

ZVLÁŠTNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY



obchodní společnosti SNĚŽNÍK a.s., se sídlem Velká Morava 79, 56169 Dolní Morava, IČ: 269 79 136, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2886, (dále jen „provozovatel“), která provozuje mj. Horský resort Dolní Morava (dále jen „resort“), pro internetový obchod provozovatele, umístěný na internetové adrese <https://eshop.dolnimorava.cz>; **platné pouze pro druh on line tarifu s označením celosezónní skipas (dále jen „skipas“)**. Tyto zvláštní obchodní

podmínky (dále též „ZOP“) **doplňují** pro produkt skipas **obchodní podmínky provozovatele pro e-shop**, které platí i pro něj; v případě jejich odlišného znění však tyto mají pro skipas aplikační přednost. ZOP jsou platné počínaje zimní sezónou 2020/2021; v rámci ní je předpokládáno (orientační) rozmezí lyžařské sezóny od 1. prosince do 31. března. Skutečné rozmezí je však dáno zahájením a ukončením faktického poskytování služeb přepravních zařízení a sjezdářských tratí provozovatelem (dále „lyžařská sezóna“); bližší informace uvedeny na: <https://www.dolnimorava.cz/provozni-doby>.

1. Skipasem dle těchto ZOP se rozumí tarif:

- a) **nahráný na registrovanou chipovou kartu** věrnostního programu „Resort Card“, jejímž držitelem je kupující po předcházející registraci do tohoto věrnostního programu (dále jen „registrovaná karta“)
- b) jenž po dobu, než je registrovanému kupujícímu do věrnostního programu „Resort Card“ vydána registrovaná karta, má **podobu tzv. výměnného lístku**,

umožňující využití přepravních zařízení provozovatele určených pro lyžování a snowboarding v resortu. Skipas je nepřenositelný a práva z něj vykonává pouze registrovaná osoba ve věrnostním programu „Resort card“. Skipas má dva druhy, a to celosezónní skipas prostý nebo celosezónní skipas vč. večerního lyžování (viz provozní doba přepravních zařízení pro večerní lyžování) popř. spojený s jinými službami provozovatele dle nabídky v e-shopu jako tzv. balíček služeb (např. bikepass), a to dle volby kupujícího. Skipas dává právo kupujícímu využít sjezdové tratě v resortu na lyžích nebo snowboardu dle platných provozních řádů, které je povinen dodržovat, jeho druhu, a to vždy s přihlédnutím k různé obtížnosti svahů a aktuálnímu počasí a stavu sjezdové trati. V případě spojení s jinými službami provozovatele je kupující dále oprávněn také k čerpání služeb specifikovaných v rámci tzv. balíčku v e-shopu.

Cena celosezónního skipasu pro dítě do 5,99 let je 0,- Kč (dále jen „dětský skipas“). Lze jej pořídit (v případě úplatnosti zakoupit) pouze k celosezónnímu skipasu pro dospělého a pouze na pokladně resortu (po předložení skipasu dospělého), nikoli v e-shopu. Dětský skipas bude následně nahrán na samostatnou (jinou) registrovanou kartu dospělého na jméno dítěte. Oba skipasy budou spárovány. Věk dítěte je nutno doložit jakýmkoliv dokladem z něhož vyplývá tento věk. Na dětský skipas může lyžovat pouze dítě, kterému byl skipas vydán; je nepřenositelný. V případě zneužití skipasu (čl. II obchodních podmínek, dále např. nesprávné uvedení věku ovlivňujícího cenu dětského skipasu) bude skipas zablokován, a to bez náhrady a lyžař vyloučen z přepravy. Takové zneužití skipasu či vědomé uvedení v omyl bude dále předáno k řešení Policii ČR. Pro dětský skipas platí veškerá ujednání této smlouvy o skipasu obdobně.

2. Skipas je platný ode dne uzavření kupní smlouvy v e-shopu a současně zaplacením jeho kupní ceny, nejdříve však od počátku lyžařské sezóny až do jejího ukončení. Pro uplatnění skipasu u provozovatele je dále nutné v případě dle bodu 1.a) nahrání na registrovanou kartu, v případě 1.b) držení tzv. výměnného lístku. Výměnný lístek bude po platné verifikaci ze strany provozovatele (v jím

určených místech v resortu, např. pokladna) vyměněn za registrovanou kartu, která obsahuje údaje z proběhnuvšího nákupu; platnost výměnného lístku v momentě nahrání na registrovanou kartu zaniká. Kupující bere na vědomí, že skutečná délka lyžařské sezóny může být později upravena (i zkrácena) v závislosti na počasí a povětrnostních podmínkách; a to bez nároku na jakoukoli finanční kompenzaci.

