

PROVOZNÍ ŘÁD BAJKOVÉ ŠKOLY DOLNÍ MORAVA

A MINI TRAIL PARKU

Všeobecné podmínky a Provozní řád bajkové školy Dolní Morava.

Každý klient bajkové školy a návštěvník Mini Trail Parku má povinnost se seznámit s všeobecnými podmínkami a provozním řádem a řídit se jeho ustanoveními. Zakoupením produktů bajkové školy, zakoupením vstupu do Mini Trail Parku nebo zakoupením bikepasu se klient nebo návštěvník zavazuje k dodržování smluvních přepravních podmínek, interních pokynů vydaných provozovatelem, piktogramů, jiných pokynů umístěných v Horském resortu Dolní Morava a tohoto provozního řádu bajkové školy Dolní Morava, která je nedílnou součástí Horského resortu Dolní Morava.

I. OBECNÉ INFORMACE, PROVOZNÍ DOBY A VSTUPY do Mini Trail Parku Dolní Morava

1. Nabídka produktů bajkové školy a jejich specifikace je uvedena na webu:
<https://www.dolnimorava.cz/bajkova-skola>
2. Aktuální ceník produktů a služeb bajkové školy je uveden na webu:
<https://www.dolnimorava.cz/bajkova-skola>
3. Uvedené ceny jsou v Korunách českých včetně DPH v zákonné výši.
4. Klientem bajkové školy se rozumí každá osoba, která se účastní zaplacené výuky nebo je po zaplacení rezervace v jejím očekávání.
5. Návštěvníkem bajkové školy se rozumí každá osoba, která vstupuje do prostoru bajkové školy v Mini Trail Parku Amálka a není klientem bajkové školy.
6. Provozní doba Mini Trail Parku je stanovena provozním řádem a je uvedena na webu: www.dolnimorava.cz/provozni-doby. Provozovatel areálu může interval provozní doby omezit, i jinak pozměnit z kapacitních a nenadálých provozních důvodů (výpadek el. proudu, porucha zařízení) nebo z důvodu nepříznivých klimatických podmínek.
7. Mimo uvedenou dobu provozu je vstup do areálu Mini Trail Parku z bezpečnostních důvodů přísně zakázán.
8. Mini Trail Park je určen přednostně pro zákazníky bajkové školy Dolní Morava.
9. Mini Trail Park je primárně určen pro výuku jízdy na kole.
10. Provozování jiných aktivit je v prostoru Mini Trail Parku zakázáno. Výjimkou jsou aktivity organizované Horským resortem Dolní Morava.
11. Kapacita Mini Trail Parku je 150 osob včetně doprovodu.

12. Účast na aktivitách bajkové školy a v Mini Trail Parku je pouze na vlastní nebezpečí v rámci dobrovolného rozhodnutí návštěvníka, klienta či jejich zákonného zástupce, a proto provozovatel nenese odpovědnost za klienty ani návštěvníky bajkové školy a Mini Trail Parku, nevylývá-li tato ze zákona. Z tohoto důvodu provozovatel doporučuje všem svým klientům a návštěvníkům sjednat si úrazové pojištění.
13. Nezletilé osoby mladší 15 let mohou vstupovat do prostoru Mini Trail Parku pouze v doprovodu svých zákonných zástupců nebo jiných zletilých a plně svéprávných osob k tomu zákonným zástupcem pověřených, kteří zároveň odpovídají za jejich bezpečnost, chování a jednání a vykonávají nad nimi trvalý dohled.
14. Klienti bajkové školy a návštěvníci Mini Trail Parku berou na vědomí, že nesprávná nebo riskantní manipulace s vybavením (výstroj sloužící k výuce) či s vybavením resortu Dolní Morava v důsledku vlastního přičinění, přičinění ostatních účastníků výuky nebo i jiných okolností, za které neodpovídá provozovatel, jež nejsou v tomto okamžiku známy, může vést k poškození vlastního zdraví či zdraví ostatních účastníků výuky při bajkové škole Dolní Morava nebo vést ke škodám na majetku.
15. Provozovatel si vyhrazuje právo při překročení kapacity areálu návštěvníky do Mini Trail Parku nevpuštít nebo vstup omezit.
16. Vstup do prostoru určeného pro výuku je zpoplatněn dle aktuálního ceníku.
17. Zakoupením bikepasu na přepravní zařízení Horského resortu Dolní Morava nevzniká nárok na bezplatný vstup do Mini Trail Parku.
18. Vstup do Mini Trail Parku není bez zaplacení vstupného povolen.
19. Klient musí před vstupem do Mini Trail Parku projít odbavovacím zařízením (turniketem). Vstup jiným způsobem a místem není povolen.
20. Každý návštěvník je povinen se na požádání obsluhy parku prokázat platnou vstupenkou.
21. Vstup pro klienta, který je účastníkem výuky, je obsažen v ceně lekce.
22. Klient, který v daný den absolvuje výuku, může po předložení dokladu o zaplacení výuky zakoupit zlevněný vstup do Trail Parku na stejný den, ve kterém jeho výuka probíhá.
23. Vstup do Mini Trail Parku za účelem realizace konkurenční komerční výuky, vstup organizovaným skupinám a školním kurzům není povolen ani po uhrazení vstupného. V případě porušení tohoto ustanovení budou návštěvníci Mini Trail Parku vykázáni bez nároku na vrácení vstupného.
24. Organizace vlastních soutěží a zábor plochy Mini Trail Parku bez souhlasu oprávněných pracovníků bajkové školy Dolní Morava není dovoleno.

