

# PROVOZNÍ ŘÁD LYŽAŘSKÉ ŠKOLY A MAMUTÍKOVA SKIPARKU



Všeobecné podmínky a Provozní řád lyžařské školy Ski & board school Dolní Morava

Každý klient lyžařské školy a návštěvník Mamutíkova skiparku má povinnost se seznámit s všeobecnými podmínkami a provozním řádem a řídit se jeho ustanoveními. Zakoupením produktů lyžařské školy, zakoupením vstupu do areálu Mamutíkova skiparku nebo zakoupením skipasu se klient nebo návštěvník zavazuje k dodržování smluvních přepravních podmínek, pravidel FIS, interních pokynů vydaných provozovatelem, piktogramů, jiných pokynů umístěných v Horském resortu Dolní Morava a tohoto provozního řádu lyžařské školy Ski & board school Dolní Morava, která je nedílnou součástí Horského resortu Dolní Morava.

## 1. OBECNÉ INFORMACE, PROVOZNÍ DOBY A VSTUPY DO MAMUTÍKOVA SKIPARKU

1. Nabídka produktů lyžařské školy a jejich specifikace je uvedena na webu: <https://www.dolnimorava.cz/lyzarska-skola>
2. Aktuální ceník produktů a služeb lyžařské školy je uveden na webu: <https://www.dolnimorava.cz/lyzarska-skola>
3. Uvedené ceny jsou v Korunách českých včetně DPH v zákonné výši.
4. Klientem lyžařské školy se rozumí každá osoba, která se účastní zaplacené výuky nebo je po zaplacení rezervace v jejím očekávání.
5. Návštěvníkem lyžařské školy se rozumí každá osoba, která vstupuje do prostoru Mamutíkova skiparku a není klientem lyžařské školy.
6. Provozní doba Mamutíkova skiparku je stanovena provozním řádem a je uvedena na webu: [www.dolnimorava.cz/provozni-doby](http://www.dolnimorava.cz/provozni-doby). Provozovatel areálu může interval provozní doby omezit, i jinak pozměnit z kapacitních a nenadálých provozních důvodů (výpadek el. proudu, porucha zařízení) nebo z důvodu nepříznivých klimatických podmínek.
7. Mimo uvedenou dobu provozu je vstup do Mamutíkova skiparku z bezpečnostních důvodů přísně zakázán.
8. Mamutíkův skipark je určen přednostně pro zákazníky profesionální Ski & board school Dolní Morava.
9. Mamutíkův skipark je primárně určen pro výuku lyžování/snowboardingu.

10. Provozování jiných aktivit (např. bobování, sáňkování) je v prostoru Mamutíkova skiparku zakázáno. Výjimkou jsou aktivity organizované Horským resortem Dolní Morava.
11. Kapacita Mamutíkova skiparku je 150 osob včetně doprovodu.
12. Účast na aktivitách lyžařské školy a Mamutíkova skiparku je pouze na vlastní nebezpečí v rámci dobrovolného rozhodnutí návštěvníka, klienta či jejich zákonného zástupce, a proto provozovatel nenes odpovědnost za klienty ani návštěvníky lyžařské školy a Dětského ski parku Amálka, nevyplývá-li tato ze zákona. Z tohoto důvodu provozovatel doporučuje všem svým klientům a návštěvníkům sjednat si úrazové pojištění.
13. Nezletilé osoby mladší 15 let mohou vstupovat do prostoru Mamutíkova skiparku pouze v doprovodu svých zákonných zástupců nebo jiných zletilých a plně svéprávných osob k tomu zákonným zástupcem pověřených, kteří zároveň odpovídají za jejich bezpečnost, chování a jednání a vykonávají nad nimi trvalý dohled.
14. Klienti lyžařské školy a návštěvníci Mamutíkova skiparku berou na vědomí, že nesprávná nebo riskantní manipulace s lyžařským vybavením (výstroj a výzbroj sloužící k výuce) či s vybavením lyžařského střediska Horský resort Dolní Morava v důsledku vlastního přičinění, přičinění ostatních účastníků výuky nebo i jiných okolností, za které neodpovídá provozovatel, jež nejsou v tomto okamžiku známy, může vést k poškození vlastního zdraví či zdraví ostatních účastníků výuky při lyžařské škole Dolní Morava nebo vést ke škodám na majetku.
15. Provozovatel skiparku si vyhrazuje právo při překročení kapacity areálu návštěvníky do Mamutíkova skiparku nepustit nebo vstup omezit.
16. Vstup do prostoru určeného pro výuku je zpoplatněn dle aktuálního ceníku.
17. Zakoupením skipasů na přepravní zařízení Horského resortu Dolní Morava nevzniká nárok na bezplatný vstup do Mamutíkova skiparku.
18. Vstup do Mamutíkova skiparku není bez zaplacení vstupného povolen.
19. Klient musí před vstupem do Mamutíkova skiparku projít odbavovacím zařízením (turniketem). Vstup jiným způsobem a místem není povolen.
20. Každý návštěvník je povinen se na požádání obsluhy parku prokázat platnou vstupenkou.
21. Vstup pro klienta, který je účastníkem výuky, je obsažen v ceně lekce.

