

SZCZEGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DLA RESORT CARD, PORTFELA ELEKTRONICZNEGO I VOUCHERA POBYTOWEGO



spółki SNĚŽNÍK a.s. z siedzibą pod adresem: Velká Morava 79, 561 69 Dolní Morava, numer identyfikacyjny (IČO): 26979136, wpisanej do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Hradcu Králové, dział B, pozycja 2886

(zwanej dalej „Operatorem”),

prowadzącej Ośrodek Górski Dolní Morava

(zwany dalej „Ośrodkiem”),

dla Resort Card, portfela elektronicznego, środków, vouchera pobytowego i związanych z nimi zasad przejściowych

1. Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Szczególne Warunki Handlowe regulują warunki wydawania, doładowania, ważności, zbywalności, realizacji i wykorzystania Resort Card, portfela elektronicznego, środków, vouchera pobytowego oraz powiązanych produktów Operatora.
2. Niniejsze Warunki uzupełniają Ogólne Warunki Handlowe Operatora. W przypadku sprzeczności w odniesieniu do produktów objętych niniejszymi Warunkami pierwszeństwo mają niniejsze Szczególne Warunki Handlowe.
3. Szczególne Warunki Handlowe dla skipassów całosezonowych i bikepassów całosezonowych pozostają odrębną regulacją; jeżeli produkty tego typu są wydawane lub nabywane za pośrednictwem Resort Card, stosuje się również ich własne Szczególne Warunki Handlowe.
4. Od dnia wejścia w życie niniejszych Warunków Operator w ramach Ośrodka oferuje jako nowość w szczególności **Resort Card ze środkami oraz voucher pobytowy**; inne wcześniej stosowane produkty voucherowe nie są już wydawane, o ile Operator wyraźnie nie postanowił inaczej.

2. Definicje podstawowych pojęć

1. **Resort Card** to wydawany przez Operatora nośnik o jasno określonej tożsamości i identyfikacji, oznaczony brandingiem Ośrodka Górskiego Dolní Morava, służący w szczególności jako nośnik portfela elektronicznego, środków i innych produktów Operatora.
2. **Nowa Resort Card** to karta ewidencjonowana i identyfikowana jako przypisana do konkretnej osoby. Jako nośnik środków jest przenoszalna, o ile nie zapisano na niej produktu, który ze względu na swój charakter lub zgodnie ze Szczególnymi Warunkami Handlowymi jest nieprzenoszalny.
3. **Portfel elektroniczny** to funkcja Resort Card, w ramach której można ewidencjonować i wykorzystywać wartość pieniężną w koronach czeskich.
4. **Środki** to wartość pieniężna w CZK zapisana w portfelu elektronicznym Resort Card.
5. **Voucher pobytowy** to voucher o wartości nominalnej przeznaczony **wyłącznie do zapłaty przy wymeldowaniu** z obiektu noclegowego zgodnie z art. 7 niniejszych Warunków.
6. **Stary produkt** to wcześniej wydany voucher, karta z portfelem elektronicznym lub inny podobny produkt wydany lub zakupiony zgodnie z dotychczasowymi warunkami handlowymi Operatora.
7. **Nowa Resort Card** to Resort Card wydana zgodnie z niniejszymi Szczególnymi Warunkami Handlowymi.

3. Wydanie i cechy Resort Card

1. Resort Card jest elastyczną kartą Operatora przeznaczoną do ewidencjonowania i wykorzystywania środków oraz do ewidencjonowania innych produktów Operatora i korzystania z nich.
2. Resort Card jest nośnikiem portfela elektronicznego i może jednocześnie być nośnikiem innych

uprawnień do korzystania z usług Operatora.

3. Na Resort Card można zapisywać również karnety oraz inne produkty lub uprawnienia do korzystania z usług, które ze względu na swój charakter mogą być udostępniane także za pośrednictwem kodu QR.
4. Resort Card jest wydawana za **bezzwrotną opłatą w wysokości 100 CZK**.
5. Opłata za wydanie Resort Card nie stanowi kaucji i po wydaniu karty nie podlega zwrotowi.
6. Operator może umożliwić wybór wersji graficznej Resort Card zgodnie z aktualną ofertą.
7. Jeżeli klient chce nabyć **produkt w formie prezentu lub jako wartość nominalną do przyszłego korzystania** z usług, może zakupić Resort Card z odpowiednimi środkami i ewentualnie wybrać wersję graficzną zgodnie z aktualną ofertą Operatora.

