšího okraje těchto staveb.
39. poskytnout při úrazu či nehodě zraněným první pomoc, neprodleně přivolat Horskou službu a poskytnout informaci o úrazu či nehodě a podniknutých krocích pracovníkovi provozovatele.
40. přísný zákaz pohybu cestujících (pěších osob, lyžařů, snowboardistů...) mimo předepsané, označené cesty a sjezdové tratě. Zákaz pohybu volným lesem.
41. vznikne-li cestujícímu škoda na majetku vlivem přepravy, je nutné na místě bezprostředně

po zjištění poškození sepsat protokol o škodě. Protokol je na vyžádání u obsluhy dolní stanice. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

42. Je dovoleno přepravovat v zimním období na jedné sedačce pěší cestující a lyžaře. Nástupní prostory v dolní stanici, jsou pro pěší a lyžaře shodné. Výstup na horní stanici je pro lyžaře ve směru jízdy LD. Výstup pro pěší je od lyžařského oddělen a to v 90° (v zatáčce), na rovném zpevněném povrchu. Výstupní prostory pro pěší v dolní stanici jsou ve směru jízdy LD.

V případě hrubého porušení pravidel lyžařského areálu nebo při opakovaném porušování těchto zákazů vydaných provozovatelem areálu, může pracovník provozovatele dotýčnou konfliktní osobu vyloučit z přepravy zablokováním skipasu.

V této souvislosti provozovatel resortu znovu upozorňuje na povinnost dodržování zásad FIS – desatera, všech piktogramů, vývěsek, pokynů a upozornění jak trvalého, tak i přechodného, operativního rázu.

Přeprava dětí:

- Děti do 125 cm let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 15 let. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dítěti (dětem) s ní přepravovanými nezbytnou pomoc a v případě potřeby i zajistit součinnost s pracovníky lanové dráhy.
- Provozovatel lanových drah si vyhrazuje pravomoc rozhodnutí o způsobilosti dítěte k samostatné přepravě ve sporných případech, kdy nelze na místě prokázat věk dítěte. Doprava skupin dětí bez doprovodu musí být s pracovníky LD před uskutečněním přepravy sjednána s osobou, která je za tyto děti během přepravy odpovědná.
- Řazení dětí před vstupními brankami a organizace jejich nástupu přísluší výhradně odpovědným zástupcům předmětných dětí. Těmto také přísluší optimální rozmístění odpovědných osob vůči rozmístění samostatných dětí na jednotlivých sedačkách. Dospělá osoba, sedící na sedačce s dětmi za ně zodpovídá. Platí zásada, že odpovědná osoba doprovází první sedačku obsazenou dětmi a následně kontroluje a zajišťuje bezpečný výstup dalších skupin již nedoprovázených dětí.
- Přeprava těchto dětí samostatně mimo uvedené skupinové zabezpečení není povolena. Pokud některé z dětí vyžaduje zvláštní péči či pozornost, je povinností odpovědného zástupce na tuto skutečnost upozornit pracovníky LD včas před nástupem uvedeného dítěte.
- Maximální počet osob na sedačce je 4 včetně dětí a kojenců.

Přeprava cestujících se zdravotním postižením:

- Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách se zdravotním postižením rozumí „tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby“.
- Provozovatel lanové dráhy nemá k dispozici zvláště vybavené vozy (sedačky) či místa pro cestující se zdravotním postižením.

- Cestující, který není samostatně schopen zvládnout základní úkony přepravního procesu, musí být doprovázen odpovědným asistentem starším 18 let.
- Zdravotně postižený, nebo jeho asistent, musí informovat pracovníky LD o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku. Na základě tohoto požadavku pracovníci LD zabezpečí podmínky pro nástup zdravotně postiženého, vyzoomí protější stanici o tom, na které sedačce je cestující umístěn a dohodnou jejich výstup. Cestující jsou povinni dbát pokynů pracovníků LD.
- Asistent odpovídá za bezpečnost zdravotně postižené osoby na trati.
- Na sedačce LD lze přepravovat cestující s lyžařskou výbavou pro vozíčkáře sit-ski, v případě, že to umožňuje konstrukce sedačky přepravovaného.
- Lanová dráha není přizpůsobena k přepravě osob na invalidním vozíku. Tito cestující si při nástupu musí z vozíku přesednout na sedačku a vozík je přepravován na samostatné sedačce. Při nástupu a výstupu je LD zastavena.
- Invalidní vozík lze přepravovat pouze takový, který je možné umístit na sedačku a jeho váha nepřesáhne 50 kg. Přepravu vozíku je vhodné před nástupem konzultovat s pracovníky LD.

Přeprava zavazadel:

- Cestující smí s sebou přepravovat jeden kus zavazadla úměrně prostorovým poměrům spolu
- s jednou sadou lyžařského vybavení a holí
- Odpovědnost za zavazadla, která jsou spolu s cestujícím na sedačce, přísluší cestujícímu. Zavazadla určená k přepravě lanovou dráhou nesmějí svými vlastnostmi, obsahem či jinými parametry způsobit poškození sedačky, ani jiného zařízení lanové dráhy.
- Při přepravě více kusů zavazadel, které nejsou přepravovány spolu s cestujícím, je musí cestující předat do přepravy pracovníkům LD. Při tomto přijímání zavazadel do přepravy vydá pracovník LD cestujícímu za každé jedno zavazadlo „žeton“ s číslem a kopii žetonu připne pracovník LD na zavazadlo. Po odbavení, je cestující povinen zkontrolovat, zda obdržel stejný počet žetonů, proti předaným zavazadlům do přepravy. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Při vydávání zavazadel pracovníky LD, obdrží cestující stejný počet zavazadel proti žetonům, které předloží.
- Padák určený pro paragliding je považovaný za zavazadlo větších rozměrů. Vzhledem k jeho velikosti smí na sedačku LD nasednout pouze dva cestující s paraglidem. Za umístění a transport paraglidu na sedačce je odpovědný cestující. Přeprava paraglidu je bezplatná.
- Přeprava nadměrných zavazadel musí být s předstihem projednána s pracovníky LD, kteří určí, zda je to možné a za jakých podmínek.
- Zavazadla přepravovaná na lanové dráze nesmí obsahovat nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé nebo žíravé, popř. zavazadla, která mohou způsobit nákazu, či vzbuzují odpor.

- Přeprava zavazadel je bezplatná

Přeprava kočárků:

1. Na lanové dráze Sněžník přepravujeme dětské kočáry, které lze bezpečně a stabilně umístit na sedačku.
2. Pracovník LD rozhodne, zda je možné kočárek přepravit a za jakých podmínek
3. Cestující odpovídá za to, že v kočárku není dítě, cenné věci (doklady) a věci vyloučené z přepravy (nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé nebo žíravé, popř. zavazadla, která mohou způsobit nákazu, či vzbuzují odpor.)
4. Pracovník LD je oprávněn přepravu dětského kočárku odmítnout, nebo ho vyloučit z přepravy
 - v případě, že kočárek není možné umístit na sedačku z důvodů velké hmotnosti nebo rozměrů
 - v případě, kdy ohrožuje bezpečnost přepravy, cestujících nebo pracovníky LD
 - v případě jeho znečištění
 - v případě, kdy svým provedením může poškodit sedačku nebo zařízení LD
5. Naložení a vyložení kočárku na sedačku a jeho spolehlivé upevnění, provádí pracovníci LD. Lehký skládací kočárek lze složený přepravit jako příruční zavazadlo. Od nasednutí na sedačku až po výstup je za kočárek odpovědný cestující.
6. Přeprava dětských kočárků je bezplatná.

Přeprava kol:

- Na lanové dráze Sněžník přepravujeme jízdní kola za tarif pro jízdní kola. Přepravovaná kola zavěšují a sundávají na přepravní zařízení sami cestující. Kola se upevňují do přepravního zařízení za přední kolo
- Povinnost cestujícího je si zavěšení a sundání kola před první jízdou vyzkoušet na trenažéru umístěném u dolní stanice.
- Cyklista nastupuje k LD přes turniket pro cyklisty, který je od pěších oddělen. Přepravované kolo je nutné zavěsit a sundat z přepravního zařízení v místě tomu určeném.
- V případě potřeby může cestující požádat o pomoc se zavěšením nebo sundáním kola
- obsluhou.
- Obsluha dohlíží na proces zavěšení a sundání kola. Dopomáhá cestujícím a kontroluje správnost nasazení.
- Dva držáky pro jízdní kola jsou umístěny na zadní straně sedačky, a jeden na vnější straně trubkového rámu sedačky.
- Hmotnost kola nesmí přesáhnout 30 kg.
- Na jednom držáku smí být přepraveno vždy jen jedno jízdní kolo.
- Přepravované kolo musí být v odpovídajícím technickém stavu tak, aby bylo způsobilé pro přepravní manipulace při nakládce a vykládce. Cestující odpovídá za technický stav a připravenost jízdního kola k přepravě.

- Cestující je povinen z jízdního kola odstranit veškerou přebytečnou zátěž, odstranit brašny batohy atd. nebo je vyprázdnit.
- Při zavěšení na boční hák za pevnou část (mezi vidlicí a rámem), musí být odolné vůči vibracím a rázům. Je vhodné, aby cestující chránil rám jízdního kola v místě doteku s hákem sportovního náčiní vhodným způsobem tak, aby se zamezilo poškrábání laku.
- V prostoru nástupiště a výstupiště není dovoleno odkládání (úschovna) Jízdních kol. Přepravou jízdního kola nesmí dojít k znečištění sedaček, případně cestujících. Za čistotu kola odpovídá cestující, jemuž kolo přísluší.
- Pracovník LD má právo odmítnout k přepravě jízdní kolo, které nesplňuje více uvedené ustanovení.

Přeprava živých zvířat:

- Živé zvířata lze přepravovat jen pod dohledem odpovědného cestujícího (majitele) tak, aby nebyl ohrožen bezpečný provoz.
- Cestující (majitel) zvířete, je za něj zodpovědný po celou dobu transportu, od nastoupení na sedačku, až po jeho výstup.
- Cestující (majitel) musí mít přepravované zvíře pod kontrolou, aby nebylo ostatním spolucestujícím na obtíž.
- Zvířata přepravovaná na volno, musí mít nasazený bezpečný náhubek a držena na vodítku nakrátko.
- Na lanové dráze je povolena přeprava drobných domácích či jiných malých zvířat ve vhodných schránkách s nepropustným dnem.
- Dopravce, prostřednictvím pracovníků LD, si vyhrazuje právo vyloučit zvíře z přepravy pro jeho nevladatelnost cestujícím (majitelem), je-li nepřiměřeně znečištěné, nebo je-li přeprava zvířete díky rozměrům nebezpečná.
- Pracovníci LD mohou rovněž omezit počet zvířat na jedné sedačce z hlediska eliminace možného konfliktu mezi přepravovanými zvířaty, nebo z hlediska zajištění bezpečnosti cestujících na sedačce.
- Pracovníci LD mohou omezit počet lidí na sedačce vzhledem k velikosti zvířete.
- Nelze odmítnout přepravu vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu. Taktéž služebního psa Policie ČR, nebo Horské služby.
- Přeprava zvířat je bezplatná.

Single line:

- Turniket, s označením Single line, se nachází při příjezdu k LD Sněžník od červené sjezdovky „B“. Při průchodu tímto turniketem se dostává cestující v co nejkratším čase hned vedle nástupních branek na LD a doplňuje volná místa na jednotlivých sedačkách.
- Cestující se řadí do branek ve čtyřstupu. V případě, kdy se nepodaří vytvořit čtyřstup, postupují cestující po otevření branek na místo nástupu ve zmenšeném

počtu.

- Při postupu na nástupní místo se řadí od prvního zprava.
- Podle počtu cestujících, kteří prošli nástupními brankami, je doplní cestující ze Single line, do maximálního počtu 4 osoby na sedačku.
- Cestující, kteří postupují na nástup z branek a nejsou v plném počtu obsazení sedačky, musí umožnit přístup cestujícího ze Single line.
- Cestující, který ze Single line doplňuje volná místa na sedačce, se řadí na nástupiště zleva. Nesmí překročit maximální počet míst na sedačce 4 osoby.

3.5. Lanová dráha U Slona – přepravní řád

Úvodní ustanovení

Společnost SNĚŽNÍK a.s., se sídlem Velká Morava 79, PSČ 651 69 Dolní Morava, dále pro tyto účely jen „SNĚŽNÍK a.s.“, jako provozovatel lanových drah a lyžařských vleků vydává tento **Přepravní řád pro přepravu osob na lanové dráze U SLONA (dále jen „PŘ“).**

- PŘ formuluje a zveřejňuje povinnosti a práva cestujících vůči provozovateli lanových drah.

Umístění lanové dráhy

Lanová dráha U Slona leží v územním obvodu obce Dolní Morava, v katastrálním území Velká Morava. Její trasa je situována v jihozápadním svahu tzv. Podbělského hřebenu pohoří Kralického Sněžníku s ukončením v sedle Pod Selskými vrchy. V orientačních mapách a schématech (SITOUR) je lanová dráha u Slona označována písmenem „A“, vedle situovaná sjezdová trať nese označení „1a Velký Slon, 1b Malý Slon“.

- dohlížet na nastupování a vystupování cestujících a případě potřeby jim pomáhat,
- regulovat přístup a přepravu cestujících dle ustanovení tohoto PŘ,
- při zhoršených rozhledových podmínkách zajišťovat včasné a dostatečné osvětlení pokladních přepážek, přístupových cest a nástupišť, čekacích zón a výstupišť,
- poskytovat v nezbytném rozsahu pomoc osobám s omezenou schopností pohybu a orientace,
- v maximální možné míře eliminovat možnosti výskytu nebezpečných případů,

Povinnosti přepravovaného na lanové dráze:

1. zakoupit vždy před použitím dopravního zařízení příslušný jízdní doklad, projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdenku zkontroluje a eviduje. Uzavřením přepravní smlouvy se účastník přepravy zavazuje respektovat uvedený PŘ, tarifní podmínky a ceník, bezpečnostní kritéria střediska a další vztažná upozornění.
2. mít u sebe platnou jízdenku (skipas) a na požádání pracovníka provozovatele se jím prokázat. Tato jízdenka je nepřenosná nelze ji půjčit ani prodat další osobě.
3. strpět možnost vyhotovení fotografie cestujícího při průchodu turniketem za účelem ochrany provozovatele před neoprávněným zneužitím skipasu.
4. cestující se musí řídit pokyny pracovníků LD a výstražnými, informačními, příkazovými a

textovými značkami a cedulemi umístěnými v prostorách stanic, trasy a na jednotlivých konstrukcích LD.

