

1. Niniejszy regulamin reguluje prawa i obowiązki pomiędzy Operatorem Parkingu, firmą Sněžník, a.s., Nr identyfikacyjny [REGON]: 26979136, z siedzibą: Velká Morava 79, 561 69 Dolní Morava, wpisaną do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Hradci Králové, Sygnatura B 2886, a użytkownikiem pojazdu mechanicznego, który na ww. parkingu, tj. parceli nr 5571 w urzędzie katastralnym Velká Morava (zwana dalej "Parkingiem") czasowo korzysta z miejsca parkingowego za opłatą (zwany dalej "Użytkownikiem"). Jednakże Regulamin dotyczy również wszystkich osób, które wjeżdżają na Parking (np. pasażer) i są zobowiązane do jego przestrzegania. Dla celów parkowania na Parkingu pojazd samochodowy oznacza samochód osobowy pojazd do 3,5 t, jak również motocykle i inne środki transportu przeznaczone do poruszania się po drogach, zgodnie z obowiązującymi przepisami, do 3,5 t; inne pojazdy mogą parkować tylko za uprzednią zgodą Operatora. Pojazd silnikowy musi mieć zawsze ważną tablicę rejestracyjną. Parking wyposażony jest w szlaban i terminale z systemem samoobsługowym i nie jest drogą publiczną. Niniejszy regulamin został opracowany zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności ustawą nr 89/2012 Dz.U., kodeks cywilny, w obowiązującym brzmieniu. Na Parkingu obowiązują zapisy ustawy nr 361/2000 Dz.U., ustawa o ruchu drogowym, w obowiązującym brzmieniu
2. Przedmiotem stosunku umownego pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem jest zobowiązanie Operatora do umożliwienia czasowego postoju dla pojazdu/ów mechanicznych na Parkingu w obszarze określonym oznakowaniem poziomym /jeśli takie oznakowanie jest wprowadzone na Parkingu, następnie w obszarze odpowiednim do zaparkowania określonego pojazdu, tak aby nie kolidował on z innym pojazdem, ruchem lub obsługą/ (dalej "miejsce postojowe") oraz zobowiązanie Użytkownika do zapłaty Operatorowi za miejsce postojowe ceny zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem; chyba że pojemność Parkingu zostanie wyczerpana. W przypadku korzystania z miejsca parkingowego na podstawie zakupionej karty długoterminowej (np. sezonowej) stosunek umowny powstaje zawsze poprzez zawarcie indywidualnej, odrębnej umowy na uzgodniony okres czasu; w ramach tego okresu na miejsce parkingowe można wjeżdżać i korzystać z niego wielokrotnie. W pozostałych przypadkach wjazd na Parking oznacza zawarcie Umowy o czasowe korzystanie z miejsca parkingowego pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem w rozumieniu § 172E ustawy nr 89/2012 Dz. U., kodeks cywilny, z późniejszymi zmianami, oraz akceptacje niniejszego regulaminu parkowania, który jest jego częścią. Stosunek umowny nawiązuje się zatem poprzez wjazd na teren parkingu; Użytkownik zobowiązany jest do pobrania z automatu biletu parkingowego przed wjazdem na teren parkingu, zapoznania się z aktualnie obowiązującym Cennikiem Parkingu oraz niniejszym Regulaminem. Stosunek umowny kończy się w momencie opuszczenia Parkingu. Do wjazdu i wyjazdu z Parkingu dozwolone jest korzystanie wyłącznie z dróg, lub ich części, wyznaczonych do tego celu.
3. Działaniem Parkingu zarządzają zazwyczaj pracownicy Operatora (dalej "Operator Parkingu"), lub do zarządzania zainstalowane są dodatkowe tablice informacyjne Operatora. Użytkownik zobowiązany jest do respektowania wszystkich instrukcji wydawanych przez Operatora Parkingu, dodatkowych tablic informacyjnych oraz znaków drogowych. W przeciwnym razie usługa parkowania nie jest możliwa.
4. Parking jest płatny (zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Parkowania), ale nie jest strzeżony. Aktualny cennik znajduje się przy wjeździe na parking, a także na stronie [www.dolnimorava.cz/ceniky-letu](http://www.dolnimorava.cz/ceniky-letu) lub [www.dolnimorava.cz/ceniky-zima](http://www.dolnimorava.cz/ceniky-zima). Operator jest płatnikiem VAT.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdu lub jego akcesoriów, a także za szkody spowodowane siłą wyższą lub nieprzewidywalnymi, nadzwyczajnymi okolicznościami, na które Operator nie ma wpływu. Nie ponosi również odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów przechowywanych w pojeździe. Użytkownik, jak również wszystkie osoby wjeżdżające na Parking, są odpowiedzialne za wszelkie szkody na zdrowiu i mieniu osób trzecich spowodowane niedbale lub umyślnie albo z innych przyczyn leżących po ich stronie, w szczególności w wyniku naruszenia odpowiedniej umowy lub regulaminu.  
Użytkownicy zobowiązani są do niezwłocznego poinformowania Obsługi Parkingu o wszelkich szkodach wyrządzonych osobom trzecim.
6. Na całym obszarze parkingu obowiązują przepisy regulujące ruch na drogach. Dopuszczalna jest maksymalna predkość 20 km/h.
7. Dzieciom poniżej 10 roku życia może towarzyszyć wyłącznie osoba powyżej 18 roku życia, która jest zobowiązana do nadzoru nad dzieckiem.
8. Maksymalny okres, przez który Użytkownik jest uprawniony do korzystania z miejsca postojowego na Parkingu (na podstawie Umowy o czasowe korzystanie z miejsca postojowego zgodnie z art. 2 niniejszego Regulaminu) bez uprzedniej zgody Operatora lub Zarządcy Parkingu wynosi 7 dni kalendarzowych. W przypadku Gości przebywających w obiekcie Operatora (pensjonat Tereзка, domek U Slona) z pobytem dłuższym niż 7 dni kalendarzowych, uprawniony czas korzystania z miejsca parkingowego jest uzależniony od długości pobytu, tj. kończy się w dniu zakończenia pobytu; tacy Użytkownicy posługują się kartą wjazdu/wyjazdu. Pojazdy, które są zaparkowane na parkingu bez podstawy prawnej (np. nie zawarto stosownej umowy, pojazd przekracza określony czas, umowa wygasła) lub pojazdy są ustawione poza miejscami parkingowymi lub pojazdy uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z parkingu, eksploatacje lub obsługę mogą zostać usunięte (odholowane) na koszt właściciela pojazdu nawet bez pomocy Policji lub zgłosić ten fakt do właściwego miejscowo organu, a ten nakaże właścicielowi usunięcie pojazdu. Wybór metody leży w gestii Operatora. Usunięcie pojazdu nie wpływa na obowiązek uiszczenia przez Użytkownika opłaty parkingowej.
9. Na parking wjeżdża się przez "Centralny wjazd ze szlabanami". Wjeżdżając na parking kierowca żąda, a następnie pobiera z automatu bilet parkingowy poprzez naciśnięcie przycisku. Pobranie biletu spowoduje podniesienie szlabanu umożliwiającego wjazd na Parking. Ważność biletu trwa do faktycznego wyjazdu Użytkownika z Parkingu, przy czym Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania art. 7 niniejszego Regulaminu w zakresie maksymalnej długości parkowania. Pojazdy opuszczają parking przez szlaban wyjazdowy.
10. Po zaparkowaniu samochodu zaleca się, aby kierowca (Użytkownik) nie pozostawiał biletu parkingowego w pojeździe, jest to profilaktyczne zalecenie w celu uniknięcia kradzieży samochodu.
11. Przed wyjazdem z Parkingu Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty parkingowej za dany okres parkowania. Wysokość opłaty parkingowej ustalona jest w aktualnie obowiązującym Cenniku opłat parkingowych, uiszczenie opłaty parkingowej następuje poprzez przyłożenie przez Użytkownika biletu parkingowego do czytnika "Parkomatu - kasy", na wyświetlaczu pojawia się kwota opłaty parkingowej do uiszczenia przez Użytkownika. Po uiszczeniu opłaty parkingowej na wyświetlaczu pojawi się napis "opłacono" oraz godzina, do której należy opuścić parking. Bilet parkingowy musi być przechowywany przez Użytkownika po uiszczeniu opłaty parkingowej, służy on jako dokument (narzędzie) do opuszczenia Parkingu.
12. Po wyjeździe samochodu z Parkingu, przy szlabanie wyjazdowym, Użytkownik przykładą bilet parkingowy do urządzenia odczytującego. W przypadku prawidłowego uiszczenia opłaty parkingowej za dany okres parkowania i przyłożenia przez Użytkownika biletu parkingowego do urządzenia odczytującego w terminie wskazanym przy uiszczeniu opłaty parkingowej, szlaban zostaje podniesiony i Użytkownik może opuścić Parking.

