

SZCZEGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DLA SKIPASSÓW JEDNODNIOWYCH, WIELODNIOWYCH I CAŁOSEZONOWYCH



spółki SNĚŽNÍK a.s. z siedzibą pod adresem: Velká Morava 79, 561 69 Dolní Morava, numer identyfikacyjny (IČO): 26979136, wpisanej do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Hradcu Králové, dział B, pozycja 2886

(zwanej dalej „Operatorem”),

prowadzącej Ośrodek Górski Dolní Morava

(zwany dalej „Ośrodkiem”),

dotyczące sprzedaży produktu skipass za pośrednictwem sklepu internetowego Operatora

1. Postanowienia wstępne

1. Niniejsze Szczególne Warunki Handlowe określają warunki sprzedaży skipassów jednodniowych, wielodniowych i całosezonowych oraz korzystania z nich.
2. Niniejsze Warunki uzupełniają Ogólne Warunki Handlowe Operatora. W przypadku sprzeczności w odniesieniu do skipassu pierwszeństwo mają niniejsze Szczególne Warunki Handlowe.
3. Niniejsze Szczególne Warunki Handlowe stosuje się do sezonu zimowego 2026/2027 i kolejnych, o ile w przypadku danej oferty nie wskazano inaczej.
4. Przez sezon zimowy rozumie się okres, w którym Operator faktycznie świadczy w Ośrodku usługi urządzeń transportowych przeznaczonych do narciarstwa i snowboardingu oraz udostępnia trasy zjazdowe, trasy łącznikowe, snowparki i powiązaną infrastrukturę w celu korzystania ze skipassu.
5. Rzeczywisty czas trwania sezonu zimowego wyznacza rozpoczęcie i zakończenie faktycznej eksploatacji kluczowych urządzeń i tras przez Operatora.

2. Definicja produktu

1. **Skipass** to taryfa uprawniająca Kupującego do korzystania z urządzeń transportowych i tras zjazdowych wyznaczonych przez Operatora do narciarstwa i snowboardingu, w zakresie odpowiadającym rodzajowi zakupionego produktu, aktualnej ofercie i trybowi funkcjonowania Ośrodka.
2. Skipass **może być oferowany jako**:
 - a) skipass jednodniowy,
 - b) skipass wielodniowy,
 - c) skipass całosezonowy,
 - d) samodzielny produkt, produkt obejmujący również wieczorną jazdę na nartach lub część pakietu z innymi usługami, jeżeli taka oferta jest przedstawiona w sklepie internetowym.
3. **Skipass jednodniowy** uprawnia do korzystania z usługi przez jeden określony dzień lub jego wyznaczoną część zgodnie z ofertą Operatora.
4. **Skipass wielodniowy** uprawnia do korzystania z usługi przez określoną liczbę dni w sposób wskazany w danej ofercie; o ile nie wskazano inaczej, chodzi o kolejne dni.
5. **Skipass całosezonowy** uprawnia do korzystania z usługi przez okres danego sezonu zimowego.
6. **Zakres usług** objętych pakietem określa opis produktu w sklepie internetowym.
7. Skipass **jest nieprzenoszalny**, o ile w przypadku danego produktu wyraźnie nie wskazano inaczej. **Uprawniona do korzystania z niego jest wyłącznie osoba, dla której został zakupiony** i do której karty zarejestrowanej lub innego wskazanego nośnika jest przypisany.

8. Przez **kluczowe urządzenia transportowe** rozumie się na potrzeby niniejszych Szczególnych Warunków Handlowych takie urządzenia transportowe Operatora, których działanie jest niezbędne do przewozu narciarzy lub snowboardzistów na trasy zjazdowe lub do korzystania ze skipassu w istotnym zakresie.
9. Przez **korzystanie ze skipassu w rozsądnym zakresie** rozumie się stan, w którym przy zachowaniu bezpieczeństwa ruchu czynne jest co najmniej jedno kluczowe urządzenie transportowe, a jednocześnie czynna jest znaczna część tras zjazdowych przeznaczonych dla posiadaczy skipassów. Przez **znaczną część tras** rozumie się co do zasady co najmniej jedną trzecią zwykle eksploatowanych tras w danej części sezonu; jednocześnie uwzględnia się również ich długość, trudność, wzajemne połączenia, sztuczne naśnieżanie oraz ogólny charakter funkcjonowania Ośrodka.

