

ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DENNÍ, VÍCEDENNÍ A CELOSEZÓNŇÍ SKIPAS



HORSKÝ RESORT
Dolní Morava

obchodní společnosti SNĚŽNÍK a.s., se sídlem Velká Morava 79, 561 69 Dolní Morava, IČO 26979136, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2886

(dále jen „provozovatel“),

která provozuje Horský resort Dolní Morava

(dále jen „resort“),

pro prodej produktu skipas prostřednictvím internetového obchodu provozovatele

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto zvláštní obchodní podmínky upravují podmínky prodeje a čerpání denního, vícedenního a celosezónního skipasu.
2. Tyto podmínky doplňují obecné obchodní podmínky on-line provozovatele. V případě rozporu mají pro skipas přednost tyto zvláštní obchodní podmínky.
3. Tyto zvláštní obchodní podmínky se použijí pro zimní sezónu 2026/2027 a následující, není-li u konkrétní nabídky uvedeno jinak.
4. Zimní sezónou se rozumí období, v němž provozovatel fakticky poskytuje v resortu služby přepravních zařízení určených pro lyžování a snowboarding a zpřístupňuje sjezdové tratě, spojovací lyžařské cesty, snowparks a související infrastrukturu pro čerpání skipasu.
5. Skutečné trvání zimní sezóny se řídí zahájením a ukončením faktického provozu rozhodných zařízení a tratí provozovatelem.

2. Vymezení produktu

1. **Skipas** je tarif opravňující kupujícího k využívání přepravních zařízení a sjezdových tratí určených provozovatelem pro lyžování a snowboarding, a to v rozsahu odpovídajícím druhu zakoupeného produktu, aktuální nabídce a provoznímu režimu resortu.
2. Skipas **může být nabízen jako**:
 - a) denní skipas,
 - b) vícedenní skipas,
 - c) celosezónní skipas,
 - d) samostatný produkt, produkt zahrnující i večerní lyžování, nebo součást balíčku s dalšími službami, je-li taková nabídka uvedena v e-shopu.
3. **Denní skipas** opravňuje k čerpání služby po dobu jednoho konkrétního dne nebo jeho vymezené části podle nabídky provozovatele.
4. **Vícedenní skipas** opravňuje k čerpání služby po stanovený počet dnů způsobem uvedeným u konkrétní nabídky; není-li uvedeno jinak, jde o po sobě jdoucí dny.
5. **Celosezónní skipas** opravňuje k čerpání služby po dobu příslušné zimní sezóny.
6. **Rozsah služeb** zahrnutých v balíčku se řídí popisem produktu v e-shopu.
7. Skipas **je nepřenosný**, není-li u konkrétního produktu výslovně uvedeno jinak. **Oprávněna jej čerpat je výlučně osoba, pro kterou byl zakoupen** a k jejíž registrované kartě nebo jinému určenému nosiči je přiřazen.
8. **Rozhodnými přepravními zařízeními** se pro účely těchto zvláštních obchodních podmínek rozumí taková přepravní zařízení provozovatele, jejichž provoz je nezbytný k dopravě lyžařů nebo snowboardistů na sjezdové tratě nebo k podstatnému využití skipasu.
9. **Smysluplným využitím skipasu** se rozumí stav, kdy je při zachování bezpečnosti provozu v provozu

alespoň jedno rozhodné přepravní zařízení a současně podstatná část sjezdových tratí určených pro držitele skipasu. **Podstatnou částí tratí** se zpravidla rozumí alespoň třetina obvykle provozovaných tratí v dané části sezóny; současně se přihlíží i k jejich délce, obtížnosti, vzájemné návaznosti, technickému zasněžení a celkovému charakteru provozu.

3. Forma produktu a způsob vydání

1. **Skipas se vydává zejména:**
 - a) nahráním na registrovanou kartu,
 - b) jako jednorázový doklad s QR kódem,
 - c) dočasně v podobě výměnného lístku, není-li v době nákupu možné bezprostřední nahrání na určený nosič,
 - d) jiným nosičem určeným provozovatelem.
2. **Výměnný lístek** slouží pouze jako dočasný doklad do okamžiku jeho výměny nebo nahrání produktu na určený nosič.
3. **Po ověření oprávněnosti kupujícího** provozovatel výměnný lístek v určeném místě v resortu vymění za řádně přiřazený produkt na nosiči určeném provozovatelem.
4. **Okamžikem nahrání skipasu** na určený nosič pozbývá výměnný lístek platnosti.
5. **Je-li skipas nahrán na samostatný nosič** produktu vydaný provozovatelem, může být vydání tohoto nosiče zpoplatněno podle aktuálního ceníku provozovatele. Jedná se o **nevratný poplatek** za vydání nosiče.
6. Výměnný lístek lze využít jen způsobem stanoveným provozovatelem a nelze jej považovat za samostatně převoditelný produkt.