5. dodržovat stanovené přístupové cesty a koridory, čekací zóny, nastupovat a vystupovat
6. v místech pro to určených.
7. zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě čistotu a pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost veřejné osobní dopravy.
8. nekouřit, nepožívat alkoholické nápoje a návykové látky ve stanicích ani během jízdy.
9. není dovoleno chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním.
10. nepokoušet se v žádném případě uvést LD do chodu, ani zneužívat zastavovací zařízení LD.
11. nebránit plynulému provozu LD.
12. vstupovat pouze do těch prostorů LD, do kterých mohou vstupovat dle ukazatelů a pokynů.
13. cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, je-li přítomen pracovník LD a pečlivě dodržovat pokyny pracovníka LD.
14. cestující se musí při nástupu, přepravě a výstupu chovat tak, aby nepoškodil vybavení své (lyže, hůlky, snowboardy atd.) a zařízení LD přepravce. Především mechanicky nepoškožovat povrch sedaček (ICOLAN).
15. cestující, kteří potřebují pomoc při nastupování, nebo vystupování to musí oznámit pracovníkům v provozu LD, nebo to musí dát zřetelně najevo jiným vhodným způsobem.
16. do nástupních branek se cestující řadí do čtyřstupu po jednom. Branky jsou ovládané automaticky a v okamžiku otevření musí cestující neprodleně vyrazit na místo nástupu. V okamžiku, kdy se branky zavírají nebo jsou zavřené, nesmí již cestující jimi procházet.
17. cestující musí individuálně dávat pozor na okamžik nástupu a počet míst k sezení na sedačce.
18. sedačka LD je určena pro max. 4 osoby.
19. před nástupem srovnat lyže paralelně vedle sebe a sledovat přijíždějící sedačku
20. před nastupováním musí cestující vytáhnout své ruce z poutek lyžařských holí a držet je
21. v jedné ruce.
22. hole musí držet tak, aby jimi neohrožoval spolucestující ani pracovníky LD a mechanicky nepoškodil sedačku.
23. zavěšování na sedačku je zakázáno.
24. cestující, který nebyl schopen z jakýchkoli příčin řádně nastoupit, se nesmí snažit držet sedačky, musí se jí ihned pustit.
25. po nástupu, musí být bezpečnostní zábrana podle piktogramových značek včas zavřena. Každý cestující musí při manipulaci s bezpečnostní zábranou sedačky dávat pozor na ostatní cestující na téže sedačce.
26. nezpůsobovat během jízdy LD kývání a rozhoupávání sedaček, otevírat bezpečnostní zábranu ani se ze sedačky jakkoli vyklánět.
27. je zakázáno skákat ze sedačky i v případě déle trvajících zastavení LD. Cestující musí vyčkat na pokyny pracovníků LD. Sedět klidně a mít zavřenou bezpečnostní zábranu.
28. při jízdě lanovou dráhou dodržovat specifická nařízení, pokyny a zákazy vztažná k přepravě LD.

29. nedotýkat se předmětů nacházejících se v průjezdném profilu trasy a nezahazovat předměty.
30. před výstupem, musí být bezpečnostní zábrana podle piktogramových značek včas otevřena. Každý cestující musí při manipulaci s bezpečnostní zábranou sedačky dávat pozor na ostatní cestující na téže sedačce.
31. při přiblížování k výstupu držet lyže nebo snowboardy špičkami nahoru a musí být drženy rovnoběžně ve směru jízdy (nebezpečí zachycení špičky o ochranné síť nebo hranu nástupiště. Zákaz kmitání špiček nahoru a dolů.
32. před vystupováním se cestující musí přesvědčit, že nejsou jakkoliv připoutáni k sedačce (popruhy batohu, části oděvu, šlemi-kšandami, šňůrkami bundy apod.)
33. Jestliže nestačí cestující včas vystoupit na výstupním místě, musí zůstat sedět na sedačce a čekat na instrukce provozních pracovníků.
34. opouštět prostor určený pro výstup včas a ve směru určeném značkami, jakmile byla jízda ukončena.
35. v prostoru výstupu se nezdržovat a co nejrychleji ho opustit.
36. zákaz pohybu osob pro výstup tak i sestup (sjezd) v trase LD.
37. poskytnout při úrazu či nehodě zraněným první pomoc, neprodleně přivolat Horskou službu a poskytnout informaci o úrazu či nehodě a podniknutých krocích pracovníkovi provozovatele.
38. přísný zákaz pohybu cestujících (pěších osob, lyžařů, snowboardistů...) mimo předepsané, označené cesty a sjezdové tratě. Zákaz pohybu volným lesem.

V případě hrubého porušení pravidel lyžařského areálu nebo při opakovaném porušování těchto zákazů vydaných provozovatelem areálu, může pověřený pracovník provozovatele dotyčnou konfliktní osobu vyloučit z přepravy zablokováním skipasu.

V této souvislosti provozovatel resortu znovu upozorňuje na povinnost dodržování zásad FIS – desatera, všech piktogramů, vývěsek, pokynů a upozornění jak trvalého, tak i přechodného, operativního rázu.

Přeprava dětí:

- Děti do 125 cm lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 15 let. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dítěti (dětem) s ní přepravovanými nezbytnou pomoc a v případě potřeby i zajistit součinnost s pracovníky lanové dráhy.
- Provozovatel lanových drah si vyhrazuje pravomoc rozhodnutí o způsobilosti dítěte k samostatné přepravě ve sporných případech, kdy nelze na místě prokázat věk dítěte. Doprava skupin dětí bez doprovodu musí být s pracovníky LD před uskutečněním přepravy sjednána s osobou, která je za tyto děti během přepravy odpovědná.
- Řazení dětí před vstupními brankami a organizace jejich nástupu přísluší výhradně odpovědným zástupcům předmětných dětí. Těmto také přísluší optimální rozmístění odpovědných osob vůči rozmístění samostatných dětí na jednotlivých sedačkách. Dospělá osoba sedící na sedačce s dětmi za ně zodpovídá. Platí zásada, že odpovědná osoba doprovází první sedačku obsazenou dětmi a následně kontroluje a zajišťuje bezpečný výstup dalších skupin již nedoprovázených dětí.

- Přeprava těchto dětí samostatně mimo uvedené skupinové zabezpečení není povolena. Pokud některé z dětí vyžaduje zvláštní péči či pozornost, je povinností odpovědného zástupce na tuto skutečnost upozornit pracovníky LD včas před nástupem uvedeného dítěte.

Přeprava cestujících se zdravotním postižením:

- Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách se zdravotním postižením rozumí „tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby“.
- Provozovatel lanové dráhy nemá k dispozici zvláště vybavené vozy (sedačky) či místa pro cestující se zdravotním postižením.
- Cestující, který není samostatně schopen zvládnout základní úkony přepravního procesu, musí být doprovázen odpovědným asistentem starším 18-ti let.
- Zdravotně postižený, nebo jeho asistent, musí informovat pracovníky LD o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku. Na základě tohoto požadavku pracovníci LD zabezpečí podmínky pro nástup zdravotně postiženého, vyzoomí protější stanici o tom, na které sedačce je cestující umístěn a dohodnou jejich výstup. Cestující jsou povinni dbát pokynů pracovníků LD.
- Asistent odpovídá za bezpečnost zdravotně postižené osoby na trati.
- Na sedačce LD lze přepravovat cestující s lyžařskou výbavou pro vozíčkáře sit-ski, v případě, že to umožňuje konstrukce sedačky přepravovaného.
- Lanová dráha není přizpůsobena k přepravě osob na invalidním vozíku.

Přeprava zavazadel:

- Cestující smí s sebou přepravovat jeden kus zavazadla úměrně prostorovým poměrům spolu
- s jednou sadou lyžařského vybavení a holí
- Odpovědnost za zavazadla, která jsou spolu s cestujícím na sedačce, přísluší cestujícímu. Zavazadla určená k přepravě lanovou dráhou nesmějí svými vlastnostmi, obsahem či jinými parametry způsobit poškození sedačky, ani jiného zařízení lanové dráhy.
- Zavazadla přepravovaná na lanové dráze nesmí obsahovat nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé nebo žíravé, popř. zavazadla, která mohou způsobit nákazu, či vzbuzují odpor.
- Přeprava zavazadel je bezplatná

Přeprava kočárků:

- Na lanové dráze U Slona nepřepřavujeme dětské kočáry.

Přeprava kol:

- Na lanové dráze U Slona nepřepřavujeme kola.

Přeprava živých zvířat:

- Na lanové dráze U Slona nepřepravujeme zvířata.

Večerní sáňkování:

- Při večerním sáňkování je LD přepnuta do režimu přepravy pro pěší.
- Nástup a výstup probíhá se zastaveným nástupním pásem a při režimu rychlosti P2. Povinnosti cestujících jsou shodné jako při denním provozu.

3.6. Mamutí horská dráha – přepravní řád

Úvodní ustanovení

Společnost SNĚŽNÍK a.s., se sídlem Velká Morava 79, PSČ 651 69 Dolní Morava, dále pro tyto účely jen „SNĚŽNÍK a.s.“, jako provozovatel horské dráhy, vydává tento **Přepravní řád pro přepravu osob na Mamutí Horské Dráze (dále jen „PŘ“)**.

- PŘ formuluje a zveřejňuje povinnosti a práva cestujících vůči provozovateli Mamutí Horské Dráhy (dále jen „MHD“).

Umístění Mamutí Horské Dráhy

MHD leží v územním obvodu obce Dolní Morava, v katastrálním území Velká Morava. Její trasa je situována v jihozápadním svahu tzv. Podbělského hřebenu pohoří Kralického Sněžníku. V orientačních mapách a schématech SITOUR je Mamutí Horská Dráha označována písmenem „J“, vedle situovaná lanová dráha Sněžník nese označení „B“.

Technické a provozní parametry Mamutí Horské Dráhy

Na MHD nejsou uživatelé sedící ve vozidle přepravováni po okruhu. Dráhu tvoří 2 části, výjezdová nahoru a sjezdová dolů. Pro každou z jízd musí být zakoupená platná jízdenka

- 1. část** – je tvořena dolní nástupní stanicí, kde cestující nasedne do vozidla a sám si zapne bezpečnostní pás. Po odstartování pracovníkem MHD je vozidlo připojeno pomocí automatické lanové svorky na vlečné lano vleku směrem k horní stanici. Při jízdě vzhůru cestující vozidlo nijak neovládá, jen v klidu sedí. Cestou k horní stanici se nacházejí další dvě přepojovací místa, kde se vozidlo automaticky z vlečného lana odpojí a opět připojí. Poté, co vozidlo dorazí na vrchol dráhy (horní stanice), se automaticky odpojí z vlečného lana a zpomalí na výstupní rychlost. Zde cestující opouští vozidlo směrem vpravo a jízda nahoru končí.
- 2. část** – je tvořena horní nástupní stanicí, kde cestující po projití turniketem, nasedne do vozidla a sám si zapne bezpečnostní pás. Po odstartování pracovníkem MHD, je vozidlo transportováno pomocí řetězového dopravníku k začátku sjezdové části dráhy. Ve chvíli kdy opustí vozidlo řetězový dopravník horní stanice, začíná sjezdová část a vozidlo začne akcelarovat dolů ze svahu vlastní vahou. Cestující sám reguluje cestovní rychlost vozidla po cestě dolů pomocí brzdových pák. Asistenční systém, který je nainstalován v každém vozidle zajistí, aby vozidlo nepřesáhlo maximální povolenou rychlost nastavenou výrobcem. Na konci sjezdu dobrzdí cestující vozidlo pomocí brzdových pák téměř do zastavení a velmi pomalou rychlostí najede na výstupní pás. Na tomto výstupním páse opouští vozidlo vpravo a jízda končí.

Povinnosti přepravovaného na Mamutí Horské Dráze:

1. zakoupit vždy před použitím dopravního zařízení příslušný jízdní doklad, projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdenku zkontroluje a eviduje. Uzavřením přepravní

smlouvy se účastník přepravy zavazuje respektovat tento PŘ, tarifní podmínky a ceník, bezpečnostní kritéria střediska a další vztažná upozornění.

2. cestující musí být vhodně oblečen. Nesmí na sobě mít volné části oděvu (pláště, šály, tkaničky atd.) stejně jako dlouhé vlasy se nesmějí dostat do blízkostí jízdní dráhy nebo pojezdových kol vozidla.
3. celková váha posádky ve vozu nesmí přesáhnout 150 kg. Za dodržení bezpečnostního limitu je zodpovědná posádka vozu.
4. zákaz používání mobilních telefonů, videokamer atd. Za škody vzniklé nedodržením nese plnou odpovědnost cestující. Během jízdy je zakázáno pořizovat videozáznam.
5. cestující se musí řídit pokyny pracovníků MHD výstražnými, informačními, příkazovými a textovými značkami a cedulemi umístěnými v prostorách stanic, trasy a na jednotlivých konstrukcích MHD.
6. dodržovat stanovené přístupové cesty a koridory, čekací zóny, nastupovat a vystupovat
7. v místech pro to určených.
8. zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě čistotu a pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost přepravy.
9. během celé jízdy je zakázáno kouřit, požívat alkoholické nápoje a návykové látky rovněž také ve stanicích nebo před jízdou.
10. lehkomyšlný způsob jízdy může vést k závažným zraněním. Brzděte vždy včas.
11. není dovoleno chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním.
12. nepokoušet se v žádném případě uvést MHD do chodu, ani zneužívat zastavovací zařízení
13. MHD.
14. nebránit plynulému provozu a nevytvářet překážky v jízdě na MHD.
15. vstupovat pouze do těch prostorů MHD, do kterých mohou vstupovat dle ukazatelů a pokynů.
16. cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, je-li přítomen pracovník MHD a pečlivě dodržovat pokyny pracovníka MHD.
17. cestující se musí při nástupu, přepravě a výstupu chovat tak, aby nepoškodil vybavení své ani zařízení MHD přepravce. Především mechanicky nepoškozovat povrch vozidel a jeho vybavení.
18. cestující mohou začít a ukončit jízdu pouze na místech pro to určených. Vystoupení z vozidla
19. nebo jeho opuštění kdekoliv jinde je zakázáno
20. vozidlo MHD je určeno pro max. 2 osoby.
21. vyšší jezdec sedí vždy vzadu a má ruce neustále na pákách brzdy. Zadní osoba odpovídá za bezpečnost při jízdě a musí být celou dobu jízdy schopná brždění.
22. po nástupu do vozu MHD si musí každý cestující sám zapnout bezpečnostní pás. Pás je zapnutý po celou dobu jízdy od nástupu až k výstupu.
23. seděte vždy čelem ve směru jízdy, neotáčejte se, nelehejte si ani neklečte. Respektujte dopravní značení a plně se koncentrujte na úsek dráhy před vámi (alespoň 25 metrů)
24. zvolte takovou rychlost, abyste neohrozili sebe ani ostatní. Zatažením za brzdomé páky cestovní rychlost snižujete a zatlačením pák směrem dopředu rychlost zvyšujete.
25. najíždět na vpředu jedoucí vozidlo je přísně zakázáno.

