

SZCZEGÓLNE WARUNKI HANDLOWE



HORSKÝ RESORT
Dolní Morava

spółki handlowej SNEŽNÍK a.s., z siedzibą Velká Morava 79, 56169 Dolní Morava, numer identyfikacyjny [REGON]: 26979 136, zarejestrowanej w rejestrze handlowym prowadzonym przy Sądzie Okręgowym w Hradci Králové, sygnatura akt B 2886, (zwana dalej "Operatorem"), która prowadzi m.in. ośrodek górski Dolní Morava (zwany dalej "Resortem"), dla sklepu internetowego Operatora znajdującego się pod następującym adresem internetowym <https://eshop.dolnimorava.cz>; **ważne tylko dla taryfy online z oznaczeniem "taryfa całosezonowa" (zwanej dalej "skipass/bikepass")**. Niniejsze szczególne warunki handlowe (zwane dalej "SWH") **uzupełniają** warunki handlowe **operatora sklepu internetowego** dla produktu skipass, które obowiązują również dla niego; w przypadku odmiennego brzmienia mają one jednak pierwszeństwo dla skipassu. SWH obowiązują od sezonu zimowego 2020/2021 w ramach którego przewiduje się (orientacyjnie), że sezon narciarski będzie trwał od 1 grudnia do 31 marca. Jednak rzeczywisty zakres jest określany przez początek i koniec rzeczywistego świadczenia usług przez operatora urządzeń transportowych i tras narciarskich (zwanego dalej "sezonem narciarskim"); więcej informacji na: <https://www.dolnimorava.cz/provozni-doby>.

1. Przez skipass według niniejszych SWH rozumie się taryfę:
 - b) **wgraną na zarejestrowaną kartę chipową** programu lojalnościowego "Resort Card", którą posiada kupujący po uprzednim zarejestrowaniu się w tym programie lojalnościowym (dalej "zarejestrowana karta")
 - c) która ma **formę biletu wymiennego** na tak długo, jak długo zarejestrowanemu klientowi wydawana jest imienna karta do programu lojalnościowego "Resort Card", umożliwiającą korzystanie ze środków transportu operatora w celu uprawiania narciarstwa i snowboardingu w resorcie. Skipass jest niezbywalny, a uprawnienia z niego może realizować tylko osoba zarejestrowana w programie lojalnościowym "Resort Card". Istnieją 4 rodzaje skipassów, a mianowicie skipass całosezonowy zwykły, skipass całosezonowy łącznie z jazdą nocną, skipass całosezonowy łącznie z całosezonowym bikepassem oraz skipass całosezonowy łącznie z jazdą nocną i łącznie z całosezonowym bikepassem (patrz godziny funkcjonowania środków transportu do jazdy nocnej), odpowiednio według wyboru kupującego. Skipass/bikepass daje klientowi prawo do korzystania ze stoków w ośrodku na nartach lub snowboardzie lub na rowerze (w przypadku bikepassu) zgodnie z obowiązującymi regulaminami, do przestrzegania których jest zobowiązany, jego rodzajem, zawsze z uwzględnieniem różnej trudności stoków oraz aktualnej pogody i stanu stoku.

Cena całosezonowego skipassu dla dziecka do 5,99 lat wynosi 50 CZK (dalej "skipass dla dzieci"). Można go kupić tylko z karnetem całosezonowym dla dorosłych i tylko w kasie ośrodka (za okazaniem karnetu dla dorosłych), nie w sklepie internetowym. Karnet dla dziecka zostanie wtedy wgrany na osobną (inną) zarejestrowaną kartę osoby dorosłej na imię i nazwisko dziecka. Oba karnety zostaną sparowane. Wiek dziecka musi być udokumentowany jakimkolwiek dokumentem, z którego wynika ten wiek. Na karnecie dziecięcym może jeździć tylko dziecko, któremu skipass został wydany, jest on niezbywalny. W przypadku niewłaściwego wykorzystania karnetu (art. II warunków handlowych, lub np. nieprawidłowego podania wieku wpływającego na cenę karnetu dla dziecka), karnet zostanie zablokowany bez możliwości zwrotu pieniędzy, a narciarz zostanie wykluczony z transportu. Takie nadużycie skipassu lub celowe wprowadzenie w błąd będzie kierowane do Policji Republiki Czeskiej. W przypadku skipassu dla dzieci wszystkie postanowienia niniejszej umowy o skipassie stosuje się odpowiednio.

2. Skipass jest ważny od dnia zawarcia umowy kupna-sprzedaży w sklepie internetowym i

jednoczesnej zapłaty ceny zakupu, od początku do końca sezonu narciarskiego. Dla zastosowania taryfy całosezonowej u operatora konieczne jest również wgranie na kartę imienną w przypadku według punktu 1.a) oraz posiadanie tzw. biletu wymiennego w przypadku punktu 1.b). Bilet wymienny zostanie wymieniony na kartę imienną zawierającą dane z dokonanego zakupu po ważnej weryfikacji przez operatora (w miejscach wyznaczonych przez operatora w ośrodku, np. kasa); ważność biletu wymiennego wygasa w momencie wgrania na kartę imienną.