4. Vznik platnosti a doba čerpání

1. Smlouva o koupi skipasu je uzavřena okamžikem dokončení objednávky a úspěšné úhrady ceny.
2. Denní skipas je platný v den nebo v časovém úseku, pro který byl zakoupen.
3. Je-li u denního skipasu uveden pouze orientační čas využití v rámci dne, slouží tento údaj pro rozložení návštěvnosti a plynulost provozu; není-li výslovně uvedeno jinak, nejde o závazný čas plnění.
4. Vícedenní skipas je platný po dobu a způsobem uvedeným u konkrétní nabídky; není-li uvedeno jinak, aktivuje se prvním použitím a běží po sobě jdoucí dny.
5. Celosezónní skipas je platný po dobu příslušné zimní sezóny; je-li zakoupen v průběhu zimní sezóny, je platný ode dne jeho řádného vydání do konce této zimní sezóny.
6. **Skipas je aktivován prvním průchodem odbavovacím turniketem** nebo jiným prvním použitím podle povahy produktu.
7. Každé použití skipasu může být evidováno odbavovacím systémem provozovatele.
8. Kupující bere na vědomí, že celosezónní skipas je sezónní produkt vázaný na provoz rozhodných zařízení a tratí v dané sezóně a nelze jej bez dalšího převádět do jiné sezóny.

5. Dětský skipas

1. **Věkové kategorie a podmínky** dětských, juniorských, seniorských nebo jinak zvýhodněných skipasů se řídí aktuálním ceníkem provozovatele.
2. Je-li v ceníku provozovatele stanoven zvláštní dětský celosezónní skipas pro dítě do dne 6. narozenin, lze jej vydat pouze současně s celosezónním skipasem dospělé osoby a za podmínek uvedených v ceníku.
3. Dětský skipas smí čerpat **pouze dítě, pro které byl vydán.**
4. **Věk dítěte** je kupující povinen doložit přiměřeným dokladem.

6. Povinnosti kupujícího při čerpání skipasu

1. **Kupující je povinen dodržovat** obecné obchodní podmínky, tyto zvláštní obchodní podmínky, provozní řád resortu, ostatní řády pro přepravní zařízení a pokyny obsluhy.
2. Kupující je **povinen užívat pouze tratě a zařízení** odpovídající jeho schopnostem, technickému vybavení a

aktuálním podmínkám.

3. Kupující je povinen na žádost provozovatele **prokázat svou totožnost a oprávněnost k čerpání skipasu**, případně i nárok na zvýhodněnou cenu.
4. K prokázání totožnosti nebo nároku na cenovou kategorii lze použít zejména doklad totožnosti, průkaz pojištěnce nebo jiný obdobný doklad, z něhož vyplývají potřebné údaje.
5. **Při ztrátě, odcizení nebo poškození registrované karty nebo jiného nosiče** je kupující povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli.
6. Provozovatel může po ověření vydat duplikát nosiče podle aktuálního ceníku a provozního postupu.

7. Nepřenosnost a zneužití skipasu

1. **Nepřenosný skipas** nesmí být převeden, přenechán ani zpřístupněn jiné osobě.
2. **Za zneužití skipasu** se považuje zejména:
 - a) použití jinou osobou než oprávněným držitelem,
 - b) uvedení nepravdivých údajů rozhodných pro vznik nebo cenu produktu,
 - c) použití produktu v rozporu s těmito podmínkami závažným způsobem.
3. V případě důvodného podezření na zneužití může provozovatel skipas **dočasně zablokovat** za účelem ověření.
4. Prokáže-li se úmyslné zneužití nebo jiné závažné porušení podmínek, může provozovatel skipas **trvale zablokovat a odepřít jeho další čerpání bez nároku** na vrácení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze porušení.
5. Tím nejsou dotčena práva provozovatele na náhradu škody ani jeho možnost obrátit se v odůvodněných případech na příslušné orgány veřejné moci.

