

ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO RESORT CARD, ELEKTRONICKOU PENĚŽENKU A POBYTOVÝ VOUCHER



obchodní společnosti SNĚŽNÍK a.s., se sídlem Velká Morava 79, 561 69 Dolní Morava, IČO 26979136, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2886

(dále jen „provozovatel“),

která provozuje Horský resort Dolní Morava

(dále jen „resort“),

pro Resort Card, elektronickou peněženku, kredit, pobytový voucher a související přechodný režim

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto zvláštní obchodní podmínky upravují podmínky vydání, nabití, platnosti, převoditelnosti, uplatnění a čerpání Resort Card, elektronické peněženky, kreditu, pobytového voucheru a souvisejících produktů provozovatele.
2. Tyto podmínky doplňují obecné obchodní podmínky on-line provozovatele. V případě rozporu mají pro produkty podle těchto podmínek přednost tyto zvláštní obchodní podmínky.
3. Zvláštní obchodní podmínky pro celosezónní skipas a celosezónní bikepas zůstávají samostatnou úpravou; jsou-li produkty tohoto typu vydávány nebo pořizovány prostřednictvím Resort Card, použijí se i jejich vlastní zvláštní obchodní podmínky.
4. Ode dne účinnosti těchto podmínek provozovatel v rámci resortu nově nabízí zejména **Resort Card s kreditem a pobytový voucher**; jiné dříve používané voucherové produkty se nově nevydávají, není-li provozovatelem výslovně stanoveno jinak.

2. Vymezení základních pojmů

1. **Resort Card** je provozovatelem vydávaný nosič s jasnou identitou a identifikací, označený brandingem Horského resortu Dolní Morava, který slouží zejména jako nosič elektronické peněženky, kreditu a dalších produktů provozovatele.
2. **Nová Resort Card** je karta evidovaná a identifikovaná na konkrétní osobu. Jako nosič kreditu je přenosná, není-li na ní nahrán produkt, který je podle své povahy nebo podle zvláštních obchodních podmínek nepřenosný.
3. **Elektronická peněženka** je funkce Resort Card, na níž lze evidovat a čerpat peněžní hodnotu v korunách českých.
4. **Kredit** je peněžní hodnota v Kč nahráná na elektronickou peněženku Resort Card.
5. **Pobytový voucher** je voucher v nominální hodnotě určený **výhradně pro úhradu při check-outu** ubytování podle článku 7 těchto podmínek.
6. **Starý produkt** je dříve vydaný voucher, karta s elektronickou peněženkou nebo jiný obdobný produkt vydaný nebo zakoupený podle dosavadních obchodních podmínek provozovatele.
7. **Nová Resort Card** je Resort Card vydaná podle těchto zvláštních obchodních podmínek.

3. Vydání a vlastnosti Resort Card

1. Resort Card je flexibilní kartou provozovatele určenou pro evidenci a čerpání kreditu a dalších produktů provozovatele.
2. Resort Card je nosičem elektronické peněženky a může být současně nosičem dalších oprávnění k čerpání služeb provozovatele.
3. Na Resort Card lze nahrávat také permanentky a další produkty nebo oprávnění k čerpání služeb, které mohou být podle své povahy poskytovány i prostřednictvím QR kódu.

4. Resort Card je vydávána za **nevratný poplatek 100 Kč**.
5. Poplatek za vydání Resort Card není zálohou a po vydání karty se nevrací.
6. Provozovatel může umožnit výběr designového provedení Resort Card podle aktuální nabídky.
7. Chce-li zákazník pořídit **produkt v dárkové podobě nebo jako nominální hodnotu pro budoucí čerpání služeb**, může si zakoupit Resort Card s příslušným kreditem a případně zvolit designové provedení podle aktuální nabídky provozovatele.