26. při nedodržení bezpečné vzdálenosti a srážce dvou vozidel nese plnou odpovědnost za nehodu a následky jezdec v zadním vozidle.
27. dodržujte minimální vzdálenost 25 metrů od před vámi jedoucího vozidla. Za vlhka a náledí pozor na delší brzdovou dráhu! Zvyšte opatrnost a před sebou dodržujte minimální vzdálenost 50 metrů.
28. v případě volné dráhy před vámi nejezděte příliš pomalu.
29. svévolné zastavení na dráze je zakázáno. Zastavte jen v případě nouze, při dojetí vpředu jedoucí vozidlo nebo je na trati pevná překážka.
30. během jízdy na MHD se ve vozidle držet předepsaných rukojetí a madel, za jízdy se nevyklánět. Je přísně zakázáno během jízdy tyto madla a rukojeti pouštět a vystrkovat ruce a nohy do prostoru mimo vozidlo MHD!!!
31. nikdy nesahejte na dráhu nebo pod vozidlo.
32. je zakázáno vysedat z vozidla i v případě déle trvajících zastavení MHD, nebo nahromadění vozidel při sjezdu dolů. Cestující musí vyčkat na pokyny pracovníků MHD. Sedět klidně a mít zapnuté bezpečnostní pásy.
33. při jízdě na MHD dodržovat specifická nařízení, pokyny a zákazy vztažná k přepravě MHD.
34. nedotýkat se předmětů nacházejících se v průjezdném profilu trasy a nezahazovat předměty.
35. obzvláště na konci dráhy dbejte nejvyšší pozornosti a opatrnosti. Brzděte včas a sledujte dění před vámi. Na konci dráhy brzděte téměř do zastavení, vjíždějte na výstupní pás velmi pomalu.
36. opouštět prostor určený pro výstup včas a ve směru určeném značkami, jakmile byla jízda ukončena.
37. v prostoru výstupu se nezdržovat a co nejrychleji ho opustit.
38. zákaz pohybu osob pro výstup tak i sestup v trase MHD.
39. poskytnout při úrazu či nehodě zraněným první pomoc, neprodleně přivolat Horskou službu
40. úrazy či nehody musí být okamžitě nahlášeny pracovníkovi provozovatele.

Asistenční systém jízdy slouží ke zvýšení bezpečnosti, aniž by uživatele zbavily povinnosti nezávisle ovládat rychlost vozu. Uživatel musí vůz brzdit sám!!!

Z přepravy na MHD je vyloučeno:

- těhotné ženy (nebezpečí prudkého nárazu, nutnost použití bezpečnostních pásů)
- zvířata (jakýchkoli rozměrů)
- deštníky, turistické hole, špičaté a ostré předměty
- rozměrné zavazadla
- jakékoli volně ložené předměty
- kola, koloběžky, kočárky, boby, sáně, lyže, běžky, snowboardy a další

Přeprava dětí:

- provozovatel MHD si vyhrazuje pravomoc rozhodnutí o způsobilosti dítěte k samostatné jízdě smí dráhu používat teprve od věku 3 let
- osoba menší než 135 cm a mladší 8 let nesmí řídit vozidlo
- děti od 3 do 8 let a menší než 135 cm, mohou být přepravovány pouze v doprovodu

starších

- osob (starší 8 let, minimální výška 135 cm) a to pouze v případě, že jsou s dráhou dostatečně obeznámeny a že odpovědnost za ně nese dozorcující dospělá osoba.
- přepravě ve sporných případech, kdy nelze na místě prokázat věk dítěte, nebo jeho způsobilost.

Přeprava cestujících se zdravotním postižením:

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách se zdravotním postižením rozumí „tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby“.

- před zakoupením jízdenky je vhodné konzultovat přepravu zdravotně postiženého
- s pracovníkem MHD, který posoudí, zda je přeprava vůbec možná a za jakých podmínek.
- provozovatel MHD nemá k dispozici zvláště vybavené vozy pro cestující se zdravotním postižením.
- cestující, který není samostatně schopen zvládnout základní úkony přepravního procesu, musí být doprovázen odpovědným asistentem starším 18-ti let.
- zdravotně postižený, nebo jeho asistent, musí informovat pracovníky MHD o požadavku na přepravu před nástupem do vozu. Na základě tohoto požadavku pracovníci MHD zabezpečí podmínky pro nástup zdravotně postiženého, vyrozumí protější stanici o tom, ve kterém vozidle je cestující umístěn, a dohodnou jejich výstup. Cestující jsou povinni dbát pokynů pracovníků MHD.
- asistent odpovídá za bezpečnost zdravotně postižené osoby po celou dobu přepravy.
- provozovatel si vyhrazuje právo zdravotně postiženého k přepravě odmítnout v případě, že vyhodnotí jeho přepravu jako nebezpečnou.
- MHD není přizpůsobena k přepravě osob na invalidním vozíku.

Přeprava zavazadel:

- na MHD lze přepravit batoh spolu s cestujícím o maximálních rozměrech 30x30x50 cm.
- cestující musí sedět ve vozidle sám. Batoh si položí na místo vpředu sedícího, nosnými popruhy směrem nahoru. Nosnými popruhy provleče bezpečnostní pás a zajistí ho proti pohybu.
- odpovědnost za batoh, který je spolu s cestujícím ve vozidle, přísluší cestujícímu.
- batoh přepravovaný MHD nesmějí svými vlastnostmi, obsahem či jinými parametry způsobit poškození vozidla, ani jiného zařízení MHD.
- batoh přepravovaný na MHD nesmí obsahovat nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé nebo žíravé, popř. může způsobit nákazu, či vzbuzují odpor.
- provozovatel si vyhrazuje právo batoh k přepravě odmítnout.

- přeprava batohu je bezplatná.

Pořadový systém:

- Ve dnech, kdy je očekávaná vysoká návštěvnost, je uveden do provozu „Pořadový systém“. Ten slouží k regulaci fronty na MHD.
- Zákazník, který si zakoupil jízdu na MHD směrem dolů, si vyzvedne v pokladně u horní stanice MHD lístek s pořadovým číslem. Každý jezdec musí mít své číslo!
- Aktuální číslo, které se dostaví k odbavení, je zobrazeno nad turniketem MHD, dále jsou nainstalovány dva displeje na horní stanici LD Sněžník. Jeden s výhledem na chatu Slaměnku a druhý s výhledem na Stezku v oblacích.
- Cestující tak nemusí stát v dlouhé frontě a čekání si může bez obav zkrátit návštěvou okolních atrakcí.
- Ve chvíli, kdy se blíží jeho pořadové číslo, se dostaví přímo k turniketu k odbavení.

V případě, že je Pořadový systém aktivní, musí mít každý jezdec své pořadové číslo. Bez tohoto čísla nebude odbaven a musí si číslo vyzvednout na pokladně. Tím se znovu prodlužuje doba čekání na odbavení.

Každý jezdec používá Mamutí Horskou Dráhu na vlastní nebezpečí. Vzhledem k její délce je důležité nepodcenit své schopnosti a být v dobré fyzické kondici. V zimním období mít odpovídající oblečení chránící jezdce při jízdě proti chladu. V případě, že dojedete před vámi pomalu jedoucí vozidlo, se může jízda protáhnout. Je třeba, aby s touto možností cestující dopředu počítali a byli na ni řádně připraveni.

V případě hrubého porušení pravidel resortu Sněžník nebo při opakovaném porušování tohoto Převravního řádu vydaného provozovatelem areálu, může pověřený pracovník provozovatele dotýchnou konfliktní osobu vyloučit z přepravy bez jakékoli náhrady.

3.7. Bobová dráha U Slona – přepravní řád

Úvodní ustanovení

Společnost SNĚŽNÍK a.s., se sídlem Velká Morava 79, PSČ 651 69 Dolní Morava, dále pro tyto účely jen „SNĚŽNÍK a.s.“, jako provozovatel bobové dráhy, vydává tento Převravní řád pro přepravu osob na Bobové dráze U Slona (dále jen „PŘ“).

PŘ formuluje a zveřejňuje povinnosti a práva cestujících vůči provozovateli bobové dráhy, dále jen BD.

Umístění Bobové dráhy

BD leží v územním obvodu obce Dolní Morava, v katastrálním území Velká Morava. Její trasa je situována v jihozápadním svahu tzv. Podbělského hřebenu pohoří Kralického Sněžníku. V orientačních mapách a schématech SITOUR je bobová dráha označena písmenem „I“, vedle situovaný lyžařský vlek Ondráš nese označení „C“.

Povinnosti přepravovaného na Bobové dráze:

1. zakoupit vždy před použitím dopravního zařízení příslušný jízdní doklad, projít turniketem (odbavovacím zařízením), které jízdenku zkontroluje a eviduje. Uzavřením přepravní smlouvy se účastník přepravy zavazuje respektovat tento PŘ, tarifní podmínky a ceník, bezpečnostní kritéria střediska a další vztažná upozornění
2. cestující musí být vhodně oblečen. Nesmí na sobě mít volné části oděvu (pláště, šály, tkaničky atd.) stejně jako dlouhé vlasy se nesmějí dostat do blízkostí jízdní dráhy nebo pojezdových kol vozidla.
3. celková váha posádky ve vozu nesmí přesáhnout 150 kg. Za dodržení bezpečnostního limitu je zodpovědná posádka vozu.
4. zákaz používání mobilních telefonů, videokamer atd. Za škody vzniklé nedodržením nese plnou odpovědnost cestující. Během jízdy je zakázáno pořizovat videozáznam.
5. cestující se musí řídit pokyny pracovníků BD výstražnými, informačními, příkazovými a textovými značkami a cedulemi umístěnými v prostorách stanic, trasy a na jednotlivých konstrukcích BD.
6. dodržovat stanovené přístupové cesty a koridory, čekací zóny, nastupovat a vystupovat v místech pro to určených.
7. zachovávat v místech nástupu, výstupu a při přepravě čistotu a pořádek, neohrožovat svým chováním zdraví a bezpečnost ostatních cestujících ani bezpečnost a plynulost přepravy.
8. během celé jízdy je zakázáno kouřit, požívat alkoholické nápoje a návykové látky rovněž také ve stanicích nebo před jízdou.
9. lehkomyšlný způsob jízdy může vést k závažným zraněním. Brzděte vždy včas.
10. není dovoleno chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, nebo používat hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžovat ostatní cestující jiným nevhodným chováním.
11. nepokoušet se v žádném případě uvést BD do chodu, ani zneužívat zastavovací zařízení
12. BD.
13. nebránit plynulému provozu a nevytvářet překážky v jízdě na BD.
14. vstupovat pouze do těch prostorů BD, do kterých mohou vstupovat dle ukazatelů a pokynů.
15. cestující smí vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, je-li přítomen pracovník BD a pečlivě dodržovat pokyny pracovníka BD.
16. cestující se musí při nástupu, přepravě a výstupu chovat tak, aby nepoškodil vybavení své ani zařízení BD přepravce. Především mechanicky nepoškozovat povrch vozidel a jeho vybavení.
17. cestující mohou začít a ukončit jízdu pouze na místech pro to určených. Vystoupení z vozidla nebo jeho opuštění kdekoli jinde je zakázáno
18. vozidlo BD je určeno pro max. 2 osoby.
19. vyšší jezdec sedí vždy vzadu a má ruce neustále na pákách brzdy. Zadní osoba odpovídá za bezpečnost při jízdě a musí být celou dobu jízdy schopná brždění.
20. po nástupu do vozu BD si musí každý cestující sám zapnout bezpečnostní pás. Pás je zapnutý po celou dobu jízdy od nástupu až k výstupu.
21. sedíte vždy čelem ve směru jízdy, neotáčejte se, nelehejte si ani neklečte. Respektujte dopravní značení a plně se koncentrujte na úsek dráhy před vámi (alespoň 25 metrů)
22. zvolte takovou rychlost, abyste neohrozili sebe ani ostatní. Zatažením za brzdové páky cestovní rychlost snižujete a zatlačením pák směrem dopředu rychlost zvyšujete.

23. najíždět na vpředu jedoucí vozidlo je přísně zakázáno.
24. při nedodržení bezpečné vzdálenosti a srážce dvou vozidel nese plnou odpovědnost za nehodu a následky jezdec v zadním vozidle.
25. dodržujte minimální vzdálenost 25 metrů od před vámi jedoucího vozidla. Za vlhka a náledí pozor na delší brzdovou dráhu! Zvyšte opatrnost a před sebou dodržujte minimální vzdálenost 50 metrů.
26. v případě volné dráhy před vámi nejezděte příliš pomalu.
27. svévolné zastavení na dráze je zakázáno. Zastavte jen v případě nouze, při dojetí vpředu jedoucí vozidlo nebo je na trati pevná překážka.
28. během jízdy na BD se ve vozidle držet předepsaných rukojetí a madel, za jízdy se nevyklánět. Je přísně zakázáno během jízdy tyto madla a rukojeti pouštět a vystrkovat ruce a nohy do prostoru mimo vozidlo MHD!!!
29. nikdy nesahejte na dráhu nebo pod vozidlo.
30. je zakázáno vysedat z vozidla i v případě déle trvajících zastavení BD, nebo nahromadění vozidel při sjezdu dolů. Cestující musí vyčkat na pokyny pracovníků BD. Sedět klidně a mít zapnuté bezpečnostní pásy.
31. při jízdě na BD dodržovat specifická nařízení, pokyny a zákazy vztahná k přepravě BD.
32. nedotýkat se předmětů nacházejících se v průjezdném profilu trasy a nezahazovat předměty.
33. obzvláště na konci dráhy dbejte nejvyšší pozornosti a opatrnosti. Brzděte včas a sledujte dění před vámi. Na konci dráhy brzděte téměř do zastavení, vjíždějte na výstupní pás velmi pomalu.
34. opouštět prostor určený pro výstup včas a ve směru určeném značkami, jakmile byla jízda ukončena.
35. v prostoru výstupu se nezdržovat a co nejrychleji ho opustit.
36. zákaz pohybu osob pro výstup tak i sestup v trase BD.
37. poskytnout při úrazu či nehodě zraněným první pomoc, neprodleně přivolat Horskou službu
38. úrazy či nehody musí být okamžitě nahlášeny pracovníkovi provozovatele.

Z přepravy na BD je vyloučeno:

- těhotné ženy (nebezpečí prudkého nárazu, nutnost použití bezpečnostních pásů)
- zvířata (jakýchkoli rozměrů)
- deštníky, turistické hole, špičaté a ostré předměty
- rozměrné zavazadla
- jakékoli volně ložené předměty
- kola, koloběžky, kočárky, boby, sáně, lyže, běžky, snowboardy a další

Přeprava dětí:

- děti smí dráhu používat teprve od věku 3 let
- osoba menší než 125 cm a mladší 8 let nesmí řídit vozidlo
- děti od 3 do 8 let a menší než 125 cm, mohou být přepravovány pouze v doprovodu starších osob (starší 8 let, minimální výška 125 cm) a to pouze v případě, že jsou s dráhou dostatečně obeznámeny a že odpovědnost za ně nese dozorující dospělá

osoba.

- provozovatel BD si vyhrazuje pravomoc rozhodnutí o způsobilosti dítěte k samostatné přepravě ve sporných případech, kdy nelze na místě prokázat věk dítěte, nebo jeho způsobilost.

Přeprava cestujících se zdravotním postižením:

Podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách se zdravotním postižením rozumí „tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby“.