4. Portfel elektroniczny i środki

1. Portfel elektroniczny jest prowadzony na karcie Resort Card.
2. **Kartę Resort Card można doładować** osobiście w wyznaczonych przez Operatora punktach sprzedaży, a także elektronicznie lub zdalnie, o ile Operator to umożliwi.
3. **Wniosek o zdalne doładowanie** karty Resort Card można złożyć, wysyłając wiadomość e-mail na adres resortcard@dolnimorava.cz.
4. **Wniosek o zdalne doładowanie musi zawierać co najmniej:**
 - a) imię i nazwisko wnioskodawcy,
 - b) numer telefonu wnioskodawcy,
 - c) adres e-mail użyty przy rejestracji Resort Card,
 - d) żadaną kwotę doładowania.
5. Minimalna kwota jednorazowego zdalnego doładowania wynosi **500 CZK**.
6. Na podstawie prawidłowo złożonego wniosku Operator wystawi wnioskodawcy **dane do płatności lub fakturę** na żadaną kwotę. **Po prawidłowym dokonaniu płatności** odpowiednia kwota zostanie zaksięgowana na karcie Resort Card.
7. **O zaksięgowaniu kwoty** na karcie Resort Card Operator poinformuje wnioskodawcę, co do zasady za pośrednictwem adresu e-mail podanego we wniosku.
8. **Operator jest uprawniony do pozostawienia wniosku o zdalne doładowanie bez rozpatrzenia**, jeżeli nie będzie on zawierał wszystkich wymaganych danych, nie będzie możliwe zweryfikowanie związku wnioskodawcy z daną kartą Resort Card lub jeżeli płatność nie zostanie dokonana prawidłowo i w terminie.
9. Z portfela elektronicznego na karcie Resort Card **można korzystać we wszystkich systemach** używanych w Ośrodku Górskim Dolní Morava do zapłaty za usługi i towary Operatora, o ile w konkretnym przypadku ze względów technicznych lub innych nie postanowiono tymczasowo inaczej.
10. Za pomocą portfela elektronicznego na karcie Resort Card **można płacić za korzystanie z jakichkolwiek usług Ośrodka oraz za zakupione towary**, o ile Operator nie wprowadzi ograniczenia technicznego w odniesieniu do danego punktu sprzedaży lub produktu.
11. Wszędzie tam, gdzie Operator w ramach Ośrodka podaje informacje o portfelu elektronicznym, rozumie się przez to korzystanie z Resort Card jako nośnika tego portfela elektronicznego.

5. Doładowywanie karty i przeniesienie na nową kartę Resort Card

1. **Od dnia wejścia w życie niniejszych Warunków** nowe środki można doładowywać wyłącznie zgodnie z niniejszymi Warunkami i wyłącznie na Nową Resort Card.
2. Jeżeli klient po dniu wejścia w życie niniejszych Warunków chce **doładować środki w dotychczasowym portfelu elektronicznym prowadzonym na Starym produkcie**, następuje to już wyłącznie poprzez przeniesienie na Nową Resort Card.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, na Nową Resort Card zostaną przeniesione dotychczas niewykorzystane środki ze Starego produktu, a jednocześnie zostaną na nią zaksięgowane nowo doładowywane środki.

4. Wydanie Nowej Resort Card, w tym przeniesienie zgodnie z niniejszym artykułem, wiąże się z **bezzwrotną opłatą w wysokości 100 CZK** za wydanie karty.
5. Kolejne doładowania po przeniesieniu podlegają już wyłącznie niniejszym Szczególnym Warunkom Handlowym.

6. Realizacja produktów opartych na środkach i produktów podobnych

1. Środki lub produkt przeznaczony do zaksięgowania środków na karcie Resort Card **można wykorzystać** w szczególności w recepcji hotelu Vista, w kasach infocentrum lub w Centrum Obsługi Klienta TICKET POINT, o ile pozwala na to aktualny tryb funkcjonowania Operatora.
2. Jeżeli Operator to umożliwi, środki lub produkt przeznaczony do zaksięgowania środków można wykorzystać również elektronicznie lub zdalnie w sposób ogłoszony przez Operatora i określony w art. 4 niniejszych Warunków.
3. Sposób realizacji obowiązujący dla danego typu produktu ocenia się według zasad Operatora obowiązujących w dniu jego realizacji.

7. Voucher pobytowy

1. Voucher pobytowy jest w ramach nowej oferty Ośrodka **jedynym produktem voucherowym o wartości nominalnej przeznaczonym do zapłaty za rezerwację noclegu i związane z nią należności gościa.**
2. Voucher pobytowy realizuje się **wyłącznie przy wymeldowaniu** z obiektu noclegowego.
3. Voucher pobytowy **można wykorzystać na wszelkie należności** gościa zaksięgowane na jego rezerwacji, w szczególności na zakwaterowanie, wykorzystane wyżywienie, zakupione towary oraz usługi Operatora ewidencjonowane w ramach danej rezerwacji.
4. Voucher pobytowy można zrealizować **wyłącznie w okresie jego ważności i w sposób określony** przez Operatora dla tego typu produktu, obowiązujący w dniu jego realizacji.
5. O ile w odniesieniu do konkretnego vouchera pobyтового wyraźnie nie wskazano inaczej, przy jego realizacji nie powstaje prawo do wypłaty **niewykorzystanej części wartości** w pieniądzu.
6. **Niewykorzystana różnica** wartości nominalnej vouchera pobyтового przepada i nie można jej przenieść na środki na karcie Resort Card ani wypłacić w pieniądzu.
7. **Jeżeli voucher pobytowy nie zostanie zrealizowany w okresie swojej ważności**, wygasa z upływem tego okresu bez prawa do zwrotu ceny, o ile przepisy prawa lub niniejsze Warunki nie stanowią inaczej.