22. Klient, který v daný den absolvuje výuku, může po předložení dokladu o zaplacení výuky zakoupit zlevněný vstup na stejný den, ve kterém jeho výuka probíhá.
23. Vstup do Mamutíkova skiparku za účelem realizace konkurenční komerční výuky, vstup organizovaným skupinám a školním kurzům není povolen ani po uhrazení vstupného. V případě porušení tohoto ustanovení budou návštěvníci Mamutíkova skiparku vykázáni bez nároku na vrácení vstupného.
24. Organizace vlastních soutěží a zábor plochy ski parku bez souhlasu oprávněných pracovníků lyžařské školy není dovoleno.
25. Vstup do prostoru Mamutíkova skiparku určeného pro výuku lyžování/snowboardingu je povolen pouze osobám, které se účastní výuky nebo jej k výuce lyžování/snowboardingu využívají. Vstup je povolen výhradně na lyžích nebo se snowboardem.
26. Vstupovat do prostoru určeného pro výuku a pohybovat se v něm v obuvi není až na specifické výjimky (dopomoc) při výuce snowboardingu povoleno.
27. Návštěvníci, kteří se neúčastní výukové lekce a nepohybují se v prostoru pro výuku lyžování/snowboardingu na lyžích/snowboardu budou z bezpečnostních důvodů obsluhou Mamutíkova skiparku z tohoto prostoru vykázáni.
28. Provozovatel a obsluha Mamutíkova skiparku si bez finanční kompenzace vyhrazují právo pro omezení vstupu do prostoru určeného pro výuku lyžování/snowboardingu z kapacitních, bezpečnostních a specifických důvodů (závody, exklusivní pronájem apod.).
29. Klienti a návštěvníci Mamutíkova skiparku jsou povinni se řídit pokyny obsluhujícího personálu, instruktorů Ski & board school Dolní Morava a provozovatelem pověřených osob, vedoucích k zajištění bezpečného a hladkého provozu parku.
30. Kouření (včetně tzv. elektronických cigaret), požívání alkoholických nápojů, halucinogenních látek a látek ovlivňujících pozornost je v areálu Mamutíkova skiparku z výchovných a bezpečnostních důvodů přísně zakázáno. Porušení zákazu může být důvodem k okamžitému vykázání z prostoru parku bez nároku na náhradu vstupného nebo uhrazené lekce.
31. Vstup do Mamutíkova skiparku se zbraněmi, nebezpečnými nástroji a látkami je přísně zakázán.
32. Do prostoru Mamutíkova skiparku není dovoleno vstupovat se psy a jinými zvířaty.

33. Všechny osoby jsou povinny udržovat pořádek a čistotu v rámci Mamutíkova skiparku s ohledem na ostatní návštěvníky a životní prostředí.