- před zakoupením jízdenky je vhodné konzultovat přepravu zdravotně postiženého s pracovníkem BD, který posoudí, zda je přeprava vůbec možná a za jakých podmínek.
- provozovatel BD nemá k dispozici zvláště vybavené vozy pro cestující se zdravotním postižením.
- cestující, který není samostatně schopen zvládnout základní úkony přepravního procesu, musí být doprovázen odpovědným asistentem starším 18-ti let.
- zdravotně postižený, nebo jeho asistent, musí informovat pracovníky BD o požadavku na přepravu před nástupem do vozu. Na základě tohoto požadavku pracovníci BD zabezpečí podmínky pro nástup zdravotně postiženého. Cestující jsou povinni dbát pokynů pracovníků BD.
- asistent odpovídá za bezpečnost zdravotně postižené osoby po celou dobu přepravy.
- provozovatel si vyhrazuje právo zdravotně postiženého k přepravě odmítnout v případě, že vyhodnotí jeho přepravu jako nebezpečnou.
- BD není přizpůsobena k přepravě osob na invalidním vozíku.

Přeprava zavazadel:

- na BD lze přepravit batoh spolu s cestujícím o maximálních rozměrech 30x30x50 cm.
- cestující musí sedět ve vozidle sám. Batoh si položí na místo vpředu sedícího, nosnými popruhy směrem nahoru. Nosnými popruhy provleče bezpečnostní pás a zajistí ho proti pohybu.
- odpovědnost za batoh, který je spolu s cestujícím ve vozidle, přísluší cestujícímu.
- batoh přepravovaný BD nesmějí svými vlastnostmi, obsahem či jinými parametry způsobit poškození vozidla, ani jiného zařízení BD.
- batoh přepravovaný na BD nesmí obsahovat nabitě zbraně, věci výbušné, jedovaté, radioaktivní, těkavé nebo žíravé, popř. může způsobit nákazu, či vzbuzují odpor.
- provozovatel si vyhrazuje právo batoh k přepravě odmítnout.
- přeprava batohu je bezplatná.

4. SJEZDOVÉ TRATĚ, FUNLINE, CROSSOVÁ TRAŤ a SNOWPARK

4.1. Provoz sjezdových tratí a pravidla FIS

1. Sjezdové tratě jsou přístupné pouze v době provozu příslušných přepravních zařízení, které je obsluhují a v lyžařské sezóně.
2. Orientační platnost lyžařské sezóny je 1.12. - 31.3. každého kalendářního roku.
3. Na sjezdových tratích se lyžaři a snowboardisté pohybují na vlastní nebezpečí.
4. Účastníci provozu dbají na bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků Horského resortu Dolní Morava.
5. Pěším turistům, sáňkařům a bobujícím je pohyb na sjezdových tratích zakázán.
6. Běžkaři a skialpinisti nesmí ohrozit ani omezit provoz na sjezdových tratích.
7. Je zakázáno vjíždět do uzavřených částí sjezdovek.
8. Uzavřené části sjezdovek jsou ohrazeny oplůtkem nebo sítí, které není dovoleno přelézat či objíždět.
9. Úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu přepravních zařízení. Z toho důvodu jsou sjezdové tratě v době od 16:30 hodin uzavřeny a platí zde přísný zákaz vstupu z důvodu nebezpečí úrazu.
10. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit provoz sjezdových tratí z důvodu špatných klimatických podmínek.

Návštěvník je povinen na sjezdových tratích dodržovat zejm. tato pravidla:

- každý návštěvník je povinen vždy přizpůsobit volbu tratě a rychlost jízdy svým schopnostem, obtížnosti a stavu trati, povětrnostním podmínkám a viditelnosti
- předjíždění na sjezdové trati je povoleno z obou stran, za bezpečné předjetí vždy ručí předjíždějící
- je zakázáno zastavovat na nepřehledných a frekventovaných úsecích sjezdových tratí
- bez předchozího souhlasu vedení firmy Sněžník, a.s. je zakázáno stavět na sjezdových tratích jakékoli překážky nebo sněhové tvary (např. slalomy, sněhové můstky apod.)
- každý účastník provozu na sjezdových tratích a přepravních zařízeních je povinen poskytnout zraněnému pomoc a ohlásit úraz pracovníkům firmy Sněžník, a.s. nebo HORSKÉ SLUŽBĚ.
- každý účastník je povinen dbát ustanovení těchto pravidel a pokynů oprávněných osob firmy Sněžník, a.s. a pracovníků HORSKÉ SLUŽBY. Při porušování těchto pravidel a pokynů oprávněných osob může být návštěvník plně odpovědný za veškerou případnou majetkovou i nemajetkovou újmu, kterou provozovateli sportovního areálu i třetím osobám takto způsobí.
- Bobování a sáňkování na sjezdových tratích je zakázáno.

S ohledem na sněhové a povětrnostní podmínky může dojít i za provozu přepravních zařízení:

- k úpravě sjezdových tratí sněhovými vozidly. Ta jsou v tomto případě označena výstražným světlem k zasněžování sjezdovek technickým sněhem. Technika pro zasněžování je v dostatečné vzdálenosti označena, případně ohrazena oplůtkem

nebo sítí. Při provozu sněhových děl musí účastník provozu na sjezdovce přizpůsobit rychlost jízdy pro bezpečný průjezd zasněžovaného úseku a neohrožovat při tom ostatní lyžaře. Je nepřipustné manipulovat se sněhovými děly.

- V provozu lyžařského areálu je nutné počítat s nezbytným provozem sněžných skútrů a terénních čtyřkolek a roleb, které jsou používány např. k transportu zařízení a osob, k záchranným jízdám, k opravám vleku a lanovek nebo k údržbě sjezdové trati.
11. Provozovatel si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě tréninky a soutěže lyžařů a snowboardistů na některých částech sjezdových tratí Horského resortu Dolní Morava. Určená sjezdová trať nebo její část bude organizátorem tréninku nebo závodu zřetelně označena a uzavřena.
 12. Při výuce lyžování a snowboardingu odpovídá příslušný pedagogický pracovník zejména za to, že pro výuku zvolí sjezdovou trať s přiměřeným stupněm obtížnosti. Organizace výuky bude odpovídat aktuálnímu provozu na sjezdových tratích (např. nepoužívat jízdu v dlouhých zástupech „hadech“)

Pravidla chování vydaná FIS:

Každý účastník provozu na sjezdových tratích je povinen znát a aplikovat pravidla FIS. Je povinen dbát ustanovení těchto pravidel a také pokynů oprávněných osob provozovatele. Pravidla chování pro lyžaře FIS, obsahují normy, jejichž dodržováním má být zajištěna bezpečnost uživatelů sjezdovky a slouží tak k předcházení vzniku škod, s nimiž zákon spojuje odpovědnost. I když nejsou obecně závazným právním předpisem, jsou tato pravidla pro lyžaře na sjezdové trati závazná a při jejich nedodržení je návštěvník je plně odpovědný za veškerou případnou majetkovou i nemajetkovou újmu, kterou provozovateli areálu i třetím osobám takto způsobí.

1. **Ohled na ostatní lyžaře** – Každý lyžař nebo snowboardista se musí neustále chovat tak, aby neohrožoval, nebo nepoškozoval někoho jiného.
2. **Zvládnutí rychlosti a způsobu jízdy** – Každý lyžař nebo snowboardista musí jezdit s přiměřeným odstupem a s ohledem na vzdálenost, na kterou vidí. Svou rychlost a svůj způsob jízdy musí přizpůsobit svému umění, terénním, sněhovým a povětrnostním poměrům jakož i hustotě provozu.
3. **Volba jízdni stopy** – Lyžař nebo snowboardista přijíždějící zezadu musí svou jízdni stopu zvolit tak, aby neohrožoval lyžaře jedoucího před ním.
4. **Předjíždění** – Předjíždět se může ze shora nebo zespoda, zprava nebo zleva, ale vždy jen s odstupem, který poskytne předjížděnému lyžaři či snowboardistovi pro všechny jeho pohyby dostatek prostoru.
5. **Vjíždění a rozjíždění** – Každý lyžař nebo snowboardista, který chce vjet do sjezdové tratě nebo se chce po zastavení opět rozjet, se musí rozhlédnout nahoru a dolů a přesvědčit se, že to může učinit bez nebezpečí pro sebe a pro ostatní.
6. **Zastavení** – Každý lyžař nebo snowboardista se musí vyhýbat tomu, aby se zbytečně zdržoval na úzkých nebo nepřehledných místech sjezdové tratě. Lyžař nebo snowboardista, který upadl, musí takové místo uvolnit co nejrychleji.
7. **Stoupání a sestup** – Lyžař nebo snowboardista, který stoupá nebo sestupuje pěšky, musí používat okraj sjezdové tratě.
8. **Respektování značek** – Každý lyžař nebo snowboardista musí respektovat značení a

signalizaci.

9. Chování při úrazech – Při úrazech je každý lyžař nebo snowboardista povinen poskytnout první pomoc.

10. Povinnost prokázání se – Každý lyžař nebo snowboardista, ať svědek nebo účastník, ať odpovědný nebo ne, je povinen v případě úrazu prokázat své osobní údaje.

- Sjezdové tratě jsou monitorovány kamerovým systémem z důvodu kontroly provozovatele systému a provozu zasněžování a k informování veřejnosti o zatížení sjezdových tratí.
- Záznam slouží k vyhodnocení porušení smlouvy či provozního řádu zejm. v případech, vznikne-li jakýkoli spor či nejasnost z této smlouvy, popř. provozního řádu.
- Právním důvodem zpracování je: oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) a splnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) či splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. b), vše Nařízení GDPR; před instalováním kamer došlo k provedení testu proporcionality s tím, že sledovaného účelu nelze dosáhnout jinak; provoz kamerového systému je proporcionální. Předmětem monitoringu je postava, podoba, přibližný věk a pohlaví, chování uživatele sjezdové trati.
- Účelem tohoto monitoringu není jedinečná identifikace určité osoby, tato identifikace může nastat až ve spojení s dalšími informacemi a dokumenty (např. hlášený incident).
- Výstup z kamerového systému může být v odůvodněných případech předán orgánům činným v trestním řízení, či jiným orgánům veřejné moci v rámci plnění zákonné povinnosti provozovatele, právnímu oddělení provozovatele k řešení újmy na zdraví či na majetku a/nebo použit z důvodu oprávněného zájmu provozovatele v civilním soudním řízení, popř. řízení před příslušnou pojišťovnou provozovatele pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám i poškozeného.
- Výstupy z kamerového systému mohou být Provozovatelem zpracovávány a uchovávány po dobu nezbytnou k plnění práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy, tj. po dobu trvání smluvního vztahu a v rámci časové smyčky po dobu 14 dní po jejím skončení. Poté se automaticky přepíše dalšími údaji, tj. smažou. V případě vznikne-li v tomto období jakýkoli spor či nejasnost mající původ ve využití sjezdových tratí, popř. odpovědnostní vztah, budou tyto údaje, resp. export z nich, zpracovávány a uchovávány po dobu 3 let, nejméně však vždy po dobu nezbytně nutnou k vyřešení sporů majících svůj původ ve využití sjezdových tratí.
- Provozovatel je povinen zajistit ochranu snímacích zařízení, přenosových cest a datových nosičů, na nichž jsou uloženy záznamy, před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, změnou, zničením či ztrátou nebo jiným neoprávněným zpracováním a dokumentovat veškeré případy porušení zabezpečení osobních údajů a řešit bezpečnostní incidenty. Bližší informace, vč. práv subjektů, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů na www.dolnimorava.cz v sekci GDPR a dokumenty.

4.2. Fun Trail, Crossová trať a Snowpark

1. jízda je určena pro zkušené lyžaře (snowboardisty) a pohyb je zde výhradně na vlastní nebezpečí
2. slouží pouze pro snowboarding a lyžování, jiná činnost je zde zakázána

3. ve snowparku je přísný zákaz přenášení nebo jiné manipulace s překážkami.
4. jezdci nesmí přeceňovat své možnosti, schopnosti a síly a jsou povinni dbát osobní bezpečnosti a používat helmu, chrániče a jiné ochranné pomůcky
5. osoby mladší 15 let mohou užívat park jen pod dohledem osoby, která je nad nimi povinna vykonávat dohled
6. návštěvníci jsou povinni udržovat zde pořádek a svým chováním nesmí ohrožovat bezpečnost svou i dalších návštěvníků
7. je zakázáno zdržovat se v prostoru nájezdu k překážkám, na samotných překážkách a zejména na dopadech překážek déle než po dobu nezbytně nutnou
8. je zakázáno najíždět na překážky z boku, křížování překážek apod.
9. dojde-li na překážce k pádu, je nutno (umožňuje-li to zdravotní stav) ihned, resp. co možná nejrychleji, opustit prostor překážky, popřípadě upozornit ostatní jezdce na svou přítomnost (posunkem, zvukovým signálem apod.)
10. v době uzavření či úpravy sněžným vozidlem je vstup přísně zakázán
11. všichni návštěvníci jsou povinni respektovat pokyny a nařízení a dodržovat provozní řád
12. dojde-li k úrazu, ostatní návštěvníci jsou povinni zabezpečit místo před dalším možným střetem s lyžařem nebo snowboardistou a následně poskytnout první pomoc
13. v případě porušení provozního řádu budou návštěvníci odpovědni za majetkovou i nemajetkovou újmu
14. smí se jezdit pouze ve vyznačené trase, je zakázáno přelézat nebo jiným způsobem překonávat ochranné plotky a sítě

5. JEDNOTLIVÉ PROVOZNÍ ŘÁDY A DALŠÍ SPECIFICKÁ PRAVIDLA A PODMÍNKY

5.1. Stezka v oblacích

1. Všichni návštěvníci jsou povinni se seznámit při vstupu na Stezku v oblacích s tímto provozním řádem a dodržovat jeho ustanovení.
2. Na Stezku v oblacích je povolen vstup pouze v provozní době s platnou vstupenkou. Dětem do 12 let je povolen vstup pouze v doprovodu dospělé osoby, která zodpovídá za jejich bezpečnost a je povinna nad nimi vykonávat dohled. Poslední vstup na Stezku v oblacích je návštěvníkům umožněn nejpozději půl hodiny před ukončením provozní doby. Po skončení provozní doby musí všichni návštěvníci Stezku v oblacích neodkladně opustit.
3. Pohyb v prostoru celé stavby Stezky v oblacích je pouze na vlastní nebezpečí návštěvníků, a to včetně vstupu na zážitkové atrakce. Provozovatel neodpovídá za případné úrazy návštěvníků utrpěné v důsledku zanedbání jejich povinné opatrnosti, či způsobené zanedbáním dohledu nad osobami nad kterými měl odpovědný návštěvník vykonávat dohled. Návštěvník je povinen přizpůsobit pohyb v prostoru Stezky v oblacích aktuálním klimatickým podmínkám (vlhkost, sníh, námraza, zejm. při ní kluzký povrch, padající zmrázky) a chovat se tak, aby nemohlo dojít k úrazu.
4. Návštěvník nesmí svým chováním, jakkoliv ohrožovat či omezovat ostatní návštěvníky Stezky v oblacích. Návštěvník, který utrpí úraz během návštěvy Stezky v oblacích je povinen toto neprodleně nahlásit provozovateli na pokladně ve vstupním objektu. Na opožděné hlášení úrazů nebude brán provozovatelem zřetel.
5. s provozem Stezky v oblacích je spojeno odkládání věcí pouze v místech k tomu provozovatelem určených; ostatní místa na Stezce v oblacích ani v jejím bezprostředním okolní nejsou k odkládání věcí určená, obvyklá ani vhodná. Za věci odložené návštěvníky v prostoru Stezky v oblacích, která nejsou k tomu určená, obvyklá ani vhodná provozovatel

neodpovídá. Návštěvníci mají možnost si takové věci (mimo cennosti) uložit ve vstupním objektu do uzamykatelných skříněk oproti finanční záloze na klíč. Za poškození, ztrátu či zničení věcí uložených do uzamykatelných skříněk nese Provozovatel odpovědnost; právo na náhradu újmy je potřeba uplatnit u provozovatele bez zbytečného odkladu.