25. Vstup do prostoru Mini Trail Parku určeného pro výuku jízdy na kole je povolen pouze osobám, které se účastní výuky nebo jej k výuce jízdy na kole využívají. Vstup je povolen výhradně s kolem. Jízda na čemkoliv jiném je zakázána (koloběžka, skateborad,..)
26. Návštěvníci, kteří se neúčastní výukové lekce a pohybují se v prostoru pro výuku jízdy na kole budou z bezpečnostních důvodů obsluhou Mini Trail Parku z tohoto prostoru vykázáni.
27. Provozovatel a obsluha Mini Trail Parku si bez finanční kompenzace vyhrazují právo pro omezení vstupu do prostoru určeného pro výuku jízdy na kole z kapacitních, bezpečnostních a specifických důvodů (závody, exklusivní pronájem apod.).
28. Klienti a návštěvníci Mini Trail Parku jsou povinni se řídit pokyny obsluhujícího personálu, instruktorů bajkové školy Dolní Morava a provozovatelem pověřených osob, vedoucích k zajištění bezpečného a hladkého provozu parku.
29. Kouření (včetně tzv. elektronických cigaret), požívání alkoholických nápojů, halucinogenních látek a látek ovlivňujících pozornost je v areálu Mini Trail Parku z výchovných a bezpečnostních důvodů přísně zakázáno. Porušení zákazu může být důvodem k okamžitému vykázání z prostoru parku bez nároku na náhradu vstupného nebo uhrazené lekce.
30. Vstup do Mini Trail Parku se zbraněmi, nebezpečnými nástroji a látkami je přísně zakázán.
31. Do prostoru Mini Trail Parku není dovoleno vstupovat se psy a jinými zvířaty.
32. Všechny osoby jsou povinny udržovat pořádek a čistotu v rámci Mini Trail Parku s ohledem na ostatní návštěvníky a životní prostředí.

II. PŘEPRAVNÍ ŘÁD MINI TRAIL PARKU A PŘEPRAVOVÁNÍ OSOB NA DOPRAVNÍCH ZAŘÍZENÍCH

1. Vstup a používání přepravních zařízení v areálu Mini Trail Parku se řídí pravidly a podmínkami pro tato zařízení ustanovenými. Klienti a návštěvníci Mini Trail Parku vstupem, zakoupením vstupného nebo lekce realizované bajkové školy vyjadřují informovaný souhlas s bezpečnostními a provozními pravidly a podmínkami pro vstup a pohyb na přepravních zařízeních.
2. Klienti a návštěvníci Mini Trail Parku vstupem, zakoupením vstupného nebo výukové lekce souhlasí s dodržováním přepravního řádu pohyblivých zařízení, jako jsou přepravní pásy.
3. Klienti bajkové školy Dolní Morava, kteří se účastní výuky, mají v doprovodu instruktora přednostní právo na využití přepravních zařízení v rámci Horského resortu Dolní Morava.
4. Všechny osoby využívající přepravní zařízení v rámci Mini Trail Parku jsou povinny se řídit pokyny obsluhujícího personálu, respektovat bezpečnostní a informační značení a tato zařízení používat s ohledem na zdraví a bezpečnost všech účastníků přepravy.
5. Porušení pokynů obsluhy, přepravních podmínek a bezpečnostních pravidel může být důvodem k okamžitému vyloučení z další přepravy bez nároku na náhradu.