## 2. SPECIFICKÁ PRAVIDLA VSTUPU A VYUŽITÍ BABY SKIPARKU

1. Provozní doba Baby skiparku je totožná s provozní dobou Mamutíkova skiparku uvedenou na webu: [www.dolnimorava.cz/provozni-doby](http://www.dolnimorava.cz/provozni-doby).
2. Provozovatel areálu může interval provozní doby omezit, i jinak pozměnit z nenadálých provozních důvodů (výpadek el. proudu, porucha zařízení) nebo z důvodu nepříznivých klimatických podmínek.
3. Mimo uvedenou dobu provozu je vstup do Baby skiparku z bezpečnostních důvodů přísně zakázán.
4. Baby skipark je primárně určen pro výuku lyžování/snowboardingu pod dohledem zákonných zástupců nebo osob zákonným zástupcem pověřených.
5. Provozování jiných aktivit (např. bobování, sáňkování) je v prostoru Baby skiparku zakázáno.
6. Za bezpečnost a chování nezletilých klientů v průběhu pobytu v Baby skiparku zodpovídají zákonní zástupci nebo jejich doprovod.
7. Nezletilé osoby mohou vstupovat do prostoru Baby skiparku pouze v doprovodu zákonných zástupců nebo osob k tomu zákonným zástupcem pověřených.
8. Návštěvníci Baby skiparku musí mít nezletilé osoby z bezpečnostních důvodů pod trvalým dohledem.
9. Vstup do Baby skiparku parku je bezplatný.
10. Organizace vlastních soutěží a zábor plochy Baby skiparku bez souhlasu oprávněných pracovníků lyžařské školy není dovoleno.
11. Návštěvníci Baby skiparku jsou povinni se řídit pokyny obsluhujícího personálu, instruktorů Ski & board school Dolní Morava a provozovatelem pověřených osob, vedoucích k zajištění bezpečného a hladkého provozu parku.
12. Bezpečnostní, provozní a další pravidla vstupu a pohybu v rámci Baby skiparku korespondují s platnými pravidly pro Mamutíkova skiparku uvedenými výše.

### 3. PŘEPRAVNÍ ŘÁD MAMUTÍKOVA SKIPARKU, BABY SKIPARKU A PŘEPRAVA OSOB NA DOPRAVNÍCH ZAŘÍZENÍCH

1. Vstup a používání přepravních zařízení v areálu Mamutíkova skiparku a Baby skiparku se řídí pravidly a podmínkami pro tato zařízení ustanovenými. Klienti a návštěvníci Mamutíkova skiparku a Baby skiparku vstupem, zakoupením vstupného nebo lekce realizované Ski & board school Dolní Morava vyjadřují informovaný souhlas s bezpečnostními a provozními pravidly a podmínkami pro vstup a pohyb na přepravních zařízeních.
2. Klienti a návštěvníci Mamutíkova skiparku a Baby skiparku vstupem, zakoupením vstupného nebo výukové lekce souhlasí s dodržováním přepravního řádu pro lyžařský vlek Amálka a pohyblivých zařízení Sun Kid (přepravní pásy).
3. Klienti lyžařské školy Ski & board school Dolní Morava, kteří se účastní výuky, mají v doprovodu instruktora přednostní právo na využití přepravních zařízení v rámci Horského resortu Dolní Morava.
4. Všechny osoby využívající přepravní zařízení v rámci Mamutíkova skiparku a Baby skiparku jsou povinny se řídit pokyny obsluhujícího personálu, respektovat bezpečnostní a informační značení a tato zařízení používat s ohledem na zdraví a bezpečnost všech účastníků přepravy.
5. Porušení pokynů obsluhy, přepravních podmínek a bezpečnostních pravidel může být důvodem k okamžitému vyloučení z další přepravy bez nároku na náhradu.

#### DĚTSKÉ PÁSY SUN KID (DOPRAVNÍKY)

1. Všichni klienti a návštěvníci Mamutíkova skiparku a Baby skiparku jsou povinni se řídit zásadami pro využívání dětských pásů (dopravníků).
2. Pohyblivý pás je určen pro přepravu lyžařů, snowboardistů a pěších.
3. Z přepravy jsou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a osoby, které porušují tyto podmínky, popř. nedbají pokynů odpovědných pracovníků.
4. Všechny zúčastněné osoby jsou povinny zachovávat opatrnost přiměřenou typu zařízení a povaze jejího provozu.
5. Uživatel dopravníku, který způsobil poškození pojízdného pásu nebo jiné části tohoto zařízení, je povinen provozovateli nahradit vzniklou škodu.
6. Je zakázáno přepravovat věci nebo materiál, který by svým rozsahem či

obsahem ohrožoval jakýmkoliv způsobem bezpečnost okolních osob nebo funkci zařízení a plynulost jeho chodu.