Kupujący przyjmuje do wiadomości, że rzeczywisty czas trwania sezonu narciarskiego może zostać skorygowany (również skrócony) w późniejszym terminie w zależności od warunków atmosferycznych i pogodowych; bez żadnej rekompensaty finansowej.

3 . Zakupiony skipass jest aktywowany przy pierwszym przejściu przez turnikiet. Karty są monitorowane przy każdym przejściu przez turnikety.

4 . Klient jest zobowiązany do okazania zarejestrowanej karty oraz wszelkich dokumentów tożsamości zawierających imię, nazwisko i datę urodzenia odpowiedzialnemu pracownikowi Ośrodka podczas transportu lub próby transportu we wszystkich środkach transportu Ośrodka lub na dowolnym stoku narciarskim w Ośrodku, jeśli zostanie o to poproszony. W przypadku odmowy okazania dokumentów umożliwiających identyfikację kupującego, o pomoc w identyfikacji kupującego zostanie poproszona Policja Republiki Czeskiej. W przypadku zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia zarejestrowanej karty, klient jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia operatora. Operator wyda kupującemu duplikat po okazaniu dokumentu tożsamości i kwitu kasowego.

5 . Zasady działania urządzeń transportowych i tras zjazdowych reguluje aktualny Regulamin ośrodka górskiego Dolní Morava (kolejka linowa) oraz regulaminy innych obiektów (np. wyciągów), z którym kupujący był lub mógł być zapoznany przed zawarciem niniejszej umowy kupna-sprzedaży. Regulamin jest dostępny do wglądu również we wszystkich kasach ośrodka lub na stronie <https://www.dolnimorava.cz/gdpr-a-dokumenty>.

6 . W przypadku wyłączenia (z jakiegokolwiek powodu) jednego środka transportu i jednoczesnego działania innych środków transportu w celu realizacji celu skipassu, cena skipassu lub jego proporcjonalnej części nie będzie zwracana. W przypadku wyłączenia funkcjonowania wszystkich środków transportu operatora w celu realizacji celów skipassu z powodu wystąpienia nadzwyczajnych, nieprzewidywalnych zdarzeń powstałych niezależnie od operatora i uniemożliwiających mu wypełnienie zobowiązania umownego, a mianowicie:

- a) warunki pogodowe lub śniegowe (np. silny wiatr lub inna niesprzyjająca pogoda),
- b) inne zdarzenia siły wyższej (np. awaria zasilania z sieci energetycznej, rażące niedyscyplinowanie narciarza, interwencja służb ratowniczych lub policji czeskiej)

cena skipassu lub jego proporcjonalnej części nie zostanie zwrócona. W razie wypadku lub długotrwałej choroby klienta, oboje z okresem leczenia dłuższym niż 4 tygodnie, ciąży klientki, która trwa do sezonu zimowego (narciarskiego) na okres dłuższy niż 4 tygodnie i/lub w przypadku zamknięcia lub ograniczenia funkcjonowania Ośrodka górskiego Dolní Morava lub środków transportu dla celów karnetu narciarskiego spowodowanego rozporządzeniem organów władz publicznych lub w wyniku konieczności wdrożenia (zapewnienia) takich rozporządzeń przez operatora (w szczególności, ale nie tylko, w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS CoV-2), które jednocześnie mają wpływ na realizację zobowiązań przez operatora wynikających z niniejszej umowy, a których w chwili zawarcia niniejszej umowy nie można przewidzieć ani wyeliminować, w tym jednostronnej decyzji operatora o anulowaniu skipassu w celu minimalizacji następstw ekonomicznych związanych ze spadkiem zainteresowania usługami operatora w związku z zaistnieniem stanu siły wyższej (w szczególności

pandemii), nawet jeśli nie dojdzie do ograniczenia lub zamknięcia ośrodka na podstawie wymienionego powyżej rozporządzenia, ustala się wysokość odszkodowania dla kupującego.

Kupujący musi zwrócić się do operatora o rekompensatę pisemnie, pocztą elektroniczną lub osobiście; rekompensata jest wówczas ustalana jako procent ceny skipassu, w zależności od tego, w której z określonych stref czasowych roszczenie będzie dochodzone u operatora.

- przy dochodzeniu roszczeń do 31. 12. 2025 - 70% ceny proporcjonalnej związanej z ceną skipassu
- przy dochodzeniu roszczeń do 31. 1. 2026 - 50 % ceny proporcjonalnej związanej z ceną skipassu
- przy dochodzeniu roszczeń do 29. 2. 2026 - 20 % ceny proporcjonalnej związanej z ceną skipassu
- przy dochodzeniu roszczeń kiedykolwiek po 29. 2. 2026, nie ma prawa do zwrotu ceny skipassu.

Dla celów dochodzenia praw wynikających z wadliwego świadczenia stosuje się art. 2099 i nast. ustawy nr 89/2012 Dz.U.