3. Forma produktu i sposób wydania

1. **Skipass wydawany jest w szczególności:**
 - a) poprzez wgranie na kartę zarejestrowaną,
 - b) jako bilet jednorazowy z kodem QR,
 - c) tymczasowo w formie kuponu do wymiany, jeżeli w chwili zakupu nie jest możliwe natychmiastowe wgranie na wskazany nośnik,
 - d) na innym nośniku wskazanym przez Operatora.
2. **Kupon do wymiany** służy wyłącznie jako tymczasowy dokument do chwili jego wymiany lub wgrania produktu na wskazany nośnik.
3. **Po zweryfikowaniu uprawnień Kupującego** Operator wymienia kupon do wymiany w wyznaczonym miejscu w Ośrodku na prawidłowo przypisany produkt na nośniku wskazanym przez Operatora.
4. **Z chwilą wgrania skipassu** na wskazany nośnik kupon do wymiany traci ważność.
5. **Jeżeli skipass zostanie wgrany na odrębny nośnik** produktu wydany przez Operatora, wydanie tego nośnika może podlegać opłacie zgodnie z aktualnym cennikiem Operatora. Jest to **bezzwrotna opłata** za wydanie nośnika.
6. Z kuponu do wymiany można korzystać wyłącznie w sposób określony przez Operatora i nie można go uznać za samodzielnie zbywalny produkt.

4. Rozpoczęcie ważności i okres korzystania

1. Umowa sprzedaży skipassu zostaje zawarta z chwilą sfinalizowania zamówienia i skutecznego uiszczenia ceny.
2. Skipass jednodniowy jest ważny w dniu lub przedziale czasowym, na który został zakupiony.
3. Jeżeli w przypadku skipassu jednodniowego wskazano jedynie orientacyjną godzinę korzystania w ciągu dnia, informacja ta służy rozłożeniu ruchu odwiedzających i płynności funkcjonowania Ośrodka; o ile wyrażnie nie wskazano inaczej, nie jest to wiążący termin świadczenia.
4. Skipass wielodniowy jest ważny przez okres i w sposób wskazany w danej ofercie; o ile nie wskazano inaczej, aktywuje się przy pierwszym użyciu i obowiązuje przez kolejne dni.
5. Skipass całosezonowy jest ważny przez okres danego sezonu zimowego; jeżeli zostanie zakupiony w trakcie sezonu zimowego, jest ważny od dnia jego prawidłowego wydania do końca tego sezonu zimowego.
6. **Skipass zostaje aktywowany przy pierwszym przejściu przez bramkę wejściową** lub przy innym pierwszym użyciu, w zależności od charakteru produktu.
7. Każde użycie skipassu może być rejestrowane przez system kontroli dostępu Operatora.
8. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że skipass całosezonowy jest produktem sezonowym powiązanim z działaniem kluczowych urządzeń i tras w danym sezonie i nie można go automatycznie przenieść na inny sezon.

5. Skipass dla dzieci

1. **Kategorie wiekowe i warunki** skipassów dla dzieci, juniorów, seniorów lub skipassów objętych innymi

zniżkami określa aktualny cennik Operatora.

2. Jeżeli cennik Operatora przewiduje specjalny całosezonowy skipass dla dzieci dla dziecka do dnia 6. urodzin, może on zostać wydany wyłącznie jednocześnie ze skipassem całosezonowym osoby dorosłej i na warunkach wskazanych w cenniku.
3. Ze skipassu dla dzieci może korzystać **wyłącznie dziecko, dla którego został wydany.**
4. **Wiek dziecka** Kupujący zobowiązany jest udokumentować odpowiednim dokumentem.

6. Obowiązki Kupującego podczas korzystania ze skipassu

1. **Kupujący zobowiązany jest przestrzegać** Ogólnych Warunków Handlowych, niniejszych Szczególnych Warunków Handlowych, Regulaminu Ośrodka Górskiego Dolní Morava, pozostałych regulaminów urządzeń transportowych oraz poleceń personelu obsługi.
2. Kupujący **zobowiązany jest korzystać wyłącznie z tras i urządzeń** odpowiadających jego umiejętnościom, wyposażeniu technicznemu oraz aktualnym warunkom.
3. Kupujący zobowiązany jest na żądanie Operatora **wykazać swoją tożsamość i uprawnienie do korzystania ze skipassu**, a w stosownych przypadkach również prawo do ceny ulgowej.
4. W celu wykazania tożsamości lub prawa do kategorii cenowej można przedstawić w szczególności dokument tożsamości, kartę ubezpieczenia zdrowotnego lub inny podobny dokument, z którego wynikają niezbędne dane.
5. **W przypadku utraty, kradzieży lub uszkodzenia karty zarejestrowanej lub innego nośnika** Kupujący zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki zawiadomić o tym Operatora.
6. Operator może po weryfikacji wydać duplikat nośnika zgodnie z aktualnym cennikiem i procedurą operacyjną.