7. Přeprava dětských kočárků, osob na saních nebo dětských bobech je zakázána.
8. Dopravník je konstruován výhradně pro přepravu osob s nebo bez vybavení pro zimní/letní sporty a aktivity v horském terénu.
9. Přeprava osob probíhá vždy a zásadně ve stoje.
10. Uživatel odpovídá za řádnou výstroj a vybavení, nebezpečné mohou být volné části oděvu (šle, tkaničky a nedbale či jinak nebezpečně používaná výstroj či vybavení pro letní/zimní sporty.
11. Snowboardista musí na dopravník nastupovat se snowboardem v ruce.
12. Při přepravě platí zákaz kouření. Dodržování pořádku a čistoty je samozřejmou povinností.

### **DĚTSKÝ LYŽAŘSKÝ VLEK AMÁLKA**

Všichni klienti a návštěvníci Mamutíkova skiparku jsou povinni se řídit zásadami pro využívání dětského lyžařského vleku Amálka. Všechny přepravované osoby jsou povinny:

1. Používat toto přepravní zařízení jednotlivě. Jízda více než jedné osoby na jednom závěsu je přísně zakázána.
2. Vstupovat pouze na ty části zařízení a do prostorů, u kterých je to dovoleno podle naváděcích ukazatelů, resp. pokynů obsluhujících pracovníků areálu.
3. Dodržovat stanovené přístupové cesty.
4. Nastupovat a vystupovat v místech pro tento účel určených a vymezených.
5. Věnovat náležitou pozornost všem upozorněním, piktogramům a pokynům.
6. Respektovat striktní zákaz kouření a odhazování předmětů (odpadků) během jízdy.
7. Respektovat striktní zákaz přepravy pod vlivem alkoholu, drog nebo látek ovlivňujících pozornost.
8. Dodržovat zásady slušného chování a bezpečnosti všech osob.
9. Nebránit plynulému chodu zařízení.
10. Zamezit znečišťování nebo poškozování tohoto zařízení.

11. Zamezit vytváření jakýchkoliv nebezpečných situací, které by mohly ohrozit bezpečnost nebo plynulost provozu vleku, jeho uživatelů nebo osob v bezprostředním okolí.

#### **PŘI NÁSTUPU NA PŘEPRAVNÍ ZAŘÍZENÍ JSOU VŠECHNY OSOBY POVINNY:**

4. Vytáhnout ruce z poutek lyžařských holí a tyto obě držet vnější rukou.
5. Druhou ruku mít uvolněnou pro uchopení vlečného závěsu.
6. Před nástupem srovnat lyže paralelně vedle sebe a sledovat přijíždějící vlečný závěs.

#### **PŘI JÍZDĚ NA PŘEPRAVNÍM ZAŘÍZENÍ JSOU VŠECHNY OSOBY POVINNY:**

1. Lyžařské hole držet v jedné ruce a druhou se přidržovat vlečného závěsu.
2. Během jízdy dodržovat ve sněhu vlečnou stopu, svévolně z ní nevyjíždět a nepouštět vlečný závěs.
3. V případě neúmyslného pádu uvolnit vlečný závěs a co nejrychleji opustit trať.
4. Dodržovat zákaz chytání vlečných závěsů na trati, zavěšovat se a nastupovat mimo místa k tomu určená.
5. Mít při jízdě upnuté části oděvu, aby nedošlo k nechtěnému zachycení zařízením.

#### **PŘI VÝSTUPU Z PŘEPRAVNÍHO ZAŘÍZENÍ JSOU VŠECHNY OSOBY POVINNY:**

1. Uvolnit vlečný závěs až v označeném místě, přiměřeně klidně a v podélné ose tažného lana.
2. Po uvolnění tažného závěsu ihned opustit výstupní prostor v označeném směru.
3. Dodržovat zákaz jízdy po vlečné stopě směrem dolů.
4. Všechny osoby využívající přepravní zařízení v rámci Mamutíkova skiparku jsou povinny se řídit pokyny obsluhujícího personálu, respektovat bezpečnostní a informační značení a tato zařízení používat s ohledem na zdraví a bezpečnost všech účastníků přepravy.
5. Porušení pokynů obsluhy, přepravních podmínek a bezpečnostních pravidel může být důvodem k okamžitému vyloučení z další přepravy bez nároku na náhradu.

#### 4. PRAVIDLA FIS

Všichni klienti Lyžařské školy Ski & board school Dolní Morava, návštěvníci Mamutíkova skiparku a Baby skiparku jsou povinni se při návštěvě Horského resortu Dolní Morava řídit mezinárodními pravidly FIS upravující zásady bezpečného chování a pohybu na sjezdových tratích a v místech určených pro lyžování/snowboarding.