13. W przypadku utraty biletu parkingowego przez Użytkownika, Użytkownik będzie mógł opuścić pojazd mechaniczny dopiero po uiszczeniu opłaty parkingowej, ewentualnej dalszej zaległej opłaty parkingowej oraz ceny za obsługę (za interwencje ręczną) w formie jednorazowej wpłaty w wysokości 1 000 CZK z 21% VAT i jednocześnie Obsłudze Parkingu okaże dowód rejestracyjny (dowód), ważny dokument tożsamości (np. dowód osobisty, paszport) oraz prawo jazdy i te dokumenty będą stanowić potwierdzenia prawa do dysponowania zaparkowanym pojazdem mechanicznym. W innych przypadkach zostanie wezwana Policja w celu identyfikacji Użytkownika lub pojazdu; nie wpływa to na obowiązek uiszczenia Operatorowi opłaty parkingowej, ewentualnej zaległej opłaty parkingowej oraz ceny za obsługę w powyższej wysokości.
14. Parking przeznaczony jest wyłącznie do parkowania pojazdów prywatnych. Na parkingu obowiązuje zakaz wjazdu i parkowania samochodów kempingowych, przyczep kempingowych, autobusów oraz biwakowania. W pojeździe po zaparkowaniu nie wolno pozostawiać osób, zwierząt ani substancji, które mogą wyrządzić szkodę Operatorowi lub osobom trzecim lub w inny sposób zakłócić korzystanie z Parkingu. Ponadto zabrania się dokonywania napraw i konserwacji pojazdów na terenie Parkingu (poza niezbędną sytuacją awaryjną), mycia i czyszczenia pojazdów, palenia tytoniu i używania otwartego ognia, puszczania zwierząt wolno, zanieczyszczania Parkingu i ruchomości osób trzecich oraz wykonywania wszelkich czynności niezgodnych z przeznaczeniem i celem Parkingu.
15. Parking, automaty płatnicze oraz rejony szlabanów wjazdowych i wyjazdowych są monitorowane przez system kamer z rejestracją, a więc:
- a) Zawierając Umowę o czasowe korzystanie z miejsca parkingowego, lub jakąkolwiek inną umowę, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Operator, zgodnie z odpowiednimi przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (zwanego dalej "RODO"), będzie przetwarzał, przetwarza jego dane osobowe zapisane w oprogramowaniu "parking" i/lub w inny sposób.
  - b) Dla obsługi danych osobowych Użytkownika, Operator ustala następujące warunki:
    - definicja danych osobowych: znak rejestracyjny, podobizna (zwłaszcza twarzy);
    - cel przetwarzania danych osobowych: wykonywanie praw i wypełnianie obowiązków wynikających z Umowy o czasowe korzystanie z miejsca postojowego, lub innej umowy, z Regulaminu funkcjonowania parkingu oraz uzasadnionego interesu Operatora (zapobieganie przestępczości, utrzymanie bezpieczeństwa, ochrona mienia Operatora i osób trzecich);
    - środki i sposób przetwarzania danych osobowych: zautomatyzowane i ręczne, w formie elektronicznej i papierowej;
    - dane osobowe mogą być przetwarzane i przechowywane przez Operatora przez czas niezbędny do realizacji praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy, tj. przez czas trwania stosunku umownego oraz w petli czasowej przez 14 dni po jego zakończeniu. W przypadku powstania w tym okresie jakiegokolwiek sporu lub niejasności mających swoje źródło w umowie o czasowe korzystanie z miejsca parkingowego lub innej umowie z operatorem, dane te będą przetwarzane i przechowywane przez okres 3 lat, ale zawsze co najmniej przez czas niezbędny do rozstrzygnięcia sporów mających swoje źródło w takiej umowie;
    - dane osobowe przetwarzane w celu wykonania obowiązków służbowych oraz z uwagi na uzasadniony interes, administrator może w uzasadnionych przypadkach przekazać organom ścigania lub innym organom publicznym w ramach realizacji obowiązku prawnego ciążyącego na operatorze. Dane osobowe nie będą udostępniane do państw trzecich.