6. Vstup na jednotlivé herní atrakce se řídí pokyny pracovníků obsluhy, případně přiloženým manuálem. Množství návštěvníků na jednotlivých atrakcích je omezeno maximálním uvedeným počtem na informačních cedulích. Návštěvník je povinen dbát těchto pokynů a nepřekračovat maximální povolený počet. Návštěvník je povinen se před vstupem na herní prvky seznámit s jejich provozním řádem.
7. Pokud dojde k závažnému či opakovanému porušení tohoto provozního řádu je pracovník provozovatele oprávněn dotyčného návštěvníka(y) z prostoru Stezky v oblacích či herních atrakcích vykázat, a to bez jakékoliv kompenzace.
8. V případě prudké změny počasí, uzavření atrakce z technických důvodů, jsou návštěvníci povinni objekt Stezky v oblacích z bezpečnostních důvodů urychleně opustit a při tom dbát pokynů obsluhy Stezky v oblacích. Pro náhrady platí čl. 2.4. tohoto řádu. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci povinni se řídit taktéž pokyny obsluhy a pro únik využívat označených požárních únikových cest.
9. Odpadky je možno vyhazovat pouze do k tomu určených nádob umístěných v prostoru Stezky v oblacích a prosíme návštěvníky o třídění odpadů.
10. Pro potřeby návštěvníků jsou zdarma k dispozici sociální zařízení umístěná v restauraci Skalka pod Stezkou v oblacích a na blízké chatě Slaměnka u konečné stanice lanovky Sněžník.
11. Pro vstup v lyžácích jsou pro návštěvníky připraveny návleky. Doporučujeme přednostně využít vlastní obuv a lyžáky uložit do uzamykatelných skříněk ve vstupním objektu.

Návštěvníkům Stezky v oblacích je zakázáno:

- Vstupovat na lávku věže na kolečkových bruslích, kolech, koloběžkách a jiných dopravních prostředcích, nebo lyžařských botách bez ochranného návleku.
- Vstupovat na lávku věže se zvířaty, a to i v přenosných zařízeních. Pod vstupním objektem jsou pro ně připraveny uzamykatelné kotce.
- Vstupovat na Stezku v oblacích pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek a tyto omamné látky používat během návštěvy Stezky v oblacích.
- Poškozovat zařízení Stezky v oblacích a chovat se nebezpečně vůči sobě a ostatním návštěvníkům, vyklánět se a přelézat zábradlí, vstupovat do prostorů mimo vyhrazené cesty kde je vstup zakázán.
- Používat požární schodiště mimo případu vzniku požáru nebo na základě pokynů zaměstnance resortu.
- Odhazovat úmyslně jakékoliv předměty při pohybu po Stezce v oblacích. Návštěvník je povinen předejít jakémukoliv ohrožení ostatních návštěvníků.
- Rozdělovat oheň a manipulovat s otevřeným ohněm. Poškozovat porost v okolí Stezky v oblacích.

5.1.1. Tobogan na Stezce v oblacích

1. Všichni návštěvníci jsou povinni se seznámit při vstupu na Stezku v oblacích, resp. při vstupu na tobogán s tímto provozním řádem a dodržovat jeho ustanovení.

2. Vstup na tobogán je na vlastní odpovědnost. Tobogán je možné použít jen tehdy, je-li pod dohledem odpovědné osoby, tj. je-li přítomna obsluha. Návštěvník je povinen dbát pokynů obsluhy a informačních tabulí.
3. Návštěvníci atrakce tobogánu jsou povinni dodržovat světelnou signalizaci při startu své jízdy. Jízda na tobogánu je povolena pouze osobám vyšším než 120 cm s použitím speciální podložky, která jim bude zapůjčena Provozovatelem. Jízda je povolena vždy jen 1 osobě. Platí přísný zákaz současné jízdy 2 a více osob. Jízda invalidních občanů je podmíněna jejich samostatnou schopností ovládat své tělo při jízdě v tobogánu, nastoupit na podložku a držet se na ní v průběhu jízdy a jeho následné opuštění. Po projetí tobogánu je návštěvník povinen odevzdat podložku u výstupu obsluze tobogánu, případně na k tomu určeném místě a opustí dojezdovou část tobogánu. V případě nepříznivých meteorologických podmínek je tobogán uzavřen.

V TOBOGÁNU JE ZAKÁZÁNO:

- Zákaz vstupu osobám do 120 cm.
 - Zákaz držení se stěn tobogánu.
 - Zákaz vstupu osobám s aktuálními zdravotními obtížemi; tobogán je kromě výjezdové části uzavřený.
4. Návštěvník, který utrpí úraz během návštěvy atrakce tobogán na Stezce v oblacích je povinen toto neprodleně nahlásit provozovateli na pokladně ve vstupním objektu. Na opožděné hlášení úrazů nebude brán provozovatelem zřetel. Při nedodržování pokynů provozního řádu tobogánu se návštěvník vystavuje riziku úrazu a možnosti vyloučení z atrakce. Provozovatel nenes odpovědnost za případnou újmu na zdraví, pokud nemá původ v povaze provozu! V případě nepříznivých meteorologických podmínek je tobogán uzavřen.

5.1.2. Herní prvek Kapka na Stezce v oblacích

Obecné zásady

1. Každý návštěvník tohoto herního prvku je povinen se seznámit s tímto provozním řádem a řídit se jeho ustanovením.
2. Překonání herního prvku nabízí účastníkům šanci setkávat se s přijatelnými riziky jako součást stimulace, výzvy a kontrolovaného výchovného prostředí. Na druhé straně to může vést k příležitostným nehodám (drobná poranění, modřiny, oděrky.)
3. Herní prvek „Kapka“ obsahuje visutou síť 52 metrů nad zemí. Je určen dospělým a dětem od 3 let věku.
4. Pro překonání překážek je vhodné sportovní oblečení a pevná obuv. Také důrazně doporučujeme vytáhnout z kapes obsah, který může vypadnout a zranit další návštěvníky či se ztratit nebo poškodit; rozhodnutí o vnesení takových věcí na herní prvek je po poučení Provozovatele výlučně na návštěvníkovi a jeho odpovědnost.
5. Vstup na herní prvek „Kapka“ je možný pouze v provozní době dle provozních dob Stezky v oblacích.

Vstup na herní prvek „Kapka“ nedoporučujeme:

- Osobám s vážnou srdeční vadou
- Osobám, které v poslední době měly vážné zranění, zejména prodělaly poranění

páteře

- Osobám, kterým by vstup na herní prvek dle vlastního uvážení mohl zhoršit jejich zdravotní stav

Návštěvníci jsou povinni:

- Dodržovat bezpečnostní pokyny a řídit se instrukcemi pracovníků Stezky v oblacích
- Neprodleně informovat provozovatele v případě poškození jakékoliv části zařízení nebo jiné závady, omezující provoz nebo ohrožující bezpečnost návštěvníků
- Počínat si tak, aby nezpůsobili újmu na zdraví sobě, ani jiným osobám pohybujícím se na herním prvku
- Dodržovat zásady slušného chování, čistotu a pořádek
- Nepoužívat zařízení za velmi nepříznivých povětrnostních podmínek – obzvláště při silné námraze a bouřce

Návštěvníkům je zakázáno:

- Kouřit, manipulovat s otevřeným ohněm, manipulovat s ostrými předměty (typu nůž, nůžky, sklo atp.), manipulovat s chemikáliemi (ředidla, rozpouštědla, ropné produkty atp.), konzumovat alkohol a užívat jiné návykové látky.
- Používat atrakci ke skákání a k jiným účelům, než k prohlídce
- Vstup se zvířaty
- Provádět jakékoliv úpravy herního prvku a jeho součástí
- Úmyslně poškozovat nebo ničit jakoukoliv část konstrukce herního prvku

6. Nezletilé osoby starší 3 let musí být pod dohledem osoby, která je povinna nad nimi vykonávat dohled, která za ně nese plnou zodpovědnost, a to po celou dobu jejich pobytu na herním prvku. Za poškození zařízení nezletilou osobou nebo škodu vzniklou nerespektováním provozního řádu nese odpovědnost v plné výši škůdce, popř. jeho zákonný zástupce. Provozovatel zakazuje odkládání věcí na herním prvku nebo v jeho okolí. Provozovatel neodpovídá za poškození, ztrátu či zničení věcí vnesených na herní prvek, neboť vnesení je realizováno na základě rozhodnutí poškozeného. Provozovatel má právo vyloučit návštěvníka z herního prvku, pokud zjistí, porušuje provozní řád.
7. Herní prvek „kapka by vybudován v listopadu 2015 ve shodě s požadavky relevantních částí platných předpisů a norem ČSN EN 15567-1:2012 a ČSN EN 1176-1:2009

5.1.3. Herní prvek Rukáv na Stezce v oblacích

Obecné zásady

1. Každý návštěvník tohoto herního prvku je povinen se seznámit s tímto provozním řádem a řídit se jeho ustanovením.
2. Překonání herního prvku nabízí účastníkům šanci setkávat se s přijatelnými riziky jako součást stimulace, výzvy a kontrolovaného výchovného prostředí. Na druhé straně to může vést k příležitostným nehodám (drobná poranění, modřiny, oděrky.)

Herní prvek „Rukáv“ obsahuje visutý síťový tunel 38 metrů nad zemí. Je určen dospělým a dětem od 3 let věku.

Pro překonání překážek je vhodné sportovní oblečení a pevná obuv. Také doporučujeme vytáhnout z kapes obsah, který může vypadnout a zranit další návštěvníky či se ztratit nebo poškodit; rozhodnutí o vnesení takových věcí na herní prvek je po poučení Provozovatele výlučně na návštěvníkovi a jeho odpovědnost.

Vstup na herní prvek „Rukáv“ je možný pouze v provozní době dle provozních dob Stezky v oblacích.

Vstup na herní prvek „Rukáv“ nedoporučujeme:

- Osobám s vážnou srdeční vadou
- Osobám, které v poslední době měly vážné zranění, zejména prodělaly poranění páteře, popř. svalové zranění
- Osobám, kterým by vstup na herní prvek dle vlastního uvážení mohl zhoršit jejich zdravotní stav

Návštěvníci jsou povinni:

- Dodržovat bezpečnostní pokyny a řídit se instrukcemi pracovníků Stezky v oblacích
- Neprodleně informovat provozovatele v případě poškození jakékoliv části zařízení nebo jiné závady, omezující provoz nebo ohrožující bezpečnost návštěvníků
- Počínat si tak, aby nezpůsobili újmu na zdraví sobě, ani jiným osobám pohybujícím se na herním prvku
- Dodržovat zásady slušného chování, čistotu a pořádek
- Nepoužívat zařízení za velmi nepříznivých povětrnostních podmínek – obzvláště při silné námraze a bouřce

Návštěvníkům je zakázáno:

- Kouřit, manipulovat s otevřeným ohněm, manipulovat s ostrými předměty (typu nůž, nůžky, sklo atp.), manipulovat s chemikáliemi (ředidla, rozpouštědla, ropné produkty atp.), konzumovat alkohol a užívat jiné návykové látky.
- Používat atrakci ke skákání a k jiným účelům, než k prohlídce
- Vstup se zvířaty
- Provádět jakékoliv úpravy herního prvku a jeho součástí

- Úmyslně poškozovat nebo ničit jakoukoliv část konstrukce herního prvku

Nezletilé osoby starší 3 let musí být pod dohledem osoby, která nad nimi je povinna vykonávat dohled, která za ně nese plnou zodpovědnost, a to po celou dobu jejich pobytu na herním prvku.

1. Za poškození zařízení nezletilou osobou nebo škodu vzniklou nerespektováním provozního řádu nese odpovědnost v plné výši škůdce, popř. jeho zákonný zástupce.
2. Provozovatel zakazuje odkládání věcí na herním prvku nebo v jeho okolí. Provozovatel neodpovídá za poškození, ztrátu či zničení věcí vnesených na herní prvek, neboť vnesení je realizováno na základě rozhodnutí poškozeného. Provozovatel má právo vyloučit návštěvníka z tohoto herního prvku, pokud zjistí, porušuje provozní řád.
3. Herní prvek „kapka by vybudován v listopadu 2015 ve shodě s požadavky relevantních částí platných předpisů a norem ČSN EN 15567-1:2012 a ČSN EN 1176-1:2009
4. Vstup na Stezku v oblacích i vstup do její části, obchodu, je monitorován kamerovým systémem se záznamem. Záznam slouží k vyhodnocení neoprávněných vstupů a ochrany majetku Provozovatele (obchodní část) i třetích osob, ke kontrole porušení smlouvy či provozního řádu a předcházení výskytu porušování smlouvy, právních předpisů.
 - Právním důvodem zpracování je: oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) a splnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) či splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. b), vše Nařízení GDPR; před instalováním kamer došlo k provedení testu proporcionality s tím, že sledovaného účelu nelze dosáhnout jinak; provoz kamerového systému je proporcionální.
 - Předmětem monitoringu je podoba, postava či její části, přibližný věk a pohlaví, chování uživatele Stezky v oblacích v oblasti vstupu na atrakci a vstupu do obchodní části.
 - Účelem tohoto monitoringu není jedinečná identifikace určité osoby, tato identifikace může nastat až ve spojení s dalšími informacemi a dokumenty (např. jízdenka, hlášený incident, tvrzení osoby o užití dráhy).
 - Výstup z kamerového systému může být v odůvodněných případech předán orgánům činným v trestním řízení, či jiným orgánům veřejné moci v rámci plnění zákonné povinnosti provozovatele, právnímu oddělení provozovatele k řešení újmy na zdraví či na majetku a/nebo použit z důvodu oprávněného zájmu provozovatele v civilním soudním řízení, popř. řízení před příslušnou pojišťovnou provozovatele pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám i poškozeného.
 - Výstupy z kamerového systému mohou být Provozovatelem zpracovávány a uchovávány po dobu nezbytnou k plnění práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy, tj. po dobu trvání smluvního vztahu a v rámci časové smyčky po dobu 14 dní po jejím skončení. Poté se automaticky přepíše dalšími údaji, tj. smažou.
 - V případě vznikne-li v tomto období jakýkoli spor či nejasnost mající původ ve smlouvě, jejímž předmětem je využití Stezky v oblacích, popř. odpovědnostní vztah, budou tyto údaje, resp. export z nich, zpracovávány a uchovávány po dobu 3 let, nejméně však vždy po dobu nezbytně nutnou k vyřešení sporů majících svůj původ ve využití Stezky v oblacích.