7. Nieprzenoszalność i nadużycie skipassu

1. **Nieprzenoszalny skipass** nie może zostać przeniesiony, odstąpiony ani udostępniony innej osobie.
2. **Za nadużycie skipassu** uważa się w szczególności:
 - a) korzystanie przez osobę inną niż uprawniony posiadacz,
 - b) podanie nieprawdziwych danych mających znaczenie dla nabycia produktu lub jego ceny,
 - c) korzystanie z produktu w sposób poważnie naruszający niniejsze Warunki.
3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia Operator może **tymczasowo zablokować** skipass w celu weryfikacji.
4. Jeżeli zostanie wykazane umyślne nadużycie lub inne poważne naruszenie warunków, Operator może **trwale zablokować skipass i odmówić dalszego korzystania z niego bez prawa** do zwrotu ceny w zakresie odpowiadającym charakterowi naruszenia.
5. Powyższe nie narusza prawa Operatora do odszkodowania ani możliwości zwrócenia się przez niego w uzasadnionych przypadkach do właściwych organów władzy publicznej.

8. Funkcjonowanie urządzeń i zasady korzystania

1. Zasady funkcjonowania urządzeń transportowych, tras zjazdowych, tras łącznikowych, snowparków i innych powiązanych urządzeń określa aktualny Regulamin Ośrodka Górskiego Dolní Morava oraz, w stosownych przypadkach, regulaminy pozostałych obiektów objętych pakietem usług.
2. **Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z tymi zasadami przed rozpoczęciem korzystania z usługi i przestrzegać ich przez cały czas korzystania.**
3. Operator jest uprawniony **do podejmowania odpowiednich środków organizacyjnych i bezpieczeństwa**, jeżeli jest to niezbędne dla bezpieczeństwa ruchu, ochrony zdrowia lub ochrony mienia.
4. **W przypadku ograniczenia dostępu do niektórych tras lub urządzeń** ze względów bezpieczeństwa Kupujący zobowiązany jest takie ograniczenie respektować.

9. Ograniczenia funkcjonowania i rekompensata w przypadku skipassów jednodniowych i

wielodniowych

1. Skipass jednodniowy i wielodniowy jest powiązany z dniem, przedziałem czasowym lub liczbą dni wskazanymi w danej ofercie.
2. **Krótkotrwałe ograniczenie funkcjonowania** pojedynczego urządzenia lub części terenu Ośrodka samo w sobie nie uprawnia do zwrotu ceny ani jej części, o ile nadal zachowany jest cel skipassu i możliwość korzystania z niego w istotnym zakresie.
3. **Jeżeli nieczynna jest jedynie część** urządzeń, tras lub innych elementów infrastruktury narciarskiej, Kupującemu nie przysługuje automatycznie prawo do zwrotu ceny, o ile nadal możliwe jest korzystanie ze skipassu w rozsądnym zakresie.
4. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora korzystanie ze skipassu jednodniowego lub wielodniowego w danym dniu lub jego odpowiedniej części jest w ogóle niemożliwe, ponieważ **wszystkie kluczowe urządzenia transportowe są nieczynne nieprzerwanie dłużej niż 2,5 godziny**, Kupującemu przysługuje prawo do odpowiedniej rekompensaty odpowiadającej zakresowi niewykonanego świadczenia.
5. Rekompensata, o której mowa w poprzednim ustępie, może zostać udzielona w szczególności w formie zwrotu proporcjonalnej części ceny, terminu zastępczego lub innego świadczenia zastępczego, w zależności od charakteru produktu.
6. **Zwykła zmiana pogody, brak śniegu, tymczasowe ograniczenie ze względów bezpieczeństwa lub ograniczenie funkcjonowania poszczególnych tras bez całkowitej niemożności korzystania** nie uprawniają do rekompensaty.