16. Operator informuje Użytkownika, że ma prawo do:

- a) Uzyskania od Operatora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe ich dotyczące, a jeśli tak, to czy mają prawo dostępu do tych danych osobowych oraz następujących informacji: celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, których to dotyczy, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, a jeżeli nie można tego ustalić, kryteriach stosowanych do ustalenia tego okresu, istnieniu prawa do żądania od Operatora sprostowania lub usunięcia danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, lub ograniczenia ich przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- b) Aby Operator bez zbytecznej zwłoki poprawił nieprawidłowe dane osobowe ich dotyczące. Uwzględniając cele przetwarzania, mają prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez złożenie dodatkowego oświadczenia.
- c) Operator usuwa dotyczące ich dane osobowe bez zbytecznej zwłoki, a Operator jest zobowiązany do usunięcia danych osobowych bez zbytecznej zwłoki, jeżeli zachodzi jedna z następujących przyczyn: dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, nie ma innej podstawy prawnej do ich przetwarzania, dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, dane osobowe muszą zostać usunięte, aby wypełnić obowiązek prawny wynikający z prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Operator.
- d) Aby Operator ograniczył przetwarzanie ich danych osobowych, jeżeli zaprzeczają ich prawdziwości na czas weryfikacji tego faktu przez Operatora, przetwarzanie jest niezgodne z prawem i żądają od Operatora ograniczenia przetwarzania zamiast ich usunięcia, dane nie są już potrzebne do celu przetwarzania, ale są im potrzebne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.
- e) Aby Operator przekazał jego dane osobowe innemu wskazanemu przez niego Administratorowi na jego żądanie.
- f) Wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych przez Operatora.
- g) W przypadku wątpliwości, czy Operator przetwarza ich dane osobowe w rozumieniu powyższych przepisów prawa, należy skontaktować się zarówno z Operatorem, jak i z Urzędem Ochrony Danych Osobowych.