#### 5. OBCHODNÍ PODMÍNKY

(informace k výuce, rezervacím výuky, cenám, slevám, platebním a storno podmínkám)

1. Výuka v lyžařské škole probíhá v časech 8:30 – 16:00 hod.
2. 1 hodina výukové lekce = 50 minut; 2 hodiny výuky = 110 minut, 3 hodiny výuky = 110
3. + 50 minut, 1 den výuky = 2 x 110 minut
4. Rezervaci výuky lze učinit osobně v kanceláři lyžařské školy nebo mobilním stánku LŠ, telefonicky na tel. č. 469 771 180 nebo emailem na: skiskola@dolnimorava.cz
5. Platbu rezervované výuky lze provést v hotovosti v korunách českých, platební kartou Visa / Visa Electron, Master Card, Maestro, American Express, V Pay, JCB, Diners Club, Discover
6. Rezervaci a platbu je možné provést i online na stránkách: <https://www.dolnimorava.cz/lyzarska-skola>
7. Další možností je využití elektronické peněženky. Na recepci Wellness hotelu Vista je možné zakoupit tzv. "elektronickou peněženku". Jedná se o nabitou kartu (min. 500 Kč), se kterou lze platit na všech pokladnách v Horském resortu Dolní Morava (např. lanová dráha, restaurace, bary, wellness apod.). V případě nabití kreditu na RESORT CARD klient získá ještě řadu slev a výhod v celém areálu.
8. Platba je také možná, převodem částky na účet provozovatele lyžařské školy.
9. Objednavatel výuky je povinen uhradit veškeré rezervace v požadovaném rozsahu, termínech a časech.
10. Rezervace se stává závaznou v okamžiku zaplacení nebo připsání částky za výuku na účet provozovatele.
11. Při zaplacení rezervace obdrží klient nebo jeho zákonný zástupce doklad o zaplacení, který je jediným dokladem, na jehož základě lze nejpozději 30 minut před zahájením výukové lekce učinit změny v původní rezervaci.



12. Doklad o zaplacení a údaje na něm uvedené slouží k nároku uplatnění zvýhodněného vstupného za předem stanovených podmínek.
13. Platbu rezervované výuky je nutno provést nejpozději 30 minut před začátkem výuky. V opačném případě bude původní rezervace zrušena bez nároku na náhradní termín výuky.
14. V případě, že se klient nedostaví na zaplacenou výuku bez udání důvodu 10 minut od zahájení výukové lekce, bude výuka ukončena bez nároku na náhradu.
15. V případě, že se klient dostaví se zpožděním menším než 10 minut na již uhrazenou výuku, bude konkrétní lekce ukončena dle původního času rezervace výuky.
16. Při zaplacení výuky obdrží klient doklad o zaplacení.
17. Doklad o zaplacení slouží mimo jiné jako potvrzení souhlasu s všeobecnými podmínkami a provozním řádem společnosti Sněžník a. s. a slouží zároveň jako jediný doklad na základě, kterého může klient lyžařské školy uplatnit slevu na vstup do Mamutíkova skiparku ve stejný den, kdy probíhá jeho výuka.
18. Klient má nárok zúčastnit se pouze výuky, jejíž čas a parametry jsou uvedeny na dokladu. (bonu)
19. V případě ztráty originálu dokladu o zaplacení rezervované výuky, může klient požádat o vystavení duplikátu v kanceláři lyžařské školy Ski & board school Dolní Morava za manipulační poplatek 100,- Kč
20. Změnu časů, popř. forem výuky lze uskutečnit pouze u již uhrazené rezervace osobně v kanceláři Ski & board school Dolní Morava, případně telefonicky na tel. č. 469 771 180 nejpozději 2 hodiny před původním termínem zahájení výuky.
21. Lyžařská škola si při změně času nebo formy výuky ze strany klienty vyhrazuje právo na zařazení klienta do následné výuky dle aktuálních časových a kapacitních možností.
22. Klient, respektive zákonný zástupce nebo pracovník lyžařské školy mohou vzájemně požadovat změnu instruktora vedoucího výuku.
23. Lyžařská škola negarantuje stejného instruktora na všechny požadované rezervace.
24. Držitel Resort card může uplatnit 10 % slevu na vybrané produkty lyžařské školy.