10. Ograniczenia funkcjonowania i rekompensata w przypadku skipassu całosezonowego

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że funkcjonowanie urządzeń transportowych, tras zjazdowych i powiązanej infrastruktury zależy w szczególności od pogody, warunków śniegowych, względów bezpieczeństwa, stanu technicznego oraz środków organizacyjnych niezbędnych dla bezpiecznego funkcjonowania.
2. Krótkotrwałe ograniczenie funkcjonowania pojedynczego urządzenia lub części terenu Ośrodka samo w sobie nie uprawnia do zwrotu ceny ani jej części, o ile nadal zachowany jest cel skipassu i możliwość korzystania z niego w istotnym zakresie.
3. Jeżeli nieczynna jest jedynie część urządzeń, tras lub innych elementów infrastruktury narciarskiej, Kupującemu nie przysługuje automatycznie prawo do zwrotu ceny, o ile nadal możliwe jest korzystanie ze skipassu w rozsądnym zakresie.
4. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora korzystanie ze skipassu całosezonowego jest w ogóle niemożliwe, ponieważ **nieprzerwanie dłużej niż 1 dzień nieczynne są wszystkie kluczowe urządzenia transportowe niezbędne** do korzystania ze skipassu, Kupującemu przysługuje prawo do zwrotu proporcjonalnej części ceny za wszystkie pełne dni, w których korzystanie było niemożliwe z powodu takiej nieprzerwanej przerwy w działaniu.
5. Proporcjonalną część ceny ustala się według stosunku liczby pełnych dni, w których korzystanie było niemożliwe, do łącznej liczby dni danego sezonu zimowego, przy czym podstawą jest cena skipassu faktycznie zapłaconą przez Kupującego.
6. Zwykła zmiana pogody, brak śniegu, tymczasowe ograniczenie ze względów bezpieczeństwa lub ograniczenie funkcjonowania poszczególnych tras bez całkowitej niemożności korzystania nie uprawniają do rekompensaty.
7. **W przypadku wystąpienia nadzwyczajnego i nieprzewidywalnego zdarzenia niezależnego od woli Operatora**, które w istotny sposób i długotrwałe uniemożliwi funkcjonowanie całego produktu, Operator rozpatrzy roszczenie Kupującego indywidualnie, z uwzględnieniem zakresu niewykonanego świadczenia oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

11. Rekompensata w przypadku długotrwałej przeszkody osobistej po stronie Kupującego w

odniesieniu do skipassu całosezonowego

1. Kupujący **może wystąpić o nadzwyczajną rekompensatę w przypadku:**
 - a) urazu lub choroby z możliwym do udokumentowania okresem ograniczenia dłuższym niż 4 tygodnie w trakcie danego sezonu zimowego, lub
 - b) ciąży, której ograniczenia obejmują dany sezon zimowy przez okres dłuższy niż 4 tygodnie.
2. Prawo zgodnie z niniejszym artykułem powstaje **wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku Kupującego udokumentowanego odpowiednimi dowodami.**
3. Dla ustalenia wysokości rekompensaty **miarodajna jest** data wystąpienia urazu, początku choroby lub początku ograniczenia związanego z ciążą, udokumentowana odpowiednim zaświadczeniem.
4. Operator co do zasady przyznaje Kupującemu **rekompensatę w wysokości:**
 - a) 70% ceny skipassu, jeżeli data miarodajna, o której mowa w ust. 3, przypada do 31. 12. pierwszego roku kalendarzowego danego sezonu zimowego¹,
 - b) 50% ceny skipassu, jeżeli data miarodajna, o której mowa w ust. 3, przypada do 31. 1. następnego roku kalendarzowego²,
 - c) 20% ceny skipassu, jeżeli data miarodajna, o której mowa w ust. 3, przypada do 28. 2. następnego roku kalendarzowego³.
5. Jeżeli data miarodajna, o której mowa w ust. 3, przypada po 28. 2. następnego roku kalendarzowego, prawo do rekompensaty zgodnie z niniejszym artykułem nie powstaje.⁴
6. **Wniosek musi zostać złożony** bez zbędnej zwłoki po tym, jak Kupujący jest w stanie udokumentować okres ograniczenia, **jednak najpóźniej do 30. 4. następnego roku kalendarzowego.**
7. Rekompensatę zgodnie z niniejszym artykułem można odpowiednio stosować również w przypadku nadzwyczajnego ograniczenia lub wstrzymania działania kluczowych urządzeń na podstawie nieprzewidywalnego środka zastosowanego przez organ władzy publicznej, jeżeli taki środek ma istotny wpływ na możliwość korzystania ze skipassu całosezonowego.
8. Niniejszy artykuł nie narusza ustawowych uprawnień Kupującego, jeżeli powstaną one na podstawie przepisów prawa.