- Provozovatel je povinen zajistit ochranu snímacích zařízení, přenosových cest a datových nosičů, na nichž jsou uloženy záznamy, před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, změnou, zničením či ztrátou nebo jiným neoprávněným zpracováním a dokumentovat veškeré případy porušení zabezpečení osobních údajů a řešit bezpečnostní incidenty.
- Bližší informace, vč. práv subjektů údajů, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů na www.dolnimorava.cz v sekci GDPR a dokumenty.

5.2. Provozní řád SKY BRIDGE 721

Obecné zásady

1. Všichni návštěvníci jsou povinni si před vstupem na Sky Bridge 721 přečíst tyto předpisy a dodržovat jejich ustanovení. Zakoupením vstupenky jakýmkoli způsobem, popř. vstupem na Sky Bridge 721 všichni návštěvníci přijímají ustanovení těchto předpisů.
2. V případě porušení těchto provozních pravidel zaměstnanec Sněžník, a. s. má právo vykázat daného návštěvníka (návštěvníky) ze Sky Bridge 721 bez finanční náhrady.
3. Sněžník, a. s. nenesou odpovědnost za jakékoli nehody a události zakládající újmu na zdraví a/nebo na majetku třetí osoby způsobené nedodržením předpisů návštěvníkem a obecných předpisů o ochraně zdraví a bezpečnosti, zejm. prevenční povinnosti, návštěvníkem. Provozovatel neodpovídá za úrazy způsobené návštěvníky v důsledku nedbalosti z důvodu náležité péče, nebo zanedbání dohledu nad osobami, na které by měl dohlížet dospělý návštěvník.
4. Vstup na Sky Bridge 721 je povolen pouze během otevírací doby s platnou vstupenkou.
5. Vstupenky lze zakoupit v Zákaznickém centru, v samoobslužných pokladnách u horní stanice Mamutí horské dráhy označených Ticket Point, v samoobslužné pokladně před vstupem na Sky Bridge 721 a na e-shopu (eshop.dolnimorava.cz).
6. Děti do 14,9 let smí do prostoru Sky Bridge 721 vstoupit pouze pod dohledem osoby, která je povinna nad nimi vykonávat dohled, tato osoba odpovídá i za jejich bezpečnost.
7. Návštěvníci jsou povinni přizpůsobit se aktuálním podmínkám (sníh, náledí, vlhkost) a při užití Sky Bridge 721 věnovat náležitou péči chůzi po něm a tomu, aby se předešlo nehodám, úrazům a poškození zdraví.
8. Návštěvníci, kteří si při návštěvě Sky Bridge 721 způsobí nehodu, jsou povinni tuto skutečnost neprodleně nahlásit personálu na pokladně Stezky v oblacích, nebo v Zákaznickém centru. Provozovatel nebude brát v úvahu pozdní hlášení úrazů.
9. Provozovatel s provozem Sky Bridge 721 nespojuje odkládání věcí. Jsou-li takové věci zanechané návštěvníky v prostorách Sky Bridge 721 Provozovatelem nalezené, posuzují se jako věci tzv. opuštěné nebo ztracené. Za opuštěnou se bez dalšího považuje movitá věc, která měla pro vlastníka zřejmě jen nepatrnou hodnotu a byla zanechána na Sky Bridge 721. Ztracená věc stále patří jejímu původnímu vlastníkov.
10. Existuje-li pochybnost, zda jde o věc ztracenou nebo opuštěnou, vychází se z předpokladu, že si každý chce své vlastnictví spíše podržet a že nalezená věc není opuštěná. Ztracená věc bude uložena u Provozovatele k dalšímu postupu.
11. Počet osob na Sky Bridge 721 je omezen.
12. Svítí-li nad vstupním objektem červené světlo, je povolená kapacita mostu naplněna. Návštěvník může přes turniket vstoupit na Sky Bridge 721 v momentě, když nad vstupem

svítí zelené světlo.

13. Vstupenku na Sky Bridge 721 je možné zakoupit pouze na konkrétní datum. Vstup na Sky Bridge 721 je možné uskutečnit v předem vymezeném časovém intervalu, který je nutné vybrat již při zakoupení vstupenky. Časové intervaly jsou orientační.
14. V případě nepříznivých povětrnostních a klimatických podmínek je Sky Bridge 721 uzavřen.
15. Sněžník, a. s., nenahrazuje ani nevrací vstupné v případě nepříznivého počasí (např. nadměrná rychlost větru, bouřka apod.), kdy je provozovatel v zájmu zachování bezpečnosti návštěvníků povinen Sky Bridge 721 uzavřít. Pro náhrady platí obecně čl. 2.4. tohoto řádu.
16. Odpadky lze odkládat pouze do košů umístěných v oblasti Sky Bridge 721, chaty Slaměnka, lanovky Sněžník a Stezky v oblacích.
17. Je přísně zakázáno odkládat předměty v prostorách Sky Bridge 721, dávejte pozor, abyste předměty nevyhazovali přes okraj či do výšky. Mějte na paměti, že existuje vysoké riziko zranění osob pod vámi.
18. Sky Bridge 721 je jednosměrný s nástupem za chatou Slaměnka. Nástupní a výstupní objekt je monitorován kamerovým systémem jednak on-line a jednak se záznamem. Provozovateli slouží on-line monitoring obsluhou pro kontrolu provozu na Sky Bridge 721, zajištění plynulosti a bezpečnosti, předcházení úrazům. Záznam slouží k vyhodnocení porušení smlouvy či provozního řádu zejm. v případech, vznikne-li jakýkoli spor či nejasnost z této smlouvy, popř. provozního řádu. Právním důvodem zpracování je: oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) a splnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) či splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. b), vše Nařízení GDPR; před instalováním kamer došlo k provedení testu proporcionality s tím, že sledovaného účelu nelze dosáhnout jinak; provoz kamerového systému je proporcionální. Předmětem monitoringu je podoba, postava příp. její části, přibližný věk a pohlaví, a dále chování uživatele Sky Bridge 721 v oblasti nástupního a výstupního objektu. Účelem tohoto monitoringu není jedinečná identifikace určité osoby, tato identifikace může nastat až ve spojení s dalšími informacemi a dokumenty (např. vstupenka, hlášený incident, tvrzení osoby o užití Sky Bridge 721). Výstup z kamerového systému může být v odůvodněných případech předán orgánům činným v trestním řízení, či jiným orgánům veřejné moci v rámci plnění zákonné povinnosti provozovatele, právnímu oddělení provozovatele k řešení újmy na zdraví či na majetku a/nebo použit z důvodu oprávněného zájmu provozovatele v civilním soudním řízení, popř. řízení před příslušnou pojišťovnou provozovatele pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám i poškozeného.
19. Výstupy z kamerového systému mohou být provozovatelem zpracovávány a uchovávány po dobu nezbytnou k plnění práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy, tj. po dobu trvání smluvního vztahu a v rámci časové smyčky po dobu 14 dní po jejím skončení. Poté se automaticky přepíše dalšími údaji, tj. smažou. V případě vznikne-li v tomto období jakýkoli spor či nejasnost mající původ ve smlouvě, jejímž předmětem je využití Sky Bridge 721, popř. odpovědnostní vztah, budou tyto údaje, resp. export z nich, zpracovávány a uchovávány po dobu 3 let, nejméně však vždy po dobu nezbytně nutnou k vyřešení sporů majících svůj původ v takto uzavřené smlouvě. Provozovatel je povinen zajistit ochranu snímacích zařízení, přenosových cest a datových nosičů, na nichž jsou uloženy záznamy, před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, změnou, zničením či ztrátou nebo jiným neoprávněným zpracováním a dokumentovat veškeré případy porušení zabezpečení osobních údajů a řešit bezpečnostní incidenty. Bližší informace jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů na www.dolnimorava.cz v sekci GDPR a dokumenty.
20. Použití bezpilotních letounů, dronů a motorů je na Sky Bridge 721 a v jeho okolí z

bezpečnostních důvodů zakázáno.

21. Veškeré reklamace řeší Zákaznické centrum Horského resortu Dolní Morava, resort@dolnimorava.cz, +420 602 378 150. Zákaznické centrum se nachází u spodní stanice lanovky Sněžník při vstupu do Horského resortu.
22. Z hlediska provozu je zakázáno úmyslné vyvozování dynamických účinků na konstrukci lávky (případně na její dílčí části).

Bezpečnostní pravidla

1. Sněžník, a. s. stanoví omezení/uzavření za špatných povětrnostních a klimatických podmínek.
2. Veškeré informace týkající se bezpečnosti budou návštěvníkům sděleny prostřednictvím reproduktorového systému nainstalovaného u vstupu na Sky Bridge 721. Návštěvníci jsou povinni neprodleně postupovat podle pokynů rozhlasu/zaměstnanců.
3. V případě bouřky/požáru okamžitě opusťte Sky Bridge 721. Dodržujte pokyny rozhlasu/zaměstnanců.

Je zakázáno:

1. Běhání a pojíždění vozidly.
2. Vstupovat s dětským kočárkem či na invalidním vozíku.
3. Pohybovat se na kolečkových bruslích, koloběžce, na elektro/kole nebo skútrech.
4. Vstupovat se zvířaty.
5. Pohybovat se pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek.
6. Poškozovat prvky mostu a chovat se nebezpečně vůči sobě a ostatním návštěvníkům (šplhání po konstrukci, nebezpečné naklánění, zvedání dětí na a přes okraj konstrukce, přelézání přes síť).
7. Připevňovat na mostní konstrukci jakékoli předměty.
8. Vyhazovat odpadky.
9. Rozdělávat oheň a používat otevřený oheň.
10. Vnášet střelivo, předměty považované za potenciálně nebezpečné, stejně jako toxické, hořlavé a výbušné materiály.
11. Na most je zakázáno vstupovat s otevřenými deštníky a deštníky v průběhu užití Sky Bridge 721 otevírat.
12. Nosit nezpevněnou obuv (nazouváky, žabky), boty na podpatku, nebo jinou obuv, která je považována za nevhodnou.
13. Během návštěvy mostu jíst, pít, kouřit.
14. Vstupovat s objemnými a těžkými batohy, taškami.
15. Vstup v případě bouřky.

Důležitá telefonní čísla pro naléhavé případy:

112 - Číslo tísňového volání	158 - Policie
155 - Záchraná služba	1210 - Horská služba
150 – Hasiči	601 302 617- Horská služba – Stanice Dolní Morava

5.3. Provozní a výpůjční řád – půjčovna Marcelka, půjčovna Slon a servis

Veškeré věci, platí pro letní i zimní výpůjčky, se zapůjčují po předložení občanského průkazu, event. pasu nebo řidičského průkazu, složení odpovídající zástavy a zaplacení půjčovního, a to vždy na dobu určitou, uvedenou v daňovém dokladu, který slouží zároveň jako tzv. Výpůjční list a platném ceníku. Pokud nebude předložen průkaz totožnosti, vybavení Vám nebude zapůjčeno. U polských občanů jsou vyžadovány 2 doklady totožnosti.

- Zákazník (vypůjčitel) používá vypůjčenou věc, jejíž převzetí potvrdil svým podpisem Výpůjčním listu na smlouvenou dobu.
- Cena za vypůjčení je splatná okamžikem vypůjčení.

Předání vypůjčeného předmětu třetí osobě je zakázáno.

- Zákazník je povinen ověřit si technický stav vypůjčeného předmětu před úhradou ceny za vypůjčení a případné nedostatky bez prodlení oznámit obsluze. Na pozdější připomínky nebude brán zřetel a bude se postupovat dle podmínek při způsobených škodách půjčovně.

Škody způsobené půjčovně:

1. Částečné zničení věci

- Pokud stav vrácených věcí neodpovídá běžnému opotřebení, je zákazník povinen uhradit vzniklou škodu dle servisního ceníku a úkonů potřebných pro vrácení zboží do původního stavu před výpůjčkou.

2. Úplné zničení (znehodnocení) věci

- V případě úplného znehodnocení věci a jejího předložení v půjčovně je zákazník povinen uhradit půjčovně škodu dle uvedeného Výpůjčního ceníku. Zničené věci zůstávají v majetku půjčovny.

3. Ztráta a odcizení věci

- V případě ztráty nebo odcizení věci je zákazník povinen ztrátu nahlásit pracovníkovi půjčovny a uhradit půjčovně vzniklou škodu, stejně jako v případě úplného zničení věci, a to dle uvedeného Výpůjčního ceníku.

*Zákazník je povinen vrátit pouze tu vypůjčenou věc, která mu byla zapůjčena. Záměna není možná.

Navrácení vypůjčené věci:

- V případě, že zákazník nevrátí zapůjčenou věc v dohodnutém termínu, je následkem toho povinen uhradit za každý další započatý den příslušné půjčovné dle platného ceníku. Zákazník je povinen nahlásit prodloužení předem, a to buď osobně nebo telefonicky či písemně.
- Výpůjčka nabývá platnosti podpisem zákazníka na Výpůjčním listu a převzetí věci zákazníkem. Při vrácení nepoškozené věci zákazník dostane zpět složenou zástavu.
- Při předčasném vrácení nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení části půjčovního.
- Vypůjčenou věc je nutno vrátit očištěnou od hrubých nečistot.

Nevrátí-li nájemce půjčený materiál nejpozději do skončení doby výpůjčky, a to ani přes upozornění, naplňuje jeho jednání skutkovou podstatu trestného činu ve smyslu §249 trestního zákona, a to neoprávněným užíváním cizí věci. Nájemce bere na vědomí, že pronajímatel podá v takovém případě podnět k zahájení trestního stíhání.

- Zákazník je povinen používat půjčenou věc výhradně k účelu, ke kterému je určena.
- Zákazník je povinen zacházet s vypůjčenou věcí tak, aby věc nebyla poškozena událostmi, které mohl předvídat.
- Zákazník smí odkládat půjčené věci pouze na místa, kde jsou zabezpečeny proti odcizení.
- Je zakázáno ponechávat půjčené věci bez dohledu na volném prostranství (např. u občerstvovacích zařízení, atrakcí, vleků apod.).

Provozovatel si vyhrazuje právo na změny výpůjčního řádu.

Provozovat nenese odpovědnost za případná zranění na vypůjčené věci v důsledku nepodřízení se svým schopnostem a povětrnostním a klimatickým podmínkám.

Servisní úkony:

- Servisní úkony jsou poskytovány dle platného ceníku a volné kapacity servisu po předchozí domluvě s příslušnou obsluhou.
- Zákazník je povinen si po převzetí servisované věci tuto věc zkontrolovat. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Provozovatel nenese odpovědnost za servisované věci v případě vzniku škody vlivem třetí strany.