4. Elektronická peněženka a kredit

1. Elektronická peněženka je vedena na Resort Card.
2. **Kredit lze na Resort Card nahrát** osobně na provozovatelem určených prodejních místech a dále i elektronicky nebo na dálku, umožní-li to provozovatel.
3. **O dálkové dobítí** Resort Card lze požádat prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu resortcard@dolnimonrava.cz.
4. **Součástí žádosti o dálkové dobítí musí být alespoň:**
 - a) jméno a příjmení žadatele,
 - b) telefonní číslo žadatele,
 - c) e-mailová adresa použitá při registraci Resort Card,
 - d) požadovaná částka k dobítí.
5. Minimální částka pro jedno dálkové dobítí činí **500 Kč**.
6. Na základě řádně podané žádosti vystaví provozovatel žadateli **podklad k úhradě nebo fakturu** na požadovanou částku. **Po řádném uhrazení** bude příslušná částka připsána na Resort Card.
7. **O připsání částky** na Resort Card bude žadatel provozovatelem informován, zpravidla prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v žádosti.
8. **Provozovatel je oprávněn žádost o dálkové dobítí nevyřídit**, pokud nebude obsahovat všechny požadované údaje, nebude možné ověřit vztah žadatele k příslušné Resort Card nebo nebude-li úhrada provedena řádně a včas.
9. Elektronickou peněženku na Resort Card **lze uplatnit ve všech systémech** používaných v provozu Horského resortu Dolní Morava pro úhradu služeb a zboží provozovatele, není-li v konkrétním případě z technických důvodů nebo jiných důvodů dočasně stanoveno jinak.
10. Elektronickou peněženkou na Resort Card **lze hradit využití jakýchkoli služeb resortu a zakoupené zboží**, pokud provozovatel u konkrétního prodejního místa nebo produktu nestanoví technické omezení.
11. Všude, kde provozovatel v rámci resortu uvádí informace o elektronické peněžence, rozumí se tím uplatnění Resort Card jako nosiče této elektronické peněženky.

5. Nabíjení kreditu a převod na novou Resort Card

1. **Ode dne účinnosti těchto podmínek** lze nový kredit nabíjet pouze podle těchto podmínek a pouze na Novou Resort Card.
2. Chce-li si zákazník po dni účinnosti těchto podmínek **dobít kredit dosavadní elektronické peněženky vedené na Starém produktu**, provede se tak již výhradně převodem na Novou Resort Card.
3. V případě podle odstavce 2 bude na Novou Resort Card převeden dosud nevyužitý kredit ze Starého produktu a současně na ni bude připsán nově dobíjený kredit.
4. Vydání Nové Resort Card včetně převodu podle tohoto článku je spojeno s **nevratným poplatkem 100 Kč** za vydání karty.
5. Další dobíjení po převodu se již řídí výhradně těmito zvláštními obchodními podmínkami.

6. Uplatnění kreditových a obdobných produktů

1. Kredit nebo produkt určený k připsání kreditu na Resort Card **lze uplatnit** zejména na recepci hotelu Vista, na pokladnách infocentra nebo v Zákaznickém centru TICKET POINT, umožňuje-li to aktuální provozní režim provozovatele.

2. Umožní-li to provozovatel, lze kredit nebo produkt určený k připsání kreditu uplatnit také elektronicky nebo na dálku způsobem oznámeným provozovatelem a stanoveným v článku 4. těchto podmínek.
3. Způsob uplatnění platný pro daný typ produktu se posuzuje podle pravidel provozovatele účinných v den jeho uplatnění.

7. Pobyťový voucher

1. Pobyťový voucher je v rámci nové nabídky resortu **jediným voucherovým produktem v nominální hodnotě určeným pro úhradu ubytovací rezervace a související útraty hosta.**
2. Pobyťový voucher se uplatňuje **výhradně při check-outu** ubytování.
3. Pobyťový voucher **lze použít na veškerou útratu** hosta kontovanou na jeho rezervaci, zejména na ubytování, čerpanou stravu, zakoupené zboží a služby provozovatele evidované k dané rezervaci.
4. Pobyťový voucher lze uplatnit **pouze ve lhůtě jeho platnosti a způsobem určeným** provozovatelem pro tento typ produktu, platným v den jeho uplatnění.
5. Není-li u konkrétního pobyťového voucheru výslovně uvedeno jinak, nevzniká při jeho uplatnění nárok na vyplacení **nevyčerpané části hodnoty** v penězích.
6. **Nevyčerpaný rozdíl** nominální hodnoty pobyťového voucheru propadá a nelze jej převést na kredit Resort Card ani vyplatit v penězích.
7. **Není-li pobyťový voucher uplatněn v době své platnosti**, zaniká uplynutím této doby bez nároku na vrácení ceny, nestanoví-li zákon nebo tyto podmínky jinak.