17. Użytkownik przyjmuje ponadto do wiadomości, że Operator nie jest zobowiązany do przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych osobowych w ramach monitorowania Parkingu, ponieważ przetwarzanie danych osobowych nie stwarza wysokiego ryzyka dla praw i wolności osób fizycznych, a zamierzony cel nie może być osiągnięty w inny sposób. Operator jest zobowiązany do zapewnienia ochrony urządzeń detekcyjnych, ścieżek transmisji i nośników danych, na których przechowywane są zapisy przed nieuprawnionym lub przypadkowym dostępem, zmianą, zniszczeniem lub utratą albo innym nieuprawnionym przetwarzaniem oraz do dokumentowania wszystkich przypadków naruszenia danych osobowych i rozwiązywania incydentów bezpieczeństwa. Więcej informacji można znaleźć w Informacji o przetwarzaniu danych osobowych na stronie [www.dolnimorava.cz](http://www.dolnimorava.cz) w sekcji RODO i dokumenty.

18. W przypadku nieobecności Obsługi Parkingu, awarii systemu parkingowego lub w przypadku innego zdarzenia prosimy o kontakt z Obsługą parkingu pod numerem telefonu +420 602 378 150. Nielegalne działania osób mające miejsce na parkingu są zgłaszane na Policję.

19. Zgodnie z § 14 ust. 1 ustawy nr 634/1992 Dz.U. o ochronie konsumentów w brzmieniu późniejszym, Operator informuje, że organem właściwym dla rozstrzygnięcia pozasądowych sporów konsumenckich powstałych między nim a Klientem - konsumentem jest Czeski Urząd Inspekcji Handlowej, adres: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), telefon: +420 296 366 360.

20. Umowa o czasowe korzystanie z miejsca parkingowego lub jakakolwiek inna umowa z operatorem, której przedmiotem jest parkowanie na Parkingu podlega prawu czeskiemu, w szczególności przepisom ustawy nr 89/2012 Dz.U., Kodeks cywilny, w brzmieniu późniejszym, nawet w przypadku zawarcia umowy z elementem międzynarodowym. Usługi w ramach niniejszej umowy są świadczone wyłącznie w kraju Operatora, a jeśli mają być świadczone konsumentowi poza krajem jego zwykłego pobytu, podlegają prawu czeskiemu zgodnie z art. 5, 6 rozporządzenia Rzym I.
21. Do realizacji praw wynikających z wadliwego wykonania stosuje się art. 2099 i nast. ustawy nr 89/2012 Dz.U., Kodeks cywilny; Praw z tytułu z wadliwego wykonania umowy można dochodzić osobiście u Operatora parkingu, drogą elektroniczną na adres: [resort@dolnimorava.cz](mailto:resort@dolnimorava.cz). lub pisemnie wysyłając korespondencje na adres siedziby Operatora. Składając reklamacje Użytkownik zobowiązany jest podać swoje dane teleadresowe, powód reklamacji, czego Użytkownik się domaga oraz dołączyć dokumenty uzasadniające reklamacje, w szczególności oznaczenie pojazdu, datę parkowania, dowód, że pojazd został zgodnie z prawem umieszczony na Parkingu. Operator podejmie decyzje o reklamacji natychmiast, w złożonych przypadkach do trzech dni roboczych. Do tego terminu nie wlicza się jednak czasu potrzebnego do fachowej oceny wady. Uzasadniona reklamacja, w tym usunięcie wady, musi być rozstrzygnięta bez zbytej zwłoki, nie później niż 30 dni od daty reklamacji, chyba że strony uzgodnią dłuższy okres.
22. Regulamin obowiązuje od 1. 12. 2022. Operator ma prawo do zmiany lub uzupełnienia brzmienia niniejszego Regulaminu według własnego uznania.