8. Provoz zařízení a pravidla čerpání

1. Pravidla pro provoz přepravních zařízení, sjezdových tratí, spojovacích lyžařských cest, snowparků a dalších souvisejících zařízení se řídí aktuálním provozním řádem resortu a případně provozními řády dalších zařízení zahrnutých do balíčku služeb.
2. **Kupující je povinen se s těmito pravidly seznámit před čerpáním služby a po dobu čerpání je dodržovat.**
3. Provozovatel je oprávněn **přijímat přiměřená organizační a bezpečnostní opatření**, je-li to nezbytné pro bezpečnost provozu, ochranu zdraví nebo ochranu majetku.
4. **Dojde-li k omezení přístupu na některé tratě nebo zařízení** z bezpečnostních důvodů, je kupující povinen takové omezení respektovat.

9. Omezení provozu a kompenzace u denních a vícedenních skipasů

1. Denní a vícedenní skipas je vázán na den, časový úsek nebo počet dnů uvedených u konkrétní nabídky.
2. **Krátkodobé omezení provozu** jednotlivého zařízení nebo části areálu samo o sobě nezakládá nárok na vrácení ceny ani její části, pokud je nadále zachován účel skipasu a možnost jeho podstatného využití.
3. **Je-li mimo provoz pouze část** zařízení, tratí nebo dalších prvků lyžařské infrastruktury, nevzniká kupujícímu bez dalšího nárok na vrácení ceny, lze-li skipas i nadále smysluplně využívat.
4. Není-li z důvodů na straně provozovatele možné denní nebo vícedenní skipas v daném dni nebo jeho relevantní části vůbec využít, protože jsou **všechna rozhodná přepravní zařízení mimo provoz souvisle déle než 2,5 hodiny**, má kupující právo na přiměřenou kompenzaci odpovídající rozsahu neposkytnutého plnění.
5. Kompenzace podle předchozího odstavce může být poskytnuta zejména vrácením poměrné části ceny, náhradním termínem nebo jiným náhradním plněním podle povahy produktu.
6. **Běžná změna počasí, nedostatek sněhu, dočasné bezpečnostní omezení nebo omezení provozu jednotlivých tratí bez úplné nemožnosti čerpání** nárok na kompenzaci nezakládají.

10. Omezení provozu a kompenzace u celosezónního skipasu

1. Kupující bere na vědomí, že provoz přepravních zařízení, sjezdových tratí a související infrastruktury je závislý zejména na počasí, sněhových podmínkách, bezpečnostních důvodech, technickém stavu a organizačních opatřeních nezbytných pro bezpečný provoz.
2. Krátkodobé omezení provozu jednotlivého zařízení nebo části areálu samo o sobě nezakládá nárok na vrácení ceny ani její části, pokud je nadále zachován účel skipasu a možnost jeho podstatného využití.
3. Je-li mimo provoz pouze část zařízení, tratí nebo dalších prvků lyžařské infrastruktury, nevzniká kupujícímu bez dalšího nárok na vrácení ceny, lze-li skipas i nadále smysluplně využívat.
4. Není-li z důvodů na straně provozovatele možné celosezónní skipas vůbec používat, protože jsou **souvisle déle než 1 den mimo provoz všechna rozhodná přepravní zařízení nezbytná** pro využití skipasu, má kupující právo na vrácení poměrné části ceny za všechny celé nevyužitelné dny takové souvislé výluky.
5. Poměrná část ceny se určí podle poměru počtu celých nevyužitelných dnů k celkovému počtu dnů příslušné zimní sezóny, přičemž vychází z ceny skipasu skutečně zaplacené kupujícím.
6. Běžná změna počasí, nedostatek sněhu, dočasné bezpečnostní omezení nebo omezení provozu jednotlivých tratí bez úplné nemožnosti čerpání nárok na kompenzaci nezakládají.
7. **Dojde-li k mimořádné a nepředvídatelné události nezávislé na vůli provozovatele**, která podstatně a dlouhodobě znemožní provoz celého produktu, posoudí provozovatel nárok kupujícího individuálně s přihlédnutím k rozsahu neposkytnutého plnění a kogentním právním předpisům.