25. Skupinová výuka se otvírá pouze v případě rezervace minimálně 3 osob pro konkrétní produkt skupinové výuky z nabídky lyžařské školy.
26. Produkty lyžařské školy, pokud není v ceníku produktů LŠ uvedeno jinak, nezahrnují v ceně skipas na přepravní zařízení v areálu Horského resortu Dolní Morava.
27. Snowboardové a lyžařské vybavení není zahrnuto v ceně výuky.
28. Nelze požadovat vrácení peněz za omezení výuky z důvodu špatných klimatických nebo omezeného provozu přepravních zařízení.

## 6. STORNO PODMÍNKY

1. **Pokud klient zruší závazně objednaný kurz před jeho započítáním, popř. pokud před započítáním kurzu od smlouvy odstoupí, uplatní se tyto stornopoplatky a manipulační poplatky:**
  - a. Zrušení nebo změna zaplacené privátní nebo skupinové výuky před zahájením první lekce bez udání důvodu:
    - i. **0% storno poplatek**
      - zrušení výuky více než 72 hodin před začátkem první lekce.
    - ii. **50% storno poplatek**
      - zrušení výuky 72 až 24 hodin před začátkem první lekce
    - iii. **100% storno poplatek**
      - zrušení výuky méně než 24 hodin před začátkem první lekce
  - b. Zrušení nebo změna zaplacené privátní nebo skupinové výuky před zahájením první lekce na základě potvrzení od lékaře:
    - i. **0% storno poplatek**
      - zrušení výuky s dodáním platného potvrzení od lékaře (nejpozději do 14 dnů od zrušení lekce)
2. **Při žádosti o zrušení závazně objednané lekce je třeba vyplnit formulář Žádost o vrácení platby.**
3. **Uznaná částka bude klientovi navrácena do 30 dnů ode dne zrušení lekce na klientem uvedený bankovní účet, případně bude připravena k vyzvednutí v hotovosti v kanceláři lyžařské školy.**

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI

1. Každý klient lyžařské školy musí být zdravotně i mentálně způsobilý zúčastnit se výuky v rámci lyžařské školy, svou účastí na výuce dává klient nebo jeho zákonný zástupce najevo, že si není vědom žádných okolností, které by klientovi bránily jeho účasti na výuce.
2. V případě specifických zdravotních potřeb a omezení (např. pokročilé těhotenství, po úrazu pohybového ústrojí, epilepsie, alergie aj.) je nutno na tyto okolnosti upozornit ještě předrezervací výuky.
3. Klient nebo jeho zákonný zástupce je zodpovědný za odpovídající výstroj a výzbroj sloužící k výuce a správné nastavení a seřízení bezpečnostních prvků.
4. Pracovníkům lyžařské školy není dovoleno nastavovat či seřizovat bezpečnostní prvky na lyžařské/snowboardové výzbroji klientů.
5. Všichni klienti jsou z bezpečnostních důvodů povinni v průběhu výuky nosit lyžařskou helmu. K povinné výbavě klienta mladšího 18 let účastnícího patří i speciální vesta Ski & board school Dolní Morava, kterou je klient povinen mít na sobě jako nejsvrchnější vrstvu po celou dobu výuky.
6. Po skončení lekce klient vestu odevzdá instruktorovi nebo na pobočce lyžařské školy Dolní Morava.
7. Provozovatel nenese odpovědnost za újmu způsobenou návštěvníkům, klientům či jiným osobám, která byla způsobena:
  - třetí osobou,
  - nedbalým nebo nezodpovědným jednáním návštěvníka nebo klienta,
  - nerespektováním bezpečnostních a organizačních pravidel ze strany návštěvníka neboklienta,
  - nerespektováním pokynů instruktora lyžařské školy či pověřených zaměstnanců provozovatele ze strany návštěvníka nebo klienta,
  - vyšší mocí,
  - na věci odložené návštěvníky či klienty v prostorách lyžařské školy či Mamutíkova skiparku a jejím okolí.
8. Cennosti (např. finanční hotovost, mobilní telefon) je možné uložit pouze v kanceláři lyžařské školy.
9. Každou nehodu, vznik zranění či jinou škodnou událost, ke kterým došlo v průběhu činností přímo souvisejících s výukou či v rámci areálu provozovatele, je návštěvník, klient popřípadě jeho zákonný zástupce bez zbytečného odkladu poté, kdy ji zjistí, oznámit provozovateli prostřednictvím pověřených osob a v případě škody způsobené třetí osobou a újmy na zdraví 3. osobě současně i

Policii ČR. Na pozdější oznámení, než uvedené v tomto bodě nebude brát provozovatele zřetel.