3 . Zakoupený skipas je aktivován při prvním průchodu odbavovacím turniketem. Skipas je monitorován při každém průchodu turnikety.

4 . Registrovanou kartou a jakýmkoli průkazem z něhož vyplývá jméno, příjmení a datum narození je kupující povinen se prokázat odpovědnému pracovníkovi resortu během přepravy nebo během pokusu o přepravu na veškerých přepravních zařízeních resortu nebo na kterékoliv sjezdové trati v resortu, bude-li o to požádán. V případě odmítnutí předložení dokladů k identifikaci kupujícího bude za účelem jeho identifikace požádána o součinnost Police ČR. Při ztrátě, odcizení nebo poškození registrované karty je kupující povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit provozovateli. Provozovatel vydá kupujícímu duplikát na základě předložení dokladu totožnosti a pokladního dokladu.

5 . Pravidla pro provoz přepravních zařízení a sjezdových tratí se řídí aktuálním Provozním řádem horského resortu Dolní Morava (lanovka, vleky) a provozními řády příp. dalších zařízení v balíčku, se kterým se kupující seznámil či mohl seznámit před uzavřením této kupní smlouvy. Provozní řád je dále kdykoli k nahlédnutí na všech pokladnách resortu nebo na <https://www.dolnimorava.cz/gdpr-a-dokumenty>.

6 . V případě výluky (z jakéhokoli důvodu) provozu jednoho (či několika) přepravního zařízení a současně trvajících provozu dalších přepravních zařízení pro možnost využití sjezdových tratí, spojovacích lyžařských cest, snowparků v zimní sezóně (tj. pro naplnění účelu skipasu) se cena skipasu ani jeho poměrná část nevrací. V případě současné výluky provozu všech přepravních zařízení provozovatele pro naplnění účely skipasu (lanovky i vleky) tak, že není možné zakoupený skipas z důvodu výluky na straně provozovatele či nezávisle na jeho vůli vůbec použít a současně trvá-li taková výluka souvisle déle než 1 den, má kupující nárok na vrácení poměrné části ceny toho, co nebylo poskytnuto. Pro výpočet poměrné části ceny skipasu je směrodatnou hodnotou cena skipasu v době nákupu; poměrná část se vypočte jako počet celých dnů výluky delších než 1 den oproti počtu všech dnů v lyžařské sezóně. Při výlukách v důsledku vzniku mimořádných nepředvídatelných událostí, vzniklých nezávisle na provozovateli a bránících mu ve splnění smluvní povinnosti (jinak, než je uvedeno shora), a to:

- a) povětrnostních či sněhových podmínek (např. silného větru nebo jiné nepřízně počasí),
- b) jiných událostí vyšší moci (např. výpadku elektrické energie z rozvodné sítě, hrubou nekázní lyžaře, zásahem složek IZS či PČR)

se cena skipasu ani jeho poměrná část nevrací. V případě úrazu či dlouhodobé nemoci kupujícího, obě s dobou léčení delší než 4 týdny, těhotenství kupujícího, které zasahuje do zimní (lyžařské) sezóny po dobu delší než 4 týdny a/nebo v případě uzavření či omezení provozu lyžařského střediska Horského resortu Dolní Morava či přepravních zařízení pro účely skipasu způsobeného nařízením orgánů veřejné moci či v důsledku nutnosti provedení (zajištění) takových nařízení provozovatelem (zejména, nikoli však výlučně v souvislosti se šířením nákazy viru s označením SARS CoV-2), které současně mají vliv na splnění povinností provozovatele z této smlouvy a nelze je v okamžiku uzavření smlouvy předvídat a překonat, včetně jednostranného rozhodnutí provozovatele o zrušení platnosti skipasu k minimalizaci ekonomických důsledků způsobených poklesem poptávky v souvislosti se stavu vyšší moci (zejm.

pandemie), a to i když nedojde k omezení či uzavření provozu výše uvedeným nařízením, sjednává se výše kompenzace pro kupujícího.

Kupující musí o kompenzaci provozovatele písemně, e-mailově nebo osobně požádat; kompenzace se pak stanoví procentem z ceny skipasu v návaznosti na to, ve kterém z vymezených časových pásem byl nárok u provozovatele uplatněn.

- při uplatnění nároku do 31. 12. 2025 – 70 % z ceny skipasu
- při uplatnění nároku do 31. 1. 2026 – 50 % z ceny skipasu
- při uplatnění nároku do 29. 2. 2026 – 20 % z ceny skipasu
- při uplatnění nároku kdykoliv po 29. 2. 2026 nevzniká žádný nárok na vrácení ceny skipasu.

Pro ostatní uplatnění práv z vadného plnění platí § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. a obchodní podmínky on line.

Aktualizované zvláštní obchodní podmínky vstupují v platnost dne 6.1.2023.