PŘEPRAVNÍ PÁS (DOPRAVNÍK)

1. Všichni klienti a návštěvníci Mini Trail Parku jsou povinni se řídit zásadami pro využívání přepravních pásů (dopravníků).
2. Pohyblivý pás je určen pro přepravu cyklistů a pěších.
3. Z přepravy jsou vyloučeny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a osoby, které porušují tyto podmínky, popř. nedbají pokynů odpovědných pracovníků.
4. Všechny zúčastněné osoby jsou povinny zachovávat opatrnost přiměřenou typu zařízení a povaze jejího provozu.
5. Uživatel dopravníku, který způsobil poškození pojízdného pásu nebo jiné části tohoto zařízení, je povinen provozovateli nahradit vzniklou škodu.
6. Je zakázáno přepravovat věci nebo materiál, který by svým rozsahem či obsahem ohrožoval jakýmkoliv způsobem bezpečnost okolních osob nebo funkci zařízení a plynulost jeho chodu.
7. Přeprava dětských kočárků je zakázána.
8. Dopravník je konstruován výhradně pro přepravu osob s nebo bez vybavení pro zimní/letní sporty a aktivity v horském terénu.
9. Přeprava osob probíhá vždy a zásadně ve stoje.
10. Uživatel odpovídá za řádnou výstroj a vybavení, nebezpečné mohou být volné části oděvu (šle, tkaničky a nedbale či jinak nebezpečně používaná výstroj či vybavení pro letní/zimní sporty).
11. Cyklista musí na dopravník nastupovat a vést kolo vede sebe, na kole nesmí sedět.
12. Nastupovat a vystupovat v místech pro tento účel určených a vymezených
13. Nebránit plynulému chodu zařízení.
14. Věnovat náležitou pozornost všem upozorněním, piktogramům a pokynům.
15. Při přepravě platí zákaz kouření. Dodržování pořádku a čistoty je samozřejmou povinností.

PŘI NÁSTUPU NA PŘEPRAVNÍ ZAŘÍZENÍ JSOU VŠECHNY OSOBY POVINNY:

1. V případě jízdy na páse musí osoba sestoupit z kola.
2. Před nástupem srovnat kolo rovně aby nedošlo k přetočení řídítek a následnému pádu.

PŘI JÍZDĚ NA PŘEPRAVNÍM ZAŘÍZENÍ JSOU VŠECHNY OSOBY POVINNY:

1. Držet se oběma rukama řídítek.
2. Během jízdy nevystupovat mimo místa k tomu určených.
3. V případě neúmyslného pádu uvolnit přepravní zařízení a co nejrychleji jej opustit.
4. Dodržovat zákaz a nastupovat mimo místa k tomu určená.

PŘI VÝSTUPU Z PŘEPRAVNÍHO ZAŘÍZENÍ JSOU VŠECHNY OSOBY POVINNY:

1. Opustit přepravní zařízení až v označeném místě, přiměřeně klidně.
2. Po vystoupení z přepravního zařízení opustit výstupní prostor v označeném směru.
3. Všechny osoby využívající přepravní zařízení v rámci Mini Trail Parku jsou povinny se řídit pokyny obsluhujícího personálu, respektovat bezpečnostní a informační značení a tato zařízení používat s ohledem na zdraví a bezpečnost všech účastníků přepravy.
4. Porušení pokynů obsluhy, přepravních podmínek a bezpečnostních pravidel může být důvodem k okamžitému vyloučení z další přepravy bez nároku na náhradu.

III. PRAVIDLA PRO POHYB CYKLISTY V HORÁCH

Všichni klienti bajkové školy Dolní Morava a návštěvníci Mini Trail Parku jsou povinni se při návštěvě Horského resortu Dolní Morava řídit pravidly pro bezpečný pohyb cyklisty v horách, uvedených na stránkách Horské služby.