8. Ważność środków i innych produktów zapisanych na karcie Resort Card

1. Środki w portfelu elektronicznym zapisane na karcie Resort Card są ważne przez okres **1 roku od dnia ostatniego doładowania** portfela elektronicznego.
2. Z każdym kolejnym doładowaniem karty Resort Card rozpoczyna bieg nowy okres ważności środków wynoszący **1 rok od dnia tego ostatniego doładowania.**
3. **Minimalna wartość doładowania** w celu przedłużenia ważności środków w portfelu elektronicznym wynosi **500 CZK.**
4. Jeżeli portfel elektroniczny nie zostanie ponownie doładowany w terminie i w wysokości, o których mowa w ust. 1–3, **niewykorzystane środki przepadają bez rekompensaty z upływem tego okresu.**
5. Na karcie Resort Card, oprócz środków, mogą być zapisane również kody QR, produkty czasowe, karnety lub inne produkty Operatora. **Ważność tych produktów nie zależy od okresu ważności środków w portfelu elektronicznym, lecz zawsze od aktualnie określonych warunków danego produktu.**
6. Przepadek lub upływ terminu ważności jednego produktu zapisanego na karcie Resort Card nie ma sam w sobie wpływu na ważność pozostałych produktów zapisanych na tej samej karcie Resort Card, o ile z warunków konkretnego produktu nie wynika inaczej.

9. Postanowienia przejściowe

1. **Produkty wydane lub zakupione do 30. 9. 2026 r.** podlegają dotychczasowym warunkom handlowym

Operatora obowiązującym w dniu ich wydania lub zakupu, **i to aż do dnia upływu ich terminu ważności lub do całkowitego wykorzystania środków**, o ile Operator nie postanowi inaczej na korzyść klienta.

2. **Wcześniej stosowane produkty**, w szczególności vouchery na atrakcje i inne podobne produkty wydawane zgodnie z dotychczasowymi warunkami handlowymi, od dnia 1. 10. 2026 r. nie są już wydawane; można je jedynie zrealizować na dotychczasowych warunkach, jeżeli zostały nabyte przed tą datą i nie upłynął jeszcze ich termin ważności.
3. **Jeżeli klient po dniu 1. 10. 2026 r. chce doładowywać środki na Starym produkcie lub w inny sposób kontynuować korzystanie z portfela elektronicznego w rozumieniu nowych zasad**, postępuje się już wyłącznie zgodnie z niniejszymi Szczególnymi Warunkami Handlowymi, w szczególności zgodnie z art. 5.
4. Doładowanie Starego produktu po dniu 1. 10. 2026 r. nie jest możliwe inaczej niż poprzez przeniesienie dotychczas niewykorzystanych środków na Nową Resort Card i jednocześnie lub późniejsze doładowanie zgodnie z niniejszymi Szczególnymi Warunkami Handlowymi.

10. Nieprzenoszalność, nadużycie i kontrola

1. Jeżeli konkretny produkt zgodnie z niniejszymi Warunkami lub zgodnie z konkretną ofertą został oznaczony jako nieprzenoszalny, może z niego korzystać wyłącznie osoba uprawniona.
2. Kupujący lub posiadacz produktu nie może odsprzedawać produktu nieprzenoszalnego, udostępniać go osobie trzeciej do korzystania ani w inny sposób go nadużywać.
3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia Operator jest uprawniony **do tymczasowego zablokowania produktu w celu weryfikacji**.
4. Jeżeli zostanie wykazane umyślne nadużycie lub inne poważne naruszenie warunków, Operator może **trwale zablokować produkt i odmówić dalszego korzystania z niego bez prawa do zwrotu ceny w zakresie odpowiadającym charakterowi naruszenia**.

11. Odstąpienie od umowy, reklamacje i uprawnienia z tytułu wadliwego wykonania umowy

1. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy ocenia się w przypadku poszczególnych produktów według ich charakteru prawnego oraz według Ogólnych Warunków Handlowych.
2. Do reklamacji i uprawnień z tytułu wadliwego wykonania umowy stosuje się Ogólne Warunki Handlowe, o ile w odniesieniu do konkretnego produktu nie postanowiono inaczej.
3. Posiadacz produktu zobowiązany jest zgłosić wadę bez zbędnej zwłoki po jej wykryciu lub po tym, jak mógł ją wykryć przy zachowaniu należytej staranności.

12. Postanowienia końcowe

1. Kwestie nieuregulowane niniejszymi Szczególnymi Warunkami Handlowymi podlegają Ogólnym Warunkom Handlowym oraz prawu czeskiemu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Szczególnych Warunków Handlowych jest nieważne lub bezskuteczne, nie ma to wpływu na pozostałe postanowienia.
3. Niniejsze Szczególne Warunki Handlowe wchodzi w życie z dniem 1. 10. 2026 r.