Závěrečná ustanovení:

1. Vypůjčitel bere na vědomí, že správce v této smlouvě uvedených osobních údajů vypůjčitele, společnost SNĚŽNÍK, a.s., tyto údaje zpracovává za účelem splnění smlouvy, tj. ze zákonného důvodu, a proto nepotřebuje souhlas subjektu údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v písemné formě, a to po dobu trvání smlouvy a následně i po dobu 3 měsíců od vrácení předmětu výpůjčky, pokud se neuplatní odst. 2 tohoto článku. Po této době dojde ze strany správce k likvidaci osobních údajů vypůjčitele.
2. V případě, že dojde ke zranění osoby vypůjčitele či jiné třetí osoby ve spojitosti s předmětem výpůjčky nebo se půjčitel rozhodl uplatňovat svá práva a povinnosti z této smlouvy vůči vypůjčiteli, prodlužuje se doba stanovená v odst. 2. tohoto článku na 6 měsíců. Pokud bude v této době zahájeno občanskoprávní, správní, trestní či jiné řízení, prodlužuje se tato doba až do 3 měsíců od jeho pravomocného skončení.
3. Více informací o zpracování osobních údajů správce, zejména všechna práva vypůjčitele, je možné zjistit z webové stránky půjčitele www.dolnimorava.cz v sekci GDPR a dokumenty.

5.2 Provozní řád Lyžařské školy a Mamutíkova skiparku

Všeobecné podmínky a Provozní řád lyžařské školy Ski & board school Dolní Morava

Každý klient lyžařské školy a návštěvník Mamutíkova skiparku má povinnost se seznámit s všeobecnými podmínkami a provozním řádem a řídit se jeho ustanoveními. Zakoupením produktů

lyžařské školy, zakoupením vstupu do areálu Mamutíkova skiparku nebo zakoupením skipasu se klient nebo návštěvník zavazuje k dodržování smluvních přepravních podmínek, pravidel FIS, interních pokynů vydaných provozovatelem, piktogramů, jiných pokynů umístěných v Horském resortu Dolní Morava a tohoto provozního řádu lyžařské školy Ski & board school Dolní Morava, která je nedílnou součástí Horského resortu Dolní Morava.

5.2.1. Obecné informace, provozní doby a vstupy do Mamutíkova skiparku

1. Nabídka produktů lyžařské školy a jejich specifikace je uvedena na webu: www.dolnimorava.cz/lyzarska-skola
2. Aktuální ceník produktů a služeb lyžařské školy je uveden na webu: www.dolnimorava.cz/lyzarska-skola
3. Uvedené ceny jsou v Korunách českých včetně DPH v zákonné výši.
4. Klientem lyžařské školy se rozumí každá osoba, která se účastní zaplacené výuky
5. nebo je po zaplacení rezervace v jejím očekávání.
6. Návštěvníkem lyžařské školy se rozumí každá osoba, která vstupuje do prostoru
7. Mamutíkova skiparku a není klientem lyžařské školy.
8. Provozní doba Mamutíkova skiparku je stanovena provozním řádem a je uvedena na webu: www.dolnimorava.cz/provozni-doby. Provozovatel areálu může interval provozní doby omezit, i jinak pozměnit z kapacitních a nenadálých provozních důvodů (výpadek el. proudu, porucha zařízení) nebo z důvodu nepříznivých klimatických podmínek.
9. Mimo uvedenou dobu provozu je vstup do Mamutíkova skiparku z bezpečnostních důvodů přísně zakázán.
10. Mamutíkův skipark je určen přednostně pro zákazníky profesionální Ski & board
11. school Dolní Morava.
12. Mamutíkův skipark je primárně určen pro výuku lyžování/snowboardingu.
13. Provozování jiných aktivit (např. bobování, sáňkování) je v prostoru Mamutíkova skiparku zakázáno. Výjimkou jsou aktivity organizované Horským resortem Dolní Morava.
14. Kapacita Mamutíkova skiparku je 150 osob včetně doprovodu.
15. Účast na aktivitách lyžařské školy a Mamutíkova skiparku je pouze na vlastní nebezpečí v rámci dobrovolného rozhodnutí návštěvníka, klienta či jejich zákonného zástupce, a proto provozovatel nenes odpovědnost za klienty ani návštěvníky lyžařské školy a Dětského ski parku Amálka, nevyplývá-li tato ze zákona. Z tohoto důvodu provozovatel doporučuje všem svým klientům a návštěvníkům sjednat si úrazové pojištění.
16. Nezletilé osoby mladší 15 let mohou vstupovat do prostoru Mamutíkova skiparku pouze v doprovodu svých zákonných zástupců nebo jiných zletilých a plně svéprávných osob k tomu zákonným zástupcem pověřených, kteří zároveň odpovídají za jejich bezpečnost, chování a jednání a vykonávají nad nimi trvalý dohled.
17. Klienti lyžařské školy a návštěvníci Mamutíkova skiparku berou na vědomí, že nesprávná nebo riskantní manipulace s lyžařským vybavením (výstroj a výzbroj sloužící k výuce) či s vybavením lyžařského střediska Horský resort Dolní Morava v důsledku vlastního přičinění, přičinění ostatních účastníků výuky nebo i jiných okolností, za které neodpovídá provozovatel, jež nejsou v tomto okamžiku známy, může vést k poškození vlastního zdraví či zdraví ostatních účastníků výuky při lyžařské škole Dolní Morava nebo vést ke škodám na majetku.
18. Provozovatel skiparku si vyhrazuje právo při překročení kapacity areálu návštěvníky

19. do Mamutíkova skiparku nevpustit nebo vstup omezit.
20. Vstup do prostoru určeného pro výuku je zpoplatněn dle aktuálního ceníku.
21. Zakoupením skipasů na přepravní zařízení Horského resortu Dolní Morava nevzniká nárok na bezplatný vstup do Mamutíkova skiparku.
22. Vstup do Mamutíkova skiparku není bez zaplacení vstupného povolen.
23. Klient musí před vstupem do Mamutíkova skiparku projít odbavovacím zařízením
24. (turniketem). Vstup jiným způsobem a místem není povolen.
25. Každý návštěvník je povinen se na požádání obsluhy parku prokázat platnou vstupenkou.
26. Vstup pro klienta, který je účastníkem výuky, je obsažen v ceně lekce.
27. Klient, který v daný den absolvuje výuku, může po předložení dokladu o zaplacení výuky zakoupit zlevněný vstup na stejný den, ve kterém jeho výuka probíhá.
28. Vstup do Mamutíkova skiparku za účelem realizace konkurenční komerční výuky, vstup organizovaným skupinám a školním kurzům není povolen ani po uhrazení vstupného. V případě porušení tohoto ustanovení budou návštěvníci Mamutíkova skiparku vykázáni bez nároku na vrácení vstupného.
29. Organizace vlastních soutěží a zábor plochy ski parku bez souhlasu oprávněných pracovníků lyžařské školy není dovoleno.
30. Vstup do prostoru Mamutíkova skiparku určeného pro výuku lyžování/snowboardingu je povolen pouze osobám, které se účastní výuky nebo jej k výuce lyžování/snowboardingu využívají. Vstup je povolen výhradně na lyžích nebo se snowboardem.
31. Vstupovat do prostoru určeného pro výuku a pohybovat se v něm v obuvi není až
32. na specifické výjimky (dopomoc) při výuce snowboardingu povoleno.
33. Návštěvníci, kteří se neúčastní výukové lekce a nepohybují se v prostoru pro výuku lyžování/snowboardingu na lyžích/snowboardu budou z bezpečnostních důvodů obsluhou Mamutíkova skiparku z tohoto prostoru vykázáni.
34. Provozovatel a obsluha Mamutíkova skiparku si bez finanční kompenzace vyhrazují právo pro omezení vstupu do prostoru určeného pro výuku lyžování/snowboardingu z kapacitních, bezpečnostních a specifických důvodů (závody, exklusivní pronájem apod.).
35. Klienti a návštěvníci Mamutíkova skiparku jsou povinni se řídit pokyny obsluhujícího personálu, instruktorů Ski & board school Dolní Morava a provozovatelem pověřených osob, vedoucích k zajištění bezpečného a hladkého provozu parku.
36. Kouření (včetně tzv. elektronických cigaret), požívání alkoholických nápojů, halucinogenních látek a látek ovlivňujících pozornost je v areálu Mamutíkova skiparku z výchovných a bezpečnostních důvodů přísně zakázáno. Porušení zákazu může být důvodem k okamžitému vykázání z prostoru parku bez nároku na náhradu vstupného nebo uhrazené lekce.
37. Vstup do Mamutíkova skiparku se zbraněmi, nebezpečnými nástroji a látkami je přísně zakázán.
38. Do prostoru Mamutíkova skiparku není dovoleno vstupovat se psy a jinými zvířaty.
39. Všechny osoby jsou povinny udržovat pořádek a čistotu v rámci Mamutíkova
40. skiparku s ohledem na ostatní návštěvníky a životní prostředí.

5.2.2. Specifická pravidla vstupu a využití Baby skiparku.

1. Provozní doba Baby skiparku je totožná s provozní dobou Mamutíkova skiparku uvedenou na webu: www.dolnimorava.cz/provozni-doby.
2. Provozovatel areálu může interval provozní doby omezit, i jinak pozměnit

nenadálých provozních důvodů (výpadek el. proudu, porucha zařízení) neboz důvodu nepříznivých klimatických podmínek.

3. Mimo uvedenou dobu provozu je vstup do Baby skiparku z bezpečnostních důvodů přísně zakázán.
4. Baby skipark je primárně určen pro výuku lyžování/snowboardingu pod dohledem zákonných zástupců nebo osob zákonným zástupcem pověřených.
5. Provozování jiných aktivit (např. bobování, sáňkování) je v prostoru Baby skiparku zakázáno.
6. Za bezpečnost a chování nezletilých klientů v průběhu pobytu v Baby skiparku zodpovídají zákonní zástupci nebo jejich doprovod.
7. Nezletilé osoby mohou vstupovat do prostoru Baby skiparku pouze v doprovodu zákonných zástupců nebo osob k tomu zákonným zástupcem pověřených.
8. Návštěvníci Baby skiparku musí mít nezletilé osoby z bezpečnostních důvodů pod trvalým dohledem.
9. Vstup do Baby skiparku parku je bezplatný.
10. Organizace vlastních soutěží a zábor plochy Baby skiparku bez souhlasu oprávněných pracovníků lyžařské školy není dovoleno.
11. Návštěvníci Baby skiparku jsou povinni se řídit pokyny obsluhujícího personálu, instruktorů Ski & board school Dolní Morava a provozovatelem pověřených osob, vedoucích k zajištění bezpečného a hladkého provozu parku.
12. Bezpečnostní, provozní a další pravidla vstupu a pohybu v rámci Baby skiparku korespondují s platnými pravidly pro Mamutíkova skiparku uvedenými výše.

5.2.3. Přepravní řád Mamutíkova skiparku, Baby skiparku a přeprava osob na dopravních zařízeních

1. Vstup a používání přepravních zařízení v areálu Mamutíkova skiparku a Baby skiparku se řídí pravidly a podmínkami pro tato zařízení ustanovenými. Klienti a návštěvníci Mamutíkova skiparku a Baby skiparku vstupem, zakoupením vstupného nebo lekce realizované Ski & board school Dolní Morava vyjadřují informovaný souhlas s bezpečnostními a provozními pravidly a podmínkami pro vstup a pohyb na přepravních zařízeních.
2. Klienti a návštěvníci Mamutíkova skiparku a Baby skiparku vstupem, zakoupením vstupného nebo výukové lekce souhlasí s dodržováním přepravního řádu pro lyžařský vlek Amálka a pohyblivých zařízení Sun Kid (přepravní pásy).
3. Klienti lyžařské školy Ski & board school Dolní Morava, kteří se účastní výuky, mají v doprovodu instruktora přednostní právo na využití přepravních zařízení v rámci Horského resortu Dolní Morava.
4. Všechny osoby využívající přepravní zařízení v rámci Mamutíkova skiparku a Baby skiparku jsou povinny se řídit pokyny obsluhujícího personálu, respektovat bezpečnostní a informační značení a tato zařízení používat s ohledem na zdraví a bezpečnost všech účastníků přepravy.
5. Porušení pokynů obsluhy, přepravních podmínek a bezpečnostních pravidel může být důvodem k okamžitému vyloučení z další přepravy bez nároku na náhradu.

Dětské pásy Sun Kid (dopravníky)

1. Všichni klienti a návštěvníci Mamutíkova skiparku a Baby skiparku jsou povinni se

řídít zásadami pro využívání dětských pásů (dopravníků).

2. Pohyblivý pás je určen pro přepravu lyžařů, snowboardistů a pěších.
3. Z přepravy jsou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek osoba, které porušují tyto podmínky, popř. nedbají pokynů odpovědných pracovníků.
4. Všechny zúčastněné osoby jsou povinny zachovávat opatrnost přiměřenou typu zařízení a povaze jejího provozu.
5. Uživatel dopravníku, který způsobil poškození pojízdného pásu nebo jiné části tohoto zařízení, je povinen provozovateli nahradit vzniklou škodu.
6. Je zakázáno přepravovat věci nebo materiál, který by svým rozsahem či obsahem ohrožoval jakýmkoliv způsobem bezpečnost okolních osob nebo funkci zařízení plynulost jeho chodu.
7. Přeprava dětských kočárků, osob na saních nebo dětských bobech je zakázána.
8. Dopravník je konstruován výhradně pro přepravu osob s nebo bez vybavení pro zimní/letní sporty a aktivity v horském terénu.
9. Přeprava osob probíhá vždy a zásadně ve stoje.
10. Uživatel odpovídá za řádnou výstroj a vybavení, nebezpečné mohou být volné části oděvu (šle, tkaničky a nedbale či jinak nebezpečně používaná výstroj či vybavení pro letní/zimní sporty).
11. Snowboardista musí na dopravník nastupovat se snowboardem v ruce.
12. Při přepravě platí zákaz kouření. Dodržování pořádku a čistoty je samozřejmou povinností.

Dětský lyžařský vlek Amálka

Všichni klienti a návštěvníci Mamutíkova skiparku jsou povinni se řídit zásadami pro využívání dětského lyžařského vleku Amálka. Všechny přepravované osoby jsou povinny:

1. Používat toto přepravní zařízení jednotlivě. Jízda více než jedné osoby na jednom
2. závěsu je přísně zakázána.
3. Vstupovat pouze na ty části zařízení a do prostorů, u kterých je to dovoleno podle
4. naváděcích ukazatelů, resp. pokynů obsluhujících pracovníků areálu.
5. Dodržovat stanovené přístupové cesty.
6. Nastupovat a vystupovat v místech pro tento účel určených a vymezených.
7. Věnovat náležitou pozornost všem upozorněním, piktogramům a pokynům.
8. Respektovat striktní zákaz kouření a odhazování předmětů (odpadků) během jízdy.
9. Respektovat striktní zákaz přepravy pod vlivem alkoholu, drog nebo látek ovlivňujících pozornost.
10. Dodržovat zásady slušného chování a bezpečnosti všech osob.
11. Nebránit plynulému chodu zařízení.
12. Zamezit znečišťování nebo poškozování tohoto zařízení.
13. Zamezit vytváření jakýchkoliv nebezpečných situací, které by mohly ohrozit bezpečnost nebo plynulost provozu vleku, jeho uživatelů nebo osob v bezprostředním okolí.