10. O tom musí být téhož dne sepsán protokol za účasti návštěvníka, klienta, případně jeho zákonného zástupce, a odpovědného pracovníka lyžařské školy. Pokud není z objektivních důvodů jak návštěvník, klient, tak jeho zákonný zástupce, schopen se účastnit sepisu protokolu, musí tak učinit bez zbytečného odkladu v okamžiku, kdy objektivní důvody
11. pominou. Tento protokol o nehodě, vzniku zranění či jiné škodné události slouží jako nezbytný podklad pro uplatnění nároku poškozeného.
12. V případě, že se klient chová při výuce nevhodně k obecně uznávaným pravidlům chování, dobrým mravům nebo nerespektuje bezpečnostní a organizační pokyny instruktora, může být z výuky vyloučen a vykázán, a to bez nároku na vrácení vstupného, kupní ceny či platby za výuku. Obdobně se toto ustanovení použije i na další osoby využívající služeb asi areálu provozovatele, zejména na návštěvníky Mamutíkova skiparku.

## 8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Provozovatel a správce, společnost SNĚŽNÍK, a.s., IČ: 26979136, se sídlem Velká Morava 79, 561 69 Dolní Morava, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B vložka 4402, zpracovává osobní údaje návštěvníků za účelem splnění smlouvy a z důvodu oprávněných zájmů správce, tj. ze zákonných důvodů, a proto nepotřebuje souhlas subjektu údajů – návštěvníků a klientů. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu tří let od dne sdělení požadovaných osobních údajů provozovateli. Po této době dojde ze strany správce k likvidaci osobních údajů návštěvníků a klientů. Pokud však bude v této době zahájeno občanskoprávní, správní, trestní či jiné řízení, k jehož řádnému vedení bude zapotřebí pokračovat ve zpracování osobních údajů konkrétního návštěvníka nebo klienta, prodlužuje se tato doba o další dva roky na dobu pěti let. V případě, že ani do této doby nebude předmětné řízení skončeno, prodlužuje se tato doba do tří měsíců od jeho skončení. Více informací o zpracování osobních údajů správce, zejména jaké osobní údaje budou zpracovávány a jaká jsou všechna práva návštěvníků a klientů, je možné zjistit z webové stránky provozovatele [www.dolnimorava.cz](http://www.dolnimorava.cz) v sekci Kontakty.
2. Klienti lyžařské školy a návštěvníci Mamutíkova skiparku mohou dát na samostatném dokumentu souhlas i s pořízením fotografií, audio a videozáznamů u příležitosti výuky a akcí pořádaných lyžařskou školou zachycující klienty lyžařské školy a návštěvníky Mamutíkova skiparku, a to za účelem jejich následného bezúplatného použití z důvodu propagace své

činnosti.

3. Správce zpracovává a chrání osobní údaje subjektu údajů v souladu s Nařízením GDPR a právními předpisy ČR.
4. V souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, tímto provozovatel poučuje, že v případě, kdy je klient nebo návštěvník spotřebitelem a uplatní vůči provozovateli jakýkoli svůj nárok týkající se mezi nimi uzavřené kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb a provozovatel tomuto nároku nevyhoví a nedojde ani jiným způsobem k vyřešení vzniklého sporu, má klient nebo návštěvník možnost obrátit se se svým nárokem na orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Bližší informace lze také nalézt na internetových stránkách <http://www.coi.cz/> pod záložkou „PRO SPOTŘEBITELE“.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Platnost a účinnost těchto zahrnutých podmínek, je od 1. 9. 2023.
2. Provozovatel lyžařské školy si vyhrazuje právo na změny nebo dodatky pravidel, podmínek a provozního řádu uvedených v tomto dokumentu.
3. Všeobecné podmínky a provozní řád jsou veřejně přístupné v kanceláři lyžařské školy (chata Amálka).
4. Důležitá telefonní čísla pro naléhavé případy:
  - 601 302 617 – horská služba Dolní Morava
  - 1210 – horská služba (centrální dispečink)
  - 155 –záchranná služba
  - 158 – policie
  - 112 – číslo tísňového volání