IV. OBCHODNÍ PODMÍNKY

(informace k výuce, rezervacím výuky, cenám, slevám, platebním a storno podmínkám)

1. Výuka v bajkové škole probíhá v časech 10:00 – 17:00 hod nebo dle aktuálních provozních dob uvedených na webu www.dolnimorava.cz/provozni-doby

SKUPINOVÁ VÝUKA

Dopolední = 3 hodiny

Celodenní = 6 hodin (5 hodin výuky + 1 hodina pauza na oběd)

PRIVÁTNÍ VÝUKA

2 HODINY (110 minut)

4 HODINY (230 minut)

6 HODIN (350 minut) – 5 hodin výuka + 1 hodina pauza na oběd

2. Rezervaci výuky lze učinit osobně v kanceláři bajkové školy, telefonicky na tel. č. 737 261 018 nebo emailem na: bajkovaskola@dolnimorava.cz

3. Platbu rezervované výuky lze provést v hotovosti v korunách českých, platební kartou Visa / Visa Electron, Master Card, Maestro, American Express, V Pay, JCB, Diners Club, Discover
4. Rezervaci a platbu je možné provést i online na stránkách:
<https://www.dolnimorava.cz/bajkova-skola>
5. Další možností je využití elektronické peněženky. Na recepci Wellness hotelu Vista je možné zakoupit tzv. "elektronickou peněženku". Jedná se o nabitou kartu (min. 500 Kč), se kterou lze platit na všech pokladnách v Horském resortu Dolní Morava (např. lanová dráha, restaurace, bary, wellness apod.). V případě nabití kreditu na RESORT CARD klient získá ještě řadu slev a výhod v celém areálu.
6. Platba je také možná, převodem částky na účet provozovatele bajkové školy.
7. Objednavatel výuky je povinen uhradit veškeré rezervace v požadovaném rozsahu, termínech a časech.
8. Rezervace se stává závaznou v okamžiku zaplacení nebo připsání částky za výuku na účet provozovatele.
9. Při zaplacení rezervace obdrží klient nebo jeho zákonný zástupce doklad o zaplacení, který je jediným dokladem, na jehož základě lze nejpozději 30 minut před zahájením výukové lekce učinit změny v původní rezervaci.
10. Doklad o zaplacení a údaje na něm uvedené slouží k nároku uplatnění zvýhodněného vstupného za předem stanovených podmínek.
11. Platbu rezervované výuky je nutno provést nejpozději 30 minut před začátkem výuky. V opačném případě bude původní rezervace zrušena bez nároku na náhradní termín výuky.
12. V případě, že se klient nedostaví na zaplacenou výuku bez udání důvodu 10 minut od zahájení výukové lekce, bude výuka ukončena bez nároku na náhradu.
13. V případě, že se klient dostaví se zpožděním menším než 10 minut na již uhrazenou výuku, bude konkrétní lekce ukončena dle původního času rezervace výuky.
14. Při zaplacení výuky obdrží klient doklad o zaplacení.
15. Doklad o zaplacení slouží mimo jiné jako potvrzení souhlasu s všeobecnými podmínkami, provozním řádem společnosti Sněžník a. s. a zavazuje se tím k plné odpovědnosti. Slouží zároveň jako jediný doklad, na základě kterého může klient bajkové školy uplatnit slevu na vstup do Mini Trail Parku ve stejný den, kdy probíhá jeho výuka.
16. Klient má nárok zúčastnit se pouze výuky, jejíž čas a parametry jsou uvedeny na dokladu.
17. V případě ztráty originálu dokladu o zaplacení rezervované výuky, může klient požádat o vystavení duplikátu v kanceláři bajkové školy Dolní Morava za manipulační poplatek 100Kč.