Při nástupu na přepravní zařízení jsou všechny osoby povinny:

1. Vytáhnout ruce z poutek lyžařských holí a tyto obě držet vnější rukou.
2. Druhou ruku mít uvolněnou pro uchopení vlečného závěsu.
3. Před nástupem srovnat lyže paralelně vedle sebe a sledovat přijíždějící vlečný závěs.

Při jízdě na přepravním zařízení jsou všechny osoby povinny:

1. Lyžařské hole držet v jedné ruce a druhou se přidržovat vlečného závěsu.
2. Během jízdy dodržovat ve sněhu vlečnou stopu, svévolně z ní nevyjíždět a nepouštět vlečný závěs.
3. V případě neúmyslného pádu uvolnit vlečný závěs a co nejrychleji opustit trať.
4. Dodržovat zákaz chytání vlečných závěsů na trati, zavěšovat se a nastupovat mimo místa k tomu určená.
5. Mít při jízdě upnuté části oděvu, aby nedošlo k nechtěnému zachycení zařízením.

Při výstupu z přepravního zařízení jsou všechny osoby povinny:

1. Uvolnit vlečný závěs až v označeném místě, přiměřeně klidně a v podélné osetažného lana.
2. Po uvolnění tažného závěsu ihned opustit výstupní prostor v označeném směru.
3. Dodržovat zákaz jízdy po vlečné stopě směrem dolů.
4. Všechny osoby využívající přepravní zařízení v rámci Mamutíkova skiparku jsou povinny se řídit pokyny obsluhujícího personálu, respektovat bezpečnostní a informační značení a tato zařízení používat s ohledem na zdraví a bezpečnost všech účastníků přepravy.
5. Porušení pokynů obsluhy, přepravních podmínek a bezpečnostních pravidel může být důvodem k okamžitému vyloučení z další přepravy bez nároku na náhradu.

5.1.1. Pravidla FIS

Všichni klienti Lyžařské školy Ski & board school Dolní Morava, návštěvníci Mamutíkovaskiparku a Baby skiparku jsou povinni se při návštěvě Horského resortu Dolní Morava řídit mezinárodními pravidly Fis upravující zásady bezpečného chování a pohybu na sjezdových tratích a v místech určených pro lyžování/snowboarding.

5.1.2. Obchodní podmínky

(informace k výuce, rezervacím výuky, cenám, slevám, platebním a storno podmínkám)

1. Výuka v lyžařské škole probíhá v časech 8:30 – 16:00 hod.
2. 1 hodina výukové lekce = 50 minut; 2 hodiny výuky = 110 minut, 3 hodiny výuky = 110 + 50 minut, 1 den výuky = 2 x 110 minut
4. Rezervaci výuky lze učinit osobně v kanceláři lyžařské školy nebo mobilním stánku LŠ, telefonicky na tel. č. 469 771 180 nebo emailem na: skiskola@dolnimorava.cz
5. Platbu rezervované výuky lze provést v hotovosti v korunách českých, platební kartou Visa Electron, Master Card, Maestro, American Express, V Pay, JCB, Diners Club, Discover
6. Rezervaci a platbu je možné provést i online na stránkách: www.dolnimorava.cz/lyzarska-skola
7. Další možností je využití elektronické peněženky. Na recepci Wellness hotelu Vista je možné zakoupit tzv. "elektronickou peněženku". Jedná se o nabitou kartu (min. 500 Kč), se kterou lze platit na všech pokladnách v Horském resortu Dolní Morava (např. lanová dráha, restaurace, bary, wellness apod.). V případě nabití kreditu na RESORT CARD klient získá ještě řadu slev a výhod v celém areálu.
8. Platba je také možná, převodem částky na účet provozovatele lyžařské školy.

9. Objednavatel výuky je povinen uhradit veškeré rezervace v požadovaném rozsahu, termínech a časech.
10. Rezervace se stává závaznou v okamžiku zaplacení nebo připsání částky za výuku na účet provozovatele.
11. Při zaplacení rezervace obdrží klient nebo jeho zákonný zástupce doklad o zaplacení, který je jediným dokladem, na jehož základě lze nejpozději 30 minut před zahájením výukové lekce učinit změny v původní rezervaci.
12. Doklad o zaplacení a údaje na něm uvedené slouží k nároku uplatnění zvýhodněného vstupného za předem stanovených podmínek.
13. Platbu rezervované výuky je nutno provést nejpozději 30 minut před začátkem výuky. V opačném případě bude původní rezervace zrušena bez nároku na náhradní termín výuky.
14. V případě, že se klient nedostaví na zaplacenou výuku bez udání důvodu 10 minut od zahájení výukové lekce, bude výuka ukončena bez nároku na náhradu.
15. V případě, že se klient dostaví se zpožděním menším než 10 minut na již uhrazenou výuku, bude konkrétní lekce ukončena dle původního času rezervace výuky.
16. Při zaplacení výuky obdrží klient doklad o zaplacení.
17. Doklad o zaplacení slouží mimo jiné jako potvrzení souhlasu s všeobecnými podmínkami a provozním řádem společnosti Sněžník a. s. a slouží zároveň jako jediný doklad na základě, kterého může klient lyžařské školy uplatnit slevu na vstup do Mamutíkova skiparku ve stejný den, kdy probíhá jeho výuka.
18. Klient má nárok zúčastnit se pouze výuky, jejíž čas a parametry jsou uvedeny na dokladu. (bonu)
19. V případě ztráty originálu dokladu o zaplacení rezervované výuky, může klient požádat o vystavení duplikátu v kanceláři lyžařské školy Ski & board school Dolní Morava za manipulační poplatek 100,- Kč
20. Změnu časů, popř. forem výuky lze uskutečnit pouze u již uhrazené rezervace osobně v kanceláři Ski & board school Dolní Morava, případně telefonicky na tel. č. 469 771 180 nejpozději 2 hodiny před původním termínem zahájení výuky.
21. Lyžařská škola si při změně času nebo formy výuky ze strany klienty vyhrazuje právo na zařazení klienta do následné výuky dle aktuálních časových a kapacitních možností.
22. Klient, respektive zákonný zástupce nebo pracovník lyžařské školy mohou vzájemně požadovat změnu instruktora vedoucího výuku.
23. Lyžařská škola negarantuje stejného instruktora na všechny požadované rezervace.
24. Držitel Resort card může uplatnit 10 % slevu na vybrané produkty lyžařské školy.
25. Skupinová výuka se otvírá pouze v případě rezervace minimálně 3 osob pro konkrétní produkt skupinové výuky z nabídky lyžařské školy.
26. Produkty lyžařské školy, pokud není v ceníku produktů LŠ uvedeno jinak, nezahrnují v ceně skipas na přepravní zařízení v areálu Horského resortu Dolní Morava.
27. Snowboardové a lyžařské vybavení není zahrnuto v ceně výuky.
28. Nelze požadovat vrácení peněz za omezení výuky z důvodu špatných klimatických nebo omezeného provozu přepravních zařízení.

5.1.3. Storno podmínky

1. Pokud klient zruší závazně objednaný kurz před jeho započítáním, popř. pokud před započítáním kurzu od smlouvy odstoupí, uplatní se tyto stornopoplatky a manipulační poplatky:

- a. Zrušení nebo změna zaplacené privátní nebo skupinové výuky před zahájením první lekce bez udání důvodu:
 - i. **0% storno poplatek**
 - zrušení výuky více než 72 hodin před začátkem první lekce.
 - ii. **50% storno poplatek**
 - zrušení výuky 72 až 24 hodin před začátkem první lekce
 - iii. **100% storno poplatek**
 - zrušení výuky méně než 24 hodin před začátkem první lekce
 - b. Zrušení nebo změna zaplacené privátní nebo skupinové výuky před zahájením první lekce na základě potvrzení od lékaře:
 - i. **0% storno poplatek**
 - zrušení výuky s dodáním platného potvrzení od lékaře (nejpozději do 14 dnů od zrušení lekce)
2. Při žádosti o zrušení závazně objednané lekce je třeba vyplnit formulář Žádost o vrácení platby.
 3. Uzaná částka bude klientovi navržena do 30 dnů ode dne zrušení lekce na klientem uvedený bankovní účet, případně bude připravena k vyzvednutí v hotovostiv kanceláři lyžařské školy.

5.1.4. Práva a povinnosti

1. Každý klient lyžařské školy musí být zdravotně i mentálně způsobilý zúčastnit se výuky v rámci lyžařské školy, svou účastí na výuce dává klient nebo jeho zákonný zástupce najevo, že si není vědom žádných okolností, které by klientovi bránily jeho účasti na výuce.
2. V případě specifických zdravotních potřeb a omezení (např. pokročilé těhotenství, po úrazu pohybového ústrojí, epilepsie, alergie aj.) je nutno na tyto okolnosti upozornit ještě před rezervací výuky.
3. Klient nebo jeho zákonný zástupce je zodpovědný za odpovídající výstroj a výzbroj sloužící k výuce a správné nastavení a seřízení bezpečnostních prvků.
4. Pracovníkům lyžařské školy není dovoleno nastavovat či seřizovat bezpečnostní prvky na lyžařské/snowboardové výzbroji klientů.
5. Všichni klienti jsou z bezpečnostních důvodů povinni v průběhu výuky nosit lyžařskou helmu. K povinné výbavě klienta mladšího 18 let účastníčího patří i speciální vesta Ski & board school Dolní Morava, kterou je klient povinen mít na sobě jako nejsvrchnější vrstvu po celou dobu výuky.
6. Po skončení lekce klient vestu odevzdá instruktorovi nebo na pobočce lyžařské školy Dolní Morava.
7. Provozovatel nenes odpovědnost za újmu způsobenou návštěvníkům, klientům či jiným osobám, která byla způsobena:
 - třetí osobou,
 - nedbalým nebo nezodpovědným jednáním návštěvníka nebo klienta,
 - nerespektováním bezpečnostních a organizačních pravidel ze strany návštěvníka nebo klienta,
 - nerespektováním pokynů instruktora lyžařské školy či pověřených zaměstnanců provozovatele ze strany návštěvníka nebo klienta,
 - vyšší mocí,

8. Na věci odložené návštěvníky či klienty v prostorách lyžařské školy či Mamutíkova skiparku a jejím okolí.
9. Cennosti (např. finanční hotovost, mobilní telefon) je možné uložit pouze v kanceláři lyžařské školy.
10. Každou nehodu, vznik zranění či jinou škodnou událost, ke kterým došlo v průběhu činností přímo souvisejících s výukou či v rámci areálu provozovatele, je návštěvník, klient, popřípadě jeho zákonný zástupce bez zbytečného odkladu poté, kdy ji zjistí, oznámit provozovateli prostřednictvím pověřených osob a v případě škody způsobené třetí osobou a újmy na zdraví 3. osobě současně i Policii ČR. Na pozdější oznámení, než uvedené v tomto bodě nebude brát provozovatele zřetel.
11. O tom musí být téhož dne sepsán protokol za účasti návštěvníka, klienta, případně jeho zákonného zástupce, a odpovědného pracovníka lyžařské školy. Pokud není z objektivních důvodů jak návštěvník, klient, tak jeho zákonný zástupce, schopen se účastnit sepsu protokolu, musí tak učinit bez zbytečného odkladu v okamžiku, kdy objektivní důvody
12. pominou. Tento protokol o nehodě, vzniku zranění či jiné škodné události slouží jako nezbytný podklad pro uplatnění nároku poškozeného.
13. V případě, že se klient chová při výuce nevhodně k obecně uznávaným pravidlům chování, dobrým mravům nebo nerespektuje bezpečnostní a organizační pokyny instruktora, může být z výuky vyloučen a vykázán, a to bez nároku na vrácení vstupného, kupní ceny či platby za výuku. Obdobně se toto ustanovení použije i na další osoby využívající služeb asi areálu provozovatele, zejména na návštěvníky Mamutíkova skiparku.

5.1.5. Zpracování osobních údajů

1. Provozovatel a správce, společnost SNĚŽNÍK, a.s., IČ: 26979136, se sídlem Velká Morava 79, 561 69 Dolní Morava, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B vložka 4402, zpracovává osobní údaje návštěvníků za účelem splnění smlouvy a z důvodu oprávněných zájmů správce, tj. ze zákonných důvodů, a proto nepotřebuje souhlas subjektu údajů – návštěvníků a klientů. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu tří let od dne sdělení požadovaných osobních údajů provozovateli. Po této době dojde ze strany správce k likvidaci osobních údajů návštěvníků a klientů. Pokud však bude v této době zahájeno občanskoprávní, správní, trestní či jiné řízení, k jehož řádnému vedení bude zapotřebí pokračovat ve zpracování osobních údajů konkrétního návštěvníka nebo klienta, prodlužuje se tato doba o další dva roky na dobu pěti let. V případě, že ani do této doby nebude předmětné řízení skončeno, prodlužuje se tato doba do tří měsíců od jeho skončení. Více informací o zpracování osobních údajů správce, zejména jaké osobní údaje budou zpracovávány a jaká jsou všechna práva návštěvníků a klientů, je možné zjistit z webové stránky provozovatele www.dolnimorava.cz v sekci Kontakty.
2. Klienti lyžařské školy a návštěvníci Mamutíkova skiparku mohou dát na samostatném dokumentu souhlas i s pořízením fotografií, audio a videozáznamů u příležitosti výuky a akcí pořádaných lyžařskou školou zachycující klienty lyžařské školy návštěvníky Mamutíkova skiparku, a to za účelem jejich následného bezúplatného použití z důvodu propagace své činnosti.
3. Správce zpracovává a chrání osobní údaje subjektu údajů v souladu s Nařízením GDPR a právními předpisy ČR.
4. V souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, tímto provozovatel poučuje, že v případě, kdy je klient nebo návštěvník spotřebitelem a uplatní vůči

provozovateli jakýkoli svůj nárok týkající se mezi nimi uzavřené kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb a provozovatel tomuto nároku nevyhoví a nedojde ani jiným způsobem k vyřešení vzniklého sporu, má klient nebo návštěvník možnost obrátit se se svým nárokem na orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Bližší informace lze také nalézt na internetových stránkách <http://www.coi.cz/> pod záložkou „PRO SPOTŘEBITELE“.

5.1.6. Závěrečná ustanovení

1. Platnost a účinnost těchto zahrnutých podmínek, je od 1. 9. 2023.
2. Provozovatel lyžařské školy si vyhrazuje právo na změny nebo dodatky pravidel, podmínek a provozního řádu uvedených v tomto dokumentu.
3. Všeobecné podmínky a provozní řád jsou veřejně přístupné v kanceláři lyžařské školy (chata Amálka).

Důležitá telefonní čísla pro naléhavé případy:

112 - Číslo tísňového volání	158 - Policie
155 - Záchraná služba	1210 - Horská služba
150 – Hasiči	601 302 617- Horská služba – Stanice Dolní Morava

Tento aktualizovaný provozní řád Horského resortu Dolní Morava, Sněžník, a.s. je platný od 1.12.2023