12. Reklamacje i uprawnienia z tytułu wadliwego wykonania umowy

1. Do reklamacji i uprawnień z tytułu wadliwego wykonania umowy stosuje się Ogólne Warunki Handlowe, o ile niniejsze Szczególne Warunki Handlowe nie stanowią inaczej.
2. Kupujący zobowiązany jest zgłosić wadę bez zbędnej zwłoki po jej wykryciu lub po tym, jak mógł ją wykryć przy zachowaniu należytej staranności.
3. Kupujący składa reklamację **przede wszystkim za pośrednictwem portalu reklamacyjnego dla klientów prowadzonego przez Operatora, przeznaczonego do składania reklamacji i zarządzania nimi, którego aktualny adres jest opublikowany na stronie internetowej Operatora.**
4. Za pośrednictwem portalu reklamacyjnego dla klientów Kupujący może w szczególności złożyć reklamację, załączyć powiązane dokumenty, śledzić stan jej rozpatrywania i komunikować się z Operatorem w sprawie reklamacji.
5. Korzystanie z portalu reklamacyjnego dla klientów jest preferowanym sposobem składania reklamacji ze względu na szybsze i bardziej przejrzyste jej rozpatrzenie.
6. Nie narusza to prawa konsumenta do złożenia reklamacji również w siedzibie Operatora lub w dowolnej placówce, w której przyjęcie reklamacji jest możliwe z uwagi na charakter sprzedawanego towaru lub

¹ Przykład: uraz wymagający 3-miesięcznego leczenia ma miejsce 25.12.2026 r., prawo do rekompensaty w wysokości do 70% ceny skipassu w przypadku złożenia wniosku do 30.04.2027 r.

² Przykład: uraz wymagający 3-miesięcznego leczenia ma miejsce 02.01.2027 r., prawo do rekompensaty w wysokości do 50% ceny skipassu w przypadku złożenia wniosku do 30.04.2027 r.

³ Przykład: uraz wymagający 3-miesięcznego leczenia ma miejsce 02.02.2027 r., prawo do rekompensaty w wysokości do 20% ceny skipassu w przypadku złożenia wniosku do 30.04.2027 r.

⁴ Przykład: uraz wymagający 3-miesięcznego leczenia ma miejsce 01.03.2027 r., brak prawa do rekompensaty

świadczonych usług.

7. Jeżeli reklamacja jest uzasadniona, Kupującemu przysługują uprawnienia odpowiadające charakterowi wady i zakresowi niewykonanego świadczenia, w szczególności prawo do odpowiedniego obniżenia ceny lub zwrotu proporcjonalnej części ceny.

13. Odstąpienie od umowy przez konsumenta

1. W przypadku umowy, w odniesieniu do której konsumentowi zgodnie z ustawą nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy, stosuje się zasady ustawowe niezależnie od niniejszych Szczególnych Warunków Handlowych.
2. Jeżeli konsumentowi zgodnie z ustawą przysługuje prawo odstąpienia od umowy, warunki odstąpienia określają Ogólne Warunki Handlowe oraz przepisy prawa.

14. Postanowienia przejściowe i końcowe

1. **Do nośników skipassu wydanych do 30. 9. 2026 r.** stosuje się dotychczasowe warunki handlowe Operatora obowiązujące w dniu ich wydania.
2. W odniesieniu do nośników skipassu wydanych do 30. 9. 2026 r. obowiązuje zatem zasada, że wydanie karty niezarejestrowanej mogło zgodnie z ówczesnie obowiązującymi warunkami podlegać bezzwrotnej opłacie, natomiast wydanie karty zarejestrowanej podlegało kaucji zwrotnej zgodnie z ówczesnie obowiązującym cennikiem i dotychczasowymi warunkami handlowymi.
3. **Do nośników skipassu wydanych od dnia 1. 10. 2026 r.** stosuje się zasady zgodnie z niniejszymi Szczególnymi Warunkami Handlowymi i aktualnym cennikiem Operatora.
4. Kwestie nieuregulowane niniejszymi Szczególnymi Warunkami Handlowymi podlegają Ogólnym Warunkom Handlowym oraz prawu czeskiemu.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Szczególnych Warunków Handlowych jest nieważne lub bezskuteczne, nie ma to wpływu na pozostałe postanowienia.
6. Niniejsze Szczególne Warunki Handlowe wchodzi w życie z dniem 1. 10. 2026.