18. Změnu časů, popř. forem výuky lze uskutečnit pouze u již uhrazené rezervace osobně v kanceláři bajkové školy Dolní Morava, případně telefonicky na tel. č. 737 261 018 nejpozději 2 hodiny před původním termínem zahájení výuky.
19. Bajková škola si při změně času nebo formy výuky ze strany klienta vyhrazuje právo na zařazení klienta do následné výuky dle aktuálních časových a kapacitních možností.
20. Klient, respektive zákonný zástupce nebo pracovník bajkové školy mohou vzájemně požadovat změnu instruktora vedoucího výuku.
21. Bajková škola negarantuje stejného instruktora na všechny požadované rezervace.
22. Skupinová výuka se otvírá pouze v případě rezervace minimálně 3 osob pro konkrétní produkt skupinové výuky z nabídky bajkové školy.
23. Nelze požadovat vrácení peněz za omezení výuky z důvodu špatných klimatických podmínek nebo omezeného provozu přepravních zařízení.

V. STORNO PODMÍNKY

1. Pokud klient zruší závazně objednaný kurz před jeho započítáním, popř. pokud před započítáním kurzu od smlouvy odstoupí, uplatní se tyto storno poplatky a manipulační poplatky:
 - a. Zrušení nebo změna zaplacené privátní, skupinové výuky a e-bike tours před zahájením první lekce bez udání důvodu:
 - I. 0% storno poplatek • zrušení výuky více než 72 hodin před začátkem první lekce
 - II. 50% storno poplatek • zrušení výuky 72 až 24 hodin před začátkem první lekce
 - III. 100% storno poplatek • zrušení výuky méně než 24 hodin před začátkem první lekce
 - b. Zrušení nebo změna zaplacené privátní, skupinové výuky nebo e-bike tours před zahájením první lekce na základě potvrzení od lékaře:
 - I. 0% storno poplatek • zrušení výuky s dodáním platného potvrzení od lékaře (nejpozději do 14 dnů od zrušení lekce)
2. Při žádosti o zrušení závazně objednané lekce je třeba vyplnit formulář Žádost o vrácení platby, který je dostupný v kanceláři bajkové školy nebo na emailu: bajkovaskola@dolnimorava.cz
3. Uznaná částka bude klientovi navracena do 30 dnů ode dne zrušení lekce na klientem uvedený bankovní účet, případně bude připravena k vyzvednutí v hotovosti v kanceláři bajkové školy.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI

1. Každý klient bajkové školy musí být zdravotně i mentálně způsobilý zúčastnit se výuky v rámci bajkové školy, svou účastí na výuce dává klient nebo jeho zákonný zástupce najevo, že si není vědom žádných okolností, které by klientovi bránily jeho účasti na výuce.
2. V případě specifických zdravotních potřeb a omezení (např. pokročilé těhotenství, po úrazu pohybového ústrojí, epilepsie, alergie aj.) je nutno na tyto okolnosti upozornit ještě před rezervací výuky.
3. Klient nebo jeho zákonný zástupce je zodpovědný za odpovídající výstroj sloužící k výuce a správné nastavení a seřízení bezpečnostních prvků.
4. Pracovníkům bajkové školy není dovoleno nastavovat či seřizovat bezpečnostní prvky na kole a výbavě klientů.
5. Všichni klienti jsou z bezpečnostních důvodů povinni v průběhu výuky nosit cyklistickou helmu.
6. Provozovatel nenese odpovědnost za újmu způsobenou návštěvníkům, klientům či jiným osobám, která byla způsobena:
 - třetí osobou,
 - nedbalým nebo nezodpovědným jednáním návštěvníka nebo klienta,
 - nerespektováním bezpečnostních a organizačních pravidel ze strany návštěvníka nebo klienta,
 - nerespektováním pokynů instruktora bajkové školy či pověřených zaměstnanců provozovatele ze strany návštěvníka nebo klienta,
 - vyšší mocí,
 - na věci odložené návštěvníky či klienty v prostorách bajkové školy či Mini Trail Parku a jejím okolí.
7. Cennosti (např. finanční hotovost, mobilní telefon) je možné uložit v kanceláři bajkové školy nebo si můžete zakoupit úschovnu (skříňku) v půjčovně kol.
8. Každou nehodu, vznik zranění či jinou škodnou událost, ke kterým došlo v průběhu činností přímo souvisejících s výukou či v rámci areálu provozovatele, je návštěvník, klient, popřípadě jeho zákonný zástupce bez zbytečného odkladu poté, kdy ji zjistí, oznámit provozovateli prostřednictvím pověřených osob a v případě škody způsobené třetí osobou a újmy na zdraví třetí osobě současně i Policii ČR. Na pozdější oznámení, než uvedené v tomto bodě nebude brát provozovatel zřetel.
9. O tom musí být téhož dne sepsán protokol za účasti návštěvníka, klienta, případně jeho zákonného zástupce, a odpovědného pracovníka bajkové školy. Pokud není z objektivních důvodů jak návštěvník, klient, tak jeho zákonný zástupce, schopen se účastnit sepsání protokolu, musí tak učinit bez zbytečného odkladu v okamžiku, kdy objektivní důvody pominou.

