

52. Gość swoim podpisem stwierdza, że zaznajomił się ze wszystkimi warunkami działania obiektu hotelowego (część przeznaczona na zakwaterowanie, część gastronomiczna oraz wellness). Zakwaterowanie gości jest regulowane przez czeski system prawny, na podstawie czeskiego prawa oraz niniejszych warunków zakwaterowania. Gość powinien zaznajomić się z warunkami zakwaterowania, ich niezajomość nie będzie brana pod uwagę.
53. W momencie powstania usługi zakwaterowania gość jest zobowiązany do przekazania swoich danych osobowych ze swoich dokumentów oraz zgadza się na ich przetwarzanie i przechowywanie przez firmę Sněžnik, a.s w brzmieniu Ustawy nr 101/2000 Dz.U. w aktualnym brzmieniu.

Ochrona konsumenta

Przekazujemy Państwu wszystkie informacje zgodnie z rozporządzeniem § 1811 i § 1820 ustawy nr 89/2012 Dz.U., Kodeks Cywilny, w aktualnym brzmieniu (dalej jako „Kodeks Cywilny”).

Wynajmujący przekazuje zakwaterowanym gościom następujące informacje:

- a) Tożsamość i dane kontaktowe Wynajmującego: Sněžnik, a.s., IČO: 26979136, z siedzibą: Gajdošova 4392/7, 615 00 Brno-Zidenice, DIČ CZ26979136, firma zapisana w Rejestrze Handlowym przy Sądzie Okręgowym w Brnie, sekcja B, nr 4402;
- b) główny przedmiot działalności Wynajmującego: świadczenie usług zakwaterowania.
- c) oznaczenie usługi; wynajmujący oferuje klientom zakwaterowanie i usługi związane z zakwaterowaniem na podstawie warunków określonych w potwierdzeniu rezerwacji;
- d) koszty środków komunikacji na odległość: koszty środków komunikacji na odległość określają podmioty świadczące usługi środków komunikacji na odległość, a koszty te nie różnią się od stawki podstawowej;
- e) dane o istnieniu, sposobie i warunkach pozasądowego rozpatrywania skarg konsumentów włącznie z danymi, czy można zwrócić się do organu nadzorczego;
- f) zakwaterowany gość ma prawo do zgłoszenia propozycji pozasądowego rozpatrywania takiego sporu do odpowiedniego subiektu rozpatrywania sporów konsumenckich, którym jest

Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodní inspekce)

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz / Web: adr.coi.cz.

Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodní inspekce) to organ nadzorczy, który dokonuje nadzoru ochrony konsumenta, działając zgodnie z ustawą nr 64/1986 Dz.U., o Czeskiej Inspekcji Handlowej, z późniejszymi zmianami, oraz zgodnie z innymi przepisami prawa. Strona internetowa Czeskiej Inspekcji Handlowej to www.coi.cz;

- g) zgodnie z rozporządzeniem § 1837 punkt j) kodeksu cywilnego zakwaterowani goście jako konsumenci nie nabywają prawa do odstąpienia od umowy o zakwaterowanie, jeśli Wynajmujący świadczy usługę w określonym terminie;
- h) oznaczenie państwa członkowskiego lub państw członkowskich Unii Europejskiej, które to przepisy prawa będą obowiązywać w stosunku między zakwaterowanym gościem i Wynajmującym określone są na podstawie rezerwacji: Republika Czeska.
- i) dane o języku, w którym zakwaterowany gość będzie się kontaktował w czasie całego pobytu z Wynajmującym i w którym będzie świadczył zakwaterowanym gościom usługi wynikające z umowy i inne informacje: język czeski.

Warunki Zakwaterowania są ważne od 1.11.2012. Aktualizację przeprowadzono 1.12.2017