11. Kompenzace při dlouhodobé osobní překážce kupujícího u celosezónního skipasu

1. Kupující **může požádat o mimořádnou kompenzaci v případě:**
 - a) úrazu nebo nemoci s prokazatelnou délkou omezení delší než 4 týdny v průběhu příslušné zimní sezóny, nebo
 - b) těhotenství, jehož omezení zasahuje do příslušné zimní sezóny po dobu delší než 4 týdny.
2. Nárok podle tohoto článku vzniká **pouze na základě písemné žádosti kupujícího doložené odpovídajícími podklady.**
3. Pro určení výše kompenzace **je rozhodné** datum vzniku úrazu, počátku nemoci nebo počátku omezení souvisejícího s těhotenstvím, doložené odpovídajícím potvrzením.
4. Provozovatel zpravidla poskytne kupujícímu **kompenzaci ve výši:**
 - a) 70 % z ceny skipasu, nastalo-li rozhodné datum podle odstavce 3 do 31. 12. prvního kalendářního roku příslušné zimní sezóny¹,
 - b) 50 % z ceny skipasu, nastalo-li rozhodné datum podle odstavce 3 do 31. 1. následujícího kalendářního roku²,
 - c) 20 % z ceny skipasu, nastalo-li rozhodné datum podle odstavce 3 do 28. 2. následujícího kalendářního roku³.
5. Nastalo-li rozhodné datum podle odstavce 3 po 28. 2. následujícího kalendářního roku, nárok na kompenzaci podle tohoto článku nevzniká.⁴
6. **Žádost musí být uplatněna** bez zbytečného odkladu poté, co kupující může délku omezení doložit, **nejpozději však do 30. 4. následujícího kalendářního roku.**
7. Kompenzaci podle tohoto článku lze přiměřeně použít i v případě mimořádného omezení nebo uzavření provozu rozhodných zařízení na základě nepředvídatelného opatření orgánu veřejné moci, má-li takové opatření podstatný dopad na možnost čerpání celosezónního skipasu.
8. Tímto článkem nejsou dotčena zákonná práva kupujícího, vzniknou-li podle právních předpisů.

¹ Příklad: úraz vyžadující 3měsíční léčbu se stane 25.12.2026, nárok až 70 % z ceny skipasu při uplatnění do 30.04.2027

² Příklad: úraz vyžadující 3měsíční léčbu se stane 2.1.2027, nárok až 50 % z ceny skipasu při uplatnění do 30.04.2027

³ Příklad: úraz vyžadující 3měsíční léčbu se stane 2.2.2027, nárok až 20 % z ceny skipasu při uplatnění do 30.04.2027

⁴ Příklad: úraz vyžadující 3měsíční léčbu se stane 1.3.2027, bez nároku na kompenzaci

12. Reklamáce a práva z vadného plnění

1. Pro reklamace a práva z vadného plnění se použijí obecné obchodní podmínky on-line, není-li v těchto zvláštních obchodních podmínkách stanoveno jinak.
2. Kupující je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí nebo mohl zjistit při včasné péči.
3. Kupující uplatňuje reklamaci **primárně prostřednictvím klientského reklamačního portálu provozovatele určeného pro podávání a správu reklamací, jehož aktuální adresa je zveřejněna na internetových stránkách provozovatele.**
4. Prostřednictvím klientského reklamačního portálu může kupující zejména podat reklamaci, přiložit související podklady, sledovat stav jejího vyřízení a komunikovat s provozovatelem ve věci reklamace.
5. Použití klientského reklamačního portálu je preferovaným způsobem uplatnění reklamace z důvodu rychlejšího a přehlednějšího vyřízení.
6. Tím není dotčeno právo spotřebitele uplatnit reklamaci také v sídle provozovatele nebo v kterékoliv provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na povahu prodávaného zboží nebo poskytované služby.
7. Je-li reklamáce oprávněná, má kupující práva odpovídající povaze vady a rozsahu neposkytnutého plnění, zejména právo na přiměřenou slevu nebo vrácení poměrné části ceny.

13. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

1. Jde-li o smlouvu, u níž spotřebiteli podle zákona právo odstoupit od smlouvy nesvědčí, použije se zákonný režim bez ohledu na tyto zvláštní obchodní podmínky.
2. Má-li spotřebitel podle zákona právo odstoupit od smlouvy, řídí se podmínky odstoupení obecnými obchodními podmínkami on-line a právními předpisy.

14. Přechodná a závěrečná ustanovení

1. **Na nosiče skipasu vydané do 30. 9. 2026** se použijí dosavadní obchodní podmínky provozovatele účinné ke dni jejich vydání.
2. Pro nosiče skipasu vydané do 30. 9. 2026 proto platí, že vydání neregistrované karty mohlo být podle tehdy účinných podmínek zpoplatněno jako nevratné, zatímco vydání registrované karty podléhalo vratné záloze dle tehdy platného ceníku a dosavadních obchodních podmínek.
3. **Na nosiče skipasu vydané ode dne 1. 10. 2026** se použije režim podle těchto zvláštních obchodních podmínek a aktuálního ceníku provozovatele.
4. Otázky neupravené těmito zvláštními obchodními podmínkami se řídí obecnými obchodními podmínkami on-line a českým právem.
5. Je-li některé ustanovení těchto zvláštních obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na ostatní ustanovení.
6. Tyto zvláštní obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2026.