10. Tento protokol o nehodě, vzniku zranění či jiné škodné události slouží jako nezbytný podklad pro uplatnění nároku poškozeného.
11. V případě, že se klient chová při výuce nevhodně k obecně uznávaným pravidlům chování, dobrým mravům nebo nerespektuje bezpečnostní a organizační pokyny instruktora, může být z výuky vyloučen a vykázán, a to bez nároku na vrácení vstupného, kupní ceny či platby za výuku. Obdobně se toto ustanovení použije i na další osoby využívající služeb areálu provozovatele, zejména na návštěvníky Mini Trail Parku Dolní Morava.

VII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Provozovatel a správce, společnost SNĚŽNÍK, a.s., IČ: 26979136, se sídlem Velká Morava 79, 561 69 Dolní Morava, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl B vložka 4402, zpracovává osobní údaje návštěvníků za účelem splnění smlouvy a z důvodu oprávněných zájmů správce, tj. ze zákonných důvodů, a proto nepotřebuje souhlas subjektu údajů – návštěvníků a klientů. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu tří let od dne sdělení požadovaných osobních údajů provozovateli. Po této době dojde ze strany správce k likvidaci osobních údajů návštěvníků a klientů. Pokud však bude v této době zahájeno občanskoprávní, správní, trestní či jiné řízení, k jehož řádnému vedení bude zapotřebí pokračovat ve zpracování osobních údajů konkrétního návštěvníka nebo klienta, prodlužuje se tato doba o další dva roky na dobu pěti let. V případě, že ani do této doby nebude předmětné řízení skončeno, prodlužuje se tato doba do tří měsíců od jeho skončení. Více informací o zpracování osobních údajů správce, zejména jaké osobní údaje budou zpracovávány a jaká jsou všechna práva návštěvníků a klientů, je možné zjistit z webové stránky provozovatele www.dolnimorava.cz v sekci Kontakty.
2. Klienti bajkové školy a návštěvníci Mini Trail Parku mohou dát na samostatném dokumentu souhlas i s pořízením fotografií, audio a videozáznamů u příležitosti výuky a akcí pořádaných bajkovou školou zachycující klienty bajkové školy a návštěvníky Mini Trail Parku, a to za účelem jejich následného bezúplatného použití z důvodu propagace své činnosti.
3. Správce zpracovává a chrání osobní údaje subjektu údajů v souladu s Nařízením GDPR a právními předpisy ČR.
4. V souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, tímto provozovatel poučuje, že v případě, kdy je klient nebo návštěvník spotřebitelem a uplatní vůči provozovateli jakýkoli svůj nárok týkající se mezi nimi uzavřené kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb a provozovatel tomuto nároku nevyhoví a nedojde ani jiným způsobem k vyřešení vzniklého sporu, má klient nebo návštěvník možnost obrátit se se svým nárokem na orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Bližší informace lze také nalézt na internetových stránkách <http://www.coi.cz/> pod záložkou „PRO SPOTŘEBITELE“.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Platnost a účinnost těchto zahrnutých podmínek, je od 1. 4. 2025.
2. Provozovatel bajkové školy si vyhrazuje právo na změny nebo dodatky pravidel, podmínek a provozního řádu uvedených v tomto dokumentu.
3. Všeobecné podmínky a provozní řád jsou veřejně přístupné v kanceláři bajkové školy (chata Amálka).
4. Důležitá telefonní čísla pro naléhavé případy:
601 302 617 – horská služba Dolní Morava
1210 – horská služba (centrální dispečink)
155 – záchranná služba
158 – policie
112 – číslo tísňového volání