8. Platnost kreditu a dalších produktů nahaných na Resort Card

1. Kredit elektronické peněženky nahaný na Resort Card je platný po dobu **1 roku ode dne posledního nabití** elektronické peněženky.
2. Každým dalším nabitím kreditu na Resort Card počíná běžet nová doba platnosti kreditu v délce **1 roku ode dne tohoto posledního nabití.**
3. **Minimální hodnota nabití** za účelem prodloužení platnosti kreditu elektronické peněženky je stanovena na **500 Kč.**
4. Není-li elektronická peněženka v době a v hodnotě podle odstavce 1 až 3 znovu dobítá, **nevyčerpaný kredit uplynutím této doby bez náhrady propadá.**
5. Na Resort Card mohou být vedle kreditu nahané také QR kódy, časové produkty, permanentky nebo jiné produkty provozovatele. **Platnost těchto produktů se neřídí dobou platnosti kreditu elektronické peněženky**, ale vždy **aktuálně stanovenými podmínkami příslušného produktu.**
6. Propadnutí nebo uplynutí platnosti jednoho produktu nahaného na Resort Card nemá samo o sobě vliv na platnost ostatních produktů nahaných na téže Resort Card, pokud z podmínek konkrétního produktu nevyplývá jinak.

9. Přechodná ustanovení

1. **Produkty vydané nebo zakoupené do 30. 9. 2026** se řídí dosavadními obchodními podmínkami provozovatele účinnými ke dni jejich vydání nebo zakoupení, **a to až do dne jejich expirace nebo do úplného vyčerpání kreditu**, nestanoví-li provozovatel ve prospěch zákazníka jinak.
2. **Dříve používané produkty**, zejména zážitkové vouchery a jiné obdobné produkty vydávané podle dosavadních obchodních podmínek, se ode dne 1. 10. 2026 nově nevydávají; lze je pouze uplatnit za dosavadních podmínek, pokud byly pořízeny před tímto datem a dosud neuplynula jejich platnost.
3. **Chce-li zákazník po dni 1. 10. 2026 dobít kredit na Starý produkt nebo jinak pokračovat v užívání elektronické peněženky ve smyslu nového režimu**, postupuje se již výhradně podle těchto zvláštních obchodních podmínek, zejména podle článku 5.
4. Dobití kreditu na Starý produkt po dni 1. 10. 2026 není možné jinak než převodem dosud nevyužitého kreditu na Novou Resort Card a současným nebo následným dobíjením podle těchto zvláštních obchodních podmínek.

10. Nepřenosnost, zneužití a kontrola

1. Je-li konkrétní produkt podle těchto podmínek nebo podle konkrétní nabídky označen jako nepřenosný, může jej využít pouze oprávněná osoba.
2. Kupující nebo držitel produktu nesmí nepřenosný produkt přeprodávat, poskytovat třetí osobě k užití ani jinak zneužívat.
3. V případě důvodného podezření na zneužití je provozovatel oprávněn produkt **dočasně zablokovat za účelem ověření**.
4. Prokáže-li se úmyslné zneužití nebo jiné závažné porušení podmínek, může provozovatel produkt **trvale zablokovat a odepřít jeho další čerpání bez nároku na vrácení ceny** v rozsahu odpovídajícím povaze porušení.

11. Odstoupení od smlouvy, reklamace a práva z vadného plnění

1. Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy se u jednotlivých produktů posuzuje podle jejich právní povahy a podle obecných obchodních podmínek on-line.
2. Pro reklamace a práva z vadného plnění se použijí obecné obchodní podmínky on-line, není-li u konkrétního produktu stanoveno jinak.
3. Držitel produktu je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí nebo mohl zjistit při včasné péči.

12. Závěrečná ustanovení

1. Otázky neupravené těmito zvláštními obchodními podmínkami se řídí obecnými obchodními podmínkami on-line a českým právem.
2. Je-li některé ustanovení těchto zvláštních obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na ostatní ustanovení.
3. Tyto zvláštní obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2026.